



ET-4900 Series L5390 Series

ET-2900 Series ET-2920 Series L3360 Series

Guide d'utilisation



Impression

Copie

Numérisation

Télécopie

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier).	7
Démarrez ici (manuel papier).	7
Guide d'utilisation (manuel numérique).	7
Informations sur les derniers manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	9
Repères et symboles.	9
Remarques sur les captures d'écran et illustrations.	9
Références du système d'exploitation.	10
Marques commerciales.	10
Droits d'auteur.	11

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Instructions de sécurité pour l'encre.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	15
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet.	15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	15
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	16
Remarques sur le mot de passe administrateur.	16
Protection de vos informations personnelles.	17

Nom et fonction des pièces

Avant.	19
À l'intérieur.	20
Arrière.	21

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	24
------------------------------	----

Configuration de l'écran d'accueil.	25
Guide des icônes de réseau.	26
Saisie de caractères.	26

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	29
Paramètres de format et de type de papier.	30
Liste des types de papier.	30
Chargement du papier.	32
Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière.	32
Chargement de divers types de papier.	34
Chargement d'enveloppes.	34
Chargement de papier préperforé.	34
Chargement de papiers longs.	35

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents.	37
Mise en place des originaux contre la vitre du scanner.	38

Impression

Impression de documents.	41
Impression à partir d'un ordinateur.	41
Impression de documents depuis des périphériques mobiles.	56
Impression sur des enveloppes.	58
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows).	58
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS).	58
Impression de pages Web.	59
Impression de pages Web depuis un ordinateur.	59
Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles.	59
Impression à l'aide d'un service de cloud.	60

Copie

Méthodes de copie disponibles.	62
Copie d'originaux.	62
Copie avec agrandissement ou réduction.	63
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille.	63

Copie d'une carte d'identité.	65
Copie sans marges.	66
Options de menu pour la copie.	66
Nombre de copies :.	66
Mode coul :.	66
Autres options de menu pour la copie.	66
Densité :.	66
Paramètre papier :.	67
Réduire/agrandir :.	67
Format original :.	67
Multi-Pages :.	67
Qualité :.	67
Copie Carte d'identité :.	67
Sans bordure Copie :.	67
Effacer tous param :.	67

Numérisation

Informations de base sur la numérisation.	69
Qu'est-ce qu'une numérisation ?	69
Utilisations de la numérisation.	69
Méthodes de numérisation disponibles.	69
Formats recommandés selon l'utilisation.	72
Résolutions recommandées selon l'utilisation.	72
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	73
Numérisation à partir du panneau de commande.	73
Numérisation à partir d'un ordinateur.	74
Numérisation à l'aide de WSD.	75
Numérisation à l'aide de Mopria Scan.	76
Numérisation d'originaux sur un appareil mobile.	76
Numérisation avancée.	76
Numérisation de plusieurs photos à la fois.	76

Télécopie

Avant d'utiliser les fonctions de fax.	79
Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique.	79
Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax.	83
Réglage des paramètres de la fonction fax de l'imprimante, en fonction de l'utilisation.	84
Mise à disposition des contacts.	88
Présentation des fonctions de télécopie de cette imprimante.	91
Fonction : envoi de fax.	91
Réception de fax.	92
PC-FAX envoi/réception (Windows/Mac OS).	92
Différents rapports de fax.	93

Sécurité lors de l'envoi et de la réception de fax.	93
Autres fonctions utiles.	93
Envoi de fax à l'aide de l'imprimante.	94
Sélection des destinataires.	94
Diverses manières d'envoyer des fax.	95
Réception de fax sur l'imprimante.	97
Réception de fax entrants.	98
Réception de fax à l'aide d'un appel téléphonique.	99
Options de menu pour le fax.	100
Contacts :.	100
Récents :.	100
Menu :.	100
Utilisation des autres fonctionnalités de fax.	103
Impression manuelle d'un rapport de fax.	103
Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur.	103
Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Windows).	104
Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Mac OS).	106
Réception de fax sur un ordinateur.	108
Vérification de nouvelles télécopies (Windows).	108
Vérification de nouvelles télécopies (Mac OS).	109
Annulation de l'enregistrement des fax entrants sur l'ordinateur.	110

Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre.	112
Réinitialiser le niveau d'encre.	112
Amélioration de la qualité d'impression, de copie, de numérisation, et de télécopie.	113
Réglage de la qualité d'impression.	113
Vérification et nettoyage de la tête d'impression	114
Exécution de Nettoyage auto.	116
Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit.	117
Prévention de l'obstruction des buses.	118
Alignement de la tête d'impression.	118
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	119
Nettoyage de la Vitre du scanner.	119
Nettoyage du chargeur automatique de documents.	120
Nettoyage de l'imprimante.	122
Nettoyer de l'encre renversée.	123

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	125
Économies d'énergie.	125

Désactiver votre connexion Wi-Fi.	125
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	126
Installation séparée des applications.	126
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows.	127
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS.	129
Reconfiguration de la connexion réseau.	129
Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur.	129
Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile.	130
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	131
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau).	134
Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau.	135
Connexion directe d'un périphérique et de l'imprimante (Wi-Fi Direct).	141
À propos de Wi-Fi Direct.	141
Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct.	142
Déconnexion de Wi-Fi Direct Connexion (PA unique).	143
Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP).	144
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante	145
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs.	145
Passer d'une connexion Wi-Fi à USB.	146
Passer d'une connexion réseau Wi-Fi à Ethernet	147
Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante.	147
Activation de Green Ethernet.	148
Transport et stockage de l'imprimante.	149

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer, de copier, de numériser ou de télécopier.	154
Résolution des problèmes.	154
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement.	155
L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau.	159
Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax.	164
Le papier n'est pas entraîné correctement.	169
La qualité d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie est mauvaise.	173

La qualité d'impression est mauvaise.	173
La qualité de copie est médiocre.	183
Problèmes relatifs aux images numérisées.	190
La qualité du fax envoyé est médiocre.	193
La qualité des fax reçus est mauvaise.	195
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression.	196
Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.. . . .	196
Un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.	196
Bourrage papier.	198
Retrait du papier coincé.	198
Retrait de papier coincé dans le ADF.	202
Prévention des bourrages papier.	203
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre.	204
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre.	204
Remplissage des réservoirs d'encre.	206
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	211
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	211
Remplacement du boîtier de maintenance.	212
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	216
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas.	216
Le fonctionnement est lent.	218
L'écran LCD devient noir.	219
Le fonctionnement est bruyant.	219
La date et l'heure sont incorrectes.	220
Le certificat racine doit être mis à jour.	220
Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows).	220
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS).	220
Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.. . . .	221
L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.. . . .	221
Si vous n'arrivez pas à éliminer un bourrage papier ou une erreur de papier.	221
Impossible de résoudre le problème.	225
Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie.	226

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	228
Papiers disponibles et capacités.	228

Types de papier non disponibles.	233
Informations produit sur les consommables.	234
Codes des flacons d'encre.	234
Code du boîtier de maintenance.	235
Informations relatives aux logiciels.	236
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows).	236
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS).	237
Application de contrôle du scanner (Epson Scan 2).	238
Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility).	238
Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX).	239
Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	239
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater).	240
Liste du menu Paramètres.	241
Configuration de l'imprimante.	241
Paramètres réseau.	244
Services Epson Connect.	246
Gestion contacts.	246
Param. fax.	247
Impr.feui.d'état.	253
Compteur d'impressions.	253
Recherche client.	254
Rétablir paramètres par défaut.	254
Mise à jour firmware.	254
Caractéristiques de l'appareil.	255
Spécifications de l'imprimante.	255
Spécifications du scanner.	256
Spécifications de l'ADF.	256
Spécifications du fax.	257
Spécifications de l'interface.	257
Caractéristiques réseau.	257
Services tiers pris en charge.	260
Dimensions.	261
Caractéristiques électriques.	261
Caractéristiques environnementales.	263
Configuration requise.	263
Informations réglementaires.	264
Normes et conformité.	264
Restrictions relatives à la copie.	267

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	270
Contacteur l'assistance Epson.	270

Avant de contacter Epson.	270
Aide pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada.	271
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	271
Aide pour les utilisateurs au Moyen-Orient, en Turquie, Afrique, Asie centrale et Asie occidentale.	272
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	272
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	272
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande.	273
Aide pour les utilisateurs de Singapour.	273
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	274
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	274
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	274
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	275
Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	275
Aide pour les utilisateurs d'Inde.	276
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	276

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	9
Marques commerciales.	10
Droits d'auteur.	11

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson. La disponibilité des manuels varie selon les régions.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Ce manuel est utilisé pour les ET-4900 Series/L5390 Series et les ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series. Les menus suivants sont uniquement disponibles pour ET-4900 Series/L5390 Series.

- ☐ Télécopie
- ☐ ADF
- ☐ Connexion Ethernet

Informations sur les derniers manuels

États-Unis et Canada

Pour consulter les derniers manuels d'utilisation, visitez <https://support.epson.com> et recherchez votre produit.

Autres régions

- ☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <https://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <https://support.epson.net/>.

- ☐ Manuel numérique

Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

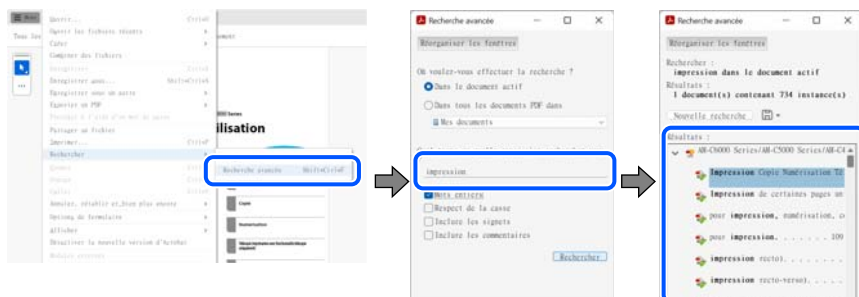
<https://epson.sn>

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

Cliquez sur **Menu > Recherche > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

- ❑ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur <.
- ❑ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur <.



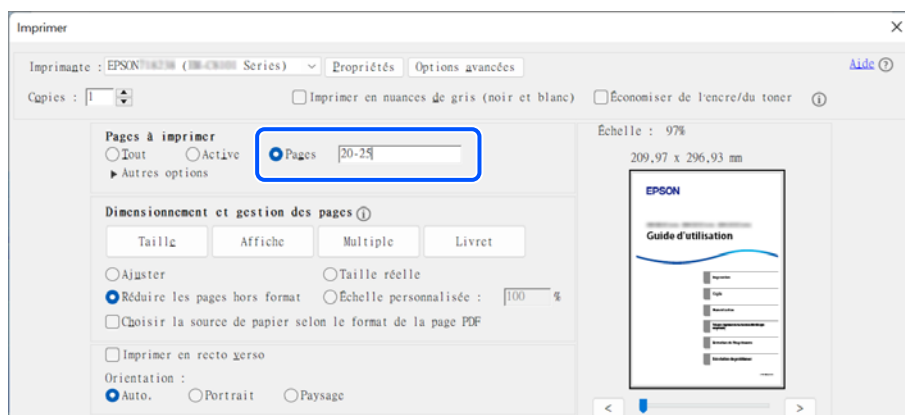
Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❑ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20 à 25

- ☐ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.

Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➔ Liens vers les sections correspondantes.



Fournit des Manuels vidéo Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- ☐ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 11 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle, de la situation et de la région.

- ☐ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, les instructions sont les mêmes.
- ☐ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle, les paramètres et la région.
- ☐ Vous pouvez lire tous les codes QR de ce guide avec une application de lecture de codes QR.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Server 2025 », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 » et « Windows Server 2008 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 10.12 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- ☐ Microsoft, Excel, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❑ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.

Droits d'auteur

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.



Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Protection de vos informations personnelles.	17

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

<https://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Si le cordon d'alimentation livré avec votre imprimante est équipé d'une goupille, connectez l'imprimante à une prise de terre. Le non-respect des instructions risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm (8,7 po.) de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez le service d'assistance Epson aux États-Unis et au Canada. Dans les autres régions, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- ❑ Évitez de téléphoner pendant un orage. Les éclairs pourraient provoquer un risque d'électrocution.
- ❑ Ne téléphonez pas pour signaler une fuite de gaz lorsque vous êtes à proximité de la fuite.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ❑ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.

- ☐ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- ☐ Conservez les flacons d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne pas boire l'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation doivent être placés de manière à éviter toute abrasion, coupure, effilochage, pliure ou torsion. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc ou les tubes d'encre à l'intérieur de l'imprimante.
- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lorsque vous placez des documents originaux.
- ☐ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher l'estimation correcte du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- ☐ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ☐ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ☐ Il est possible que quelques petits points lumineux ou noirs apparaissent sur l'écran LCD. De même, il est possible que la luminosité de l'écran LCD soit irrégulière en raison de ses caractéristiques. Ces conditions sont normales et elles n'indiquent pas que l'écran est endommagé.
- ☐ Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- ☐ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Si la surface de l'écran est endommagée ou fissurée, contactez le support technique d'Epson (États-Unis et Canada) ou votre revendeur (autres régions), et ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ☐ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

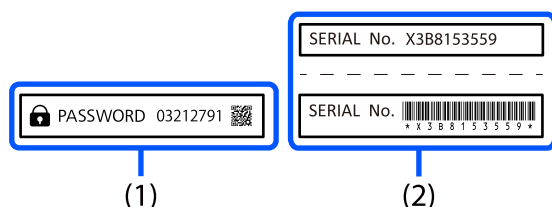
- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification des paramètres lorsque le produit est connecté à un réseau.

Valeur par défaut du mot de passe administrateur

La valeur par défaut du mot de passe administrateur est imprimée sur l'étiquette du produit lui-même, comme celle affichée.



Si les deux étiquettes (1) et (2) sont jointes, la valeur à côté de PASSWORD inscrite sur l'étiquette dans (1) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est 03212791.

Remarque:

Comme l'étiquette (1) est apposée à un endroit difficile à voir, vérifiez les informations fournies dans le lien pour confirmer l'emplacement.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Si vous ne trouvez pas l'étiquette (1), le numéro de série imprimé sur l'étiquette en (2) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe par défaut.

Il peut être modifié dans Web Config. Lorsque vous modifiez le mot de passe, assurez-vous que le nouveau mot de passe contient au moins 8 caractères alphanumériques et symboles à un octet.

Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 240](#)

Opérations qui nécessitent la saisie du mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez le mot de passe administrateur défini sur l'imprimante.

- ☐ Pendant la mise à jour du firmware de l'imprimante à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile
- ☐ Pendant la connexion aux paramètres avancés de Web Config
- ☐ Pendant la configuration avec une application comme Fax Utility qui peut modifier les paramètres de l'imprimante.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

➔ [« Rétablir paramètres par défaut » à la page 254](#)

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Plus > Param. > Rest param défaut > Eff ttes données et param** depuis le panneau de commande.

Nom et fonction des pièces

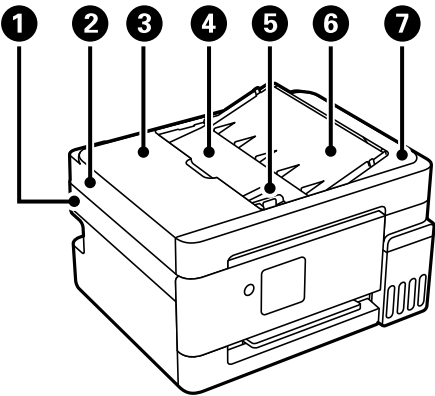
Avant. 19

À l'intérieur. 20

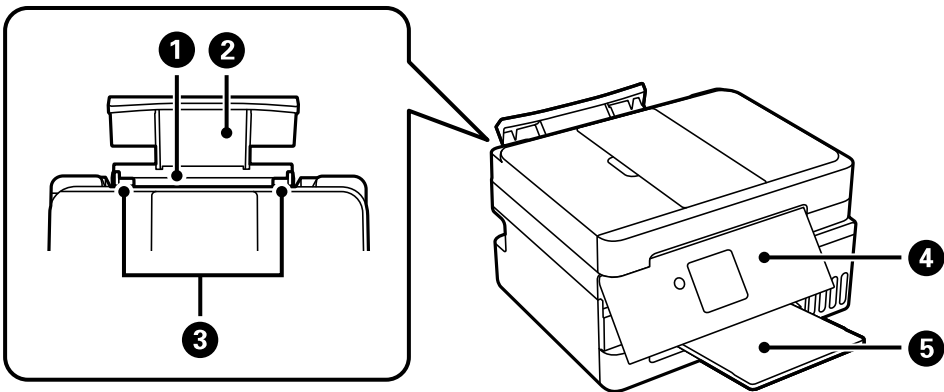
Arrière. 21

Avant

ET-4900 Series/L5390 Series



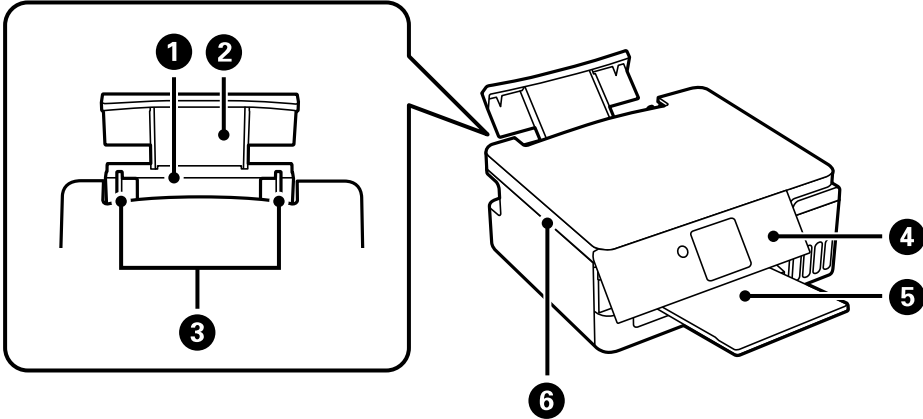
❶	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Vous devez ouvrir le capot pour retirer le papier coincé. Ce module doit normalement être maintenu fermé.
❷	ADF	Peut contenir plusieurs originaux.
❸	Couvercle du ADF	Ouvrez-le pour retirer les originaux coincés dans le ADF.
❹	Bac d'insertion du ADF	Permet d'insérer automatiquement les documents originaux.
❺	Guide latéral du ADF	Faites glisser sur les bords des originaux pour qu'ils s'insèrent directement dans l'imprimante.
❻	Support de documents du ADF	Prend en charge les originaux.
❼	Bac de sortie du ADF	Contient les documents originaux éjectés depuis le ADF.



❶	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
❷	Guide papier	Guide le papier chargé.
❸	Guides latéraux	Faites glisser sur les bords du papier pour qu'il entre directement dans l'imprimante.
❹	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet de sélectionner les paramètres.

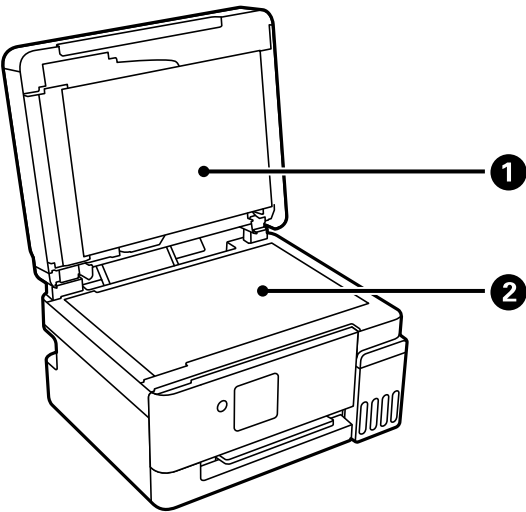
5	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
---	---------------	----------------------------

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

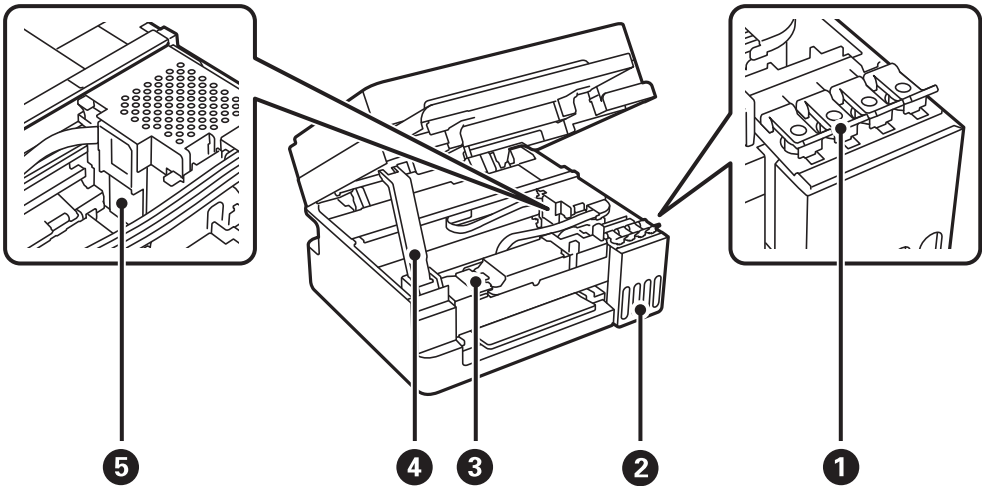


1	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
2	Guide papier	Guide le papier chargé.
3	Guides latéraux	Faites glisser sur les bords du papier pour qu'il entre directement dans l'imprimante.
4	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet de sélectionner les paramètres.
5	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
6	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Vous devez ouvrir le capot pour retirer le papier coincé. Ce module doit normalement être maintenu fermé.

À l'intérieur

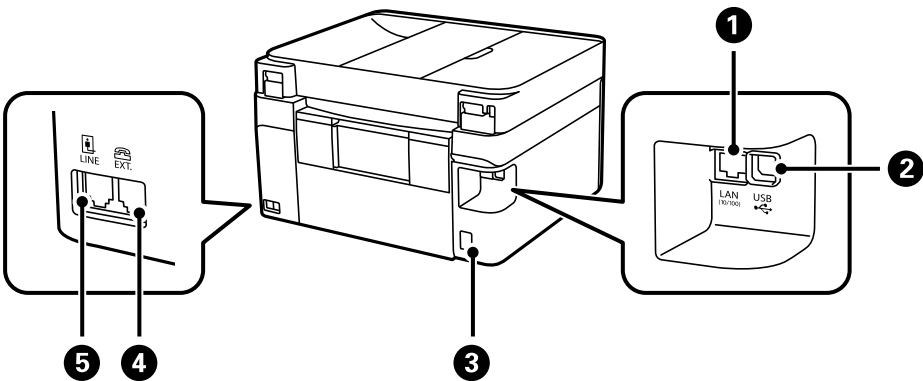


❶	Capot de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.



❶	Capuchon du réservoir d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❷	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
❸	Capot du boîtier de maintenance	Ouvert lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.
❹	Support du module scanner	Supporte le scanner lorsque celui-ci est ouvert.
❺	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.

Arrière



❶	Port LAN*	Pour brancher un câble LAN.
❷	Port USB	Pour brancher un câble USB pour connecter un ordinateur.
❸	Prise CA	Connectez le cordon d'alimentation.

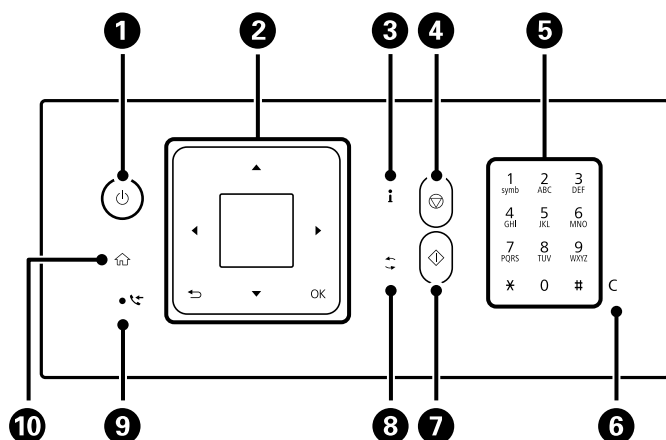
4	Port EXT.*	Permet de connecter des dispositifs téléphoniques externes.
5	Port LINE*	Permet de connecter une ligne téléphonique.

* Seulement pour ET-4900 Series/L5390 Series

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	24
Configuration de l'écran d'accueil.	25
Guide des icônes de réseau.	26
Saisie de caractères.	26

Panneau de commande



1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.
2	Écran Affiche les menus et les messages. Utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner les menus ou les paramètres. Touches ▲▼◀▶ et touche OK Utilisez les boutons ▲▼◀▶ pour mettre en surbrillance un menu ou un paramètre, puis appuyez sur le bouton OK pour le sélectionner. Touche ↶ Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran précédent.
3	Appuyez sur ce bouton pour afficher l'état de l'imprimante ou les solutions lorsqu'un problème survient. Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion réseau. « Guide des icônes de réseau » à la page 26
4	Appuyez sur ce bouton pour arrêter l'opération en cours.
5 *	Entrez des chiffres, des caractères et des symboles.
6 *	Appuyez sur ce bouton pour effacer les paramètres numériques tels que le nombre de copies.
7	Appuyez sur ce bouton pour commencer une opération comme l'impression ou la copie.
8	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
9 *	S'allume lorsque les faxes reçus qui n'ont pas encore été imprimés ou enregistrés sont stockés dans la mémoire de l'imprimante.
10	Appuyez sur ce bouton pour afficher l'écran d'accueil.

* Seulement pour ET-4900 Series/L5390 Series

Configuration de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil suivant s'affiche lorsque vous mettez l'imprimante sous tension ou que vous appuyez sur la touche  du panneau de commande. Vous pouvez facilement copier et imprimer en allant dans le menu et en sélectionnant l'option dont vous avez besoin.



	Permet de copier des documents.
	Permet de numériser des documents et de les enregistrer sur un ordinateur.
	Permet de numériser des documents et de les enregistrer sur un ordinateur avec la fonction WSD.
	Permet d'envoyer des fax.*
	Permet de sélectionner la taille et le type du papier chargé dans la source de papier.
	Affiche les menus vous permettant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil.

	Permet d'accéder aux menus suivants : ☐ Entretien Affiche des menus qui permettent d'améliorer la qualité de vos impressions, par exemple en débouchant les buses ou en alignant la tête d'impression. ☐ Param. Permet de sélectionner certains paramètres relatifs à la maintenance, aux fonctions de l'imprimante et à son fonctionnement. ☐ Échec de l'impression Fournit d'autres solutions lorsque vous ne pouvez pas imprimer comme prévu. ☐ Mode silencieux Affiche le paramètre Mode silencieux. Lorsque cette fonction est activée, le bruit produit par l'imprimante peut être réduit selon le type de papier sélectionné et la qualité d'impression, mais la vitesse d'impression peut diminuer.
---	--

* Seulement pour ET-4900 Series/L5390 Series

Guide des icônes de réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau en appuyant sur le bouton **i** et en sélectionnant **État imprimante** > **État réseau**.

	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou à un réseau sans fil (Wi-Fi). ^{*1}
	L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet). ^{*1}
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). ^{*2}
	L'imprimante recherche un SSID ou une adresse IP non définie ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
	L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

*1 Seulement pour ET-4900 Series/L5390 Series

*2 Seulement pour ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

Saisie de caractères

Pour saisir des caractères et symboles pour les paramètres réseau et enregistrer des contacts depuis le panneau de commande, servez-vous des touches ▲, ▼, ◀ et ▶ et du clavier virtuel affiché sur l'écran LCD. Appuyez sur les

touches ▲, ▼, ◀ ou ▶ pour sélectionner un caractère sur le clavier, puis appuyez sur la touche OK. Une fois la saisie de caractère terminée, sélectionnez **OK** et appuyez sur la touche OK.



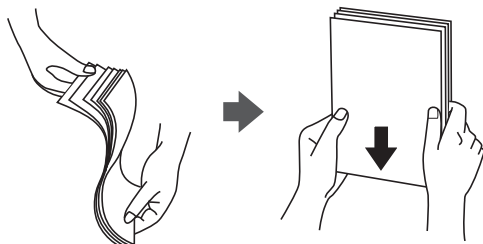
Touches de fonction	Descriptions
◀▶	Permet de déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite.
A 1 #	Permet de modifier le type de caractères. Vous pouvez saisir des caractères alphanumériques et des symboles. Vous pouvez également basculer des uns aux autres en utilisant la touche ↺.
␣	Saisit un espace.
✖	Permet de supprimer un caractère à gauche (effacement arrière).
OK	Saisit le caractère sélectionné.

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	29
Paramètres de format et de type de papier.	30
Chargement du papier.	32
Chargement de divers types de papier.	34

Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole ou est plié, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur du papier gondolé ou plié peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



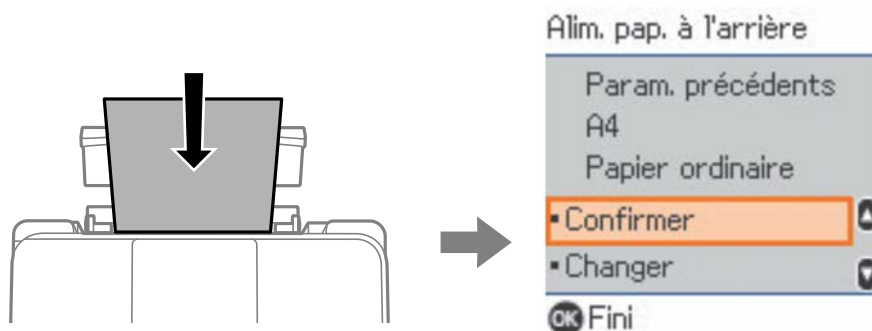
Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)
- ➔ [« Types de papier non disponibles » à la page 233](#)

Paramètres de format et de type de papier

Si vous enregistrez la taille et le type de papier affichés sur l'écran lorsque vous chargez du papier, l'imprimante vous informe si les paramètres d'impression et les informations saisies diffèrent. Ceci vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou de voir des mauvaises couleurs à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.

Cet écran ne s'affiche pas si vous avez désactivé **Affich auto conf pap**. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.



Si le format et le type de papier affichés diffèrent du papier chargé, modifiez les paramètres du format et du type de papier, puis confirmez-les.

Remarque:

*Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type du papier en sélectionnant **Réglages source papier** > **Réglage papier**.*

Informations connexes

➔ « [Affich auto conf pap](#) : » à la page 242

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

États-Unis et Canada

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique mobile*
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson Papier multiusage plus Epson Papier blanc brillant Epson/Papier blanc brillant professionnel Epson/Papier premium EcoTank Epson	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson Papier photo économique – Glacé Epson	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique mobile*
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Prem. Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé	Papier Photo Glacé
Papier pour présentation hautequalité–Mat Epson Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Mat	Epson Mat
Papier pour présentation –Mat Epson Papier jet d'encre de haute qualité Epson	Jet.enc. qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

* Pour les périphériques mobiles, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Autres régions

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique mobile*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Jet.enc. qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo

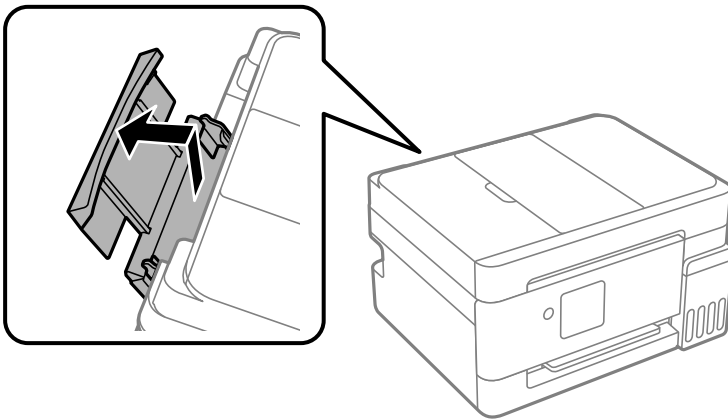
* Pour les périphériques mobiles, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Chargement du papier

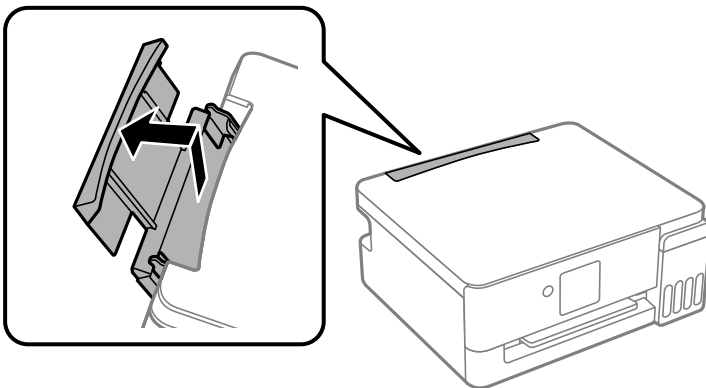
Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière

1. Dépliez le guide papier.

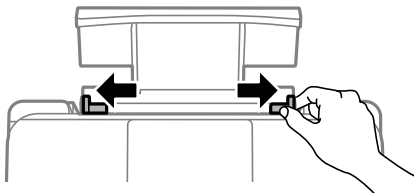
ET-4900 Series/L5390 Series



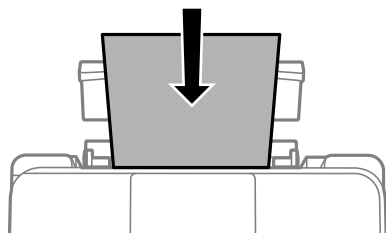
ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series



2. Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur.



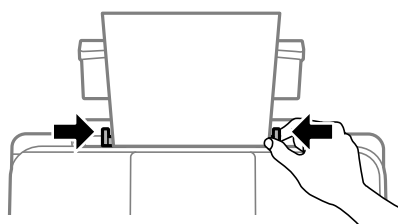
3. Chargez le papier au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.



Important:

- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous les symboles ▼ des guides latéraux.
- ☐ Commencez par charger le bord court du papier. Toutefois, si vous avez défini le bord long comme largeur de la taille définie par l'utilisateur, commencez par charger le bord long du papier.

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

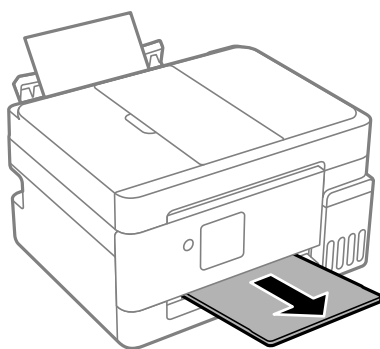


5. Sélectionnez la taille et le type de papier sur l'écran LCD.

Remarque:

Cet écran ne s'affiche pas si vous avez désactivé **Affich auto conf pap**.

6. Faites coulisser le bac de sortie.



Remarque:

Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut gondoler ou la qualité d'impression peut se dégrader.

Informations connexes

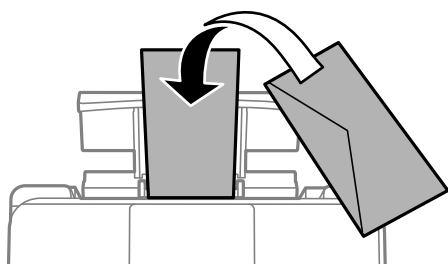
- ➡ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 30
- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 233

Chargement de divers types de papier

Chargement d'enveloppes

Chargez les enveloppes au centre du support du papier dans le sens de la longueur et rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre le bord des enveloppes.



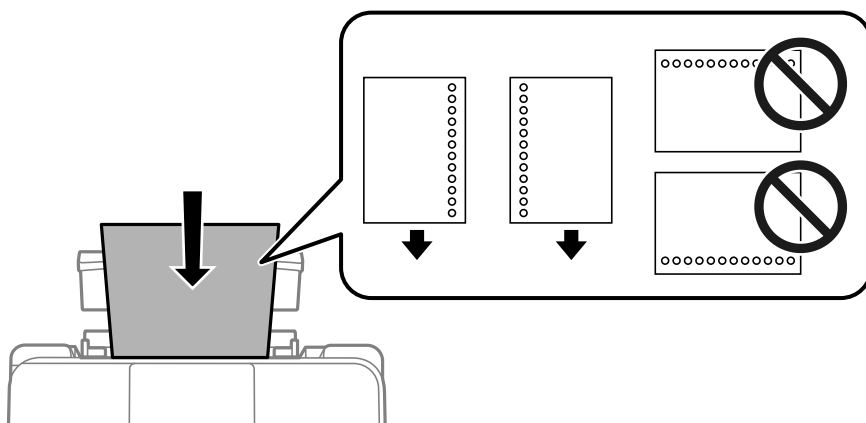
Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 233

Chargement de papier préperforé

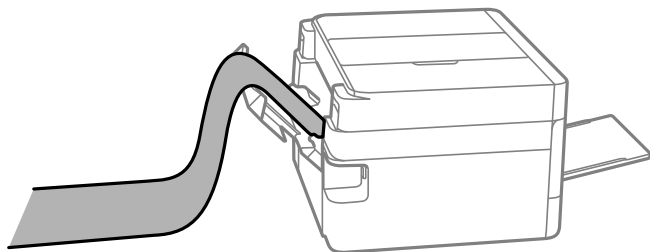
Chargez le papier au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.

Chargez une feuille simple de papier courant, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche. Ajustez le contenu d'impression dans votre fichier comme nécessaire pour éviter d'imprimer sur les trous.



Chargement de papiers longs

Si vous chargez du papier plus long que le format Légal, rangez le support de papier, puis aplatissez le bord avant du papier. Sélectionnez **User-Defined** comme format de papier.



- ☐ Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait entraîner des problèmes d'alimentation du papier.
- ☐ Il est impossible pour le bac de sortie de maintenant des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.
- ☐ Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 233



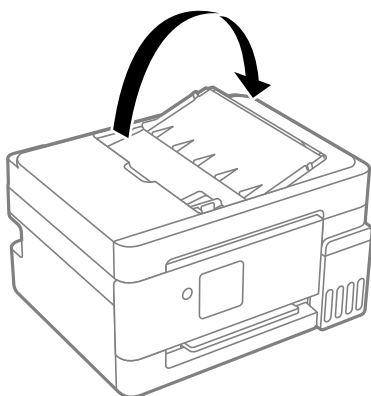
Positionnement des originaux

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents. 37

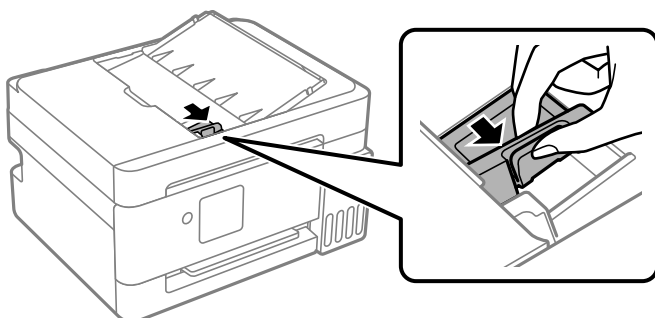
Mise en place des originaux contre la vitre du scanner. 38

Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents

1. Alignez les bords des originaux.
2. Ouvrez le bac d'alimentation du chargeur automatique de documents.



3. Faites glisser le guide latéral de l'ADF vers l'extérieur.

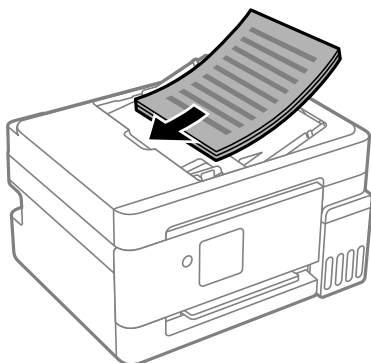


4. Placez les documents originaux face imprimable orientée vers le haut et bord le plus court en premier dans l'ADF, puis faites glisser le guide latéral de l'ADF contre les bords des documents originaux.

Remarque:

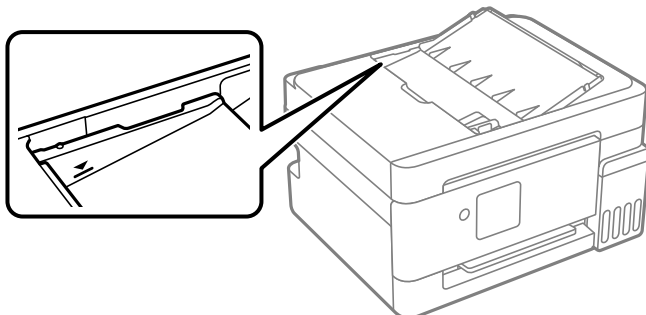
Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et contre la vitre du scanner, la priorité est donnée aux originaux qui se trouvent dans l'ADF. Assurez-vous que l'original est placé correctement sur la vitre du scanner, sinon vous ne pourrez pas numériser avec l'ADF.

« Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38



! **Important:**

- ❑ Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le chargeur automatique.



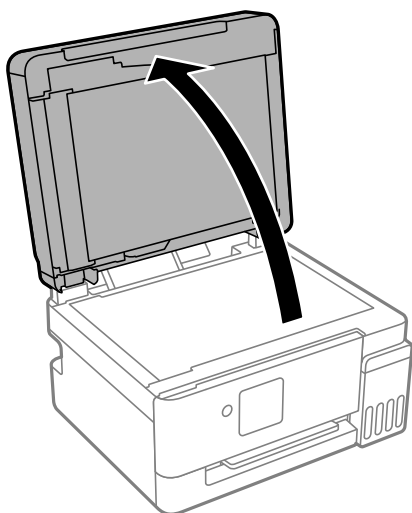
- ❑ N'ajoutez pas de documents originaux lors de la numérisation.

Mise en place des originaux contre la vitre du scanner

Remarque:

Assurez-vous qu'il n'y a pas de trombones, de stylos ou d'autres objets sur le couvercle de document avant de l'ouvrir. Si l'un de ces objets tombe à l'intérieur de l'imprimante, vous risquez de ne plus pouvoir imprimer ou effectuer d'autres opérations.

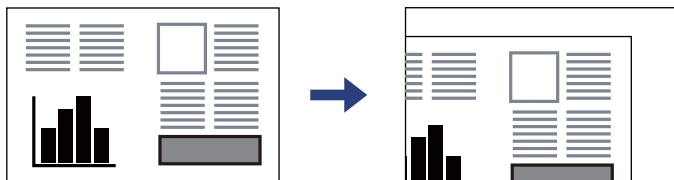
1. Ouvrez le capot de documents.



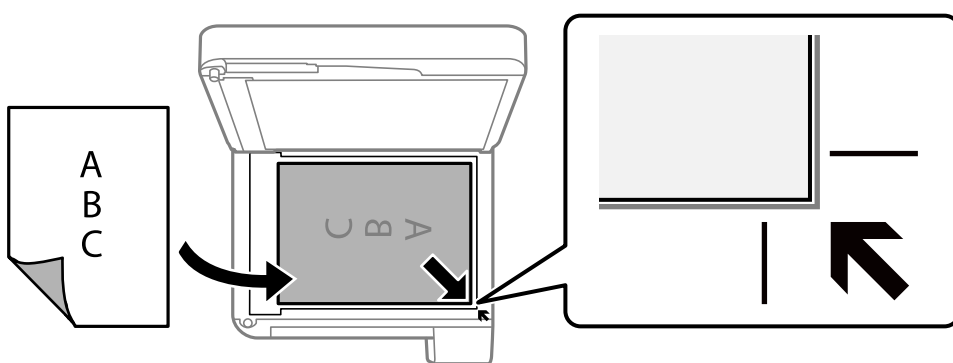
2. Retirez toute poussière ou tache sur la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

Remarque:

S'il y a de la poussière ou des taches sur la vitre du scanner, la zone de numérisation peut s'étendre pour les inclure, de sorte que l'image de l'original pourra être décalée ou réduite.



3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



Remarque:

Lorsque des originaux sont placés dans le chargeur automatique de documents et contre la vitre du scanner, la priorité est donnée aux originaux qui se trouvent dans l'ADF.

4. Fermez le capot délicatement.



Attention:

Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le capot de documents. Vous risqueriez de vous blesser.



Important:

- ☐ Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure ne frappe directement la vitre du scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner ni sur le capot de document. Cela pourrait les endommager.

5. Retirez les documents originaux après la numérisation.

Remarque:

Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent d'adhérer à sa surface.

Informations connexes

➔ « Spécifications du scanner » à la page 256



Impression

Impression de documents.	41
Impression sur des enveloppes.	58
Impression de pages Web.	59
Impression à l'aide d'un service de cloud.	60

Impression de documents

Impression à partir d'un ordinateur

Cette section explique comment faire pour imprimer un document à partir de votre ordinateur en utilisant Windows comme exemple. Sur Mac OS, la procédure peut être différente ou certaines fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge.

Impression à l'aide des paramètres simples

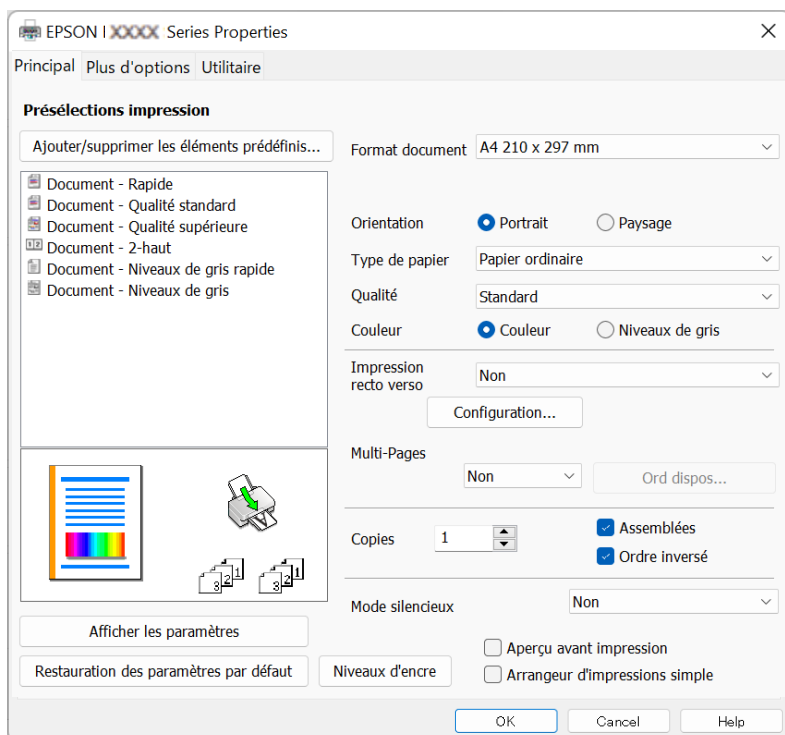


Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.

- Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



- Modifiez les paramètres selon les besoins.

Vous pouvez vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.

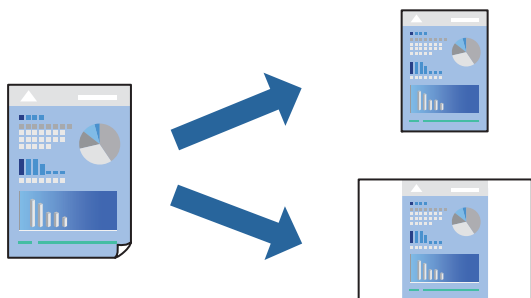
- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 30
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228

Ajout de présélections d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque:

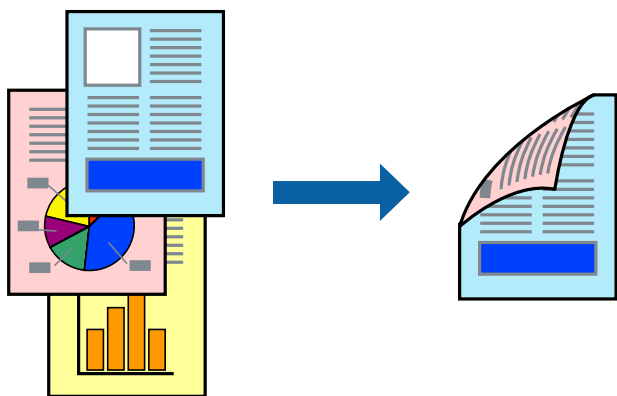
*Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*

5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Le pilote de l'imprimante imprimera automatiquement les pages paires et les pages impaires séparément. Lorsque les pages impaires ont été imprimées, retournez le papier conformément aux instructions et imprimez les pages paires.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

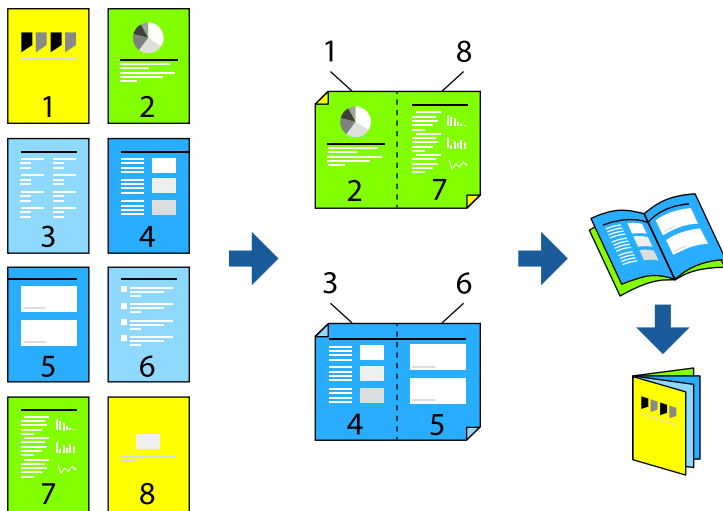
Onglet **Principal** > **Impression recto verso**

Informations connexes

- ➡ « [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 232
- ➡ « [Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle \(Windows\)](#) » à la page 220

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

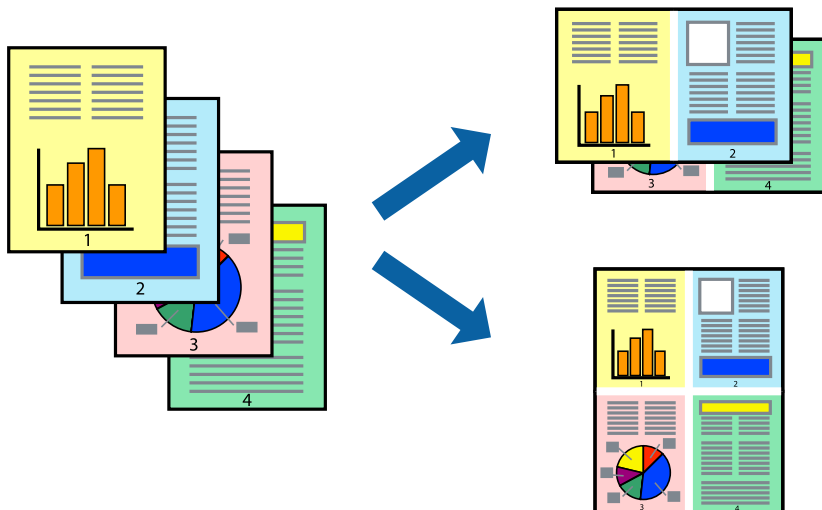
Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode d'impression recto-verso dans **Impression recto verso**, puis sélectionnez **Configuration poster > Livret**.

Informations connexes

- ➔ « Papier pour impression recto verso » à la page 232
- ➔ « Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows) » à la page 220

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **2-haut**, etc.

Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Dans l'onglet **Plus d'options** > **Sortie papier**, sélectionnez le format du papier chargé.

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



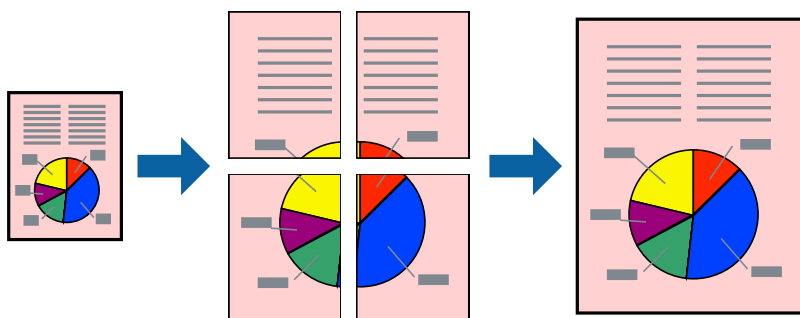
Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

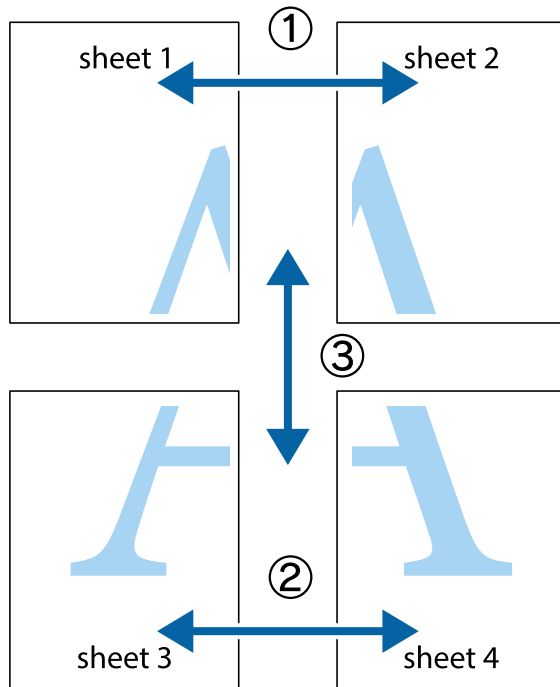
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression recto-verso.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

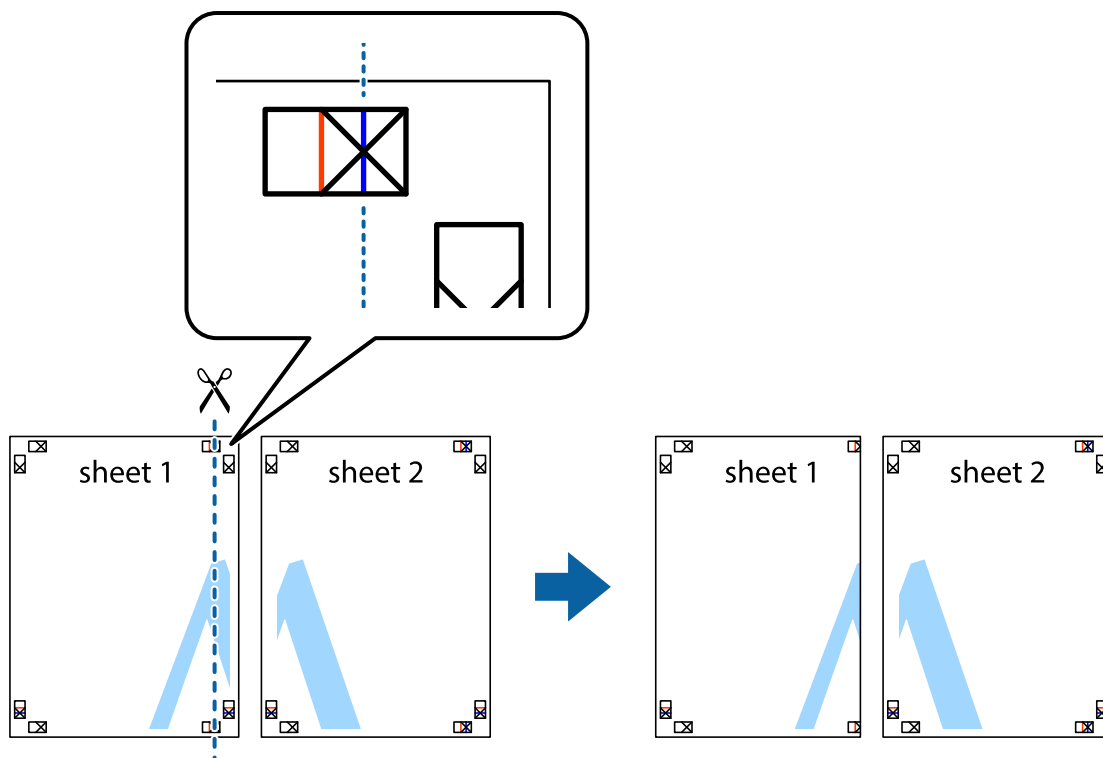
Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **Poster 2 x 2**, etc.

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

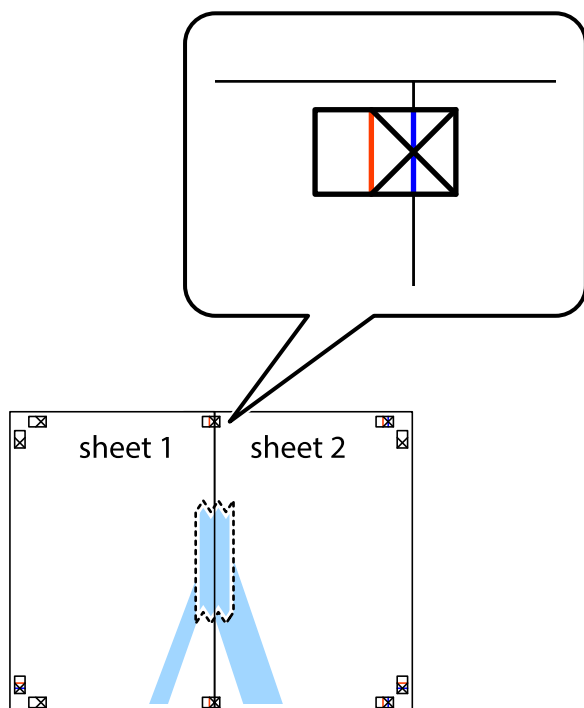
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



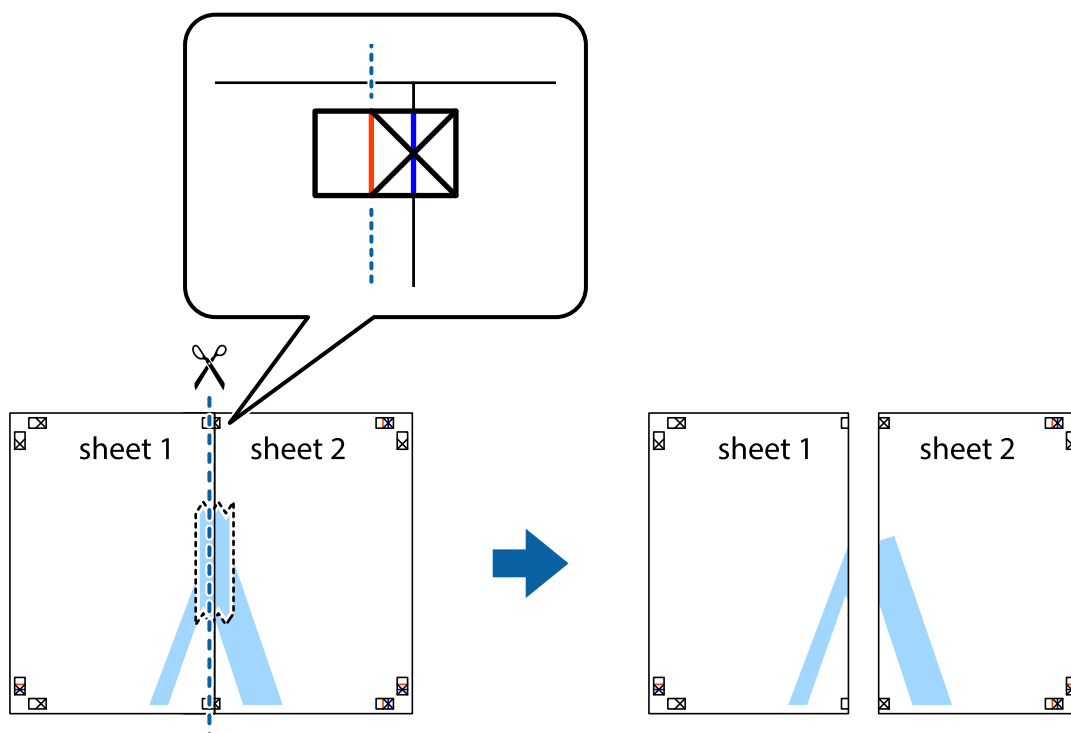
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



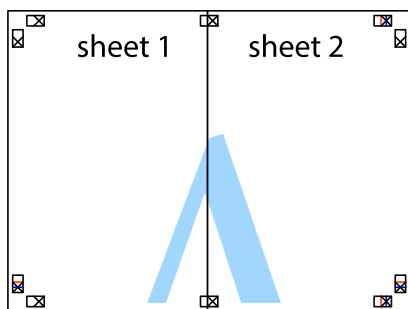
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



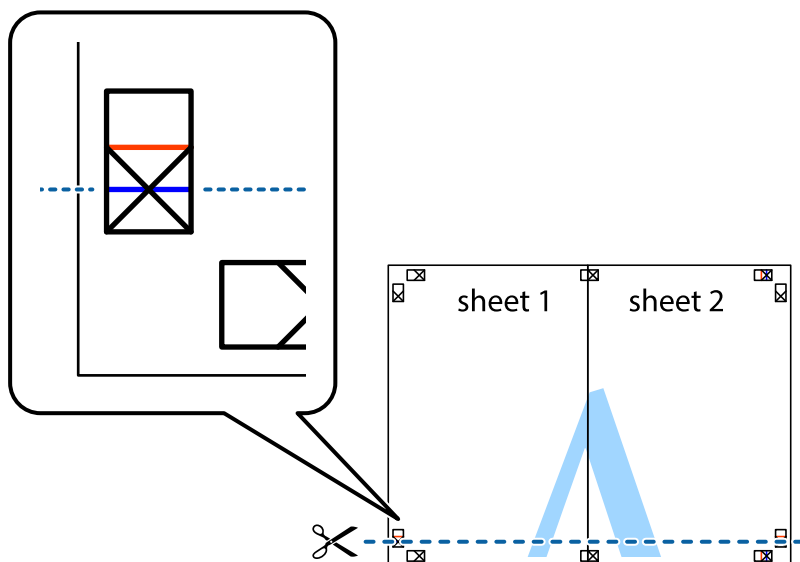
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



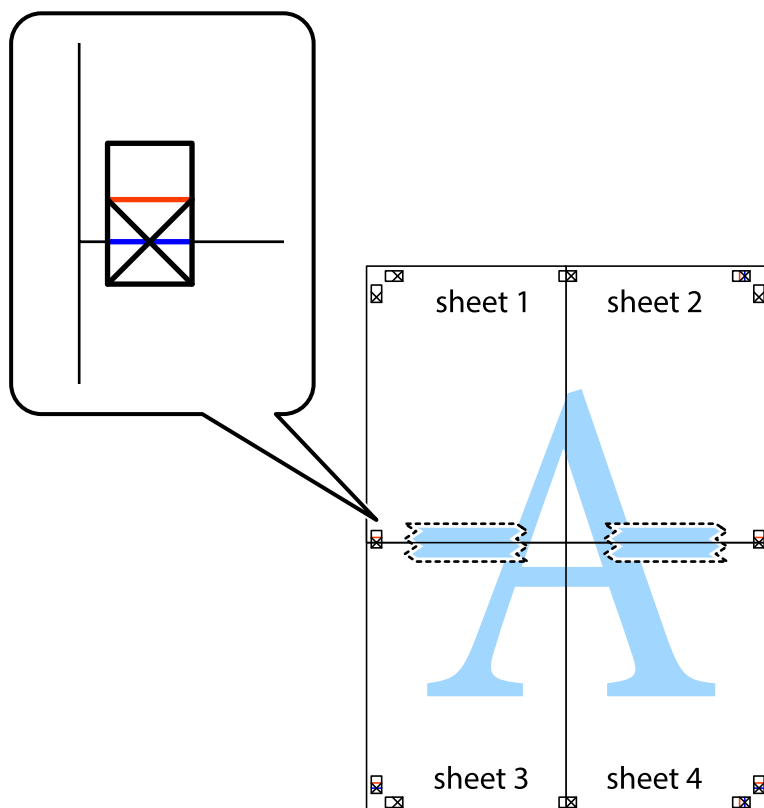
4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



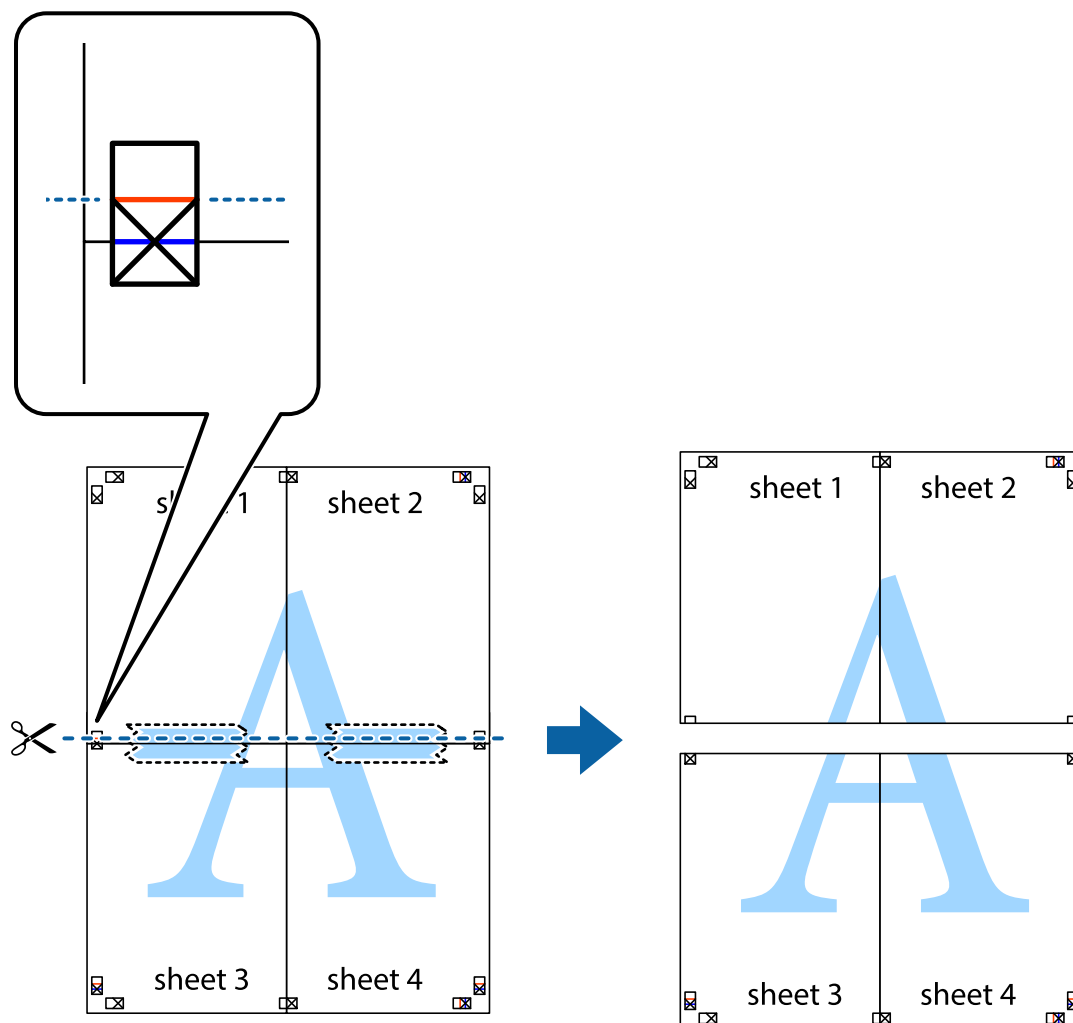
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



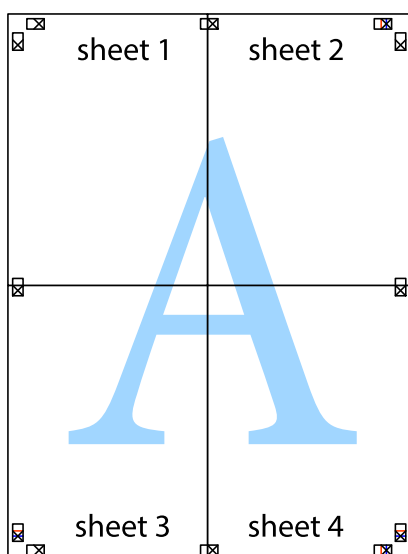
- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



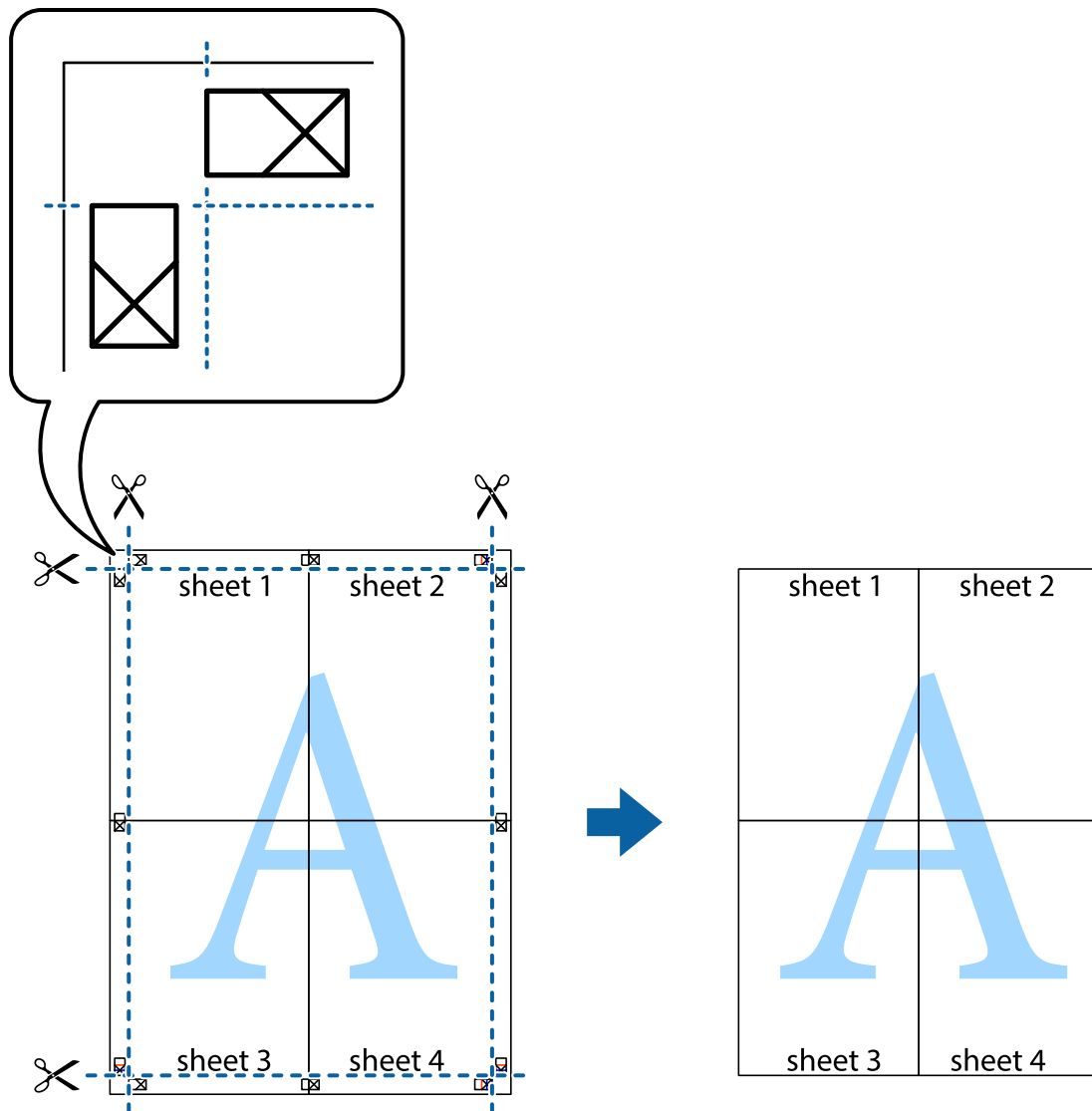
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

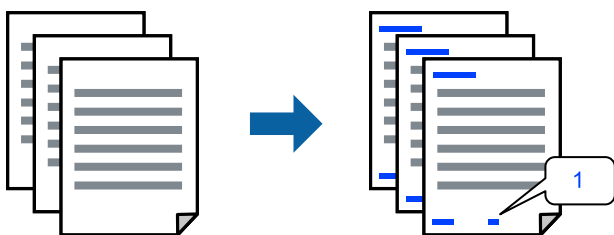


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **En-tête/Pied de page**

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

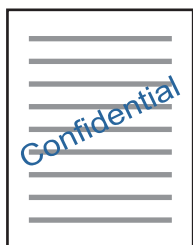
- ☐ Type de papier : Papier ordinaire
- ☐ Qualité : Standard
- ☐ Sans marges : non sélectionné
- ☐ Correction des couleurs : Automatique

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Motif de protection contre la copie**

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



Remarque:

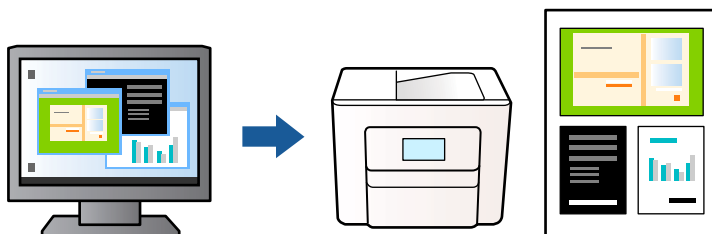
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Filigrane**

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.
2. Cliquez sur **Imprimer**.
Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

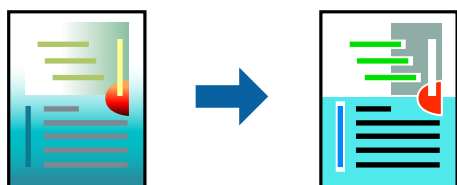
Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

Pour ouvrir un projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire
- ☐ Qualité : Standard ou qualité supérieure
- ☐ Couleur : Couleur
- ☐ Applications : Microsoft® Office 2007 ou supérieur

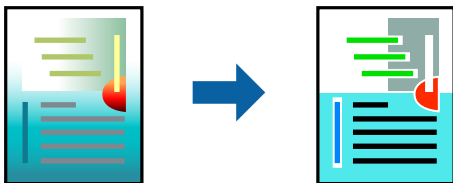
☐ Format du texte : 96 points ou moins

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Impression universelle en couleur**

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

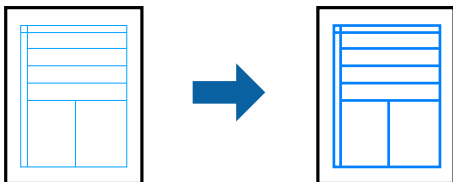


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Perso.** > **Plus d'options**, etc.

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.

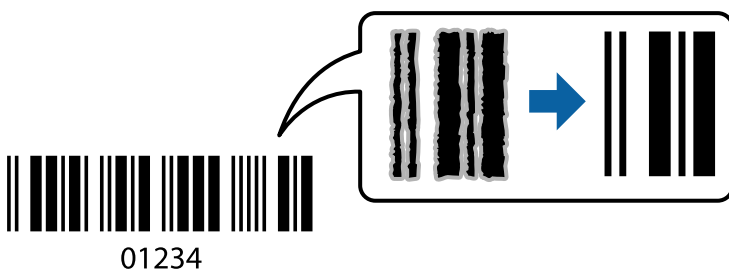


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Accentuer les lignes fines**

Impression de codes-barres lisibles

Si vous ne parvenez pas à lire correctement les codes-barres imprimés, vous pouvez les imprimer plus nettement en réduisant les coulures d'encre. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné. Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité avec les types de papier et qualités d'impression suivants.

☐ Type de papier: Papier ordinaire ou Enveloppe

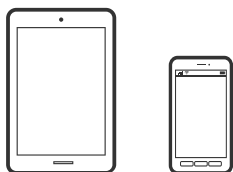
☐ Qualité : Standard

Accédez au pilote d'impression, puis sélectionnez les réglages suivants.

Onglet **Utilitaire** > **Paramètres étendus** > **Mode code à barres**

Impression de documents depuis des périphériques mobiles

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique mobile.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un périphérique mobile. Vous pouvez connecter l'imprimante et le périphérique mobile via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.

États-Unis et Canada

[« Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 129](#)

Autres régions

<https://epson.sn>

2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➔ [« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(iOS\) » à la page 158](#)

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet d'imprimer sur des imprimantes et des imprimantes multifonctions certifiées Mopria, proposées par de nombreux fabricants. L'impression mobile depuis votre téléphone ou tablette Android peut être effectuée grâce à l'application Mopria Print Service du Google Play Store.



Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement d'enveloppes » à la page 34](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement d'enveloppes » à la page 34](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Informations connexes

➔ « Informations relatives aux logiciels » à la page 236

Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

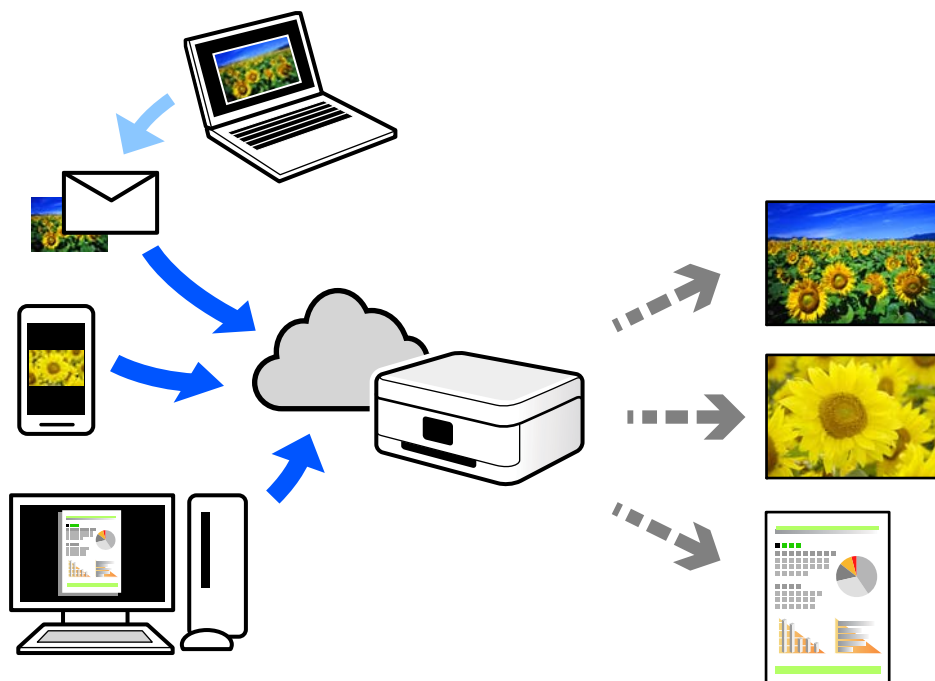
<https://support.epson.net/smpdl/>



Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

☐ Epson Smart Panel

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

☐ Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://epson.com/connect> (États-Unis)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Amérique latine)

<https://www.epsonconnect.eu> (Europe)

<https://www.epsonconnect.ae> (Moyen-Orient, Turquie, Afrique, Asie centrale et occidentale)

<https://www.epsonconnect.com> (Autres régions)

Copie

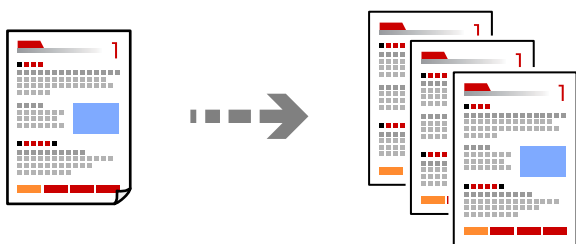
Méthodes de copie disponibles.	62
Options de menu pour la copie.	66
Autres options de menu pour la copie.	66

Méthodes de copie disponibles

Placez les documents originaux contre la vitre du scanner ou dans l'ADF, puis sélectionnez le menu **Copie** sur l'écran d'accueil.

Copie d'originaux

Cette section explique les étapes à suivre pour copier des originaux en couleur ou en monochrome.



1. Chargez du papier dans l'imprimante.

« [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 32

2. Placez les documents originaux.

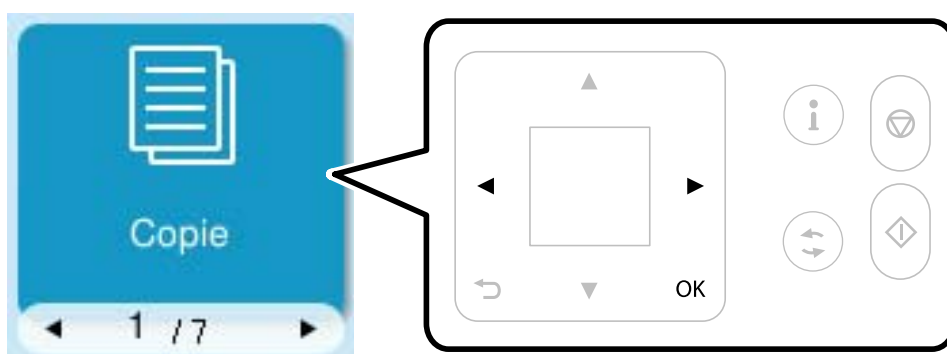
Si vous souhaitez copier plusieurs documents originaux, placez tous les documents originaux sur l'ADF.

« [Mise en place des originaux contre la vitre du scanner](#) » à la page 38

« [Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#) » à la page 37

3. Sélectionnez **Copie** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.



4. Sélectionnez **Coul** ou **N&B**.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

5. Choisissez le nombre de copies comme nécessaire.

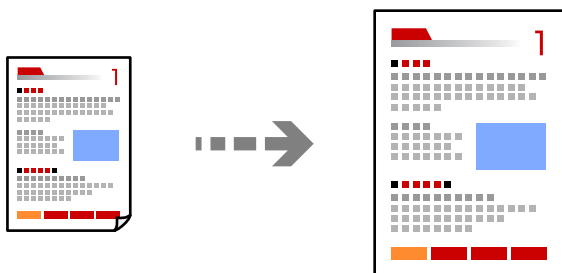
6. Appuyez sur la touche ◊.

Remarque:

La couleur, la taille et la bordure de l'image copiée diffèrent légèrement de l'original.

Copie avec agrandissement ou réduction

Vous pouvez copier des originaux avec un grossissement donné.



Sélectionnez les paramètres suivants sur l'écran LCD.

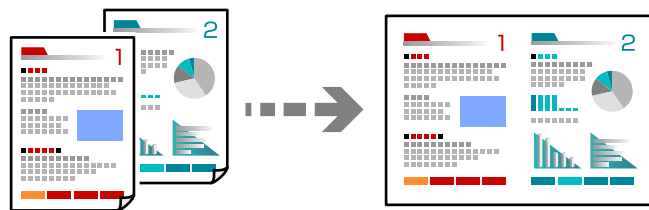
Copie > Plus > Paramètres > Paramètres > Réduire/agrandir

Informations connexes

➡ « [Autres options de menu pour la copie](#) » à la page 66

Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez copier plusieurs originaux sur une seule feuille de papier.

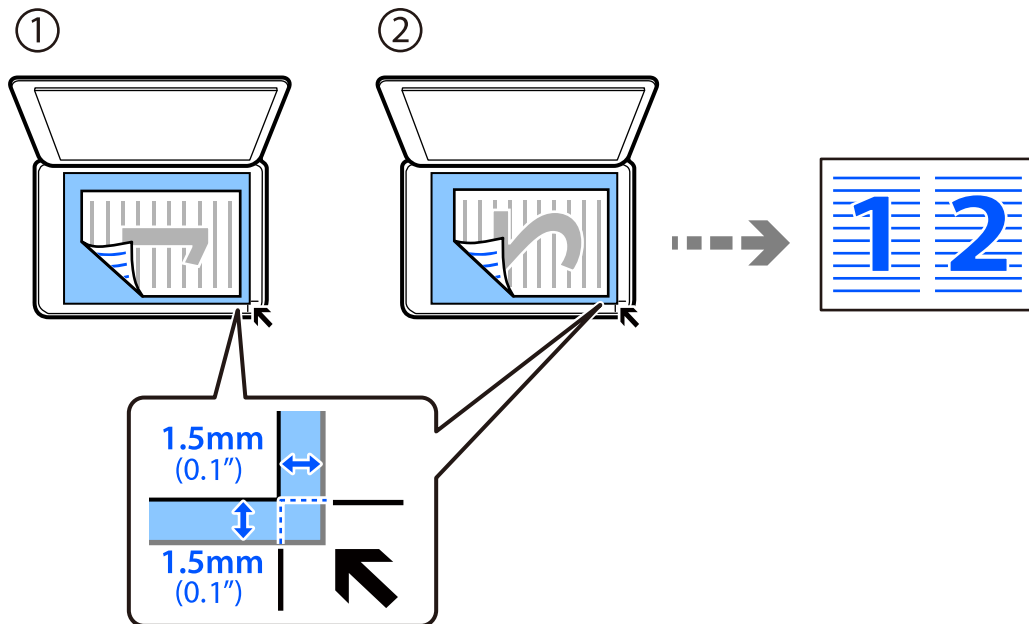


Sélectionnez les paramètres suivants sur l'écran LCD.

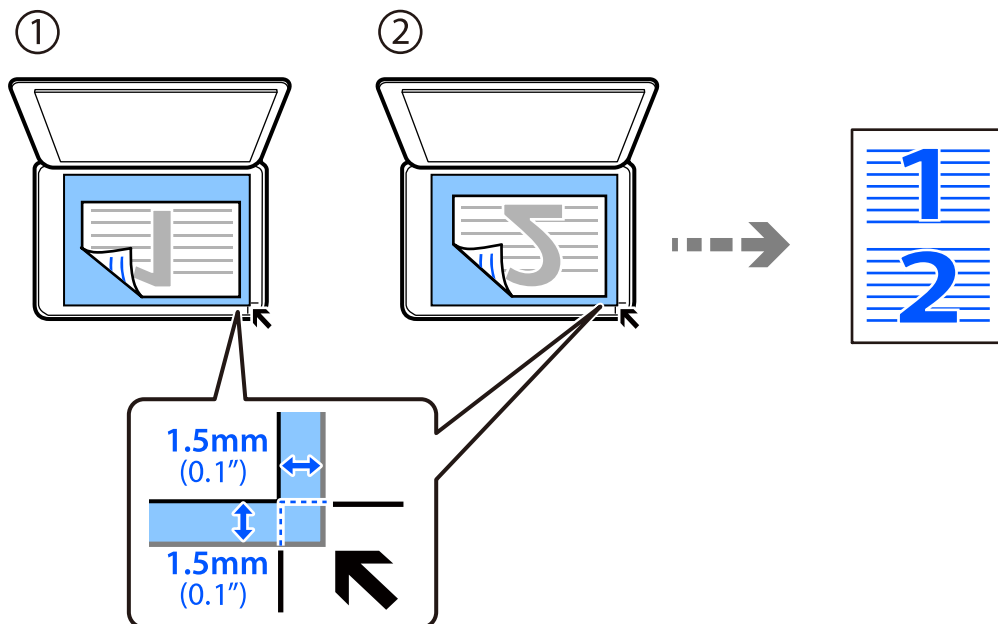
Copie > 2 en 1 Coule

Lorsque vous placez des originaux, placez-les face vers le bas comme indiqué ci-dessous.

☐ Copie d'originaux horizontalement



☐ Copie d'originaux verticalement



Remarque:

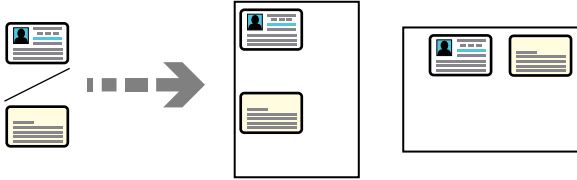
Vous pouvez également sélectionner **Plus** pour modifier les paramètres. Reportez-vous aux informations connexes ci-dessous pour plus d'explications sur les paramètres.

Informations connexes

➔ « Autres options de menu pour la copie » à la page 66

Copie d'une carte d'identité

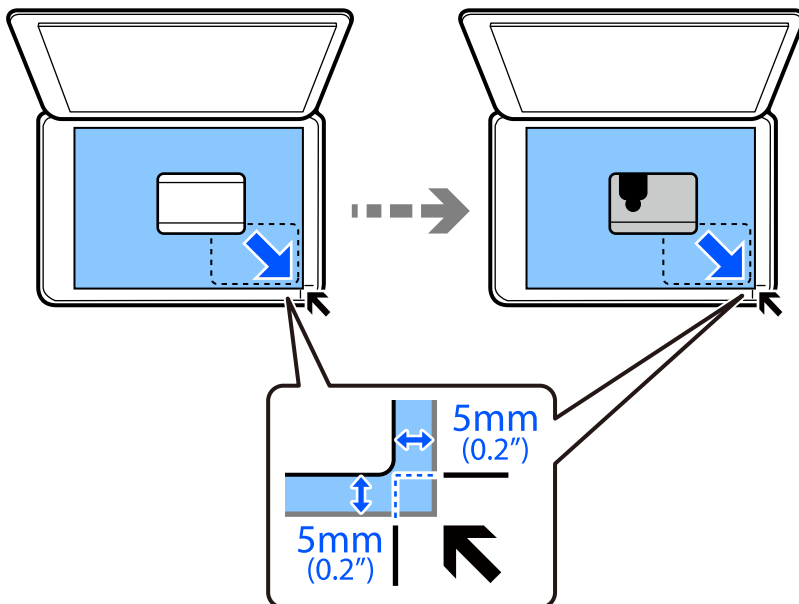
Vous pouvez numériser les deux côtés d'une carte d'identité et les copier sur un côté d'une Lettre ou d'une feuille A4.



Sélectionnez les paramètres suivants sur l'écran LCD.

Copie > Plus > Paramètres > Paramètres > Copie Carte d'identité

Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin. Placez une carte d'identité contre la vitre du scanner, à 5 mm (0,2 po.) de la marque d'angle.

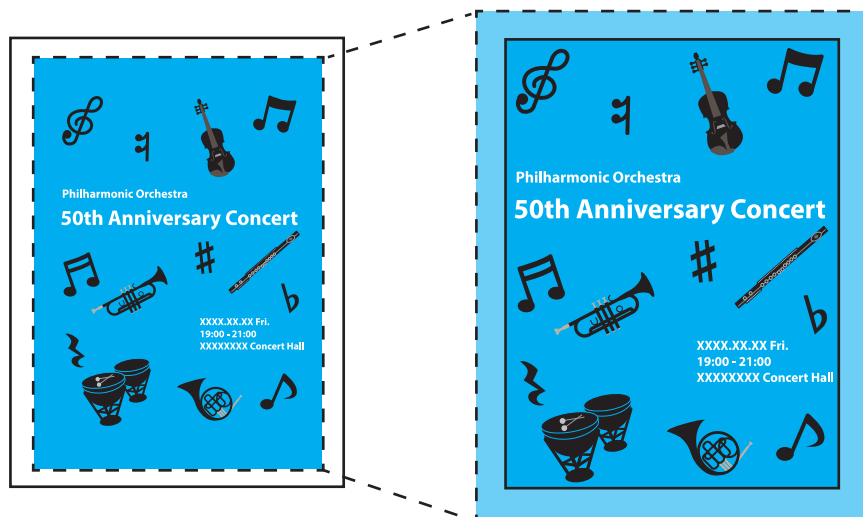


Informations connexes

➡ « Autres options de menu pour la copie » à la page 66

Copie sans marges

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier.



Sélectionnez les paramètres suivants sur l'écran LCD.

Copie > Plus > Paramètres > Paramètres > Sans bordure Copie

Options de menu pour la copie

Vous pouvez accéder à ces réglages en sélectionnant **Copie > Plus** sur l'écran LCD.

Nombre de copies :

Saisissez le nombre de copies.

Mode coul :

Indiquez si vous souhaitez effectuer la copie en couleur ou en noir et blanc.

☐ N&B

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

☐ Coul

Permet de copier le document original en couleur.

Autres options de menu pour la copie

Vous pouvez accéder à ces réglages en sélectionnant **Copie > Plus > Paramètres > Paramètres** sur l'écran LCD.

Densité :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

Réduire/agrandir :

Configure le taux d'agrandissement de l'agrandissement ou de la réduction. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le menu en fonction du papier et de l'original que vous souhaitez imprimer.

Ajustement autom. :

Permet de détecter la zone de numérisation et d'agrandir ou de réduire automatiquement le document original en fonction du format de papier sélectionné.

Format original :

Sélectionnez la taille de votre original. Lorsque vous copiez des documents de format non standard, sélectionnez le format qui est le plus proche de celui de votre original.

Multi-Pages :

Sélectionnez la mise en page de la copie.

☐ Page unique

Copie un document original recto sur une feuille unique.

☐ 2 en 1

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1. Sélectionnez la mise en page et l'orientation de votre original.

Qualité :

Sélectionnez la qualité de copie. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Copie Carte d'identité :

Numérise les deux faces d'une carte d'identité et les copie sur un seul côté d'une feuille.

Sans bordure Copie :

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le paramètre **Extension**.

Effacer tous param :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Numérisation

Informations de base sur la numérisation.	69
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	73
Numérisation à l'aide de WSD.	75
Numérisation à l'aide de Mopria Scan.	76
Numérisation d'originaux sur un appareil mobile.	76
Numérisation avancée.	76

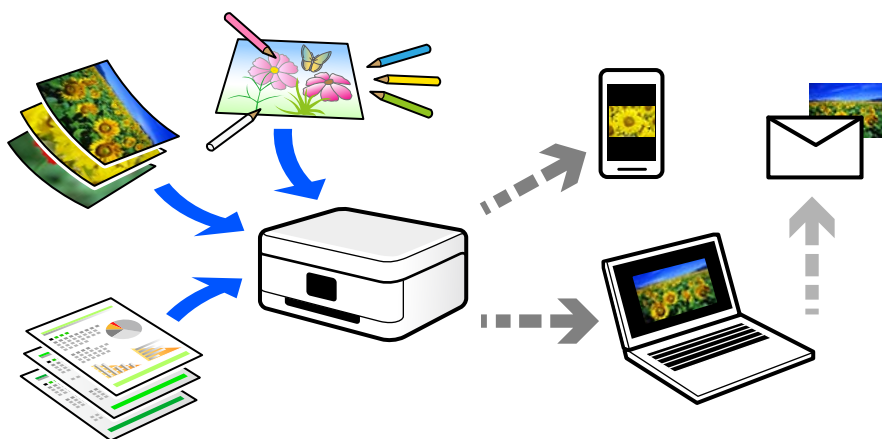
Informations de base sur la numérisation

Qu'est-ce qu'une numérisation ?

La numérisation est le processus de conversion des données optiques papier (comme des documents, coupures de magazines, photos, illustrations, etc.) en données d'image numériques.

Vous pouvez enregistrer les données numérisées sous forme d'image numérique, par exemple en JPEG ou PDF.

Vous pouvez ensuite imprimer l'image, l'envoyer par e-mail, etc.



Utilisations de la numérisation

Les différentes utilisations de la numérisation peuvent vous simplifier la vie.

- ☐ Numériser un document papier pour le convertir en données numériques et le lire sur un ordinateur ou un appareil mobile.
- ☐ En numérisant des tickets ou des prospectus, vous pouvez vous débarrasser des originaux et ainsi gagner de la place.
- ☐ En numérisant vos documents importants, vous pouvez les sauvegarder vers un service cloud ou un autre support de stockage pour éviter de les perdre.
- ☐ Vous pouvez envoyer vos photos ou documents numérisés à vos amis par e-mail.
- ☐ Numérisez vos illustrations ou autres dessins pour les partager sur les réseaux sociaux, avec une qualité bien meilleure qu'une simple photo sur votre appareil mobile.
- ☐ En numérisant vos pages préférées de journaux et magazines, vous pouvez les conserver tout en vous débarrassant des originaux.

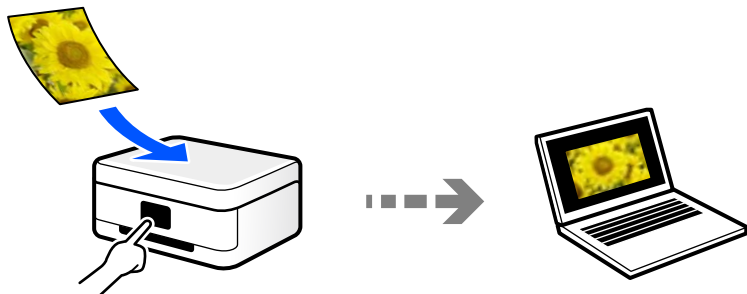
Méthodes de numérisation disponibles

Vous pouvez utiliser n'importe quelle méthode de numérisation suivante avec cette imprimante.

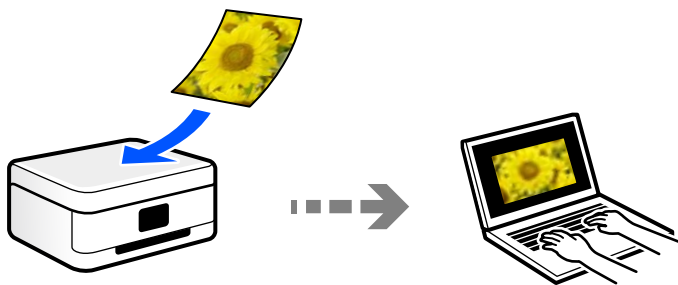
Numérisation vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

La numérisation depuis le panneau de commande est très simple.



Utilisez l'application de numérisation Epson ScanSmart pour numériser depuis l'ordinateur. Vous pourrez modifier les images après la numérisation.



Numérisation à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer WSD sur votre ordinateur avant de numériser.

Configuration d'un port WSD

Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7.

Remarque:

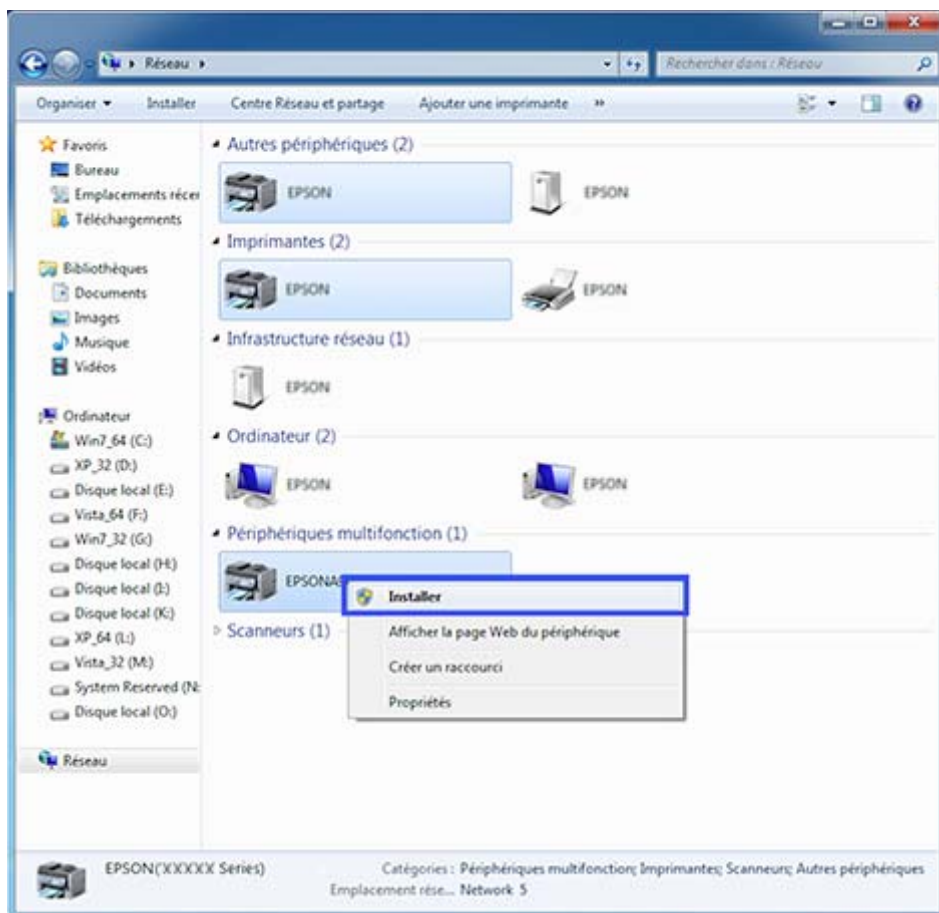
Sous Windows 8 ou supérieur, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

- ☐ L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
- ☐ Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**. Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

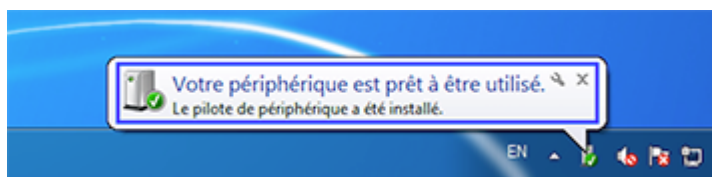
Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.



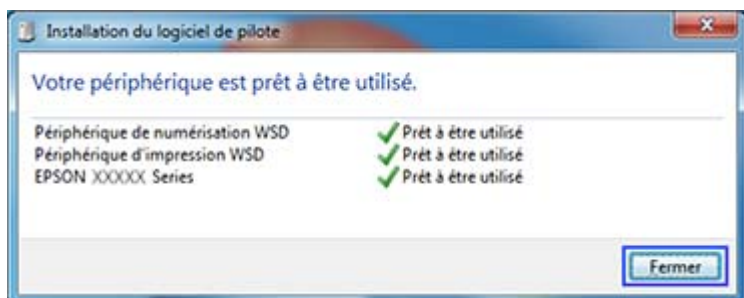
Remarque:

Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé.**



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer**.



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.

Windows 7

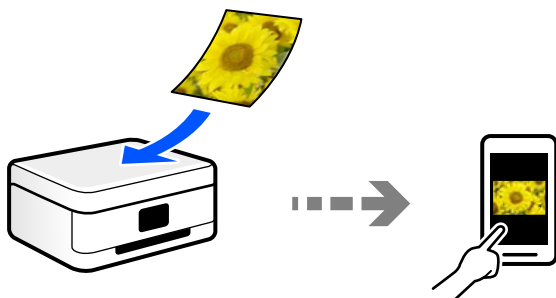
Cliquez sur **Panneau de configuration > Matériel et audio (ou Matériel) > Périphériques et imprimantes**.

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.

Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation directe depuis des appareils mobiles

Vous pouvez enregistrer les images numérisées directement sur un appareil mobile en utilisant Epson Smart Panel.



Formats recommandés selon l'utilisation

De manière générale, le format JPEG convient aux photos, tandis que le format PDF est plus adapté aux documents.

Reportez-vous aux descriptions suivantes pour choisir le format adapté à votre utilisation.

Format de fichier	Description
JPEG (.jpg)	Format de fichier compressant les données à enregistrer. Si le taux de compression est élevé, la qualité de l'image sera dégradée et vous ne pourrez pas restaurer la qualité d'origine. C'est le format d'image standard des appareils photo numériques. Il est adapté aux images comportant de nombreuses couleurs.
PDF (.pdf)	Format de fichier généraliste qui peut être utilisé par différents systèmes d'exploitation et qui fournit le même résultat à l'écran et à l'impression. Il permet également d'enregistrer plusieurs pages en un seul fichier. Vous pouvez consulter les fichiers PDF à l'aide d'un logiciel de lecture dédié, ou grâce aux navigateurs Web.

Résolutions recommandées selon l'utilisation

La résolution indique le nombre de pixels (la plus petite zone d'une image) par pouce (25,4 mm) et se mesure en points par pouce (ppp). Une résolution supérieure permet d'augmenter la finesse d'une image. Elle est cependant accompagnée des inconvénients suivants.

- ☐ Le fichier est d'autant plus gros

(Lorsque vous doublez la résolution, le fichier devient environ quatre fois plus gros.)

- ☐ La numérisation, l'enregistrement et la lecture de l'image prennent plus de temps
- ☐ L'envoi et la réception par e-mail ou par fax prennent plus de temps
- ☐ L'image est trop grande pour être affichée à l'écran ou imprimée sur du papier

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour choisir la résolution adaptée à l'utilisation de votre image numérisée.

Utilisation	Résolution (référence)
Affichage sur un ordinateur Envoi par e-mail	Jusqu'à 200 ppp
Impression à l'aide d'une imprimante Envoi par fax	Entre 200 et 300 ppp

Numérisation d'originaux vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

Numérisation à partir du panneau de commande

Pour utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les applications suivantes sont installées sur votre ordinateur.

Système d'exploitation	Application requise pour l'utilisation	Vérification des applications installées
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier All apps > Epson Software > Epson ScanSmart , et le dossier EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier Epson Software > Epson ScanSmart , et le dossier EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis vérifiez l'icône affichée.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez Tous les programmes . Rendez-vous ensuite dans le dossier Epson Software > Epson ScanSmart , puis dans le dossier EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Sélectionnez Aller > Applications > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Sélectionnez Aller > Applications > Epson Software .

Si l'application n'est pas installée, téléchargez-la et installez-la à partir du site Web d'Epson.

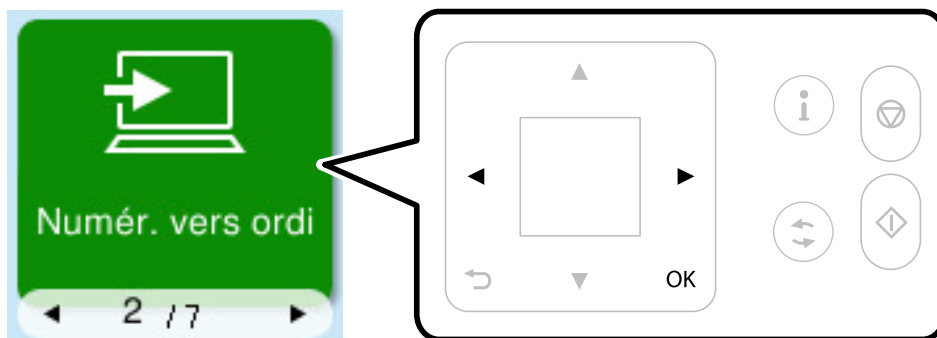
<https://epson.com>

Remarque:

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser cette fonction.

1. Placez les documents originaux.
« Positionnement des originaux » à la page 36
2. Sélectionnez **Numér. vers ordi** sur le panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.



3. Sélectionnez la manière dont les images numérisées sur l'ordinateur seront enregistrées.
 - ☐ Aperçu sur ordinateur (Windows, ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure) : prévisualise l'image numérisée sur un ordinateur avant d'enregistrer les images.
 - ☐ Enr en JPEG : enregistre l'image numérisée au format JPEG.
 - ☐ Enr en PDF : enregistre l'image numérisée au format PDF.
4. Si l'écran **Sélect. Ordinateur** s'affiche, sélectionnez un ordinateur sur lequel enregistrer les images numérisées.
5. Appuyez sur la touche ◊.

Lors de l'utilisation de Windows, ou de OS X El Capitan (10.11) ou d'une version ultérieure : Epson ScanSmart se lance automatiquement sur votre ordinateur, et la numérisation démarre.

Remarque:

- ☐ Pour plus de détails sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur **Aide** à l'écran Epson ScanSmart pour ouvrir l'aide.
- ☐ La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Numérisation à partir d'un ordinateur

Vous pouvez numériser depuis un ordinateur à l'aide d'Epson ScanSmart.

Cette application vous permet de numériser des documents et des photos en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

1. Placez les documents originaux.
« Positionnement des originaux » à la page 36

2. Lancez l'application Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

Remarque:

Cliquez sur **Aide** pour afficher le détail des opérations.

Numérisation à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

- ☐ Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 7 ou supérieur (Anglais uniquement).

- ☐ Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.

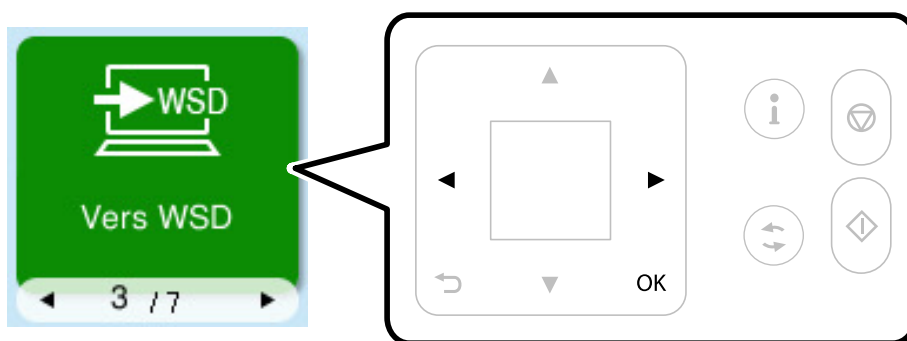
[« Configuration d'un port WSD » à la page 70](#)

1. Placez les documents originaux.

[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)

2. Sélectionnez **Vers WSD** sur le panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.



3. Sélectionnez un ordinateur.

4. Appuyez sur la touche .

Numérisation à l'aide de Mopria Scan

Mopria Scan permet de numériser à partir d'imprimantes multifonctions et de scanners certifiés Mopria, proposés par de nombreux fabricants. La numérisation mobile depuis votre téléphone ou tablette Android peut être effectuée grâce à l'application Mopria Scan du Google Play Store.



Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Numérisation d'originaux sur un appareil mobile

Remarque:

Avant de commencer la numériser, installez Epson Smart Panel sur votre appareil mobile.

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 36](#)
2. Lancez Epson Smart Panel sur votre appareil mobile.
3. Sélectionnez le menu numériser sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et sauvegarder les images.

Numérisation avancée

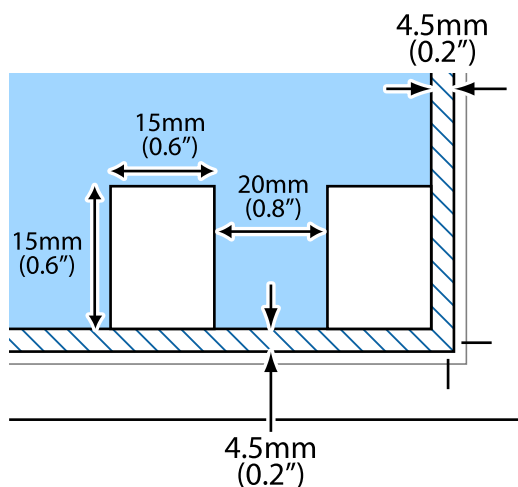
Numérisation de plusieurs photos à la fois

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps et enregistrer chaque image individuellement grâce à Epson ScanSmart.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

1. Placez les photos contre la vitre du scanner. Positionnez-les à 4,5 mm (0,2 pouce) des bords horizontaux et verticaux de la vitre du scanner, et au moins à 20 mm (0,8 pouce) les unes des autres.



Remarque:

Les photos doivent mesurer au moins 15 × 15 mm (0,6 × 0,6 pouce).

2. Lancez l'application Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - ☐ Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

Les photos numérisées sont enregistrées en tant qu'images individuelles.

Télécopie

Avant d'utiliser les fonctions de fax.	79
Présentation des fonctions de télécopie de cette imprimante.	91
Envoi de fax à l'aide de l'imprimante.	94
Réception de fax sur l'imprimante.	97
Options de menu pour le fax.	100
Utilisation des autres fonctionnalités de fax.	103
Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur.	103
Réception de fax sur un ordinateur.	108

Avant d'utiliser les fonctions de fax

La fonction de télécopie n'est disponible que pour ET-4900 Series/L5390 Series.

Vérifiez les points suivants avant de commencer à utiliser les fonctions de fax.

- ☐ L'imprimante et la ligne téléphonique, et (s'il est utilisé) l'appareil téléphonique sont correctement connectés
- ☐ Les paramètres de base de fax (Assistant param fax) sont complétés
- ☐ Les autres Param. fax sont complétés

Pour définir des paramètres, consultez les Informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

- ➔ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 79
- ➔ « Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax » à la page 83
- ➔ « Réglage des paramètres de la fonction fax de l'imprimante, en fonction de l'utilisation » à la page 84
- ➔ « Param. fax » à la page 247
- ➔ « Mise à disposition des contacts » à la page 88
- ➔ « Menu Utiliser param. défaut » à la page 253

Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Lignes téléphoniques compatibles

Vous pouvez utiliser l'imprimante via des lignes téléphoniques analogiques standard (RTC = réseau téléphonique commuté) et des systèmes téléphoniques PBX (PBX = commutateur téléphonique privé).

Vous pouvez rencontrer des problèmes si vous utilisez l'imprimante avec les lignes et systèmes de lignes téléphoniques suivants.

- ☐ Ligne téléphonique VoIP telle une ligne DSL ou un service numérique de fibre optique
- ☐ Ligne téléphonique numérique (RNIS)
- ☐ Certains systèmes téléphoniques PBX
- ☐ Lorsque des adaptateurs tels des adaptateurs de terminal, des adaptateurs VoIP, des séparateurs, ou des routeurs DSL sont connectés entre la prise téléphonique murale et l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 79

Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Connectez l'imprimante à une prise téléphonique murale à l'aide d'un câble téléphonique RJ-11 (6P2C). Lors de la connexion d'un téléphone à l'imprimante, utilisez un deuxième câble téléphonique RJ-11 (6P2C).

Selon la zone, un câble de téléphone peut être livré avec l'imprimante. Si le câble est inclus, utilisez celui-ci.

Il est possible que deviez connecter le câble de téléphone à un adaptateur fourni pour votre région ou pays.

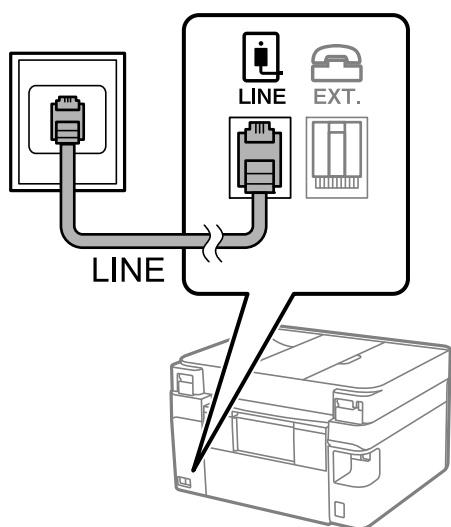
Remarque:

Retirez le cache du port EXT. de l'imprimante uniquement lorsque vous connectez votre téléphone à l'imprimante. Ne retirez pas le cache si vous ne connectez pas votre téléphone.

Dans les zones où les risques de foudroiement sont élevés, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur.

Connexion à la ligne téléphonique standard (RTC) ou à la ligne PBX

Branchez un câble de téléphone à la prise téléphonique murale ou au port PBX, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



Informations connexes

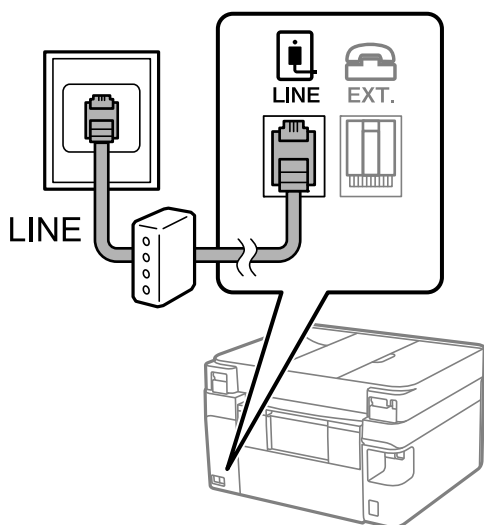
➡ [« Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante » à la page 81](#)

Connexion à la ligne DSL ou RNIS

Branchez un câble de téléphone au modem DSL ou à l'adaptateur de terminal RNIS, puis branchez-le au port LINE situé à l'arrière de l'imprimante. Reportez-vous aux manuels fournis avec le modem ou l'adaptateur pour plus de détails.

Remarque:

Si aucun filtre DSL n'est intégré à votre modem DSL, branchez un filtre DSL distinct.



Informations connexes

➔ « Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante » à la page 81

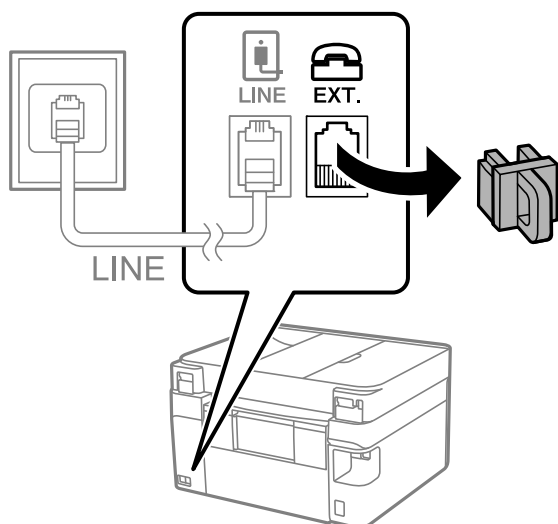
Connexion de votre dispositif téléphonique à l'imprimante

Si vous utilisez l'imprimante et votre dispositif téléphonique sur une même ligne téléphonique, connectez le dispositif téléphonique à l'imprimante.

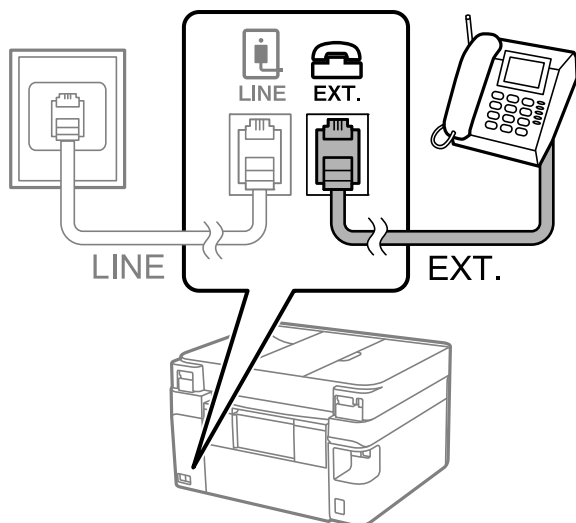
Remarque:

- ☐ Si votre dispositif téléphonique est doté d'une fonction fax, désactivez la fonction fax avant la connexion. Reportez-vous aux manuels fournis avec le dispositif téléphonique pour plus de détails. Si la fonction de fax ne pourra pas être entièrement désactivée, et vous ne pourrez donc pas utiliser votre dispositif téléphonique comme un téléphone externe.
- ☐ Si vous connectez un répondeur, assurez-vous que le paramètre **Sonne avt réponse** de l'imprimante est réglé sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur.

1. Retirez le cache du port EXT. à l'arrière de l'imprimante.



2. Connectez le dispositif téléphonique au port EXT. à l'aide d'un câble téléphonique.



Remarque:

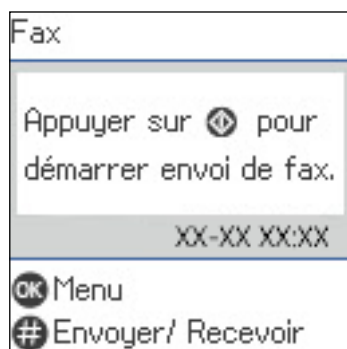
Lorsque vous partagez une unique ligne téléphonique, assurez-vous de brancher le dispositif téléphonique au port EXT. de l'imprimante. Si vous séparez la ligne pour connecter le dispositif téléphonique et l'imprimante séparément, le téléphone et l'imprimante ne fonctionnent pas correctement.

3. Sélectionnez **Fax** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

4. décrochez le combiné.

Si un message d'envoi ou de réception de fax s'affiche tel qu'illustré à l'écran suivant, la connexion a bien été établie.



Informations connexes

- ➔ « Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax » à la page 83
- ➔ « Sélection des paramètres lors de l'utilisation de la fonction de répondeur sur un téléphone connecté » à la page 86
- ➔ « Sélection des paramètres de réception de fax avec un téléphone connecté (Réception à distance) » à la page 86
- ➔ « Mode réception : » à la page 249

Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax

Assistant param fax configure les fonctionnalités de télécopie de base afin de préparer l'imprimante à l'envoi et à la réception de fax.

L'assistant s'affiche automatiquement lorsque l'imprimante est allumée pour la première fois. Vous pouvez également afficher l'assistant manuellement depuis le panneau de commande de l'imprimante. Vous devez exécuter l'assistant à nouveau dans le cas où celui-ci aurait été interrompu à la première mise sous tension de l'imprimante, ou lorsque l'environnement de connexion a changé.

☐ Voici les éléments que vous pouvez définir via l'assistant.

☐ **En-tête (Votre num de phone et En-tête télécopie)**

☐ **Mode réception (Auto ou Manuel)**

☐ **Réglage DRD**

☐ Les éléments ci-dessous sont automatiquement réglés en fonction de l'environnement de connexion.

☐ **Mode numérotation** (tel que **Tonalité** ou **Impulsion**)

Assistant param fax peut ne pas configurer **Mode numérotation** automatiquement lorsque l'option **Type de ligne** est réglée sur **PBX**. Vous devrez alors configurer **Mode numérotation** manuellement.

☐ Les autres éléments dans **Param de base** restent tels quels.

Informations connexes

➔ [« Menu Param de base » à la page 247](#)

Préparation de l'imprimante pour envoyer et recevoir des fax en utilisant Assistant param fax

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Assistant param fax**.

4. En suivant les instructions affichées à l'écran, saisissez le nom de l'expéditeur tel que le nom de l'entreprise, et votre numéro de fax.

Remarque:

Votre nom d'expéditeur et votre numéro de fax apparaissent comme en-tête des fax envoyés.

5. Sélectionnez le réglage de la détection de sonnerie distinctive (DRD).

☐ Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique :

Passez à l'écran suivant et sélectionnez le modèle de sonnerie à utiliser pour les fax entrants.

Lorsque vous sélectionnez une option sauf **Tout**, **Mode réception** est défini sur **Auto** et vous passez à l'écran suivant où vous pouvez vérifier les réglages que vous avez effectués.

- ☐ Si vous n'avez pas souscrit à un service de sonnerie distinctive auprès de votre opérateur téléphonique, ou si vous n'avez pas besoin de définir cette option :

Passez ce paramètre et passez à l'écran où vous pouvez vérifier les réglages que vous avez effectués.

Remarque:

- ☐ Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom diffère selon les fournisseurs) vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Sélectionnez le modèle de sonnerie attribué aux appels fax dans **DRD**.
- ☐ Selon la région, **On** et **Non** sont affichés dans les options **DRD**. Sélectionnez **On** pour utiliser la fonctionnalité de sonnerie distinctive.

6. Configurez le paramètre Mode réception.

- ☐ Si vous n'avez pas besoin de connecter un combiné téléphonique à l'imprimante :

Sélectionnez **Non**.

Mode réception est défini sur **Auto**.

- ☐ Si vous devez connecter un combiné téléphonique à l'imprimante :

Sélectionnez **Oui**, puis choisissez de recevoir ou non les fax automatiquement.

7. Vérifiez les paramètres que vous venez de choisir sur l'écran affiché, puis passez à l'écran suivant.

Pour corriger ou modifier des paramètres, appuyez sur la touche ↩.

8. Vérifiez la connexion fax en sélectionnant **Lancer vérification**, puis sélectionnez **Imprimer** pour imprimer un rapport qui affiche le statut de connexion.

Remarque:

- ☐ Si des erreurs sont identifiées, suivez les instructions sur le rapport pour les résoudre.
- ☐ Si l'écran **Select. type de ligne** s'affiche, sélectionnez le type de ligne.
 - Lorsque vous connectez l'imprimante à un système PBX ou à un adaptateur de terminal, sélectionnez **PBX**.
 - Si vous connectez l'imprimante à une ligne téléphonique standard, sélectionnez **PSTN**. Lorsque le message vous invitant à désactiver la détection de tonalité apparaît à l'écran, appuyez sur la touche OK. Toutefois, la désactivation de cette fonction risque de pousser l'imprimante à sauter le premier chiffre d'un numéro de fax et envoyer ainsi le fax à un mauvais numéro.

Informations connexes

- ➡ « Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique » à la page 79
- ➡ « Sélection des paramètres lors de l'utilisation de la fonction de répondeur sur un téléphone connecté » à la page 86
- ➡ « Mode réception : » à la page 249
- ➡ « Sélection des paramètres de réception de fax avec un téléphone connecté (Réception à distance) » à la page 86
- ➡ « Menu Param de base » à la page 247

Réglage des paramètres de la fonction fax de l'imprimante, en fonction de l'utilisation

Vous pouvez régler individuellement les fonctions de fax de l'imprimante depuis son panneau de commande, en fonction de l'utilisation. Vous pouvez également modifier les paramètres configurés à l'aide de l'**Assistant param fax**. Pour en savoir plus, reportez-vous aux descriptions du menu **Param. fax**.

[« Param. fax » à la page 247](#)

Informations connexes

- ➔ « Réception de fax entrants » à la page 98
- ➔ « Sélection des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 85
- ➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion d'un combiné téléphonique » à la page 86
- ➔ « Sélection des paramètres pour bloquer les fax non désirés » à la page 87
- ➔ « Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur » à la page 87

Sélection des paramètres pour un système téléphonique PBX

Sélectionnez les paramètres suivants lorsque vous utilisez l'imprimante dans un bureau qui utilise des extensions et nécessite des codes d'accès externes, comme le 0 ou le 9, pour accéder à une liste externe.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Param de base.**

4. Sélectionnez **Type de ligne**, puis sélectionnez **PBX**.

5. Lors de l'envoi d'un fax à un numéro de fax externe à l'aide d'un # (dièse) au lieu du code d'accès externe réel, sélectionnez **Utiliser** comme **Code d'accès**.

Le caractère # dièse est remplacé par le code d'accès stocké lors de la numérotation. L'utilisation du caractère # permet d'éviter les problèmes lors de la connexion à une ligne externe.

Remarque:

*Si vous avez enregistré des destinataires dans **Contacts** à l'aide d'un code d'accès externe tel que 0 ou 9, définissez le **Code d'accès** sur **Ne pas utiliser**. Sinon, vous devez remplacer le code par # dans **Contacts**.*

6. Saisissez le code d'accès externe utilisé pour votre système téléphonique, puis appuyez sur la touche OK.

7. Appuyez sur la touche OK pour appliquer les réglages.

Le code d'accès est stocké dans l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Menu Param de base » à la page 247

Réglage des paramètres lors de la connexion d'un combiné téléphonique

Sélection des paramètres lors de l'utilisation de la fonction de répondeur sur un téléphone connecté

Configurez l'imprimante pour utiliser la fonction de répondeur d'un téléphone connecté.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Param de base.**

4. Définissez **Mode réception** sur **Auto.**

5. Définissez le paramètre **Sonne avt réponse** de l'imprimante sur un nombre supérieur au nombre de sonneries pour le répondeur.

Si la valeur de **Sonne avt réponse** est inférieure au nombre de sonneries pour le répondeur, celui-ci ne pourra pas enregistrer d'appels vocaux. Reportez-vous aux manuels fournis avec le répondeur pour des informations sur ses paramètres.

Selon votre zone géographique, le paramètre **Sonne avt réponse** de l'imprimante peut être affiché ou non.

Informations connexes

➡ [« Menu Param de base » à la page 247](#)

Sélection des paramètres de réception de fax avec un téléphone connecté (Réception à distance)

Vous pouvez commencer à recevoir des fax entrants en décrochant le combiné d'un téléphone connecté, sans utiliser l'imprimante.

La fonctionnalité **Réception à distance** est disponible pour les téléphones qui prennent en charge la numérotation à tonalité.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Param de base > Réception à distance.**

4. Sélectionnez **On.**

5. Choisissez un code de démarrage à deux caractères (parmi les chiffres de 0 à 9, * et #) et appuyez sur la touche OK pour enregistrer le réglage.

Informations connexes

➔ [« Menu Param de base » à la page 247](#)

Sélection des paramètres pour bloquer les fax non désirés

Vous pouvez bloquer les fax non désirés.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Param..**
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.
3. Sélectionnez **Param. fax > Param de base > Fax rejeté.**
4. Choisissez les conditions de blocage des fax indésirables.
Sélectionnez **Fax rejeté**, puis activez les options suivantes selon votre choix.
 - ☐ Liste num à rejeter : rejette les fax provenant de la liste des numéros rejetés.
 - ☐ En-tête fax vide : rejette les fax sans informations d'en-tête.
 - ☐ Appelant non Contact : rejette les fax qui ne proviennent pas de la liste des contacts.
5. Appuyez sur ↶ pour retourner à l'écran **Fax rejeté.**
6. Si vous avez activé l'option **Liste num à rejeter**, sélectionnez **Éditer liste des numéros bloqués**, puis modifiez la liste selon vos besoins.

Informations connexes

➔ [« Menu Param de base » à la page 247](#)

Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur

Pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur, FAX Utility doit être installé sur un ordinateur connecté au réseau ou par câble USB.

Enregistrement des télécopies reçues sur un ordinateur

Vous pouvez recevoir les fax sur un ordinateur à l'aide de l'FAX Utility. Installez FAX Utility sur l'ordinateur client et sélectionnez les paramètres nécessaires. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Opérations de base de l'aide de FAX Utility (fenêtre principale).

Si le paramètre ci-dessous sur le panneau de commande de l'imprimante est réglé sur **Oui**, et les fax reçus peuvent être enregistrés sur l'ordinateur.

Plus > Param. > Param. fax > Param. de réception > Enreg. sur ordi

Enregistrement des fax reçus sur un ordinateur et impression

Vous pouvez activer l'imprimante pour imprimer les fax reçus tout en les enregistrant sur un ordinateur.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Param. de réception.**

4. Sélectionnez **Enreg. sur ordi > Oui et Imprimer.**

Désactivation de l'enregistrement des fax reçus sur un ordinateur

Pour que l'imprimante n'enregistre pas les fax reçus sur l'ordinateur, modifiez ce paramètre sur l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également modifier les paramètres à l'aide de FAX Utility. Toutefois, s'il existe des fax qui n'ont pas été enregistrés sur l'ordinateur, cette fonctionnalité ne sera pas disponible.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param. fax > Param. de réception.**

4. Sélectionnez **Enreg. sur ordi > Non.**

Mise à disposition des contacts

L'enregistrement d'une liste de contacts vous permet de saisir des destinataires plus facilement. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 entrées, et vous pouvez utiliser la liste de contacts lorsque vous saisissez un numéro de fax.

Enregistrement ou modification de contacts

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Gestion contacts.**

4. Procédez de l'une des manières suivantes.

- ☐ Pour enregistrer un nouveau contact, sélectionnez **Ajout entrée**, puis sélectionnez le numéro d'enregistrement.
- ☐ Pour modifier un contact, sélectionnez **Modifier**, puis sélectionnez le contact à modifier.
- ☐ Pour supprimer un contact, sélectionnez **Supprimer**, puis le contact à supprimer, et enfin **Oui**. Aucune autre étape n'est nécessaire.

5. Configurez les réglages nécessaires.

Remarque:

Lorsque vous entrez un numéro de fax, saisissez un code d'accès externe au début du numéro de fax si votre système téléphonique est de type PBX et que vous avez besoin d'un code d'accès pour obtenir une ligne externe. Si le code d'accès a été défini dans le paramètre **Type de ligne**, saisissez un dièse (#) au lieu du code d'accès. Pour ajouter une pause (pause de trois secondes) pendant la numérotation, saisissez un tiret (-).

6. Appuyez sur la touche OK pour continuer, et sélectionnez **Ajout entrée** pour terminer l'enregistrement ou la modification.

Enregistrement ou modification de contacts groupés

L'ajout de contacts à un groupe vous permet d'envoyer un fax à plusieurs destinataires simultanément.

Remarque:

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 destinations et groupes au total dans la liste des contacts.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Gestion contacts**.

4. Procédez de l'une des manières suivantes.

- ☐ Pour enregistrer un nouveau groupe de contacts, sélectionnez **Ajouter groupe**, puis sélectionnez le numéro d'enregistrement.
- ☐ Pour modifier un groupe de contacts, sélectionnez **Modifier**, puis sélectionnez le groupe à modifier.
- ☐ Pour supprimer un groupe de contacts, sélectionnez **Supprimer**, puis le groupe à supprimer, et enfin **Oui**. Aucune autre étape n'est nécessaire.

5. Saisissez ou modifiez le **Nom groupe** puis sélectionnez OK.

6. Saisissez ou modifiez le **Mot d'index** puis sélectionnez OK.

7. Sélectionnez les contacts que vous souhaitez enregistrer dans le groupe.

À chaque fois que vous appuyez sur la touche ►, le contact est successivement sélectionné et désélectionné.

8. Appuyez sur la touche OK pour continuer, et sélectionnez **Ajout entrée** pour terminer l'enregistrement ou la modification.

Enregistrement de contacts sur un ordinateur

Grâce à Web Config, vous pouvez créer une liste de contacts sur votre ordinateur et l'importer dans l'imprimante.

1. Accédez à Web Config.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans **Paramètres avancés**.

Remarque:

Le mot de passe de l'administrateur des paramètres avancés est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Numériser/Copie ou Fax** > **Contacts**
4. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Saisissez **Nom**, **Mot d'index**, **Num. fax** et **Vitesse fax**.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

- ➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 239](#)
- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16](#)

Éléments de configuration de la destination

Éléments	Paramètres et explication
Nom	Saisissez un nom d'utilisateur à afficher dans les contacts en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Mot d'index	Saisissez des mots à rechercher en Unicode (UTF-8) et en moins de 30 caractères. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Type	Sélectionnez le type de destination que vous souhaitez enregistrer.
Affect à l'util fréquente	Cet élément n'est pas pris en charge.
Num. fax	Saisissez entre 1 et 64 caractères en utilisant 0-9 - * # et l'espace.
Vitesse fax	Sélectionnez une vitesse de communication pour une destination.

Enregistrement de contacts dans un groupe

1. Accédez à Web Config.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans **Paramètres avancés**.

Remarque:

Le mot de passe de l'administrateur des paramètres avancés est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Numériser/Copie** ou **Fax** > **Contacts**
4. Sélectionnez le numéro à enregistrer, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Saisissez le **Nom** et l'**Mot d'index**.
6. Sélectionnez un groupe dans **Type**.
7. Cliquez sur **Sélectionner** pour **Contact(s) pour Groupe**.
Les contacts disponibles s'affichent.
8. Sélectionnez le contact que vous voulez enregistrer dans le groupe, puis cliquez sur **Sélectionner**.
Remarque:
Les contacts peuvent être enregistrés dans plusieurs groupes.
9. Cliquez sur **Appliquer**.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 239
- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Présentation des fonctions de télécopie de cette imprimante

Fonction : envoi de fax

Méthodes d'envoi

- ☐ Envoi automatique

Lorsque vous numérisez un original en appuyant sur la touche  pour sélectionner **Envoyer fax**, l'imprimante compose le numéro du destinataire et envoie le fax.

[« Envoi de fax à l'aide de l'imprimante » à la page 94](#)

- ☐ Envoi manuel

Lorsque vous effectuez un contrôle manuel de la connexion téléphonique en composant le numéro du destinataire, appuyez sur la touche  pour sélectionner **Envoyer fax** pour commencer à envoyer directement un fax.

[« Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe » à la page 95](#)

Désignation du destinataire lors de l'envoi d'un fax

Vous pouvez saisir les destinataires, à l'aide des touches numériques, **Contacts**, et **Récent**.

[« Sélection des destinataires » à la page 94](#)

[« Mise à disposition des contacts » à la page 88](#)

Param. de numér. lors de l'envoi d'un fax

Vous pouvez sélectionner des options telles que **Résolution** ou **Taille initiale (Vitre)** lors de l'envoi de télécopies.

« Param. de numér. : » à la page 100

Utilisation de Rég. envoi fax lors de l'envoi d'un fax

Vous pouvez utiliser **Rég. envoi fax** tels que **Envoi direct** (pour envoyer un document volumineux de manière stable) ou **Envoi différé fax** (pour envoyer un fax à l'heure spécifiée).

« Rég. envoi fax : » à la page 101

Réception de fax

Mode réception

Le **Mode réception** propose deux options pour recevoir les fax entrants.

☐ Manuel

Principalement pour téléphoner, mais aussi pour envoyer et recevoir des fax

« Utilisation du mode Manuel » à la page 98

☐ Auto

- Seulement pour envoyer et recevoir des fax (aucun téléphone externe nécessaire)

- Principalement pour envoyer et recevoir des fax, mais aussi pour téléphoner

« Utilisation du mode Auto » à la page 99

Réception de fax en utilisant un téléphone connecté

Vous pouvez recevoir des fax en utilisant uniquement un combiné téléphonique externe.

« Menu Param de base » à la page 247

« Réglage des paramètres lors de la connexion d'un combiné téléphonique » à la page 86

PC-FAX envoi/réception (Windows/Mac OS)

Envoi PC-FAX

Vous pouvez envoyer des fax depuis un ordinateur.

« Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 238

« Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur » à la page 103

Réception PC-FAX

Vous pouvez recevoir les fax sur un ordinateur.

« Réglage pour envoyer et recevoir des fax sur un ordinateur » à la page 87

« Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 238

« Réception de fax sur un ordinateur » à la page 108

Différents rapports de fax

Vous pouvez vérifier le statut des fax envoyés et reçus dans un rapport.

XX-XXXXXXX							
Fax Communication Log						PAGE:	001/001
						XXXX.XX.XX	XX.XX.PM
Name	:	XXXX					
Fax	:	XXXX.XX.XX					
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result	
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer	
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK	
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK	

« Menu Param de rapport » à la page 251

« Rég. envoi fax : » à la page 101

« Journal de transmission : » à la page 102

« Rapport de fax : » à la page 102

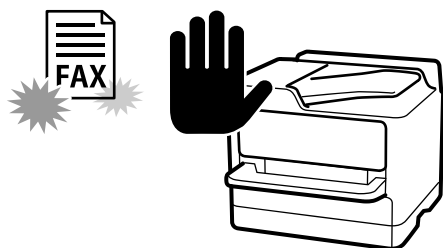
Sécurité lors de l'envoi et de la réception de fax

Vous pouvez utiliser de nombreuses fonctions de sécurité telles que **Restrictions de numérotation directe** afin d'éviter d'envoyer un fax à une destination incorrecte, ou **Effac auto donn. sauveg** pour prévenir toute perte d'information.

« Menu Param. de sécurité » à la page 252

Autres fonctions utiles

Blocage des fax indésirables



Vous pouvez rejeter les fax non désirés.

« Fax rejeté : » à la page 249

Réception de fax après la numérotation

Après avoir effectué la numérotation vers un autre appareil de fax, vous pouvez recevoir des documents depuis cet appareil de fax.

« Réception de fax à l'aide d'un appel téléphonique » à la page 99

« Réception vote : » à la page 102

Envoi de fax à l'aide de l'imprimante

Vous pouvez envoyer des fax en saisissant les numéros des destinataires à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

1. Placez les documents originaux.

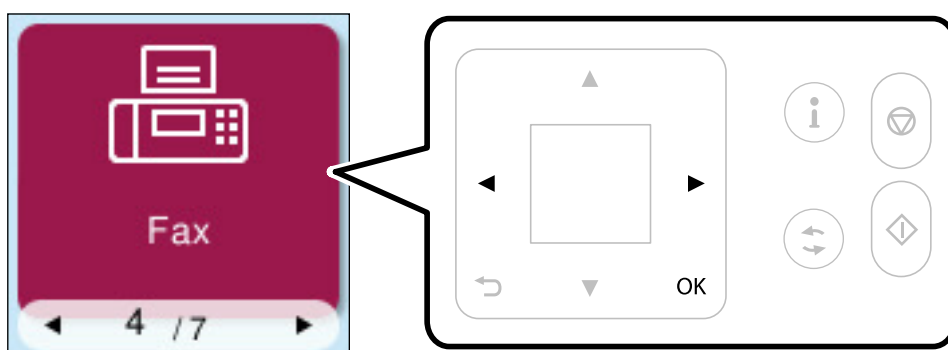
Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages en une seule transmission. Toutefois, en fonction de la quantité de mémoire restante, le nombre de pages que vous pouvez envoyer peut être inférieur.

« Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38

« Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents » à la page 37

2. Sélectionnez **Fax** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.



3. Indiquez le destinataire.

« Sélection des destinataires » à la page 94

4. Sélectionnez **Menu** en appuyant sur la touche OK, puis sélectionnez **Param. de numér.** ou **Rég. envoi fax** pour effectuer les réglages nécessaires tels que la résolution et la méthode d'envoi.

« Param. de numér. : » à la page 100

« Rég. envoi fax : » à la page 101

5. Appuyez sur la touche ◇ pour envoyer le fax.

Remarque:

- ☐ Si le numéro de fax est occupé ou a des problèmes d'envoi, l'imprimante recompose automatiquement le numéro après une minute.
- ☐ Pour annuler l'envoi, appuyez sur la touche ⓧ.
- ☐ L'envoi d'un fax en couleurs demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctionnalités pendant que l'imprimante envoie un fax en couleurs.

Sélection des destinataires

Vous pouvez spécifier les destinataires pour envoyer le fax en utilisant les méthodes suivantes.

Saisie manuelle du numéro de fax

Composez le numéro de fax à l'aide des touches numérotées, puis appuyez sur la touche OK.

- Pour ajouter une pause (de trois secondes pendant la numérotation), appuyez sur la touche ▼.
- Si vous avez défini un code d'accès externe dans **Type de ligne**, saisissez le caractère # (dièse) au lieu du code d'accès externe réel au début du numéro de fax.

Remarque:

Si vous ne pouvez pas saisir manuellement un numéro de fax, **Restrictions de numérotation directe** dans **Param. de sécurité** est défini sur **On**. Sélectionnez les destinataires de fax dans la liste des contacts ou dans l'historique des fax envoyés.

Sélectionnez les destinataires dans la liste des contacts

Appuyez sur la touche ▲ et sélectionnez les destinataires que vous souhaitez envoyer. Si un destinataire n'a pas été enregistré dans les **Contacts**, enregistrez-le avec **Gestion contacts**.

Fax > Menu > Gestion contacts

Sélectionnez les destinataires à partir de l'historique des télécopies envoyées

Appuyez sur la touche ▼, puis sélectionnez un destinataire.

Remarque:

Pour supprimer des destinataires que vous avez saisis, appuyez sur la touche ►, déplacez le curseur sur le destinataire que vous souhaitez supprimer en appuyant sur la touche ▲ ▼, puis désélectionnez le destinataire en appuyant sur la touche OK. Appuyez sur la touche ↶ pour terminer et retourner à l'écran **Fax**.

Informations connexes

➔ [« Mise à disposition des contacts » à la page 88](#)

Diverses manières d'envoyer des fax

Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe

Vous pouvez envoyer un fax en numérotant via un téléphone connecté lorsque vous souhaitez parler au téléphone avant d'envoyer un fax, ou lorsque le télécopieur du destinataire ne passe pas automatiquement en mode fax.

1. Placez les documents originaux.

Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission.

2. Décrochez le combiné du téléphone connecté puis numérotez le numéro de fax du destinataire à l'aide du téléphone.

Remarque:

Lorsque le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler.

3. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

- Appuyez sur la touche OK, puis sélectionnez **Param. de numér.** ou **Rég. envoi fax** pour régler la résolution et la méthode d'envoi si nécessaire.

- Lorsque vous entendez une tonalité de fax, appuyez sur la touche , puis raccrochez le combiné.

Remarque:

Lorsqu'un numéro est composé à l'aide du téléphone connecté, l'envoi d'un fax demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous ne pouvez pas utiliser les autres fonctionnalités lors de l'envoi du fax.

- Une fois l'envoi effectué, retirez les documents originaux.

Informations connexes

➡ « Param. de numér. : » à la page 100

➡ « Rég. envoi fax : » à la page 101

Envoi de documents de différents formats à l'aide de l'ADF (Num continue (ADF))

Envoyez des fax en plaçant les originaux un par un. Vous pouvez les envoyer sous la forme d'un document à leur format d'origine en plaçant les originaux par format.

Si vous disposez des originaux de tailles différentes dans l'ADF, tous les originaux sont envoyés à la taille du plus grand d'entre eux. Pour envoyer des originaux à leur taille d'origine, ne placez pas d'originaux de tailles différentes en même temps.

- Placez le premier lot d'originaux de même taille.
- Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons   puis appuyez sur le bouton OK.

- Indiquez le destinataire.

« Sélection des destinataires » à la page 94

- Appuyez sur la touche OK, puis sélectionnez **Param. de numér.**.

- Sélectionnez **Num continue (ADF)**, puis sélectionnez **On**.

Si nécessaire, vous pouvez également sélectionner la résolution et la méthode d'envoi dans **Param. de numér.** ou **Rég. envoi fax**.

- Appuyez sur le bouton  pour revenir à l'écran **Fax**, puis appuyez sur le bouton .

- Une fois que les originaux précédents ont été numérisés et que le message **Envoi d'une autre page?** s'affiche sur le panneau de commande, sélectionnez **Oui**, chargez le lot suivant d'originaux de la même taille et appuyez sur le bouton .

Remarque:

Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant plus de 60 secondes après avoir été invité à disposer les originaux suivants, l'imprimante interrompt le stockage et lance l'envoi de documents.

- Une fois l'envoi effectué, retirez les documents originaux.

Envoi de plusieurs pages d'un document monochrome (Envoi direct)

Lors de l'envoi d'un fax monochrome, le document numérisé est stocké temporairement dans la mémoire de l'imprimante. De ce fait, l'envoi de plusieurs pages peut saturer la mémoire de l'imprimante et interrompre l'envoi de fax. Vous pouvez éviter ce problème en activant la fonctionnalité **Envoi direct**. Toutefois, l'envoi du fax demande plus de temps car l'imprimante effectue la numérisation en même temps que l'envoi. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour un seul destinataire.

Accès au menu

Voici comment accéder à ce menu depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Fax > Menu > Rég. envoi fax > Envoi direct.

Envoi de fax en noir et blanc à une heure spécifique du jour (Envoi différé fax)

Vous pouvez paramétrer l'envoi d'un fax à un moment donné. Seuls les fax monochromes peuvent être programmés pour être envoyés à un moment donné.

1. Placez les documents originaux.

2. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Indiquez le destinataire.

« Sélection des destinataires » à la page 94

4. Sélectionnez les paramètres pour envoyer un fax à un moment spécifique.

① Appuyez sur la touche OK, puis sélectionnez **Rég. envoi fax**.

② Sélectionnez **Envoi différé fax**, puis sélectionnez **On**.

③ Définissez l'heure à laquelle vous souhaitez envoyer le fax, puis appuyez sur la touche OK.

Si nécessaire, vous pouvez également sélectionner la résolution et la méthode d'envoi dans **Param. de numér.** ou **Rég. envoi fax**.

5. Appuyez sur le bouton ↶ pour revenir à l'écran **Fax**, puis appuyez sur le bouton ◇.

6. Une fois l'envoi effectué, retirez les documents originaux.

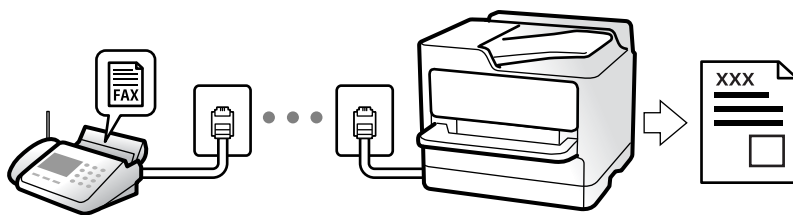
Remarque:

Vous pouvez annuler la transmission à l'écran **Fax**.

Réception de fax sur l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique et que les paramètres de base ont été définis dans l'Assistant param fax, vous pouvez recevoir des fax.

Les fax reçus sont imprimés.



Si vous souhaitez vérifier le statut des paramètres de fax, imprimez une **Liste param fax** en sélectionnant **Fax > Menu > Plus > Rapport de fax > Liste param fax**.

Réception de fax entrants

Mode réception possède deux options.

Informations connexes

- ➔ « Utilisation du mode Manuel » à la page 98
- ➔ « Utilisation du mode Auto » à la page 99
- ➔ « Mode réception : » à la page 249

Utilisation du mode Manuel

Ce mode est principalement conçu pour les appels téléphoniques. Il fonctionne toutefois également pour le fax.

Réception de fax

Lorsque le téléphone sonne, vous pouvez répondre manuellement à la sonnerie en décrochant le combiné.

- ☐ Lorsque vous entendez un signal de télécopie (bauds) :
Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur la touche # pour sélectionner la réception de fax, puis appuyez sur **◇**. Raccrochez ensuite le combiné.
- ☐ Si la sonnerie concerne un appel vocal :
Vous pouvez répondre au téléphone normalement.

Réception de fax en utilisant uniquement le téléphone connecté

Si le paramètre **Réception à distance** est défini, vous pourrez recevoir des fax simplement en saisissant le code de démarrage.

Lorsque le téléphone sonne, décrochez le combiné. Lorsque vous entendez une tonalité de fax (baud), composez le code de démarrage à deux caractères, puis raccrochez le combiné.

Informations connexes

- ➔ « Réception à distance : » à la page 249

Utilisation du mode Auto

Ce mode vous permet d'utiliser la ligne pour les utilisations suivantes.

- ☐ Utilisation de la ligne uniquement pour le fax (un téléphone externe n'est pas nécessaire)
- ☐ Utilisation majoritaire de la ligne pour le fax, et minoritaire pour le téléphone

Réception de fax sans dispositif téléphonique externe

L'imprimante bascule automatiquement en mode de réception de fax lorsque le nombre de sonneries défini dans **Sonne avt réponse** est atteint.

Réception de fax avec dispositif téléphonique externe

Une imprimante avec un dispositif téléphonique externe fonctionne comme suit.

- ☐ Lorsque le répondeur répond avant le nombre de sonneries défini dans **Sonne avt réponse** :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax, l'imprimante bascule automatiquement sur la réception de fax.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, le répondeur peut recevoir des appels vocaux et enregistrer des messages vocaux.
- ☐ Lorsque vous décrochez le combiné avant le nombre de sonneries défini dans **Sonne avt réponse** :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax, vous pouvez le recevoir en suivant la même procédure qu'en mode **Manuel**. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur la touche # pour sélectionner la réception de fax, puis appuyez sur la touche . Raccrochez ensuite le combiné.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, vous pouvez répondre au téléphone normalement.
- ☐ Lorsque la sonnerie cesse et que l'imprimante bascule automatiquement sur la réception de fax :
 - Si la sonnerie retentit pour un fax, l'imprimante commence la réception de fax.
 - Si la sonnerie retentit pour un appel vocal, vous ne pouvez pas répondre au téléphone. Demandez à la personne de vous rappeler.

Remarque:

Définissez le nombre de sonneries à la suite desquelles le répondeur doit répondre à un nombre inférieur au nombre défini dans **Sonne avt réponse**. Sinon le répondeur ne peut pas recevoir d'appels vocaux pour enregistrer des messages vocaux. Pour plus d'informations sur la configuration du répondeur, consultez le manuel fourni avec le répondeur.

Informations connexes

➡ « **Sonne avt réponse** : » à la page 249

Réception de fax à l'aide d'un appel téléphonique

Vous pouvez recevoir un fax stocké sur un autre télécopieur en composant le numéro de télécopieur.

Réception de fax par invitation (Réception vote)

Vous pouvez recevoir un fax stocké sur un autre télécopieur en composant le numéro de télécopieur. Utilisez cette fonctionnalité pour recevoir un document à partir d'un service d'information par fax.

Remarque:

- ❑ Si le service d'information par fax dispose d'une fonctionnalité d'instructions audio que vous devez suivre pour recevoir un document, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité.
- ❑ Pour recevoir un document à partir d'un service d'information par télécopie avec guidage audio, il vous suffit de composer le numéro du télécopieur utilisant le téléphone connecté et d'utiliser le téléphone et l'imprimante conformément aux instructions audio.

1. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Appuyez sur la touche OK, puis sélectionnez **Plus**.

3. Sélectionnez **Réception vote**, puis sélectionnez **On**.

4. Indiquez le destinataire.

Remarque:

Si vous ne pouvez pas saisir manuellement un numéro de fax, **Restrictions de numérotation directe** dans **Param. de sécurité** est défini sur **On**. Sélectionnez les destinataires de fax dans la liste des contacts ou dans l'historique des fax envoyés.

5. Appuyez sur la touche ◇ pour démarrer **Réception vote**.

Options de menu pour le fax

Contacts :

Sélectionnez un destinataire dans la liste des contacts. Vous pouvez également ajouter ou modifier un contact.

Récent :

Sélectionnez un destinataire à partir de l'historique des télécopies envoyées. Vous pouvez également ajouter le destinataire à la liste de contacts.

Menu :

Param. de numér. :

Résolution :

Sélectionnez la résolution du fax à envoyer. Si vous sélectionnez une résolution supérieure, la taille des données augmente et l'envoi du fax prend du temps.

Densité :

Permet de définir la densité du fax à envoyer. Appuyez sur ▶ pour augmenter la densité (plus sombre), et sur ◀ pour diminuer la densité (plus clair).

Num continue (ADF) :

Envoyez des fax en plaçant les originaux un par un. Vous pouvez les envoyer sous la forme d'un document à leur format d'origine en classant les originaux par format.

[« Envoi de documents de différents formats à l'aide de l'ADF \(Num continue \(ADF\)\) » à la page 96](#)

Taille initiale (Vitre) :

Sélectionnez la taille et l'orientation de l'original que vous avez placé sur le vitre du scanner.

Mode coul :

Permet d'indiquer s'il faut numériser en couleur ou en noir et blanc.

Effacer tous param :

Permet de restaurer tous les paramètres dans **Param. de numér.** aux valeurs par défaut.

Rég. envoi fax :

Envoi direct :

Envoie un fax monochrome pendant la numérisation des originaux. Dans la mesure où les originaux numérisés ne sont pas stockés temporairement dans la mémoire de l'imprimante, même lorsque vous envoyez un important volume de pages, vous pouvez éviter les erreurs d'imprimante engendrées par un manque de mémoire. Notez que l'envoi via cette fonctionnalité prend plus de temps que de ne pas l'utiliser. Pour en savoir plus, reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous.

Vous ne pouvez pas utiliser cette fonction lors de l'envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires.

[« Envoi de plusieurs pages d'un document monochrome \(Envoi direct\) » à la page 97](#)

Envoi différé fax :

Permet d'envoyer le fax à une heure que vous avez définie. Seul un fax monochrome est disponible avec cette option.

[« Rég. envoi fax : » à la page 101](#)

Ajout infos expéd:

Sélectionnez la position où vous voulez faire apparaître les informations d'en-tête (nom et numéro de fax de l'émetteur) dans le fax sortant, ou choisissez de ne pas faire apparaître ces informations.

- ☐ **Non** : envoie une télécopie sans informations d'en-tête.
- ☐ **Hors de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête dans la marge vide en haut de la télécopie. Cela empêche l'en-tête de recouvrir l'image numérisée, mais le fax reçu par le destinataire risque de s'imprimer sur deux pages, selon la taille des originaux.
- ☐ **À l'int de l'image** : envoie un fax avec des informations d'en-tête se trouvant environ 7 mm sous le haut de l'image numérisée. L'en-tête risque de chevaucher l'image, mais le fax reçu par le destinataire ne sera pas divisé en deux documents.

En-tête télécopie :

Sélectionnez l'en-tête pour le destinataire. Pour utiliser cette fonction, vous devez avoir auparavant enregistré plusieurs en-têtes.

Infos supplém En-tête:

Sélectionnez les informations que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez en sélectionner dans **Votre num de phone** et **Liste de destination**.

Rapp. Transmiss. :

Imprime automatiquement un rapport de transmission après l'envoi d'un fax.

Imprimer sur erreur : imprime le rapport uniquement en cas d'erreur.

Lorsque l'option **Joindre l'image au rapport** est paramétrée dans **Plus > Param. > Param. fax > Param de rapport**, les fax comportant des erreurs sont également imprimés avec le rapport.

Effacer tous param :

Permet de restaurer tous les paramètres dans **Rég. envoi fax** aux valeurs par défaut.

Plus :

Journal de transmission :

Vous pouvez vérifier l'historique des tâches de fax envoyés ou reçus.

Rapport de fax :

Dernière transmission :

Imprime un rapport pour le dernier fax envoyé ou reçu par invitation à émettre.

Journal fax :

Imprime un rapport de transmission. Vous pouvez définir les paramètres de manière à imprimer automatiquement ce rapport à l'aide du menu suivant.

Plus > Param. > Param. fax > Param de rapport > Impr auto journal fax

Liste param fax :

Imprime les paramètres actuellement définis pour le fax.

Trace protocole :

Permet d'imprimer un rapport détaillé pour le dernier fax envoyé ou reçu.

Réimprimer les faxes :

Réimprime les fax reçus dans l'imprimante.

Réception vote :

Si cela est défini sur **On** et que vous appelez le numéro de fax de l'expéditeur, vous pouvez recevoir des documents du télécopieur de l'expéditeur.

[« Réception de fax par invitation \(Réception vote\) » à la page 99](#)

Param. fax :

Accède à **Plus > Param. > Param. fax**.

[« Param. fax » à la page 247](#)

Gestion contacts :

Ajout entrée :

Enregistre dans les contacts l'entrée à utiliser pour les fax.

Ajouter groupe :

Enregistre dans les contacts l'entrée à utiliser pour les fax groupés.

Modifier :

Modifie les entrées et les groupes enregistrés dans les contacts.

Supprimer :

Supprime l'entrée ou le groupe enregistré dans les contacts.

Imprimer Contacts :

Permet d'imprimer votre liste de contacts.

Utilisation des autres fonctionnalités de fax

Impression manuelle d'un rapport de fax

1. Sélectionnez **Fax** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Appuyez sur la touche OK et sélectionnez **Plus**.
3. Sélectionnez **Rapport de fax**.
4. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez imprimer, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

*Vous pouvez modifier le format du rapport. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Plus** > **Param.** > **Param. fax** > **Param de rapport**, puis modifiez les paramètres **Joindre l'image au rapport** ou **Format rapport**.*

Envoi d'un fax à partir d'un ordinateur

Vous pouvez envoyer des fax à partir de l'ordinateur à l'aide du pilote FAX Utility et PC-FAX.

Pour en savoir plus concernant l'utilisation de l'FAX Utility, reportez-vous aux Opérations de base de l'aide de l'FAX Utility (fenêtre principale).

Remarque:

- ☐ Vérifiez si le FAX Utility et le pilote de l'imprimante PC-FAX ont été installés avant d'utiliser cette fonction.

« Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 238

« Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX) » à la page 239

- ☐ Si le FAX Utility n'est pas installé, installez le FAX Utility à l'aide de EPSON Software Updater (application pour mettre à jour le logiciel).

« Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240

Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Windows)

En sélectionnant un télécopieur dans le menu **Imprimer** d'une application comme Microsoft Word ou Excel, vous pouvez directement transmettre des données telles que des documents, schémas et tableaux que vous avez créés avec une page de garde.

Remarque:

L'explication qui suit prend l'exemple de Microsoft Word. L'opération à effectuer peut varier selon l'application utilisée. Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'application.

1. Dans une application, créez un document à envoyer par fax.
2. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
La fenêtre **Imprimer** de l'application s'ouvre.
3. Sélectionnez **XXXXXX (FAX)** (XXXXXX étant le nom de votre imprimante) dans **Imprimante** et passez en revue les paramètres d'envoi de fax.
 - ☐ Indiquez **1** pour le **Nombre de copies**. Il est possible que la transmission du fax échoue si vous indiquez **2** ou plus.
 - ☐ Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission de fax.
4. Cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou **Propriétés** si vous voulez préciser **Taille papier**, **Orientation**, **Couleur**, **Qualité image**, ou **Densité des caractères**.
Pour plus d'informations, consultez l'aide du pilote PC-FAX.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lors de l'utilisation de FAX Utility, une fenêtre d'enregistrement des informations s'affiche. Saisissez les informations nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

L'écran **Paramètres du destinataire** de FAX Utility s'affiche.

6. Lorsque vous souhaitez envoyer d'autres documents au cours de la même transmission de fax, sélectionnez la case à cocher **Ajouter docs à envoyer**.
L'écran pour ajouter des documents s'affiche lorsque vous cliquez sur **Suivant** à l'étape 9.
7. Sélectionnez la case à cocher **Joindre une couverture** si nécessaire.

8. Indiquez un destinataire.

- ☐ Sélectionnez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) dans **Répertoire PC-FAX** :

Suivez les étapes ci-dessous si le destinataire figure dans l'annuaire téléphonique.

❶ Cliquez sur l'onglet **Répertoire PC-FAX**.

❷ Sélectionnez le destinataire dans la liste et cliquez sur **Ajouter**.

- ☐ Sélection d'un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) depuis les contacts de l'imprimante :

Suivez les étapes ci-dessous si le destinataire est enregistré dans les contacts de l'imprimante.

❶ Cliquez sur l'onglet **Contacts sur l'imprimante**.

❷ Sélectionnez les contacts dans la liste et cliquez sur **Ajouter** pour accéder à la fenêtre **Ajouter à Destinataire**.

❸ Sélectionnez les contacts dans la liste affichée, puis cliquez sur **Modifier**.

❹ Ajoutez les données personnelles, telles que **Entreprise/gpe** et **Titre** le cas échéant, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Ajouter à Destinataire**.

❺ Le cas échéant, cochez **Enregistrer dans le Répertoire PC-FAX** pour enregistrer les contacts dans **Répertoire PC-FAX**.

❻ Cliquez sur **OK**.

- ☐ Indiquez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) directement :

Réalisez les étapes ci-dessous.

❶ Cliquez sur l'onglet **Numérotation manuelle**.

❷ Saisissez les informations nécessaires.

❸ Cliquez sur **Ajouter**.

De plus, cliquer sur **Enreg. dans rép.** vous permet d'enregistrer le destinataire de la liste sous l'onglet **Répertoire PC-FAX**.

Remarque:

- ☐ Si le Type de ligne de votre imprimante est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir Type de ligne dans la rubrique Param de base à partir du lien d'informations connexes ci-dessous.

- ☐ Si vous avez sélectionné **Saisissez le numéro de fax deux fois** dans les **Paramètres optionnels** de l'écran principal de FAX Utility, vous devez ressaisir le même numéro lorsque vous cliquez sur **Ajouter** ou **Suivant**.

Le destinataire est ajouté à la **Liste des destinataires** affichée en haut de la fenêtre.

9. Cliquez sur **Suivant**.

- ☐ Lorsque vous avez sélectionné la case à cocher **Ajouter docs à envoyer**, suivez les étapes ci-dessous pour ajouter des documents dans la fenêtre **Fusion de documents**.

❶ Ouvrez un document que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez la même imprimante (nom du fax) dans la fenêtre **Imprimer**. Le document est ajouté à la liste **Liste des documents à fusionner**.

❷ Cliquez sur **Aperçu** pour vérifier le document fusionné.

❸ Cliquez sur **Suivant**.

Remarque:

Les paramètres **Qualité image** et **Couleur** que vous avez sélectionnés pour le premier document s'appliquent aux autres documents.

- ☐ Lorsque vous avez sélectionné la case à cocher **Joindre une couverture**, spécifiez le contenu de la page de garde dans la fenêtre **Paramètres de la couverture**.
 - ❶ Sélectionnez une page de garde dans la liste **Couverture**. Notez qu'aucune fonction ne permet de créer une page de garde originale ou d'en ajouter une à la liste.
 - ❷ Saisissez le **Objet** et le **Message**.
 - ❸ Cliquez sur **Suivant**.

Remarque:

Configurez les éléments suivants selon vos besoins dans **Paramètres de la couverture**.

- ☐ Cliquez sur **Formatage couverture** si vous voulez modifier l'ordre des éléments de la page de garde. Vous pouvez sélectionner le format de la page de garde dans **Taille papier**. Vous pouvez également sélectionner une page de garde de taille différente de celle du document envoyé.
- ☐ Cliquez sur **Police** si vous voulez modifier la police du texte de la page de garde.
- ☐ Cliquez sur **Paramètres de l'expéditeur** si vous voulez modifier les informations sur l'émetteur.
- ☐ Cliquez sur **Aperçu détaillé** si vous voulez contrôler la page de garde avec l'objet et le message que vous avez saisis.

10. Vérifiez le contenu de l'envoi et cliquez sur **Envoyer**.

Avant de procéder à l'envoi, vérifiez que le nom et le numéro de fax sont corrects. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher un aperçu de la page de garde et du document à envoyer.

Dès que l'envoi démarre, une fenêtre affiche l'état de la transmission.

Remarque:

- ☐ Pour interrompre l'envoi, sélectionnez les données et cliquez sur **Annuler** . Vous pouvez également annuler depuis le panneau de commande de l'imprimante.
- ☐ Si une erreur se produit pendant la transmission, la fenêtre **Erreur de communication** s'affiche. Consultez le texte de l'erreur et recommencez l'envoi.
- ☐ L'écran Moniteur d'état du fax (mentionné ci-dessus, dans lequel vous pouvez vérifier l'état de l'envoi) ne s'affiche pas si Afficher le moniteur d'état du fax lors de la transmission n'est pas sélectionné dans la fenêtre **Paramètres optionnels** de l'écran principal de FAX Utility.

Informations connexes

➔ « Menu Param de base » à la page 247

Envoi de documents créés à l'aide d'une application (Mac OS)

En sélectionnant une imprimante dotée d'une fonction de fax dans le menu **Imprimer** d'une application du commerce, vous pouvez envoyer des données telles que documents, schémas et tableaux que vous avez créés.

Remarque:

L'explication qui suit prend l'exemple de Text Edit, une application standard de Mac OS.

1. Créez le document à envoyer par fax.
2. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
La fenêtre **Imprimer** de l'application s'affiche.
3. Sélectionnez votre imprimante (nom du télécopieur) dans **Nom**, cliquez sur ▼ pour afficher les paramètres détaillés, vérifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

4. Définissez des paramètres pour chaque élément.

- ☐ Indiquez **1** pour le **Nombre de copies**. Même si vous indiquez **2** ou plus, une seule copie est envoyée.
- ☐ Vous pouvez envoyer jusqu'à 100 pages au cours d'une même transmission de fax.

Remarque:

La taille des documents que vous pouvez envoyer correspond à celle que vous pouvez envoyer par fax depuis l'imprimante.

5. Sélectionnez Paramètres fax dans le menu contextuel puis procédez à des réglages pour chaque élément. Reportez-vous à l'aide du pilote de PC-FAX pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

Cliquez sur  en bas à gauche de la fenêtre pour ouvrir l'aide du pilote de PC-FAX.

6. Sélectionnez le menu Paramètres du destinataire, puis indiquez le destinataire.

- ☐ Indiquez un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) directement :

Cliquez sur l'élément **Ajouter**, saisissez les informations nécessaires et cliquez sur . Le destinataire est ajouté à la Liste des destinataires affichée en haut de la fenêtre.

Si vous avez sélectionné « Saisissez le numéro de fax deux fois » dans les paramètres du pilote PC-FAX, vous devez ressaisir le même numéro lorsque vous cliquez sur .

Si votre ligne de fax exige un code de préfixe, saisissez Préfixe d'accès externe.

Remarque:

*Si le Type de ligne de votre imprimante est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir Type de ligne dans la rubrique Param de base à partir du lien d'informations connexes ci-dessous.*

- ☐ Sélection d'un destinataire (nom, numéro de fax, etc.) depuis l'annuaire téléphonique :

Si le destinataire figure dans l'annuaire téléphonique, cliquez sur . Sélectionnez le destinataire dans la liste puis cliquez sur **Ajouter** > **OK**.

Si votre ligne de fax exige un code de préfixe, saisissez Préfixe d'accès externe.

Remarque:

*Si le Type de ligne de votre imprimante est défini sur **PBX** et que le code d'accès utilise le caractère # (dièse) au lieu du préfixe exact, saisissez # (dièse). Pour plus d'informations, voir Type de ligne dans la rubrique Param de base à partir du lien d'informations connexes ci-dessous.*

7. Vérifiez les paramètres du destinataire, puis cliquez sur **Faxer**.

L'envoi commence.

Avant de procéder à l'envoi, vérifiez que le nom et le numéro de fax sont corrects.

Remarque:

- ☐ Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante dans Dock, l'écran de vérification de l'état de l'envoi s'affiche. Pour interrompre l'envoi, cliquez sur les données puis sur **Supprimer**.
- ☐ Si une erreur se produit pendant la transmission, le message **Échec de la transmission** s'affiche. Vérifiez l'enregistrement de transmission dans l'écran **Registre de transmission fax**.
- ☐ Il est possible que les documents de taille différente ne soient pas envoyés correctement.

Informations connexes

➔ [« Menu Param de base » à la page 247](#)

Réception de fax sur un ordinateur

Vous pouvez recevoir les fax sur une imprimante et les enregistrer au format PDF sur un ordinateur qui y est connecté. Utilisez FAX Utility (application) pour sélectionner ce réglage.

Pour en savoir plus concernant l'utilisation de l'FAX Utility, reportez-vous aux Opérations de base de l'aide de l'FAX Utility (fenêtre principale). Si l'écran de saisie du mot de passe s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pendant que vous sélectionnez les paramètres, saisissez le mot de passe. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez votre administrateur.

Remarque:

- ☐ Vérifiez si FAX Utility a été installé et si les paramètres de FAX Utility ont été sélectionnés avant d'utiliser cette fonction.
« Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility) » à la page 238
- ☐ Si FAX Utility n'est pas installé, installez l'FAX Utility à l'aide d'EPSON Software Updater (application pour mettre à jour le logiciel).
« Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240



Important:

- ☐ Pour recevoir des fax sur un ordinateur, le paramètre **Mode réception** du panneau de commande de l'imprimante doit être réglé sur **Auto**. Pour sélectionner les réglages depuis le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Mode réception**.
- ☐ L'ordinateur qui va recevoir les fax doit toujours être allumé. Les documents reçus sont temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante avant d'être enregistrés sur l'ordinateur. Si vous éteignez l'ordinateur, la mémoire de l'imprimante peut arriver à saturation du fait qu'elle ne peut pas envoyer les documents à l'ordinateur.
- ☐ Lorsque des fax ont été temporairement enregistrés dans la mémoire de l'imprimante, le voyant  s'allume.
- ☐ Pour lire les fax reçus, vous devez installer un lecteur de PDF tel qu'Adobe Reader sur l'ordinateur.

Vérification de nouvelles télécopies (Windows)

En paramétrant un ordinateur de manière à enregistrer les télécopies reçues par l'imprimante, vous pouvez connaître l'état du traitement des télécopies et savoir s'il y a de nouvelles télécopies en utilisant l'icône de télécopie de la barre de tâches Windows. En paramétrant l'ordinateur de façon à afficher une notification lorsque de nouvelles télécopies arrivent, une fenêtre s'ouvre près de la zone d'état Windows et vous pouvez les afficher.

Remarque:

- ☐ Les données des télécopies reçues enregistrées sur l'ordinateur sont supprimées de la mémoire de l'imprimante.
- ☐ Pour afficher les télécopies reçues sous forme de fichiers PDF, vous aurez besoin d'Adobe Reader.

Utilisation de l'icône de fax de la barre de tâches (Windows)

Vous pouvez vérifier la présence de nouveaux fax ou le statut de l'opération par le biais de l'icône de fax affichée dans la barre de tâches Windows.

1. Consultez l'icône.

☐  : veille.

- ☐  : vérification de nouveaux fax.
- ☐  : l'importation de nouveaux fax est terminée.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur **Voir l'Historique des fax reçus**.
L'écran **Historique des fax reçus** s'affiche.
3. Vérifiez la date et l'émetteur dans la liste, puis ouvrez le fichier reçu en tant que PDF.

Remarque:

- ☐ Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.
YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)
- ☐ Vous pouvez également ouvrir le dossier du fax reçu directement lorsque vous faites un clic droit sur l'icône. Pour plus d'informations, voir **Paramètres optionnels** dans FAX Utility et sa rubrique d'aide (affichée dans la fenêtre principale).

Lorsque l'icône de fax indique un état de veille, vous pouvez voir instantanément s'il y a de nouveaux fax en sélectionnant **Vérifiez les nouveaux fax maintenant**.

Utilisation de la fenêtre Notification (Windows)

Lorsque vous demandez à recevoir une notification pour chaque nouveau fax, une fenêtre de notification apparaît près de la barre de tâche de chaque fax.

1. Consultez l'écran de notification affiché sur l'écran de votre ordinateur.

Remarque:

L'écran de notification disparaît lorsqu'aucune opération n'est effectuée pendant une durée prédéfinie. Vous pouvez modifier des paramètres de notification tels que l'heure d'affichage.

2. Cliquez n'importe où dans l'écran de notification sauf sur le bouton .
L'écran **Historique des fax reçus** s'affiche.

3. Vérifiez la date et l'émetteur dans la liste, puis ouvrez le fichier reçu en tant que PDF.

Remarque:

- ☐ Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.
YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)
- ☐ Vous pouvez également ouvrir le dossier du fax reçu directement lorsque vous faites un clic droit sur l'icône. Pour plus d'informations, voir **Paramètres optionnels** dans FAX Utility et sa rubrique d'aide (affichée dans la fenêtre principale).

Vérification de nouvelles télécopies (Mac OS)

Vous pouvez vérifier si de nouvelles télécopies sont arrivées en utilisant l'une des méthodes suivantes. Disponible uniquement sur les ordinateurs paramétrés sur "Enregistrer" (**enregistre les fax sur cet ordinateur**).

- ☐ Ouvrez le dossier des télécopies reçues (indiqué dans **Paramètres de sortie des fax reçus**)
- ☐ Ouvrez le Moniteur de réception de fax et cliquez sur **Vérifiez les nouveaux fax maintenant**.

☐ Notification d'arrivée de nouvelles télécopies

Sélectionnez l'**M'informer des nouveaux fax via une icône du Dock** dans **Moniteur de réception de fax** > **Préférences** du FAX Utility. L'icône de surveillance de la réception de télécopies s'affiche pour vous avertir de l'arrivée de nouvelles télécopies.

Ouverture du dossier des fax reçus depuis la surveillance de fax reçus (Mac OS)

Vous pouvez ouvrir le dossier d'enregistrement depuis l'ordinateur configuré pour recevoir les fax lorsque vous sélectionnez **"Enregistrer"** (**enregistre les fax sur cet ordinateur**).

1. Cliquez sur l'icône de surveillance des fax reçus sur le Dock pour ouvrir **Moniteur de réception de fax**.
2. Sélectionnez l'imprimante et cliquez sur **Ouvrir le dossier**, ou double-cliquez sur le nom de l'imprimante.
3. Consultez la date et l'émetteur dans le nom du fichier puis ouvrez le fichier PDF.

Remarque:

Les fax reçus sont automatiquement renommés au format suivant.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (année/mois/jour/minute/numéro second_émetteur)

Les informations envoyées par l'émetteur apparaissent sous la forme du numéro d'émetteur. Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon l'émetteur.

Annulation de l'enregistrement des fax entrants sur l'ordinateur

Vous pouvez annuler l'enregistrement des fax sur l'ordinateur à l'aide de FAX Utility.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Opérations de base de l'aide de FAX Utility (fenêtre principale).

Remarque:

- ☐ S'il existe des fax qui n'ont pas été enregistrés sur l'ordinateur, il vous sera impossible d'annuler la fonction d'enregistrement des fax sur l'ordinateur.
- ☐ Vous pouvez également modifier les paramètres au niveau de l'imprimante. Pour en savoir plus sur ces paramètres, consultez la section Informations complémentaires ci-dessous.

Informations connexes

➔ [« Désactivation de l'enregistrement des fax reçus sur un ordinateur » à la page 88](#)

Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre.	112
Réinitialiser le niveau d'encre.	112
Amélioration de la qualité d'impression, de copie, de numérisation, et de télécopie. .	113
Nettoyage de l'imprimante.	122
Nettoyer de l'encre renversée.	123

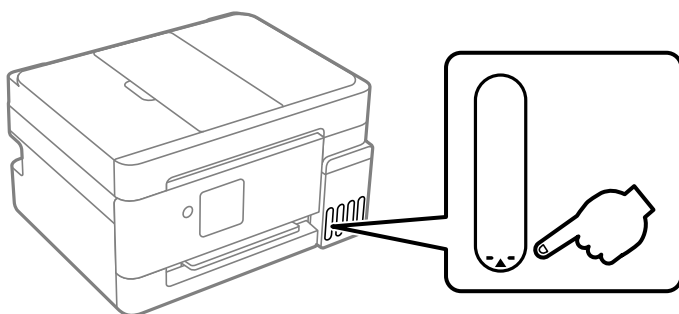
Vérification des niveaux d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.



Important:

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que l'un des niveaux d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.



Remarque:

Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir du moniteur d'état du pilote d'imprimante.

☐ Windows

*Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

*Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

☐ Mac OS

*Menu Apple > **Préférences système (ou Paramètres système)** > **Imprimantes et scanners (ou Impression et numérisation, Impression et télécopie)** > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **EPSON Status Monitor***

Remarque:

Ce produit a un système d'alerte de niveau d'encre bas. La précision de ce système dépend du remplissage correct des réservoirs d'encre par l'utilisateur. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs ; à la place, il estime la quantité d'encre restante en surveillant la consommation d'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre bas peut générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis conformément à ces instructions.

Comme précaution, effectuez régulièrement des inspections visuelles des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas en dessous des lignes inférieures. Vous pourriez endommager le produit si vous continuez à l'utiliser alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure du réservoir.

Informations connexes

- ➔ « [Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre](#) » à la page 204
- ➔ « [Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance](#) » à la page 211

Réinitialiser le niveau d'encre

Si les niveaux d'encre affichés dans le panneau de commande de l'imprimante ne correspondent pas aux niveaux réels des réservoirs d'encre, réinitialisez les niveaux d'encre.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien > Réglez le Niveau d'encre**.
3. Ajustez les niveaux d'encre comme nécessaire pour qu'ils correspondent aux niveaux d'encre réels dans les réservoirs d'encre.



Attention:

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

4. Appuyez sur le bouton  lorsque vous avez terminé d'ajuster les niveaux d'encre.
5. Appuyez sur le bouton OK lorsqu'un message s'affiche indiquant que la configuration est terminée.

Amélioration de la qualité d'impression, de copie, de numérisation, et de télécopie

Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des pages blanches éjectées, des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, essayez un **Réglage de la qualité d'impression**.



Important:

*Un nettoyage de la tête peut être nécessaire après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression**. Vérifiez les éléments suivants pendant le nettoyage de la tête.*

- ☐ *Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.*
- ☐ *Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.*
- ☐ *Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien > Réglage de la qualité d'impression**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif d'ajustement et scannez-le.



Important:

Refermez le capot de documents avant de scanner.

Les ajustements se font automatiquement.

Remarque:

- ❑ Lorsque vous placez le motif de réglage sur la vitre du scanner

Vérifiez le papier placé sur la vitre du scanner et sélectionnez **Dém numéris.** Si le papier est plié ou est mal aligné par rapport au repère d'angle, il ne peut pas être scanné.

- ❑ Même si une feuille vierge est éjectée, suivez les instructions à l'écran pour scanner. Si vous scannez une feuille vierge, le scan échouera. Si cela se produit, appuyez sur le bouton  et suivez les instructions à l'écran.
- ❑ Si le problème continue même après avoir effectué un **Réglage de la qualité d'impression.**, allez dans **Entretien** pour effectuer tous les ajustements de la tête d'impression disponibles (vérification de la buse, nettoyage, ajustement de l'alignement). Consultez la section Informations supplémentaires pour plus d'informations.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer **Réglage de la qualité d'impression.** depuis le pilote de l'imprimante.

- ❑ Windows

Cliquez sur **Utilitaire** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression.**

- ❑ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Réglage de la qualité d'impression.**

Informations connexes

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 114

➔ « [Alignement de la tête d'impression](#) » à la page 118

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

- ❑ N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- ❑ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ❑ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage 3 fois alternativement ou lancé Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et au contrôle des buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.
- ❑ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

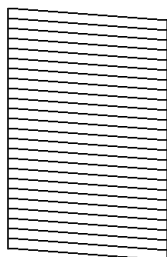
Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.

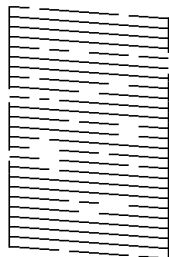
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Entretien > Vérif. buses**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.
4. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

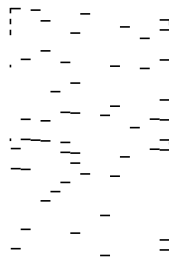
A) OK



B) NG



C) NG



☐ **A :**

Toutes les lignes sont imprimées. Sélectionnez **Non**. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ **B ou similaire à B**

Certaines buses sont obstruées. Sélectionnez **Oui - nettoyage** puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le nettoyage terminé, un autre motif de vérification des buses est imprimé automatiquement.

☐ **C ou similaire à C**

Si l'impression se présente sous la forme d'une feuille blanche ou si plus de la moitié des lignes sont manquantes, cela indique que la plupart des buses sont obstruées. Sélectionnez **Oui — Nettoyage auto**, puis suivez les instructions à l'écran. Une fois le nettoyage terminé, un autre motif de vérification des buses est imprimé automatiquement.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

5. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Important:

Si toutes les lignes du test des buses ne sont pas imprimées complètement après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage trois fois alternativement ou lancé Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une vérification des buses. Si toutes les lignes du test des buses ne sont pas imprimées complètement, procédez à un nettoyage et au contrôle des buses. Si toutes les lignes du test des buses ne sont toujours pas imprimées complètement, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

☐ **Windows**

Cliquez sur **Utilitaire** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

☐ **Mac OS**

Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses**

Informations connexes

- ➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 116
- ➔ « Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 117

Exécution de Nettoyage auto

La fonction **Nettoyage auto** peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- ☐ Lorsque la plupart des buses sont bouchées.
- ☐ Lorsque l'impression se présente sous la forme d'une feuille blanche.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes.

**Important:**

Le Nettoyage auto consomme plus d'encre que le Nettoyage.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Entretien > Nettoy. tête**, puis sélectionnez **Oui**, vous pouvez lancer la vérification des buses. Si vous sélectionnez l'option **Non**, vous pouvez sélectionner le paramètre **Nettoyage auto**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage auto.
Remarque:
S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.
4. Lorsque Nettoyage puissant est terminé, un test des buses est automatiquement imprimé pour que vous puissiez vérifier si des buses sont toujours bouchées.

**Important:**

Si toutes les lignes du test des buses ne sont pas imprimées complètement après avoir vérifié les buses et effectué le Nettoyage auto, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une vérification des buses. Si toutes les lignes du test des buses ne sont pas imprimées complètement, procédez à un nettoyage et au contrôle des buses. Si toutes les lignes du test des buses ne sont pas imprimées complètement, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer le **Nettoyage auto** depuis le pilote de l'imprimante.*

- ☐ Windows

Onglet **Utilitaire** > **Utilitaire** > **Nettoyage tête d'impr.** > **Nettoyage auto**

- ☐ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Nettoyage tête d'impr.** > **Nettoyage puissant**

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 114
- ➔ « Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 117

Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit

L'utilitaire **Nettoyage de l'encre à haut débit** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- ☐ Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observés dans les vitres du réservoir d'encre.
- ☐ Vous avez procédé à la vérification des buses et au nettoyage trois fois ou au Nettoyage auto une fois, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer et lancé à nouveau le nettoyage, mais toutes les lignes de vérification des buses ne sont toujours pas imprimées complètement.

Avant d'exécuter ce processus, lisez les instructions suivantes.

**Important:**

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.

Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage de l'encre à haut débit pourrait endommager le produit.

**Important:**

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance. Si la boîte de maintenance est pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter ce processus si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage de l'encre à haut débit. Même dans ce cas, il est possible qu'il y ait suffisamment d'encre et d'espace libre dans le bac d'entretien pour continuer à imprimer.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage de l'encre à haut débit**.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

Si vous n'arrivez pas à exécuter cet utilitaire, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Ensuite répétez le processus à partir de l'étape 1.

4. Après avoir exécuté Nettoyage de l'encre à haut débit, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, consultez le lien Informations complémentaires ci-dessous.

**Important:**

Si toutes les lignes du test des buses ne sont toujours pas imprimées complètement après un Nettoyage de l'encre à haut débit, contactez l'assistance Epson..

Remarque:

Vous pouvez également lancer le **Nettoyage de l'encre à haut débit** depuis le pilote de l'imprimante.

☐ Windows

Cliquez sur **Utilitaire** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Nettoyage de l'encre à haut débit**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système (ou Paramètres système)** > **Imprimantes et scanners (ou Impression et numérisation, Impression et télécopie)** > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Lavage d'encre haute-pression**

Informations connexes

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 114

Prévention de l'obstruction des buses

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et causera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou horizontales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Entretien** > **Alignement de la tête**.

3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.

- ☐ Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues, sélectionnez **Alignement vertical**.
- ☐ Si des bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers, sélectionnez **Alignement horizontal**.

4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et nettoyer le trajet du papier.
4. Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.



Attention:

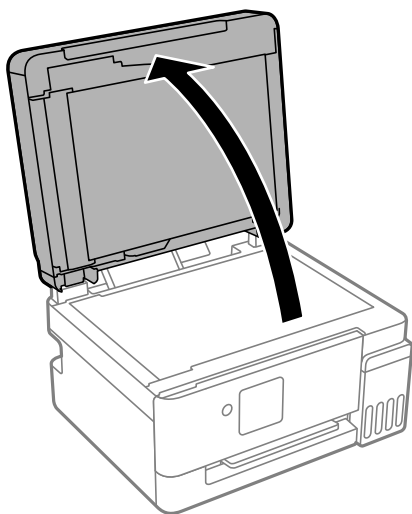
Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du couvercle de document. Vous risqueriez de vous blesser.



Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le capot de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

! Important:

- ❑ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ❑ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

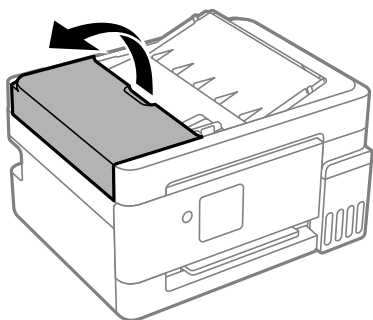
Nettoyage du chargeur automatique de documents

Si les images copiées ou numérisées depuis le chargeur automatique de documents sont tachées ou si les documents originaux ne sont pas entraînés correctement dans le chargeur, nettoyez le chargeur.

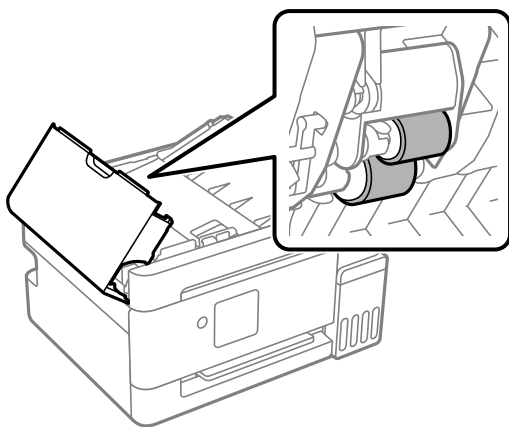
! Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le capot du chargeur automatique de documents.



2. Nettoyez le rouleau et l'intérieur du chargeur à l'aide d'un chiffon doux et humide.

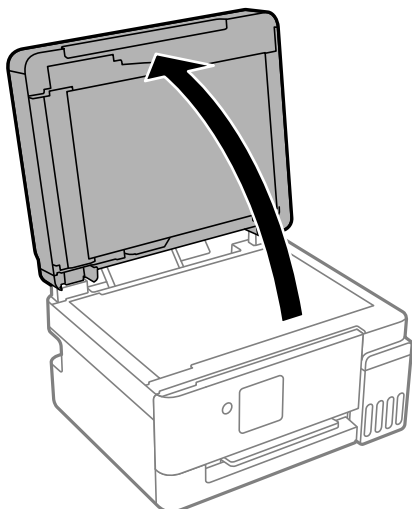




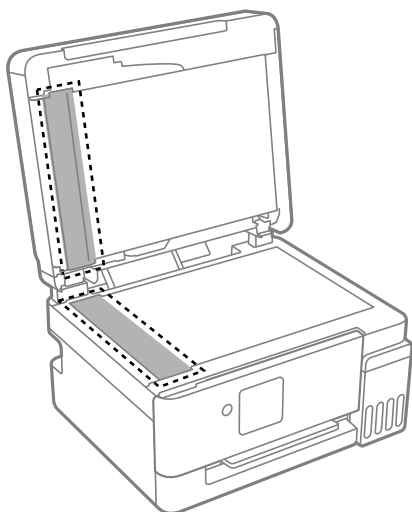
Important:

L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau. Attendez que le rouleau soit sec avant d'utiliser le chargeur.

3. Rabattez le capot du chargeur automatique de documents, puis ouvrez le capot de document.



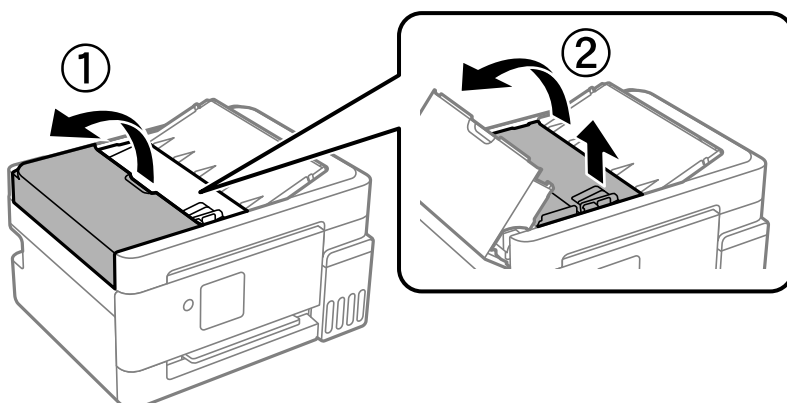
4. Nettoyez la partie indiquée sur l'illustration.



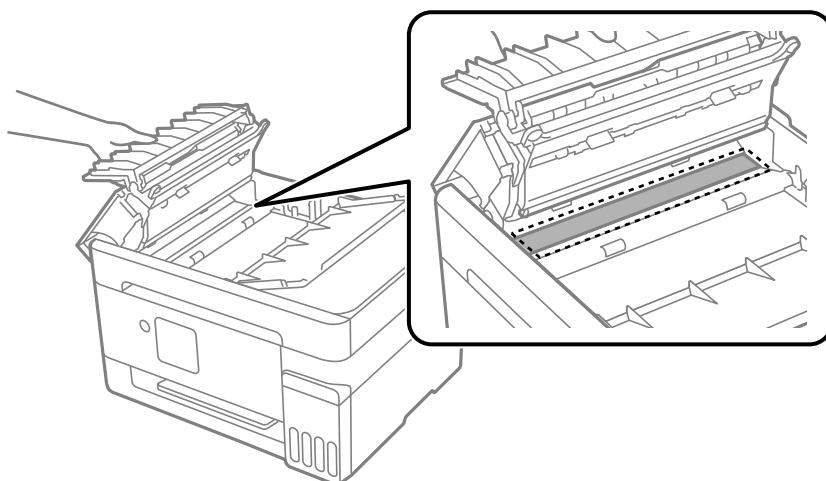
Important:

- ☐ Si la surface vitrée présente des traces de graisse ou autre substance difficile à enlever, retirez la tache à l'aide d'une petite quantité de produit nettoyant pour vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface vitrée.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface vitrée. Si la surface vitrée est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

5. Si le problème ne peut pas être résolu, éteignez l'imprimante en appuyant sur la touche , ouvrez le capot du chargeur automatique de documents, puis soulevez le bac d'alimentation du chargeur.

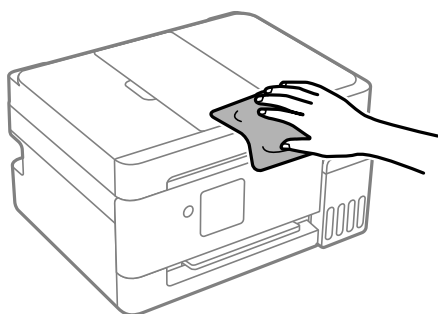


6. Nettoyez la partie indiquée sur l'illustration.



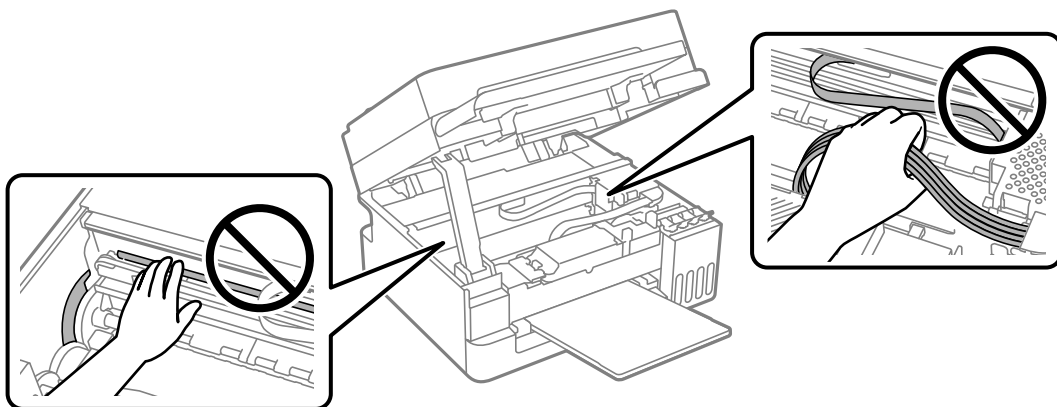
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



! Important:

- ❑ *Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- ❑ *Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- ❑ *Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Nettoyer de l'encre renversée

Si de l'encre a été renversée, nettoyez-la de la manière suivante.

- ❑ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ❑ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ❑ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	125
Économies d'énergie.	125
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	126
Installation séparée des applications.	126
Reconfiguration de la connexion réseau.	129
Connexion directe d'un périphérique et de l'imprimante (Wi-Fi Direct).	141
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante.	145
Transport et stockage de l'imprimante.	149

Lors du remplacement d'un ordinateur

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://support.epson.com>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

<https://epson.sn>

Économies d'énergie

L'imprimante passe en mode veille ou s'éteint automatiquement si aucune opération n'est effectuée au cours d'un délai spécifique. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

1. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Param.** > **Configuration de l'imprimante**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

- ☐ Sélectionnez **Minuterie veille** ou **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Sélectionnez **Minuterie veille** ou **Minuteur arrêt**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.*

4. Ajustez les réglages comme nécessaire.

Désactiver votre connexion Wi-Fi

Si vous n'avez plus besoin d'utiliser une connexion Wi-Fi (réseau LAN sans fil) avec votre imprimante, vous pouvez la désactiver.

En déconnectant les signaux Wi-Fi inutiles, vous pouvez également réduire la charge sur votre alimentation de secours.

Remarque:

Pour ET-2900U uniquement

L'imprimante doit être connectée à l'Internet pour fonctionner et pour que la consommation d'encre soit surveillée dans le cadre du programme ReadyPrint.

1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez **Autres > Désactiver LAN sans fil**.
Suivez les instructions affichées à l'écran.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. Les informations sont affichées sur le motif de vérification des buses.

1. Sélectionnez **Plus** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Entretien > Vérif. buses**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

Remarque:

Vous pouvez également utiliser le pilote d'imprimante pour vérifier le nombre total de pages entraînées.

☐ Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

☐ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**) > **Epson(XXXX)** > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Informations imprimante et options**

Installation séparée des applications

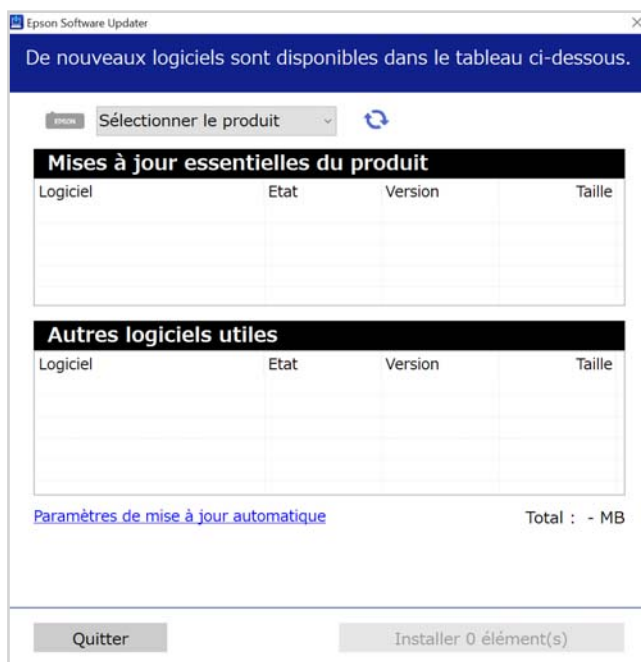
Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Remarque:

- ☐ Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.
 - ☐ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<https://www.epson.com>
 - ☐ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application Epson Software Updater.

La capture d'écran est un exemple avec Windows.



3. Sélectionnez votre imprimante puis cliquez sur  pour consulter les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ❑ Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** sous **Paramètres associés**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

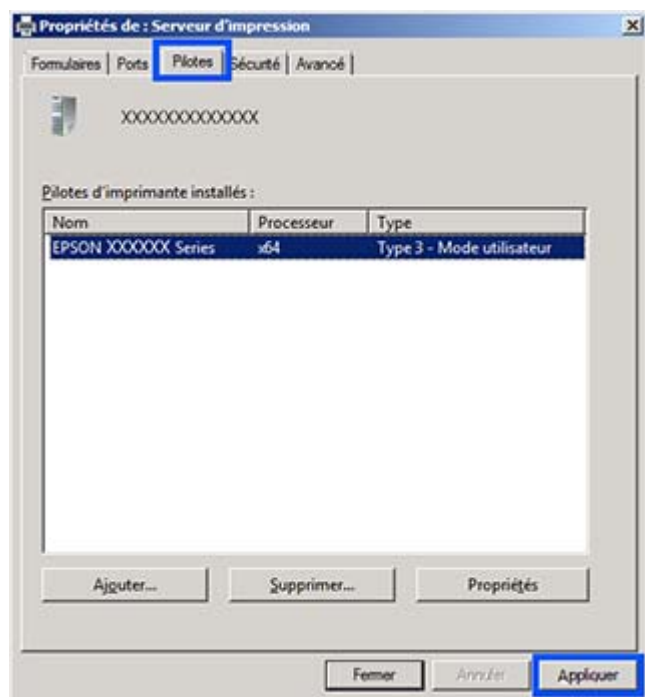
Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, dans **Matériel et audio**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



- ❑ Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



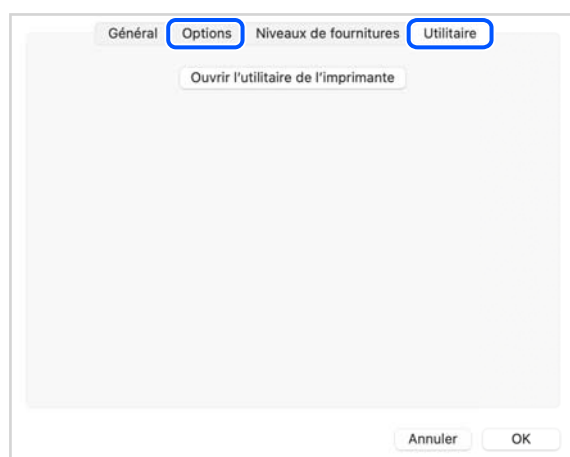
Informations connexes

➡ « Installation séparée des applications » à la page 126

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Si l'onglet **Options** et l'onglet **Utilitaire** s'affichent lorsque vous cliquez sur **Options et consommables**, puis qu'une touche **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, alors un pilote d'imprimante Epson authentique est déjà installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « Installation séparée des applications » à la page 126

Reconfiguration de la connexion réseau

Le réseau de l'imprimante doit être configuré dans les cas suivants.

- ☐ Lors de l'utilisation d'une imprimante avec une connexion réseau
- ☐ Lorsque votre environnement réseau a changé
- ☐ Lors du remplacement du routeur sans fil
- ☐ Lors de la modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur

Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://support.epson.com>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Configuration à l'aide du disque du logiciel

Si votre imprimante est livrée avec un disque du logiciel et que vous utilisez un ordinateur Windows avec un lecteur de disque, insérez le disque dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis votre appareil mobile lorsqu'ils sont connectés au même réseau sans fil.

États-Unis et Canada

Assurez-vous d'avoir ce qui suit.

- ☐ Un appareil mobile connecté au réseau sans fil, avec la fonction Bluetooth et sur lequel l'application Epson Smart Panel est installée (Epson Smart Panel est disponible pour les appareils iOS et Android.)
- ☐ Le nom du réseau sans fil (SSID) et le mot de passe

Remarque:

Votre appareil mobile doit être suffisamment proche de l'imprimante pour créer et maintenir une connexion Bluetooth.

1. Assurez-vous que le produit est allumé et prêt à imprimer.

Remarque:

Vous devez effectuer la configuration initiale et l'installation de l'encre avant de configurer l'impression sans fil

2. Ouvrez l'application Epson Smart Panel.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Si l'application reconnaît automatiquement le produit, suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil.
 - ☐ Si l'application ne reconnaît pas automatiquement le produit, sélectionnez l'icône +, sélectionnez l'option permettant de configurer un nouveau produit, puis suivez les instructions à l'écran.

Autres régions

Pour établir une nouvelle connexion, rendez-vous sur le site Web suivant depuis l'appareil mobile que vous souhaitez connecter à l'imprimante. Saisissez le nom du produit, accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Remarque:

Si vous avez déjà configuré la connexion entre votre périphérique mobile et l'imprimante mais que vous devez la reconfigurer, vous pouvez le faire à partir d'une application telle que Epson Smart Panel.

Informations connexes

➔ « Impression de documents depuis des périphériques mobiles » à la page 56

Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Si vous n'utilisez pas d'ordinateur ou d'appareils mobiles pour configurer la connexion de l'imprimante, vous pouvez le faire sur le panneau de commande.

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez le SSID et le mot de passe de votre routeur sans fil, vous pouvez les définir manuellement.

Informations connexes

➔ « Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 131

➔ « Configuration des paramètres Wi-Fi en utilisant une pression sur une touche (WPS) » à la page 132

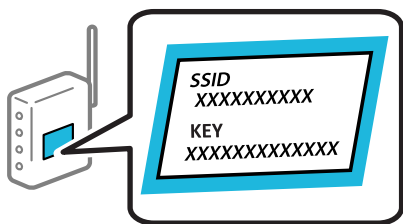
➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 133

Configuration des paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer une connexion Wi-Fi en saisissant les informations nécessaires à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe de votre routeur sans fil.

Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.
Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.

- Sélectionnez le SSID du routeur sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante, et appuyez sur la touche OK.

Remarque:

- ☐ Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche  pour actualiser la liste. S'il n'apparaît toujours pas, sélectionnez **Autres SSID** et saisissez le SSID directement.
- ☐ Si vous ne connaissez pas le nom du réseau (SSID), déterminez si les informations figurent sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, utilisez le SSID de l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ☐ Si le SSID auquel vous voulez vous connecter n'est pas affiché, définissez les paramètres Wi-Fi avec un logiciel ou une application sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

États-Unis et Canada

Accédez au site Web suivant puis recherchez votre produit. Téléchargez et exécutez le package du logiciel de votre produit, puis suivez les instructions à l'écran de l'ordinateur pour exécuter le programme d'installation.

<https://support.epson.com>

Autres régions

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

- Saisissez le mot de passe.

Indiquez si vous souhaitez imprimer un rapport de connexion réseau une fois les paramètres définis.

Remarque:

Le mot de passe est sensible à la casse.

- Lorsque la configuration est terminée, appuyez sur le bouton OK.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, chargez du papier puis appuyez sur la touche  pour imprimer un rapport de connexion réseau.

Informations connexes

- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 134
- ➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur » à la page 129
- ➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion à un appareil mobile » à la page 130

Configuration des paramètres Wi-Fi en utilisant une pression sur une touche (WPS)

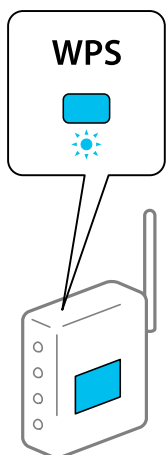
Vous pouvez vous connecter automatiquement à un routeur sans fil en appuyant sur un bouton du routeur sans fil, si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

- Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons   puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Configuration par bouton (WPS)**.
5. Maintenez la touche [WPS] du routeur sans fil enfoncée jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le routeur sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

6. Appuyez sur le bouton OK sur le panneau de commande de l'imprimante, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

➡ « [Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\)](#) » à la page 134

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Code PIN (WPS)**.

6. Utilisez votre ordinateur pour envoyer le code PIN (un numéro à huit chiffres) affiché sur le panneau de commande de l'imprimante au niveau du routeur sans fil dans les deux minutes.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

7. Appuyez sur la touche OK de l'imprimante.

La configuration est terminée lorsque le message de finalisation de la configuration s'affiche.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion et consultez la solution.

Informations connexes

➔ [« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 134](#)

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport pour vérifier l'état de la connexion réseau entre l'imprimante et le routeur.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.

[« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 32](#)

2. Sélectionnez **Plus** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **Param..**

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ▲▼ puis appuyez sur le bouton OK.

4. Sélectionnez **Paramètres réseau > Vérif connexion.**

La vérification de la connexion démarre.

5. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.

En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau et examinez les causes possibles et les solutions.

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
 - Check Result: FAIL
 - Error code: (E-2) (annotated with 'a')
 - Message (annotated with 'b'): See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
 - Tip: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**

Item	Status
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 136
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 136
- ➔ « E-5 » à la page 137
- ➔ « E-6 » à la page 137
- ➔ « E-8 » à la page 137
- ➔ « E-9 » à la page 138
- ➔ « E-10 » à la page 138
- ➔ « E-11 » à la page 139
- ➔ « E-12 » à la page 139
- ➔ « E-13 » à la page 140
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 141

E-1

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- ☐ Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

Informations connexes

➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 131

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Si le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affichera pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- ☐ Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ☐ Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique mobile d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.
- ☐ Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Un appareil mobile a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- ☐ L'imprimante a été connectée au réseau en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.
- ☐ Le routeur sans fil a été remplacé.

Informations connexes

- ➔ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 129
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 131

E-5

Solutions :

- ☐ Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. S'il est réglé sur une autre valeur, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil.
 - ☐ WEP-64 bits (40 bits)
 - ☐ WEP-128 bits (104 bits)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

E-6

Solutions :

- ☐ Si le filtrage d'adresse MAC est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si votre routeur sans fil utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ☐ Si le nombre de périphériques qui peuvent être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, reconfigurez les paramètres sur le routeur sans fil pour augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Reconfigurez les paramètres réseau de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur » à la page 129

E-8

Solutions :

- ☐ Si le DHCP du routeur sans fil est activé, réglez les paramètres TCP/IP de l'imprimante sur Auto.

- ☐ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Reconfigurez les paramètres réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

E-9

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau sur un ordinateur sur au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez le télécharger depuis le site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Si le problème persiste, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante répertoriée dans le Rapport de connexion réseau et contactez votre fabricant de routeur.

Informations connexes

➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur » à la page 129

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante défini sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de

connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

E-11

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ☐ L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

Informations connexes

➡ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.

- ☐ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ☐ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne peuvent toujours pas être connectés après avoir confirmé ce qui précède, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez à nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est entré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

E-13

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.
- ☐ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est effectuée manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Configurez les paramètres réseau à partir d'un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://epson.sn> > **Installation** (Autres régions)

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est entré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Réglage des paramètres lors de la connexion à un ordinateur » à la page 129

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	L'ordinateur et les appareils mobiles qui peuvent être connectés simultanément sont complètement connectés via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil mobile connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Connexion directe d'un périphérique et de l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) vous permet de connecter un périphérique à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique.

Remarque:

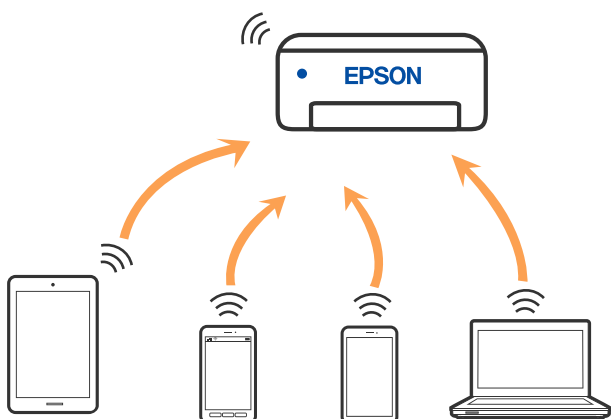
Pour ET-2900U uniquement

L'imprimante doit être connectée à l'Internet pour fonctionner et pour que la consommation d'encre soit surveillée dans le cadre du programme ReadyPrint. L'utilisation de Wi-Fi Direct n'est pas recommandée.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante

sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil.

Remarque:

Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

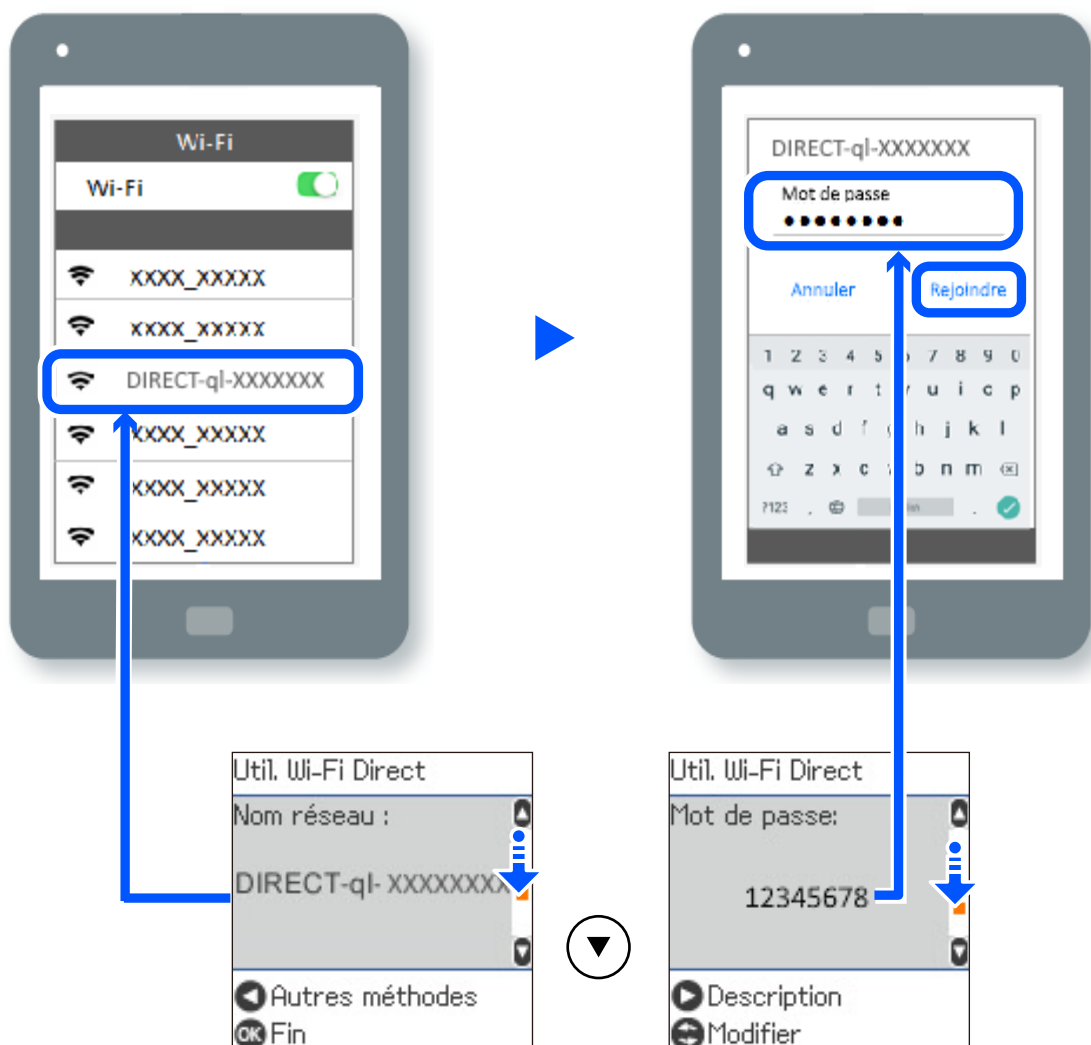
Vous ne devez configurer ces paramètres qu'une fois pour l'imprimante et le périphérique auxquels vous souhaitez vous connecter. Vous n'avez pas besoin de reconfigurer ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou que vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Vérifiez le message suivant, puis appuyez sur le bouton OK pour continuer.

- Faites défiler l'écran de l'imprimante vers le bas pour afficher le SSID et le mot de passe requis pour établir la connexion. Sur votre appareil, sélectionnez le même SSID.



- Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche OK.
- Dans l'écran de l'application d'impression de l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous voulez vous connecter.

Pour les périphériques qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique mobile pour les connecter à nouveau.

Déconnexion de Wi-Fi Direct Connexion (PA unique)

Vous pouvez désactiver une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) de deux manières différentes : désactivez toutes les connexions à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, ou désactivez chaque connexion depuis l'ordinateur ou le périphérique mobile. Ce chapitre explique comment désactiver toutes les connexions.



Important:

Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et appareils mobiles connectés à l'imprimante via une connexion Wi-Fi Direct (PA unique).

Remarque:

Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) depuis l'appareil.

☐ Désactivez la connexion Wi-Fi au nom de réseau de l'imprimante (SSID).

☐ Connectez-vous à un autre nom de réseau (SSID).

1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.

4. Vérifiez le message suivant, puis appuyez sur le bouton OK pour continuer.

5. Appuyez sur la touche ↺ pour afficher l'écran des paramètres.

6. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.

7. Vérifiez le message, puis appuyez sur le bouton OK.

Modification des paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP)

Lorsqu'une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activée, les paramètres Wi-Fi Direct tels que le nom et le mot de passe du réseau peuvent s'en trouver modifiés.

1. Sélectionnez **Config LAN sans fil** sur l'écran d'accueil du panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Consultez le message, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.

4. Vérifiez le message suivant, puis appuyez sur le bouton OK pour continuer.

5. Appuyez sur la touche ↺ pour afficher l'écran des paramètres.

6. Sélectionnez dans le menu l'élément que vous souhaitez modifier.

Voici les différents éléments disponibles dans le menu :

☐ **Changer Nom réseau**

Modifiez le nom de réseau (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP) par un nom de votre choix. Vous pouvez entrer le nom de réseau (SSID) avec les caractères ASCII affichés sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous voulez reconnecter les périphériques.

☐ **Changer le mot de passe**

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (Simple AP) par un mot de passe de votre choix. Vous pouvez entrer le mot de passe avec les caractères ASCII affichés sur le clavier logiciel du panneau de commande.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous voulez reconnecter les périphériques.

☐ **Désactiver Wi-Fi Direct**

Désactivez la fonction Wi-Fi Direct (Simple AP) de l'imprimante. Lorsque vous faites cela, tous les périphériques connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) sont déconnectés.

☐ **Rest param défaut**

Restaurez tous les paramètres Wi-Fi Direct (Simple AP) à leurs réglages par défaut.

Toutes les informations de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) enregistrées sur les périphériques connectés seront supprimées.

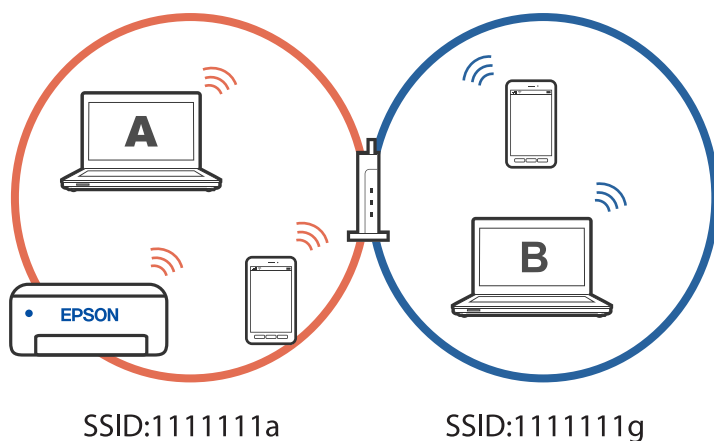
7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante

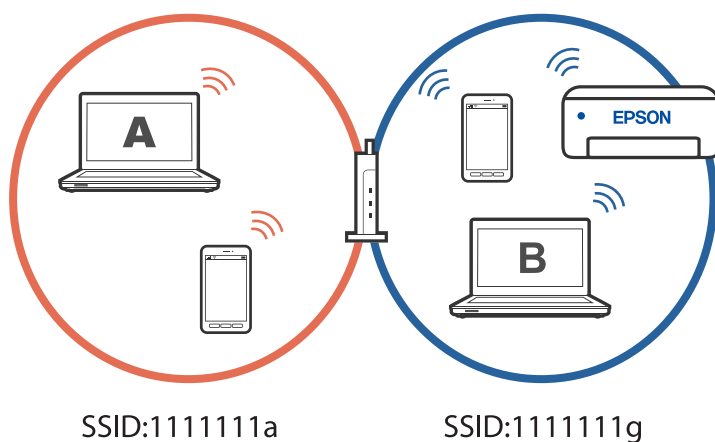
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs

Bien que plusieurs ordinateurs puissent être connectés au même routeur sans fil, chaque ordinateur sera attribué un SSID différent.

Si les SSID attribués par le routeur sans fil ne sont pas traités sur le même réseau, alors chaque ordinateur est effectivement connecté à un réseau différent. Lorsque vous configurez une imprimante sur l'ordinateur A, l'imprimante est ajoutée au même réseau que l'ordinateur A, ce qui permet à l'ordinateur A d'imprimer avec cette imprimante.



Si ensuite vous configurez l'imprimante sur l'ordinateur B dans la configuration indiquée ci-dessus, l'imprimante sera configurée pour utiliser le réseau de l'ordinateur B, permettant à l'ordinateur B d'imprimer avec cette l'imprimante mais pas l'ordinateur A.



Pour éviter que ce problème ne se produise, lorsque vous souhaitez configurer une imprimante en réseau sur un deuxième ordinateur, lancez toujours le programme d'installation sur l'ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante. Si l'imprimante est sur le même réseau, elle ne sera pas reconfigurée pour le réseau et le programme d'installation la rendra prête à être utilisée.

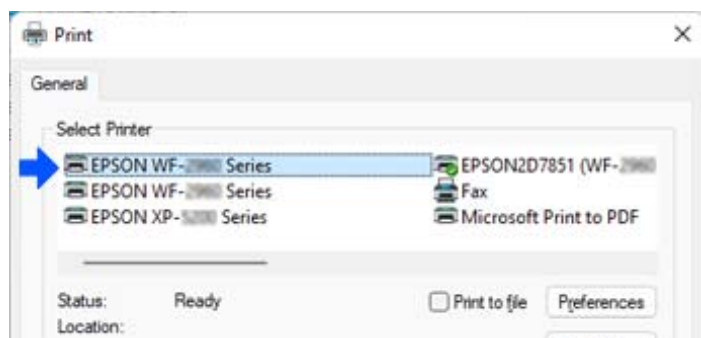
Passer d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

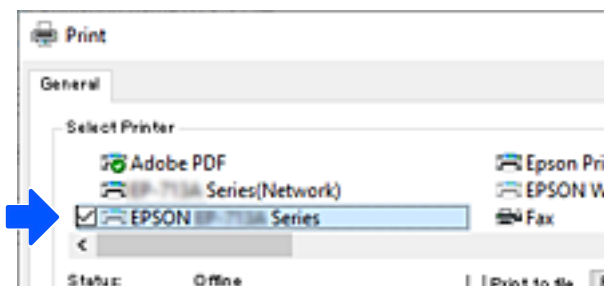
1. Connectez l'imprimante à un ordinateur avec un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Passer d'une connexion réseau Wi-Fi à Ethernet

Pour modifier la connexion réseau et passer du Wi-Fi à Ethernet, suivez les étapes ci-dessous dans le panneau de commande.

Cette fonction n'est disponible que pour la ET-4900 Series/L5390 Series.

1. Connectez l'imprimante à un routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Désactivez le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante.

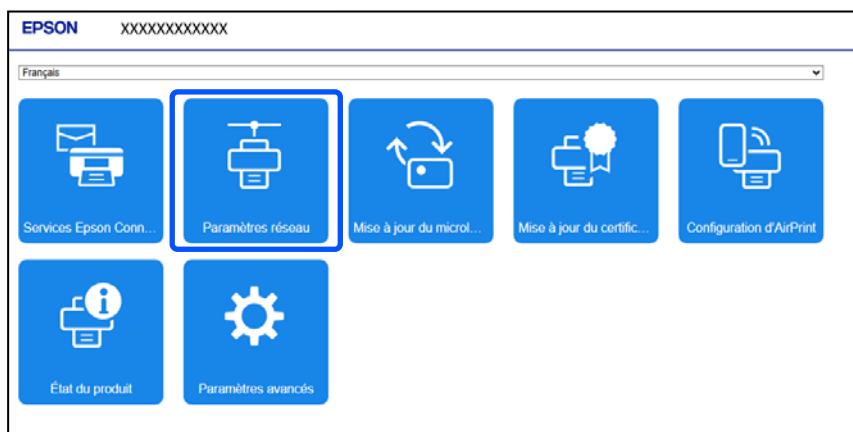
Informations connexes

- ➡ « Désactiver votre connexion Wi-Fi » à la page 125
- ➡ « Arrière » à la page 21

Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante

Vous pouvez configurer l'adresse IP statique de l'imprimante avec Web Config.

1. Accédez à Config Web.
« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 240
2. Sélectionnez **Paramètres réseau**.



Le contenu de l'écran et les éléments disponibles dans Web Config varient en fonction du modèle.

3. Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.
4. Entrez l'adresse IP que vous voulez configurer dans **Adresse IP**.
Définissez le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le serveur DNS et les autres paramètres réseau en fonction de votre environnement réseau.
5. Cliquez sur **OK**.
Si un écran de saisie de mot de passe s'affiche, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
Les réglages seront appliqués.
Pour accéder à nouveau à Web Config, saisissez l'adresse IP que vous avez définie.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 239
- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Activation de Green Ethernet

La fonction Energy Efficient Ethernet de l'imprimante est conforme à la norme IEEE802.3az.

Cette fonction n'est disponible que sur les modèles équipés d'une fonctionnalité LAN filaire.

Si vous utilisez cette fonction, activez IEEE 802.3az sur l'imprimante. Tous les appareils connectés au réseau doivent être compatibles avec cette fonction.

1. Accédez à Web Config.
« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 240
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans **Paramètres avancés**.
Remarque:
Le mot de passe de l'administrateur des paramètres avancés est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.
3. Sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Réseau local câblé**.
4. Sélectionnez **MARCHE** pour **IEEE 802.3az**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 239
- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.



Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne reviendra pas en position initiale, ce qui peut entraîner le séchage de l'encre et rendre l'impression impossible.

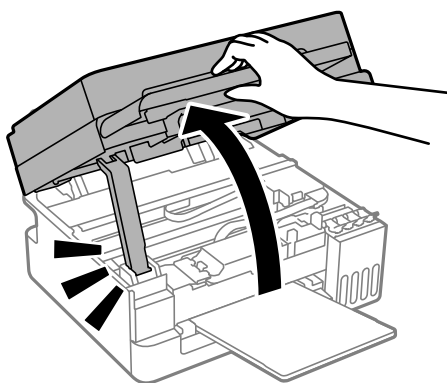
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.



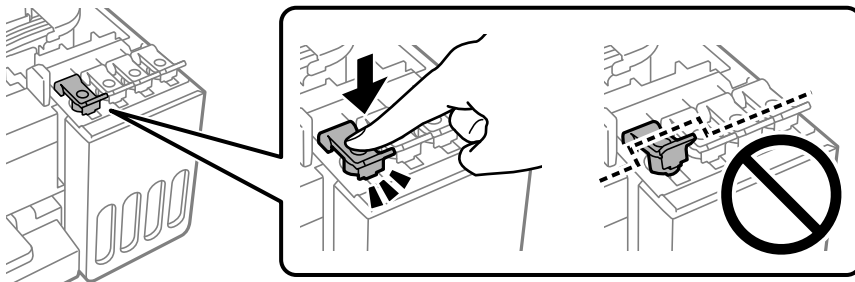
Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

6. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.

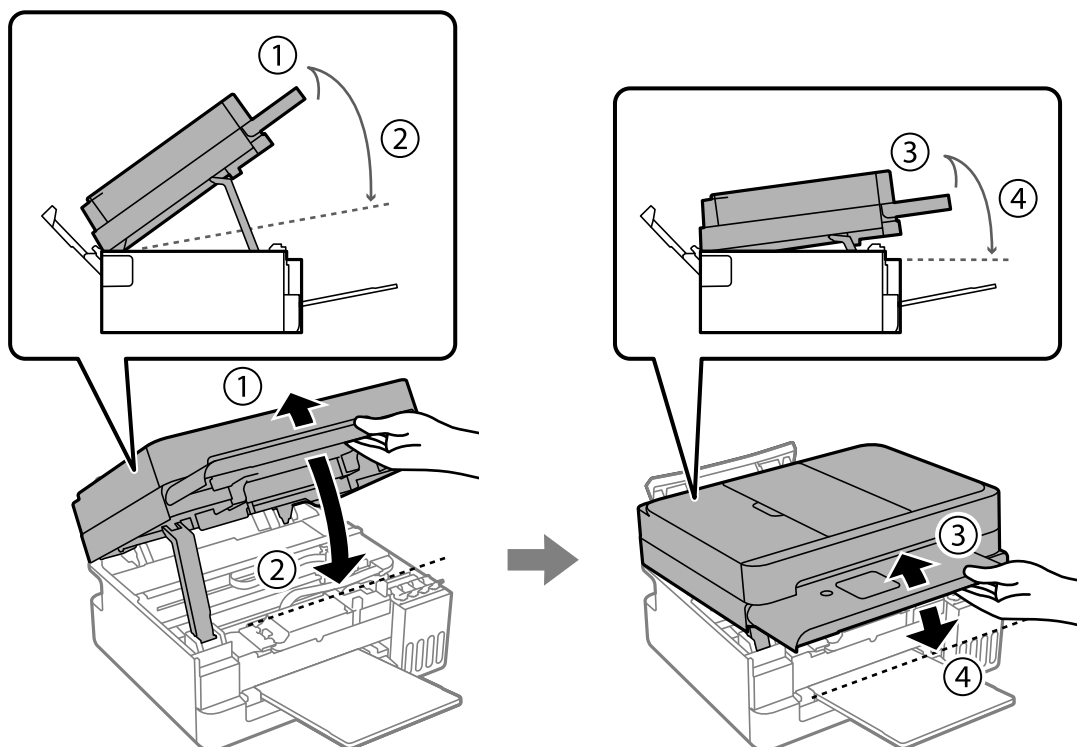


7. Assurez-vous que les bouchons du flacon d'encre sont bien fermés.



8. Fermez le scanner.

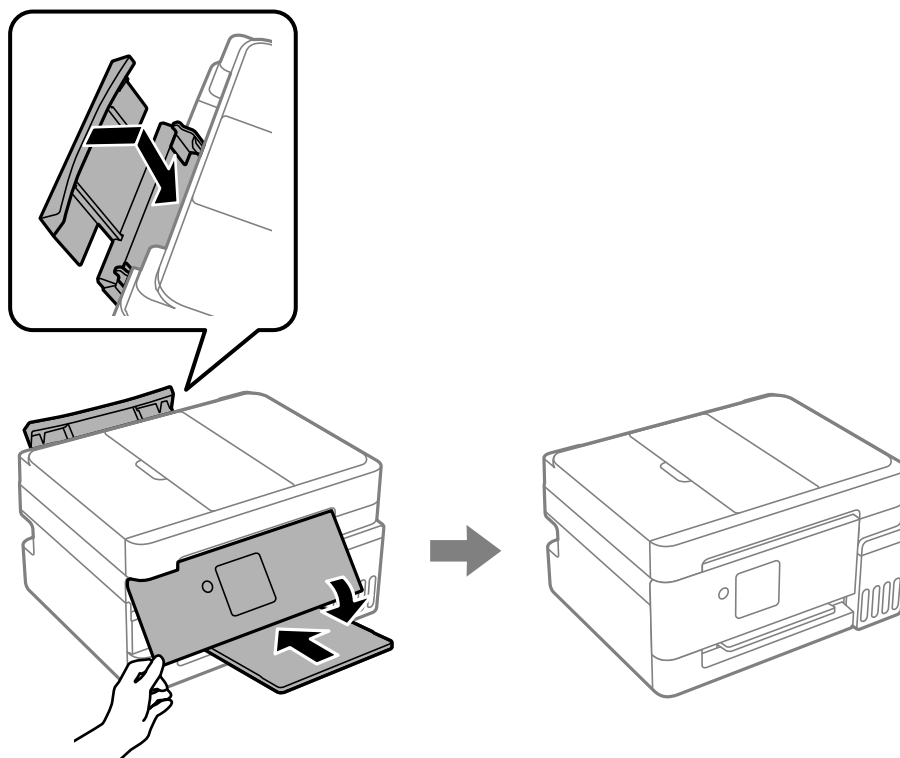
Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.



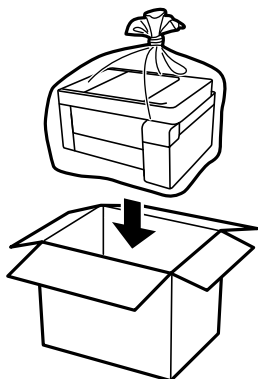
Remarque:

L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

9. Préparez l'imprimante pour le transport comme indiqué ci-dessous.

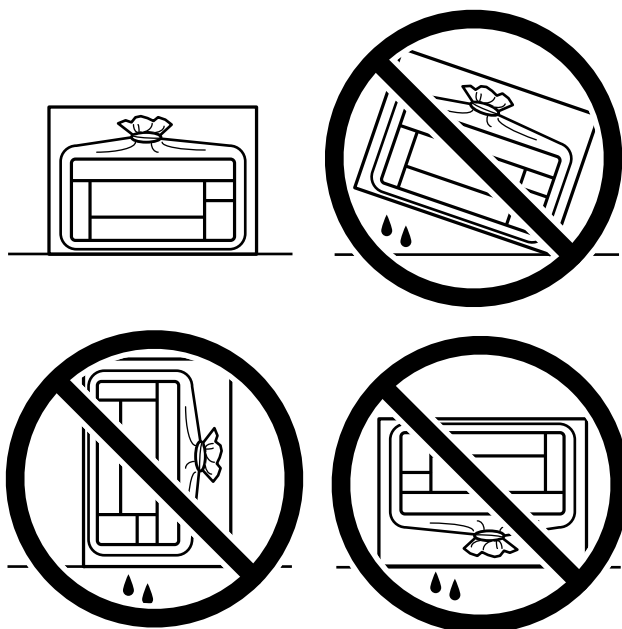


10. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le hermétiquement.
11. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille, par exemple si elle est mise dans un sac.
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



Si la qualité d'impression diminue lors de la prochaine impression, ajustez la qualité d'impression. Consultez le lien d'informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

➡ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 113](#)

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer, de copier, de numériser ou de télécopier.	154
La qualité d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie est mauvaise. . . .	173
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression.	196
Un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.	196
Bourrage papier.	198
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre.	204
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	211
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	216
Si vous n'arrivez pas à éliminer un bourrage papier ou une erreur de papier.	221
Impossible de résoudre le problème.	225

Impossible d'imprimer, de copier, de numériser ou de télécopier

Résolution des problèmes

Lisez cette section si vous n'arrivez pas à imprimer, à numériser ou à faxer comme prévu ou si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression. Vous trouverez ci-dessous des solutions aux problèmes les plus courants.

■ L'imprimante est-elle allumée ?

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- ☐ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- ➔ « L'imprimante n'est pas mise sous tension » à la page 216
- ➔ « Impossible de résoudre le problème » à la page 225

■ Du papier est-il coincé dans l'imprimante ?

Solutions

Si du papier est coincé dans l'imprimante, celle-ci ne pourra pas commencer à imprimer. Retirez le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

- ➔ « Bourrage papier » à la page 198

■ L'imprimante fonctionne-t-elle correctement ?

Solutions

- ☐ Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, vérifiez l'erreur.
- ☐ Imprimez une feuille d'état et utilisez-la pour vérifier si l'imprimante elle-même peut imprimer correctement.
- ➔ « Un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD » à la page 196
- ➔ « Impr.feui.d'état » à la page 253

■ Avez-vous des problèmes de connexion ?

Solutions

- ☐ Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés pour toutes les connexions.
- ☐ Assurez-vous que le périphérique réseau et le hub USB fonctionnent normalement.
- ☐ Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, assurez-vous que les paramètres de connexion Wi-Fi sont correctement configurés.
- ☐ Vérifiez le réseau auquel votre ordinateur et votre imprimante sont connectés, et assurez-vous que les noms des réseaux correspondent.
- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau » à la page 159
- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 159

➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 134

■ Les données d'impression ont-elles été envoyées correctement ?

Solutions

- ☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de données d'impression en cours d'attente d'une tâche précédente.
- ☐ Vérifiez le pilote d'impression pour vous assurer que l'imprimante n'est pas hors ligne.
- ➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 156
- ➔ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 156

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

- Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127
 - ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 129

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une grosse image. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ☐ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ☐ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 129
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 126
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240

L'état de l'imprimante pose problème.

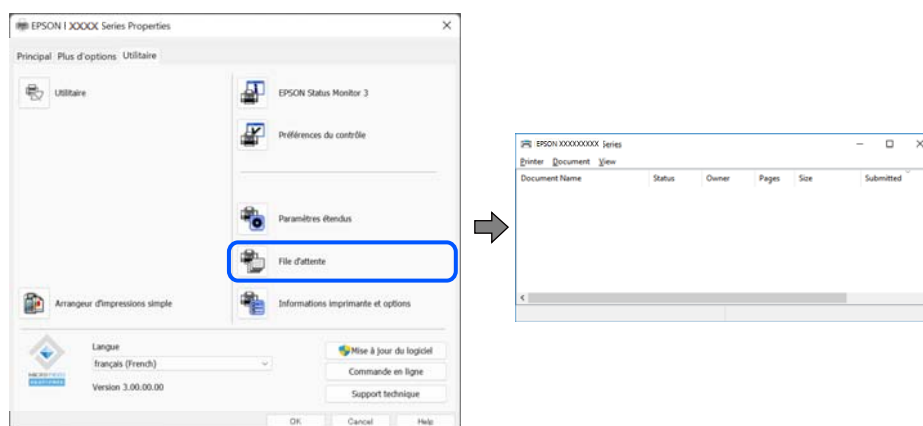
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

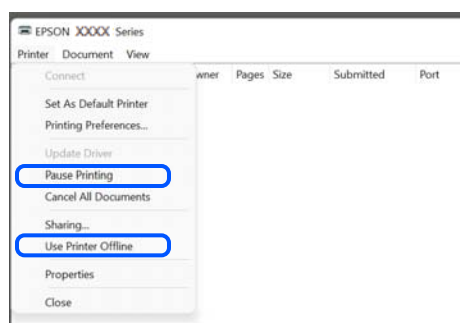
Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.



L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

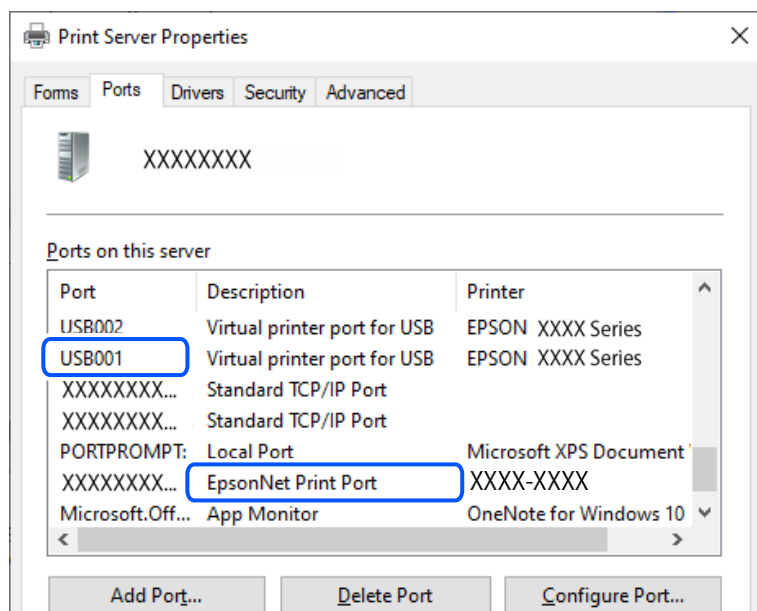
■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Ports** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**



Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 129

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ❑ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une grosse image. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - ❑ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
 - ❑ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 129
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 126
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240

■ L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu **Apple** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'option Affich auto conf pap est désactivée.

Solutions

Activez **Affich auto conf pap** dans le menu suivant sur l'écran LCD.

Réglages source papier > **Affich auto conf pap**

■ L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 239

Numérisation impossible, alors qu'une connexion a correctement été établie

■ Numérisation haute résolution en réseau.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

■ L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ☐ Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- ☐ Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- ☐ Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

➔ [« Spécifications de l'interface » à la page 257](#)

L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau

Causes principales et solutions aux problèmes de connexion réseau

Vérifiez les points suivants pour voir s'il y a un problème de fonctionnement ou de configuration de l'appareil connecté.

■ Vérifiez la cause de l'échec de connexion au réseau de l'imprimante.

Solutions

Imprimez le rapport de vérification de la connexion réseau pour vérifier le problème et la solution recommandée.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes suivantes sur comment lire le rapport de vérification de la connexion réseau.

Remarque:

Si vous voulez vérifier plus d'informations de configuration du réseau, imprimez une feuille d'état réseau.

➔ [« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 134](#)

➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 135

Utiliser Epson Printer Connection Checker pour améliorer la connexion à l'ordinateur. (Windows)

Solutions

Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker démarre.

Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

- ☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

Remarque:

Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.

« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

- ☐ L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 134

- ☐ L'imprimante n'est pas reconnue en USB

« L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 159

- ☐ L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 155

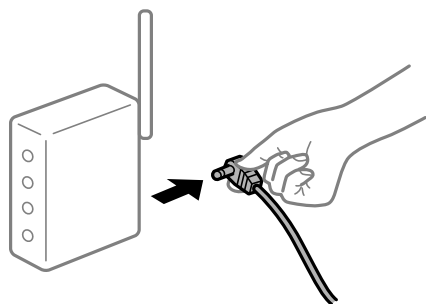
Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphériques mobiles, puis imprimante.

Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou les appareils mobiles et l'imprimante du routeur sans fil, éteignez le routeur sans fil puis rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

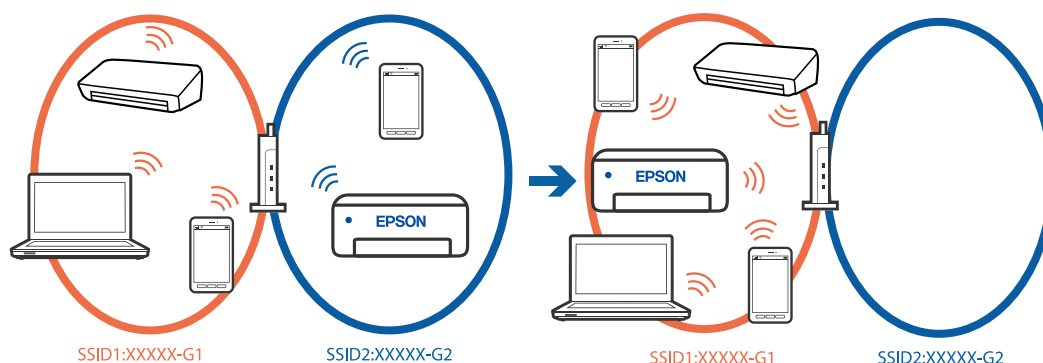
➔ « [Reconfiguration de la connexion réseau](#) » à la page 129

Les SSID connectés depuis l'ordinateur ou les périphériques mobiles et l'ordinateur ne sont pas les mêmes.

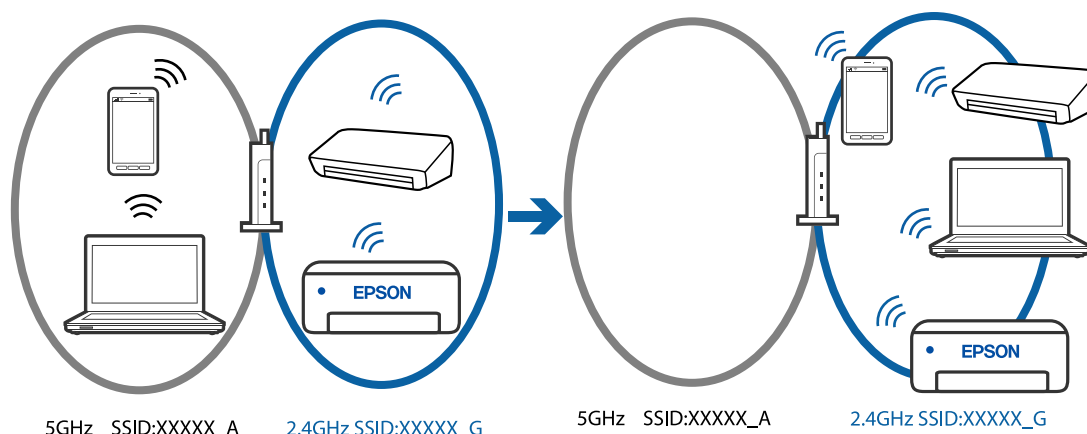
Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



- ❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



Connectez l'ordinateur ou les périphériques mobiles au même SSID que l'imprimante.

- ❑ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ❑ Sur tous les ordinateurs et les périphériques mobiles que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.
- ❑ Si l'imprimante et votre ordinateur ou vos périphériques mobiles sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Imprimez le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribué à l'imprimante. Pour imprimer un rapport de connexion réseau, sélectionnez **Plus > Param. > Paramètres réseau > Vérif connexion**.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 147

■ Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

- ☐ Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.

■ Il y a un problème avec les paramètres réseau de l'ordinateur ou des appareils mobiles.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur ou les appareils mobiles et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder aux sites Web, le problème vient de l'ordinateur ou des appareils mobiles.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur ou des appareils mobiles. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur ou vos appareils mobiles pour plus de détails.

■ L'imprimante est connectée en Ethernet via des périphériques compatibles avec la norme IEEE802.3az (Green Ethernet).

Solutions

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante via Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE802.3az (Green Ethernet).

Cette fonction n'est disponible que sur les modèles équipés d'une fonctionnalité LAN filaire.

- ☐ La connexion à l'imprimante est instable et se connecte et se déconnecte continuellement.
- ☐ Vous ne pouvez pas vous connecter à l'imprimante.
- ☐ La vitesse de communication est lente.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE802.3az au niveau l'imprimante et reconnectez.

1. Débranchez les câbles Ethernet connectés à l'ordinateur et à l'imprimante.
2. Si IEEE802.3az est activé sur l'ordinateur, désactivez-le.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante avec un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.
[« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 134](#)
5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
[« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 239](#)
7. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans **Paramètres avancés**.
Remarque:
Le mot de passe de l'administrateur des paramètres avancés est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.
8. Sélectionnez l'onglet **Réseau > Réseau local câblé**.
9. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.

10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Cliquez sur **OK**.
 12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
 13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
 14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 239

➔ « [Valeur par défaut du mot de passe administrateur](#) » à la page 16

Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax

Impossible d'envoyer ou de recevoir des fax

Envisagez les possibilités suivantes.

■ La prise téléphonique murale présente des problèmes.

Solutions

Vérifiez que la prise téléphonique murale fonctionne en branchant un téléphone et en l'essayant. Si vous ne pouvez ni recevoir, ni passer d'appels, contactez votre opérateur téléphonique.

■ Il y a un problème avec la connexion à la ligne téléphonique.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Vérif. connex fax** sur le panneau de commande de l'imprimante, pour exécuter la vérification automatique de la connexion fax. Essayez les solutions imprimées sur le rapport.

■ Une erreur de communication se produit.

Solutions

Sélectionnez **Faible(9 600bps)** dans **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Vitesse fax** dans le panneau de commande de l'imprimante.

■ Connexion à une ligne téléphonique DSL sans filtre DSL.

Solutions

Pour la connexion à une ligne téléphonique DSL, vous devez utiliser un modem DSL équipé d'un filtre DSL intégré, ou installer un filtre DSL séparé sur la ligne. Contactez votre fournisseur DSL.

« [Connexion à la ligne DSL ou RNIS](#) » à la page 80

■ Le filtre DSL présente des problèmes lors de la connexion à une ligne téléphonique DSL.

Solutions

Si vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir de fax, connectez l'imprimante directement à une prise téléphonique murale pour vérifier si l'imprimante peut envoyer des fax. Si cela fonctionne, le problème peut être provoqué par le filtre DSL. Contactez votre fournisseur DSL.

Impossible d'envoyer des fax

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Une erreur de communication se produit.

Solutions

Sélectionnez **Faible(9 600bps)** dans **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Vitesse fax** dans le panneau de commande de l'imprimante.

■ Envoi de télécopies sans saisir de code d'accès dans un environnement doté d'un autocommutateur privé (PBX).

Solutions

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès externe pour accéder à une ligne externe, enregistrez le code d'accès sur l'imprimante et tapez # (dièse) au début du numéro de fax lors de l'envoi.

➔ [« Sélection des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 85](#)

■ Le numéro de fax du destinataire est incorrect.

Solutions

Vérifiez que le numéro du destinataire enregistré dans votre liste de contacts ou que vous l'avez saisi directement à l'aide du clavier est correct. Ou, vérifiez avec le destinataire que le numéro de fax est correct.

■ Le télécopieur du destinataire n'est pas prêt à recevoir des fax.

Solutions

Demandez au destinataire si son télécopieur est prêt à recevoir un fax.

■ Les données en cours d'envoi sont trop volumineuses.

Solutions

Vous pouvez envoyer des fax à une taille de données plus petite en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- ☐ Lorsque vous envoyez le fax en noir et blanc, activez **Envoi direct** dans **Fax > Param. fax > Rég. envoi fax**.

[« Envoi de plusieurs pages d'un document monochrome \(Envoi direct\) » à la page 97](#)

- ☐ Utilisation du téléphone connecté

[« Envoi de fax via la numérotation sur un périphérique téléphonique externe » à la page 95](#)

- ☐ Séparation des documents originaux

■ Les informations d'en-tête pour les fax sortants ne sont pas enregistrées.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > En-tête** et configurez les informations d'en-tête. Certains télécopieurs rejettent automatiquement les télécopies qui en sont dépourvues.

■ Votre ID de l'appelant est bloqué.

Solutions

Contactez votre opérateur téléphonique pour débloquent votre ID d'appelant. Certains téléphones ou télécopieurs rejettent automatiquement les appels anonymes.

Réception de télécopies impossible

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'option Mode réception est réglée sur Manuel alors qu'un appareil téléphonique externe est branché à l'imprimante.

Solutions

Si un appareil téléphonique externe est branché à l'imprimante et partage une ligne téléphonique avec elle, sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base**, puis réglez **Mode réception** sur **Auto**.

■ L'ordinateur qui enregistrera les fax reçus n'est pas allumé.

Solutions

Une fois les réglages permettant d'enregistrer les fax sur un ordinateur effectués, allumez cet ordinateur. Le fax reçu est supprimé une fois qu'il est enregistré sur l'ordinateur.

■ Le numéro de fax de l'expéditeur n'est pas enregistré dans la liste des contacts.

Solutions

Enregistrez le numéro de fax de l'expéditeur dans la liste de contacts. Ou désactivez **Appelant non Contact** dans **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Fax rejeté > Fax rejeté**. Les fax envoyés depuis des numéros ne se trouvant pas dans cette liste sont bloqués.

■ Le numéro de fax de l'expéditeur a été enregistré dans la Liste num à rejeter.

Solutions

Assurez-vous que le numéro de l'expéditeur peut être supprimé de la **Liste num à rejeter** avant de le supprimer. Supprimez-le de **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Fax rejeté > Éditer liste des numéros bloqués**. Ou désactivez la **Liste num à rejeter** dans **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > Fax rejeté > Fax rejeté**. Les fax envoyés depuis des numéros ne se trouvant pas dans cette liste sont bloqués lorsque ce paramètre est activé.

■ Abonnement à un service de redirection d'appel.

Solutions

Si vous êtes abonné à un service de redirection d'appel, l'imprimante risque de ne pas recevoir les fax. Contactez le prestataire de service.

Impossible d'envoyer des fax à un destinataire spécifié

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'appareil du destinataire met longtemps à répondre.

Solutions

Si la machine du destinataire ne répond pas à votre appel dans les 50 secondes qui suivent la fin de l'appel émis par votre imprimante, une erreur survient. Composez le numéro à l'aide d'un téléphone connecté pour voir quel est le délai avant d'entendre une tonalité de fax. Si cela prend plus de 50 secondes, ajoutez des pauses après le numéro de fax pour envoyer le fax. Le  est utilisé pour entrer des pauses. Un tiret est saisi comme marque de la pause. Une pause dure environ trois secondes. Ajoutez plusieurs pauses comme nécessaire.

■ Le paramètre Vitesse fax enregistré dans la liste de contacts est incorrect.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Gestion contacts > Modifier**, puis sélectionnez les receveurs dans la liste des contacts. Suivez les instructions à l'écran, puis réglez **Vitesse fax** sur **Faible(9 600bps)**.

■ Les informations d'en-tête pour les fax sortants ne sont pas enregistrées.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base > En-tête** et configurez les informations d'en-tête. Certains télécopieurs rejettent automatiquement les télécopies qui en sont dépourvues.

Impossible d'envoyer des fax à un moment spécifié

■ La date et l'heure de l'imprimante sont incorrectes.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Configuration de l'imprimante > Régl. Date/Heure**, puis définissez la date et l'heure corrects.

Les fax sont envoyés à la mauvaise taille

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ☐ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➔ [« Positionnement des originaux » à la page 36](#)

■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 119

Les fax reçus ne sont pas imprimés

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Une erreur telle qu'un bourrage papier s'est produite dans l'imprimante.

Solutions

Effacez l'erreur de l'imprimante, puis demandez à l'expéditeur de renvoyer le fax.

■ L'impression des fax reçus est désactivée dans les paramètres actuels.

Solutions

Si **Enreg. sur ordi** est réglé sur **Oui**, modifiez le réglage sur **Oui et Imprimer**, ou désactivez **Enreg. sur ordi**.

Vous pouvez trouver **Enreg. sur ordi** dans **Plus > Param. > Param. fax > Param. de réception**.

Envoi et réception de fax impossibles sous Windows , alors qu'une connexion a été établie avec succès

L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le logiciel n'est pas installé.

Solutions

Vérifiez que le pilote PC-FAX a été installé sur l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé en même temps que le programme FAX Utility. Procédez comme suit pour vérifier s'il est installé.

Assurez-vous que l'imprimante (fax) apparaît sous **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou **Imprimantes et autres périphériques**. L'imprimante (fax) apparaît comme « EPSON XXXXX (FAX) ». Si l'imprimante (fax) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez FAX Utility. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou **Imprimantes et autres périphériques**.

☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** ou **Matériel**.

❑ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio** ou **Matériel**.

■ La connexion fax et les paramètres de fax posent des problèmes.

Solutions

Essayez les résolutions pour le connexion fax et les paramètres de fax.

➔ « [Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique](#) » à la page 79

Envoi et réception de fax impossibles sous Mac OS, alors qu'une connexion a bien été établie

L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le logiciel n'est pas installé.

Solutions

Vérifiez que le pilote PC-FAX a été installé sur l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé en même temps que le programme FAX Utility. Procédez comme suit pour vérifier s'il est installé.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis assurez-vous que l'imprimante (fax) est affiché. L'imprimante (fax) apparaît comme « FAX XXXX (USB) » ou « FAX XXXX (IP) ». Si l'imprimante (fax) ne s'affiche pas, cliquez sur [+] puis enregistrez l'imprimante (fax).

■ Le fonctionnement du pilote PC-FAX est interrompu.

Solutions

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante (fax). Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

■ La connexion fax et les paramètres de fax posent des problèmes.

Solutions

Essayez les résolutions pour le connexion fax et les paramètres de fax.

➔ « [Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique](#) » à la page 79

Le papier n'est pas entraîné correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 263

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 233

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 29

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 228

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 30

■ Les paramètres papier du pilote de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier du pilote de l'imprimante correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 32

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est humide ou mouillé.

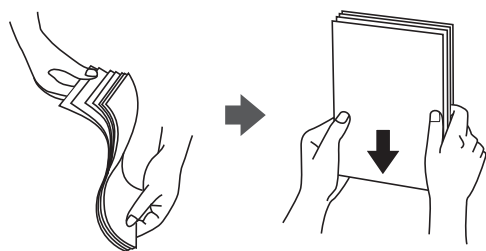
Solutions

Chargez du papier neuf.

■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.



■ Plusieurs feuilles de papier sont insérées.

Solutions

Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

Une erreur de manque de papier se produit

■ Le papier n'est pas chargé au centre du chargeur de papier arrière.

Solutions

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le chargeur de papier arrière, rechargez le papier au centre du chargeur de papier arrière.

Le document original n'est pas entraîné dans l'ADF

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Les documents originaux sont incorrectement chargés.

Solutions

Chargez les documents originaux dans le bon sens et faites glisser le guide latéral de l'ADF contre le bord des documents originaux.

➔ « [Positionnement des originaux dans le chargeur automatique de documents](#) » à la page 37

■ Des documents originaux non pris en charge par l'ADF sont utilisés.

Solutions

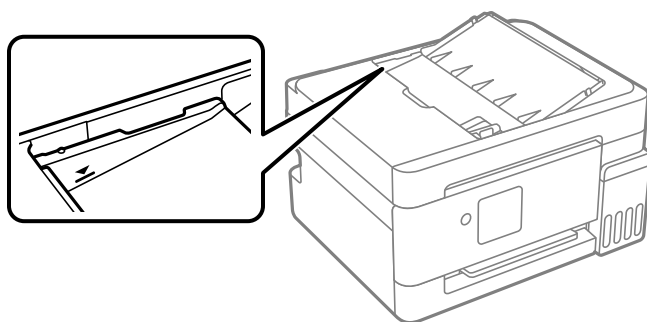
Utilisez des originaux pris en charge par l'ADF.

➔ « [Spécifications de l'ADF](#) » à la page 256

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'ADF.

Solutions

Ne chargez pas les documents originaux au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur l'ADF.



■ Un problème d'alimentation en papier s'est produit dans l'ADF.

Solutions

Réduisez la quantité de papier chargée.

■ **Le document original glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.**

Solutions

Nettoyez l'intérieur de l'ADF.

➔ « [Nettoyage du chargeur automatique de documents](#) » à la page 120

■ **Les documents originaux ne sont pas détectés.**

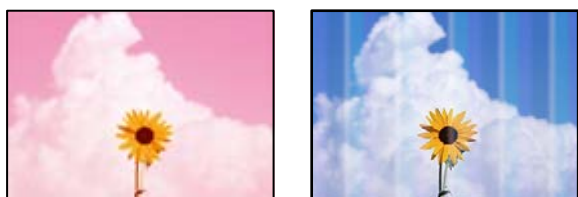
Solutions

Sur l'écran de copie, de numérisation ou de télécopie, vérifiez que l'icône de l'ADF est allumée. Si tel n'est pas le cas, placez à nouveau les originaux.

La qualité d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie est mauvaise

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages



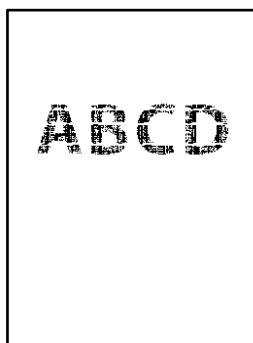
■ **Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.**

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

L'impression avec l'encre noire est médiocre



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- ❑ Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression..** Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

« [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

- ❑ Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en nettoyant la tête, vous pouvez tout de même imprimer à l'aide d'un mélange des encres de couleur afin de créer un noir composite. Pour cela, modifiez les paramètres suivants dans Windows.

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si vous sélectionnez **Utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir**, vous pouvez imprimer en qualité **Standard** si le paramètre **Type de papier** est réglé sur **Papier ordinaire** ou **Enveloppe**.

Veuillez noter que cette opération ne résoudra pas l'obstruction des buses. Pour déboucher les buses, contactez l'assistance Epson.

➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 270

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm (1.0 pouce)



L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 30

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

- ❑ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

- ❑ Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées.

La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

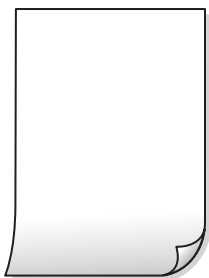
☐ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 113](#)

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ [« Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 171](#)

Imprimé à un certain angle



■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 32

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 32

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 119

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Windows

☐ Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation** ou **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

■ **Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.**

Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Les photos imprimées sont collantes



■ **L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.**

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 119

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

■ **Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.**

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

■ Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Les couleurs des tirages diffèrent de celles à l'écran



■ Les couleurs du périphérique d'affichage n'ont pas été ajustées correctement.

Solutions

Les périphériques d'affichage tels que les écrans d'ordinateur possèdent leurs propres propriétés d'affichage. Si l'affichage est déséquilibré, l'image ne s'affiche pas avec la luminosité et les couleurs adéquates. Réglez les propriétés du périphérique. Procédez ensuite comme suit.

☐ Windows

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode couleur**.

☐ Mac OS

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis cliquez sur la flèche en regard **Avancé**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode**.

■ Le périphérique d'affichage reflète la lumière.

Solutions

Évitez un éclairage direct par le soleil et vérifiez l'image dans des conditions d'éclairage adaptées.

■ La résolution du périphérique d'affichage est élevée.

Solutions

Les couleurs peuvent différer de celles qui apparaissent sur les appareils mobiles dotés d'un écran haute résolution.

Le périphérique d'affichage et l'imprimante ne produisent pas les couleurs de la même manière.

Solutions

Les couleurs qui apparaissent à l'écran ne sont pas parfaitement identiques à celles qui sont imprimées sur papier, car le périphérique d'affichage et l'imprimante n'utilisent pas le même processus de rendu des couleurs. Ajustez les propriétés des couleurs jusqu'à ce qu'elles soient identiques.

Impression sans marges impossible



L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

☐ Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

☐ Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

☐ Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Une tâche est en attente d'impression.

Solutions

Annulez toutes les tâches d'impression en attente.

➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 156

■ L'ordinateur a été placé manuellement en mode Hibernation ou Veille lors de l'impression.

Solutions

Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

■ Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée



■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

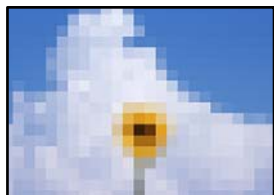
☐ Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions



■ Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

La qualité de copie est médiocre

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les copies



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**.. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ [« Réglage de la qualité d'impression » à la page 113](#)

■ Vous avez fait une copie en mode brouillon.

Solutions

Choisissez une qualité d'impression autre que le mode brouillon puis essayez d'imprimer à nouveau.

Remarque:

Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs d'Europe de l'Ouest.

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm (1.0 pouce)



L'une des situations suivantes peut être la cause.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « Liste des types de papier » à la page 30

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Sélectionnez **Supérieure** dans **Qualité**.

➔ « Qualité : » à la page 67

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « Réglage de la qualité d'impression » à la page 113

Copies floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes.

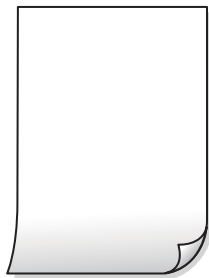
■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

Les tirages sont vierges



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression..** Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 113

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « [Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps](#) » à la page 171

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 32

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 119

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Copie sans marges impossible



■ L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez **Copie > Plus > Sans bordure Copie**, puis activez le paramètre. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pourrez pas activer ce paramètre. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Les bords de l'image sont rognés lors de la copie sans marges



L'image étant légèrement agrandie, la partie qui dépasse les limites du format papier est rognée.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

Sur le panneau de commande, sélectionnez **Copie > Plus > Sans bordure Copie > Extension**, puis modifiez le paramètre.

La position, le format ou les marges de la copie sont incorrects



Envisagez les possibilités suivantes.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 32

Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ☐ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Lorsque vous placez les originaux sur la vitre d'exposition, enlevez la poussière ou la saleté collée sur les originaux, puis nettoyez la vitre du scanner. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 119

Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Pour nettoyer le trajet du papier, chargez et éjectez le papier sans imprimer.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 119

■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 119

■ L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➔ « Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 120

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

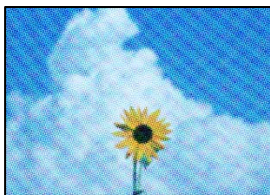
■ La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ « Autres options de menu pour la copie » à la page 66

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée



Si l'original est un document imprimé comme un magazine ou un catalogue, des points apparaissent avec un effet de moiré.

Solutions

Modifiez le paramètre d'agrandissement ou de réduction. Si un moiré apparaît toujours, positionnez l'original avec un angle sensiblement différent.

➔ [« Autres options de menu pour la copie » à la page 66](#)

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Placez l'original contre la vitre du scanner, puis recouvrez-le d'une feuille de papier noir.

➔ [« Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38](#)

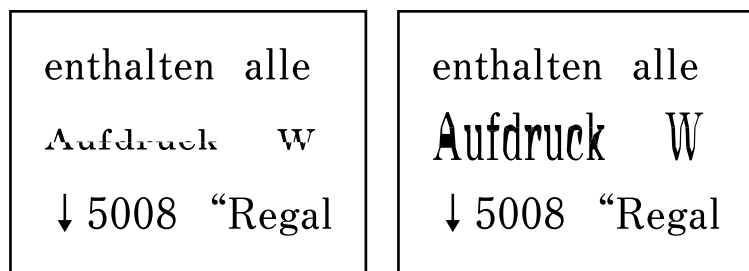
La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ [« Autres options de menu pour la copie » à la page 66](#)

Le texte ou l'image copiés depuis l'ADF est resserré ou étiré



■ Il se peut que certains originaux n'aient pas été numérisés correctement depuis l'ADF.

Solutions

Placez les originaux contre la vitre du scanner.

➔ « Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38

Problèmes relatifs aux images numérisées

Les couleurs de l'image numérisée depuis la vitre du scanner ne sont pas homogènes, ou celle-ci présente de la saleté ou des taches



■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 119

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

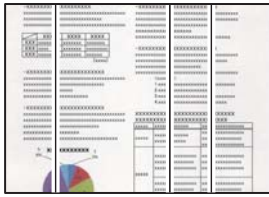
Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 36

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation depuis l'ADF



■ L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➔ « [Nettoyage du chargeur automatique de documents](#) » à la page 120

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images numérisées



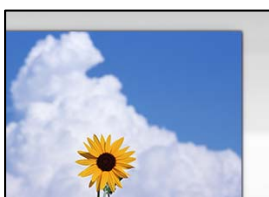
■ Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, placez un sous-main ou papier noir sur l'original.

➔ « [Mise en place des originaux contre la vitre du scanner](#) » à la page 38

Impossible de numériser la zone correcte sur la vitre du scanner



■ Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- ☐ Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- ☐ Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez les débris ou la poussière de la vitre du scanner et du couvercle du document. Si de la salissure ou de la poussière se trouvent autour de l'original, la plage de numérisation s'étend pour l'inclure.

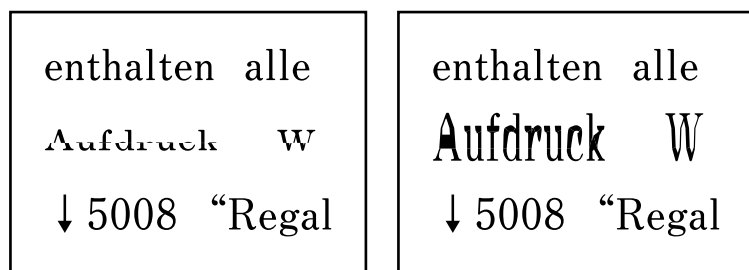
➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 119

Lorsque vous numérisez plusieurs originaux à l'aide d'Epson ScanSmart, l'espace entre chacun d'entre eux est insuffisant.

Solutions

Assurez-vous qu'il existe un espace d'au moins 20 mm (0,8 pouces) entre les originaux si vous en placez plusieurs sur la vitre du scanner.

Le texte ou l'image numérisés depuis l'ADF est resserré ou étiré



Il se peut que certains originaux n'aient pas été numérisés correctement depuis l'ADF.

Solutions

Placez les originaux contre la vitre du scanner.

➔ « Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38

Impossible de résoudre les problèmes liés à l'image numérisée

Vérifiez les éléments suivants si vous avez essayé toutes les solutions, mais que vous n'avez pas résolu votre problème.

Les paramètres du logiciel de numérisation posent problème.

Solutions

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

Remarque:

Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.

1. Lancez l'Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
- ☐ Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

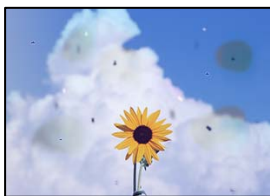
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez le logiciel du scanner.

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 126

La qualité du fax envoyé est médiocre

La qualité du fax envoyé est médiocre



Envisagez les possibilités suivantes.

■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 119

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

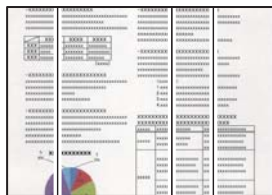
Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 36

Des lignes droites apparaissent lors de l'envoi de fax depuis l'ADF



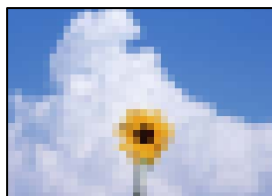
■ L'ADF ou les documents originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Nettoyez l'ADF, et éliminez toute poussière et ou saleté des documents originaux.

➔ « Nettoyage du chargeur automatique de documents » à la page 120

La qualité d'image du fax envoyé est médiocre



Envisagez les possibilités suivantes.

■ La résolution est réglée sur faible.

Solutions

Si vous ne connaissez pas les performances du télécopieur de l'expéditeur, réglez les paramètres suivants avant d'envoyer un fax.

- ☐ Sélectionnez **Fax > Menu > Param. de numér.** puis effectuez le réglage du paramètre **Résolution** pour obtenir la meilleure qualité d'image possible.
- ☐ Sélectionnez **Fax > Menu > Rég. envoi fax** puis activez **Envoi direct**.

À noter que si vous réglez **Résolution** sur **Photo** mais que vous envoyez le fax sans activer **Envoi direct**, le fax peut être envoyé à une résolution faible.

■ Le paramètre ECM est désactivé.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base** et activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande de l'imprimante. Cela doit effacer les erreurs dues aux problèmes de connexion. À noter que la vitesse d'envoi et de réception de fax peut être plus lente que lorsque le paramètre **ECM** est désactivé.

Une image du verso du document original apparaît sur le fax envoyé



Envisagez les possibilités suivantes.

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Placez l'original contre la vitre du scanner, puis recouvrez-le d'une feuille de papier noir.

➔ « Mise en place des originaux contre la vitre du scanner » à la page 38

Le paramètre de densité est élevé lors de l'envoi de télécopies.

Solutions

Sélectionnez **Fax > Menu > Param. de numér. > Densité**, puis diminuez la valeur du paramètre.

La qualité des fax reçus est mauvaise

La qualité d'image des fax reçus est médiocre

Solutions



Envisagez les possibilités suivantes.

Le paramètre ECM est désactivé.

Solutions

Sélectionnez **Plus > Param. > Param. fax > Param de base** et activez le paramètre **ECM** dans le panneau de commande de l'imprimante. Cela doit effacer les erreurs dues aux problèmes de connexion. À noter que la vitesse d'envoi et de réception de fax peut être plus lente que lorsque le paramètre **ECM** est désactivé.

Le réglage de qualité d'image est faible sur le télécopieur de l'expéditeur.

Solutions

Demandez à l'expéditeur d'envoyer des fax de meilleure qualité.

Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression

■ Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 127

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 129

Un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD

Un code s'affiche sur l'écran LCD en cas d'erreur ou si des informations requièrent votre attention.

Code	Problème	Solutions
E-01	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	Ouvrez le couvercle de document de l'unité de scanner et retirez le papier ou les matériaux de protection présents à l'intérieur de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
E-02	Une erreur est survenue au niveau du scanner.	Éteignez, puis rallumez l'imprimante.
E-12	Le tampon encreur d'impres sans bordure a atteint sa fin de vie. Il ne peut pas être remplacé par utilisateur.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges^{*1*2*3}. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans marge tant que la pièce n'est pas remplacée, mais vous pouvez continuer à imprimer avec des marges.
E-13	Le Tampon encreur est à la fin de sa vie utile. Veuillez contacter Support Epson.	Pour remplacer le tampon encreur, remplacez le boîtier de maintenance. « Remplacement du boîtier de maintenance » à la page 212 Si le tampon encreur a atteint la fin de sa durée de vie, vous ne pouvez plus effectuer de nettoyage. Vous pouvez continuer à imprimer mais la qualité des impressions ne peut pas être garantie.
W-01	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier de l'imprimante et appuyez sur la touche affichée au bas de l'écran LCD pour effacer l'erreur. Dans certains cas, vous devrez éteindre, puis rallumer l'imprimante. Si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier Lettre ou au format A4 dans le chargeur papier arrière, puis appuyez sur le bouton  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait. « Retrait du papier coincé » à la page 198

Code	Problème	Solutions
W-14	Le tampon encreur d'impres sans bordure atteint la fin de sa vie. Il ne peut pas être remplacé par utilisateur.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*1*2*3. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Appuyez sur la touche  pour reprendre l'impression.
W-15	Le Tampon encreur est près de la fin de sa vie utile. Veuillez contacter Support Epson.	Une fois que le tampon encreur a atteint la fin de sa durée de vie, remplacez-le en remplaçant le boîtier de maintenance. « Remplacement du boîtier de maintenance » à la page 212 Vérifiez le message affiché sur l'ordinateur, puis appuyez sur la touche affichée au bas de l'écran LCD pour effacer l'erreur. Si le tampon encreur a atteint la fin de sa durée de vie, vous ne pouvez plus effectuer de nettoyage. Vous pouvez continuer à imprimer mais la qualité des impressions ne peut pas être garantie.
I-22	Réglez le Wi-Fi en utilisant Configuration par bouton (WPS) .	Appuyez sur le bouton du point d'accès. S'il n'y a pas de bouton sur le point d'accès, ouvrez la fenêtre de paramétrage du point d'accès, puis cliquez sur la touche affichée dans le logiciel.
I-23	Réglez le Wi-Fi en utilisant Code PIN (WPS) .	Saisissez le code PIN affiché sur l'écran LCD sur le point d'accès ou l'ordinateur dans les deux minutes.
I-31	Réglez le Wi-Fi en utilisant Easy Connect avec l'application .	Installez le logiciel sur votre ordinateur, puis appuyez sur la touche OK lorsque la configuration Wi-Fi démarre.
I-41	L'option Affich auto conf pap est désactivée. Certaines fonctions ne peuvent être utilisées.	Si l'option Affich auto conf pap est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
I-60	Il est possible que les services WSD (Web Services for Devices) ne soient pas pris en charge par votre ordinateur.	La fonctionnalité de numérisation vers un ordinateur (WSD) n'est disponible que pour les ordinateurs sous Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 ou Windows 7 en version anglaise. Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à l'ordinateur.
Recovery Mode	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.	Suivez les étapes ci-dessous pour réessayer de mettre à jour le firmware. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante avec un câble USB.  Important: ☐ En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau. Vous ne pouvez utiliser qu'une connexion USB. ☐ Utilisez un câble USB 2.0 de type A-B. 2. Téléchargez la dernière version du micrologiciel sur votre ordinateur à partir du site Web local d'Epson, puis démarrez la mise à jour.

- *1 **Remarque pour les utilisateurs dans des régions hors des États-Unis et du Canada :** Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.
- *2 **Remarque pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada avec des produits autres que le ET-2900U:** Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. Si cela se produit pendant la période de garantie standard du produit, le remplacement des tampons d'encre pour l'impression sans marge est couvert par la garantie standard.
- *3 **Remarque pour les utilisateurs du ET-2900U :** Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. Si cela se produit, contactez Epson.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.



Important:

- ☐ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ☐ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

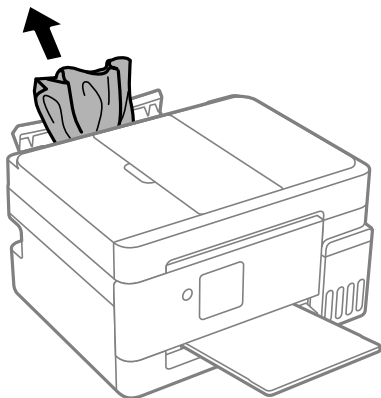
Retrait du papier coincé



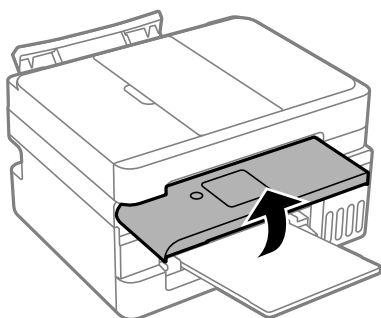
Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes, car elles pourraient également causer une blessure.

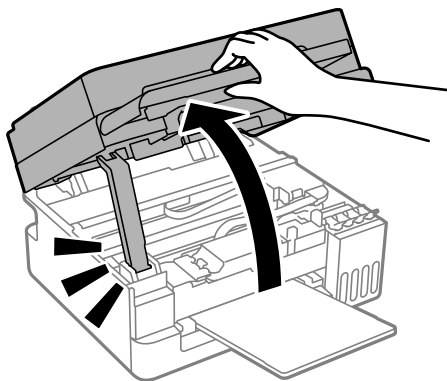
1. Retirez le papier coincé.



2. Relevez le panneau de commande.



3. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.

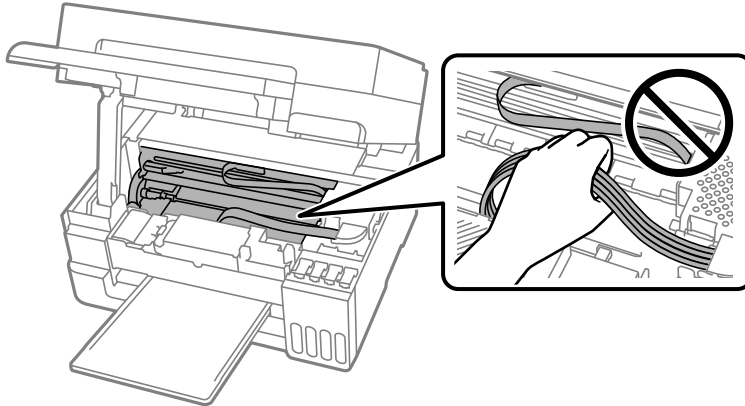


Attention:

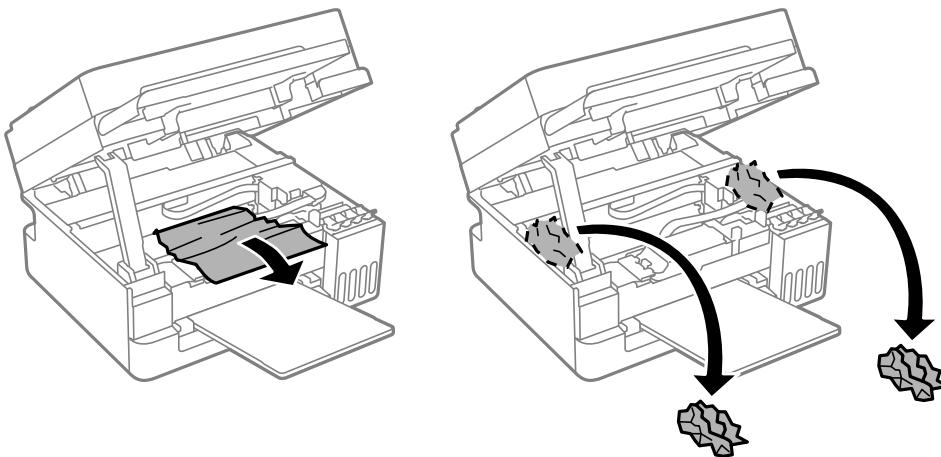
Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

! Important:

Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante qui sont illustrées. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.

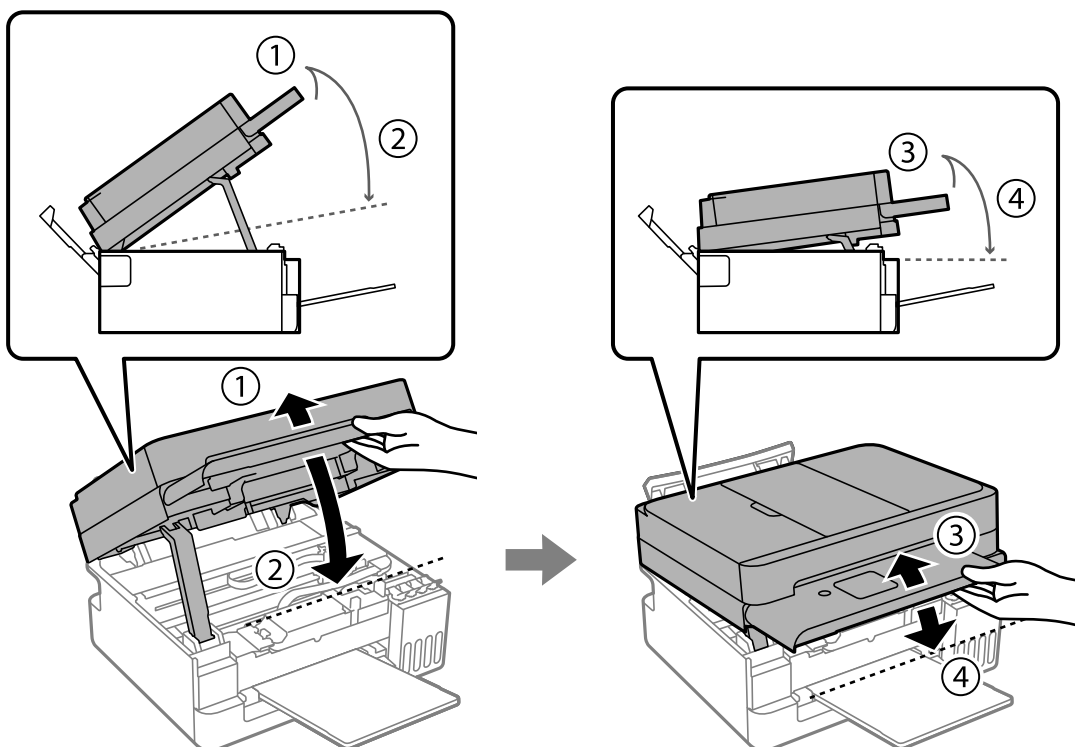


4. Retirez le papier coincé.



5. Fermez le scanner.

Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.

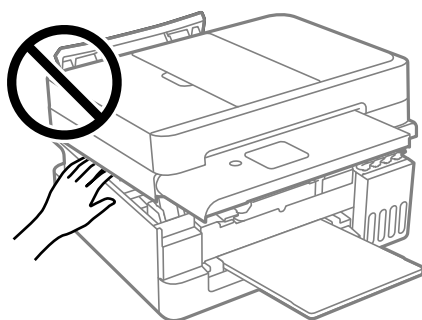


Remarque:

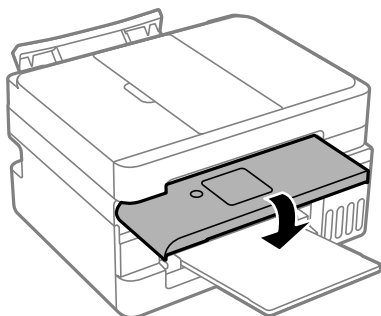
L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

Important:

Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante qui sont illustrées. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.

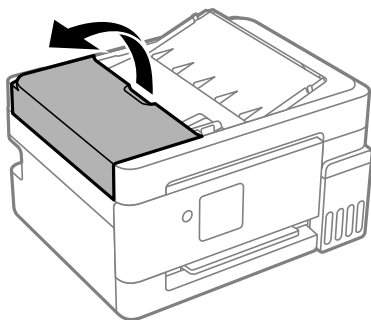


6. Rabattez le panneau de commande.

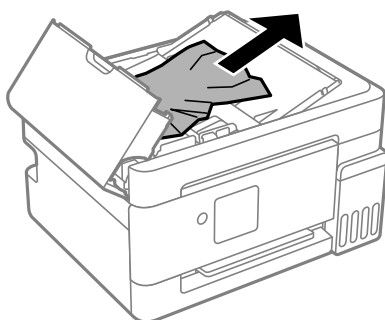


Retrait de papier coincé dans le ADF

1. Ouvrez le capot du ADF.



2. Retirez le papier coincé.

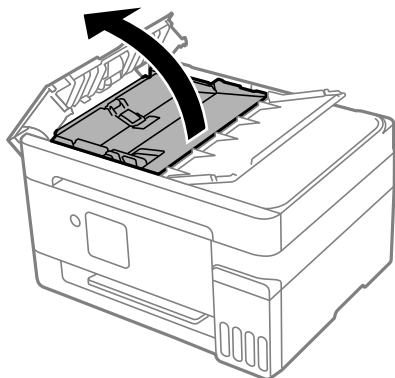


3. Soulevez le bac d'alimentation du ADF.

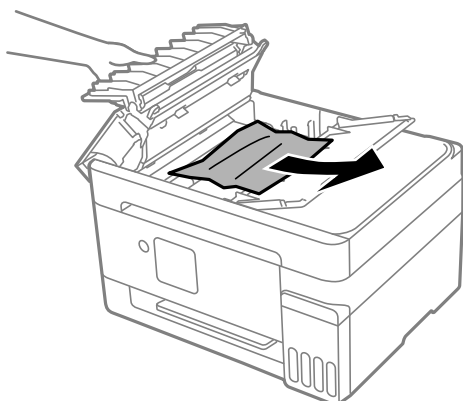


Important:

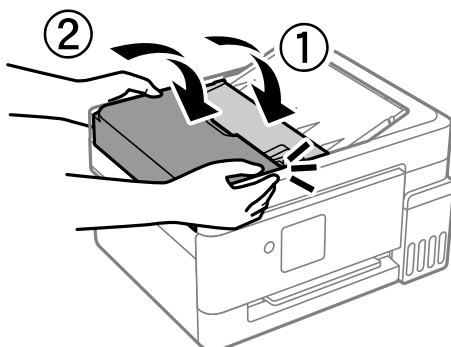
Vérifiez que vous avez bien ouvert le capot du ADF avant de soulever le bac d'alimentation du ADF. Dans le cas contraire, le ADF pourrait être endommagé.



4. Retirez le papier coincé.



5. Rabattez le capot du ADF et le ADF jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
[« Caractéristiques environnementales » à la page 263](#)
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)
- ☐ Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 29](#)
- ☐ Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
[« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 32](#)
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)
- ☐ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.
- ☐ Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
[« Liste des types de papier » à la page 30](#)
- ☐ Un objet étranger peut avoir tombé à l'intérieur de l'imprimante.
[« Si vous n'arrivez pas à éliminer un bourrage papier ou une erreur de papier » à la page 221](#)

Informations connexes

- ➔ [« Si vous n'arrivez pas à éliminer un bourrage papier ou une erreur de papier » à la page 221](#)

Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Remarque:

Ce produit a un système d'alerte de niveau d'encre bas. La précision de ce système dépend du remplissage correct des réservoirs d'encre par l'utilisateur. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs ; à la place, il estime la quantité d'encre restante en surveillant la consommation d'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre bas peut générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis conformément à ces instructions.

Comme précaution, effectuez régulièrement des inspections visuelles des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas en dessous des lignes inférieures. Vous pourriez endommager le produit si vous continuez à l'utiliser alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure du réservoir.

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

Précautions de stockage pour l'encre

- ☐ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.

- ☐ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille, par exemple si elle est mise dans un sac.
- ☐ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- ☐ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- ☐ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ☐ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.
- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ☐ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ☐ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher l'estimation correcte du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.

Consommation d'encre

- ☐ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ☐ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ☐ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ☐ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- ☐ Vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre physiques. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.

Remplissage des réservoirs d'encre

Remarque:

Ce produit a un système d'alerte de niveau d'encre bas. La précision de ce système dépend du remplissage correct des réservoirs d'encre par l'utilisateur. Le produit ne peut pas mesurer directement les niveaux d'encre dans les réservoirs ; à la place, il estime la quantité d'encre restante en surveillant la consommation d'encre. Le système d'alerte de niveau d'encre bas peut générer des messages inexacts si les réservoirs d'encre ne sont pas remplis conformément à ces instructions.

Comme précaution, effectuez régulièrement des inspections visuelles des réservoirs d'encre pour vous assurer que les niveaux d'encre ne descendent pas en dessous des lignes inférieures. Vous pourriez endommager le produit si vous continuez à l'utiliser alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure du réservoir.

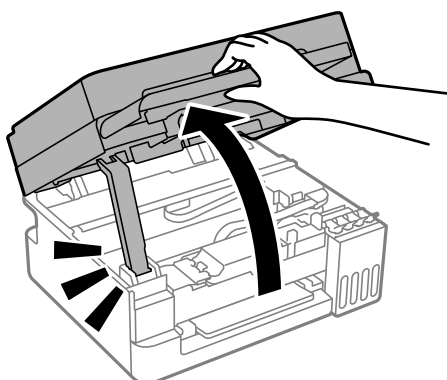
1. Sélectionnez **Plus** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les boutons ◀▶ puis appuyez sur le bouton OK.

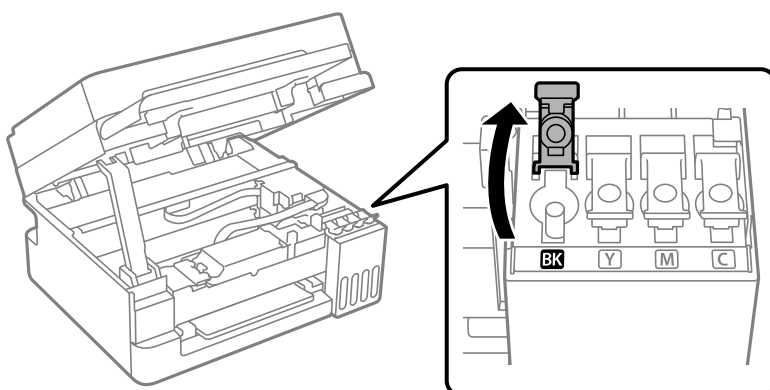
2. Sélectionnez **Entretien > Remplissage d'encre**.

3. Appuyez sur la touche ▼ pour lire toutes les précautions de sécurité et d'utilisation pour remplir l'encre, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.

4. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



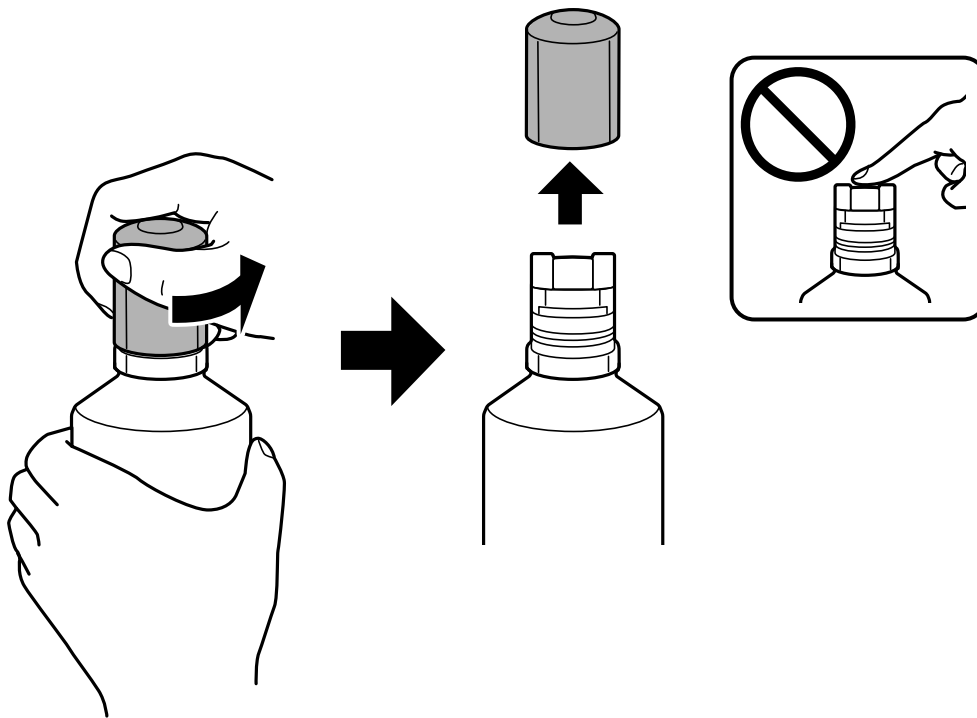
5. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre.



Important:

Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.

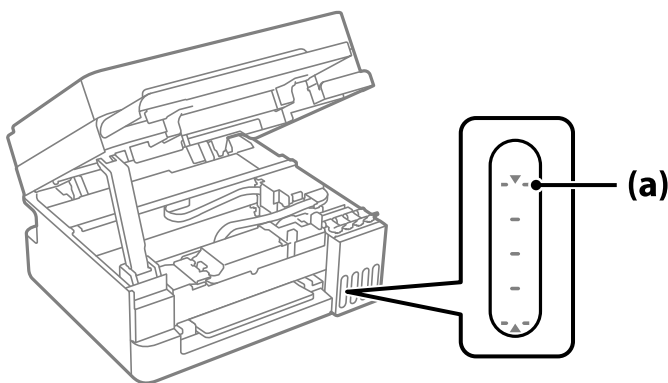
6. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



Important:

- ☐ Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.
- ☐ Veillez à ne pas renverser d'encre.
- ☐ Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, ou vous risquez de vous salir les mains avec de l'encre.

7. Vérifiez la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.

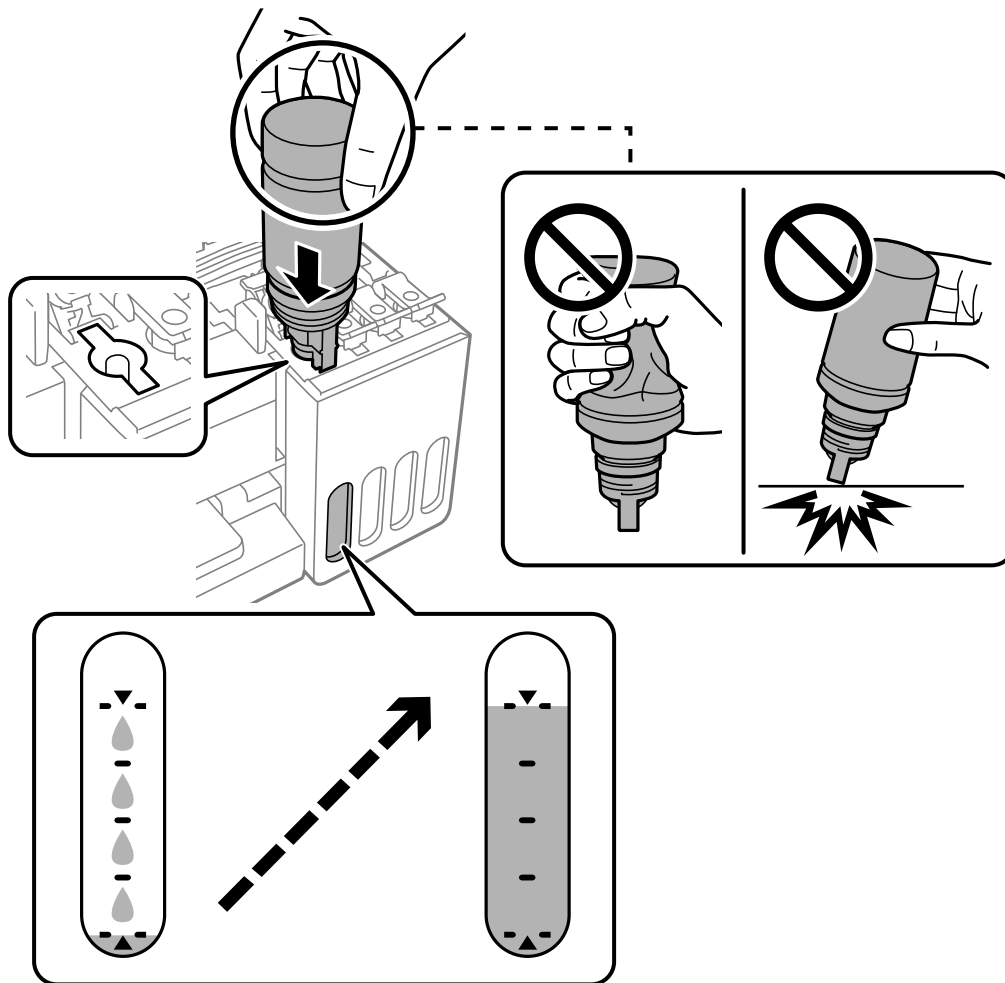


8. Alignez le sommet du flacon avec la goulotte de remplissage, puis insérez-le dans celle-ci pour remplir l'encre jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne supérieure et que l'écoulement s'arrête automatiquement.

Lorsque vous insérez le flacon d'encre dans la goulotte de remplissage de la bonne couleur, l'encre se déverse et le flux s'interrompt automatiquement lorsque le niveau d'encre atteint le trait supérieur.

Si l'encre ne se déverse pas dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et réinsérez-le.

En revanche, ne retirez pas et ne réinsérez pas le flacon d'encre si l'encre a atteint le trait supérieur, car de l'encre pourrait s'échapper ou l'imprimante pourrait être endommagée si le niveau d'encre dépasse la ligne supérieure.



9. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre.



Important:

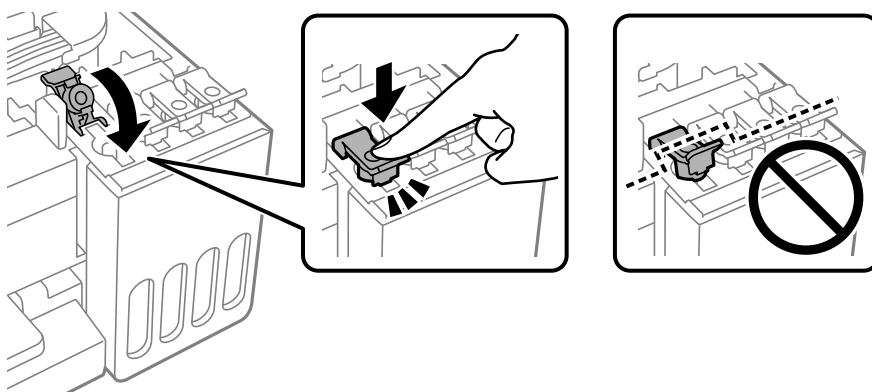
Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

Remarque:

S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.

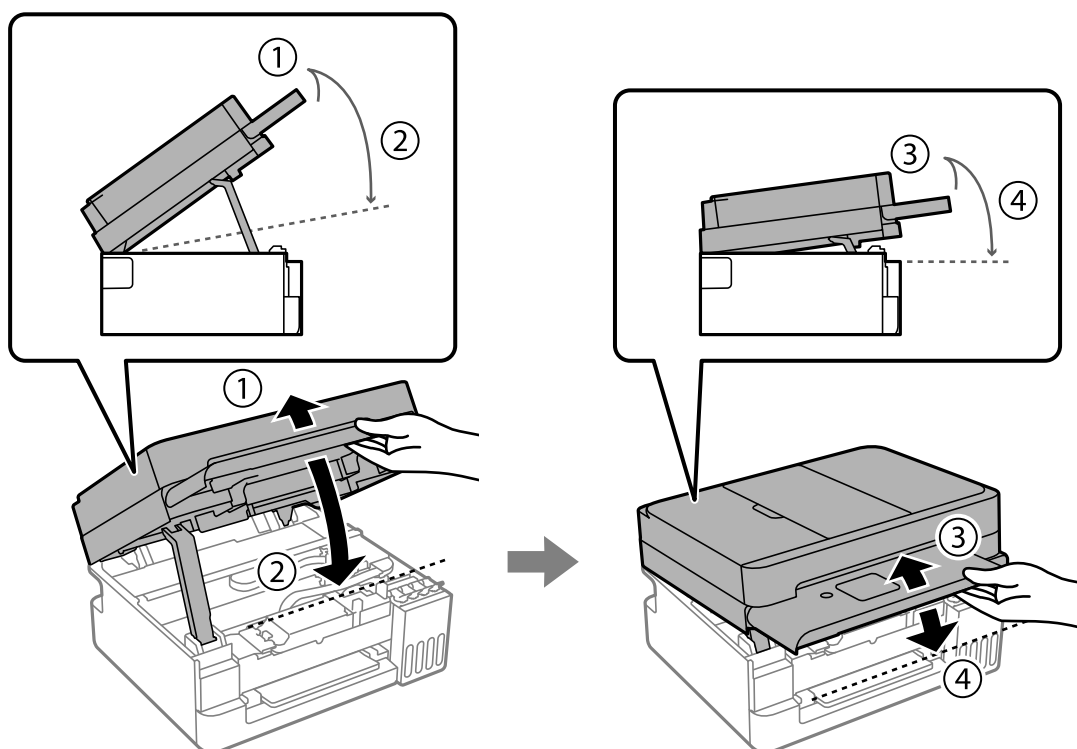


10. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



11. Fermez le scanner.

Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.



Remarque:

L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

12. Appuyez sur le bouton , puis suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre.



Important:

- ☐ Même si vous ne remplissez pas l'encre jusqu'à la ligne supérieure sur le réservoir d'encre, vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante. Toutefois, pour que votre imprimante continue de fonctionner dans des conditions optimales, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure et réinitialisez immédiatement les niveaux d'encre.
- ☐ Si vous ne réinitialisez pas le niveau d'encre, le niveau d'encre affiché ne changera pas, même après avoir rempli l'encre.

Informations connexes

➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 204

➔ « Codes des flacons d'encre » à la page 234

Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre

Veuillez réinitialiser le niveau d'encre après avoir rechargé l'encre.

Si vous avez rempli deux couleurs ou plus, vous devez sélectionner toutes les couleurs que vous avez remplies et réinitialiser le niveau d'encre.

Si vous ne réinitialisez pas le niveau d'encre, le niveau d'encre affiché ne changera pas, même après avoir rempli l'encre.

Informations connexes

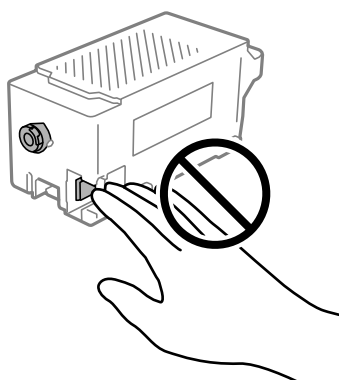
➔ « Vérification des niveaux d'encre » à la page 112

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- ☐ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela peut empêcher le fonctionnement normal et vous risquez d'être taché d'encre.



- ☐ Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- ☐ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.
- ☐ Lorsque le couvercle ne peut pas être rattaché, la boîte de maintenance peut ne pas être installée correctement. Retirez la boîte de maintenance et réinstallez-la.
- ☐ N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- ☐ Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.
- ☐ Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ☐ Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.

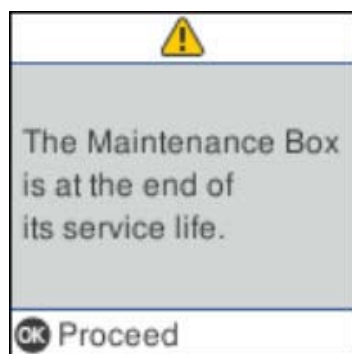
Remplacement du boîtier de maintenance

Remarque:

Pour ET-2900U uniquement

Les boîtiers de maintenance sont fournies à vous dans le cadre du programme ReadyPrint

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Remplacez le boîtier de maintenance lorsque vous y êtes invité. L'utilitaire Epson Status Monitor, votre écran LCD ou des voyants sur le panneau de configuration vous avertiront quand cet élément devra être remplacé. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

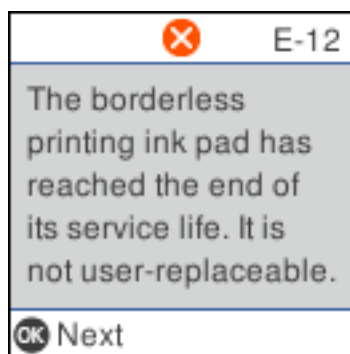


Remarque:

❑ Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ou nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre. Cependant, vous pouvez effectuer les opérations qui ne n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.

❑ Lorsque l'écran suivant s'affiche, contactez l'assistance Epson.

Vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans marge tant que la pièce n'est pas remplacée, mais vous pouvez continuer à imprimer avec des marges.



1. Retirez le boîtier de maintenance de remplacement de son emballage.



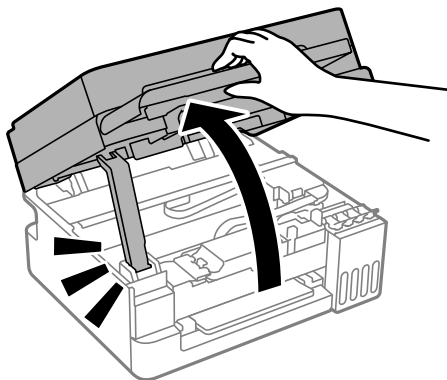
Important:

Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

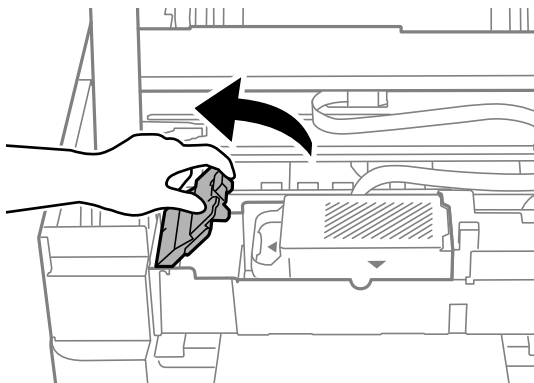
Remarque:

Un sac transparent destiné au boîtier de maintenance usagé est fourni avec le nouveau boîtier de maintenance.

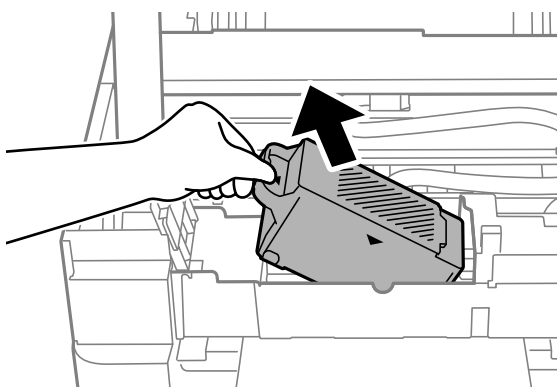
2. Ouvrez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



3. Enlevez le couvercle.

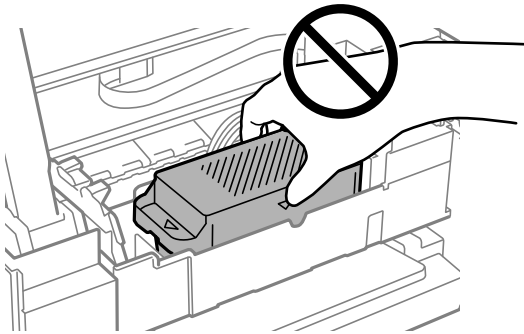


4. Retirez le boîtier de maintenance usé.



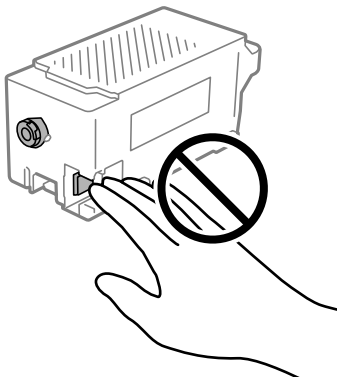
Remarque:

Ne tenez pas le boîtier de maintenance comme indiqué dans l'illustration suivante.

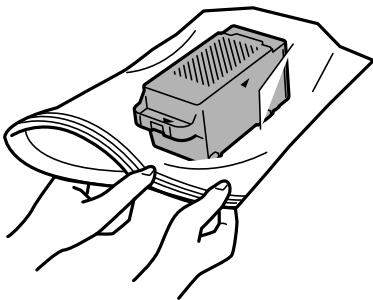


! Important:

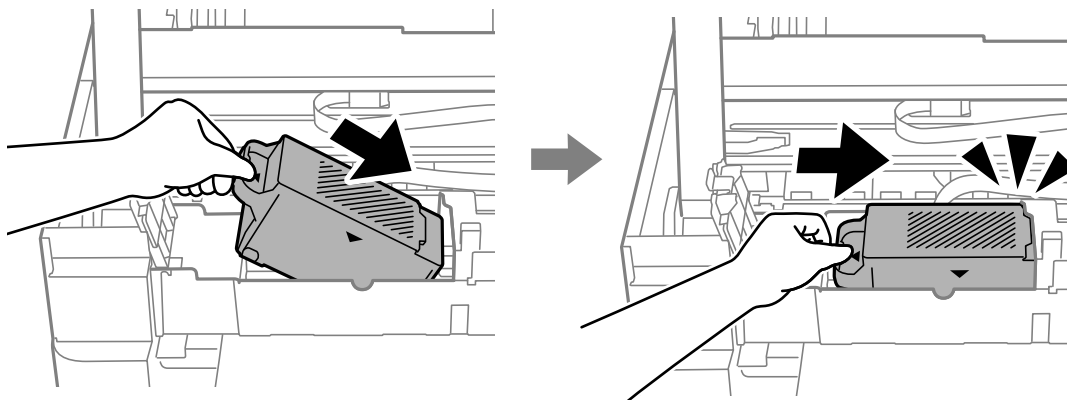
Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela peut empêcher le fonctionnement normal et vous risquez d'être taché d'encre.



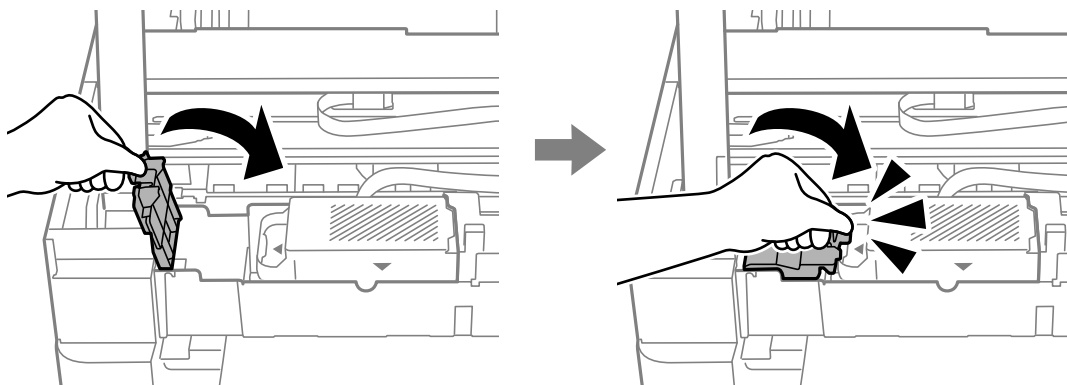
5. Placez le boîtier de maintenance usé dans le sachet transparent fourni avec le nouveau boîtier de maintenance et fermez le sachet hermétiquement.



6. Insérez le nouveau boîtier de maintenance tout au fond de l'imprimante. Assurez-vous d'insérer la boîte dans la bonne direction.

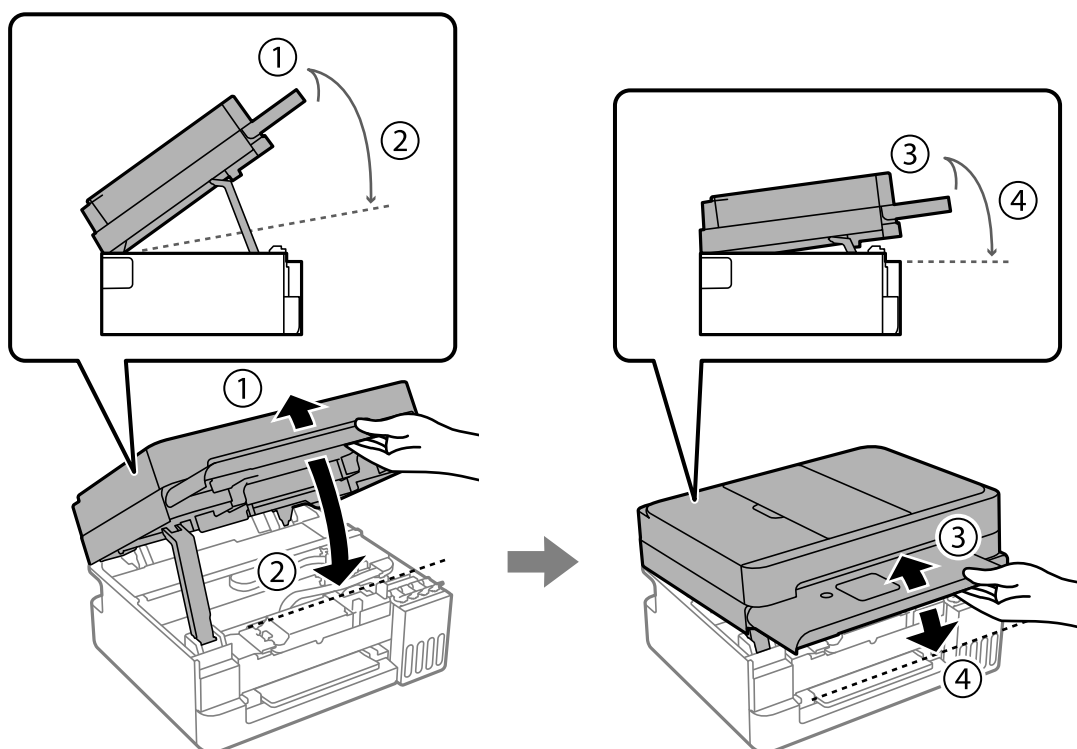


7. Remplacez le couvercle.



8. Fermez le scanner.

Pour votre sécurité, l'unité du scanner se ferme en deux temps.



Remarque:

L'unité du scanner doit être complètement fermée avant de pouvoir être ouverte à nouveau.

9. Vérifiez le message sur l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton OK.

10. Vérifiez le message sur l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton .

Informations connexes

➡ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 211

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.

■ **Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.**

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

■ L'imprimante fonctionne.

Solutions

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de mettre sous tension.

L'imprimante ne s'allume pas automatiquement

■ L'option Mise sous tension auto est désactivée.

Solutions

- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Param de base**, puis activez le paramètre **Mise sous tension auto**.
- ☐ Si l'imprimante est reliée à l'ordinateur par un câble USB, vérifiez que ce dernier est correctement branché.
- ☐ Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez sur son écran d'accueil qu'elle est bien connectée.

➔ [« Guide des icônes de réseau » à la page 26](#)

L'imprimante n'est pas mise hors tension

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

■ Il peut falloir un certain temps pour éteindre l'alimentation.

Solutions

Lorsque Mise sous tension auto est activé, la mise hors tension prend plus de temps. Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

➔ [« Mise sous tension auto : » à la page 243](#)

Mise hors tension automatique

■ La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Minuteur arrêt est activée.

Solutions

- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Configuration de l'imprimante** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Sélectionnez **Param.** > **Configuration de l'imprimante**, puis désactivez le paramètre **Minuteur arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

☐ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** pour le paramètre Oui.

■ Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

☐ Panneau de commande

Sélectionnez  sur l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Non**.

☐ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

■ Le routeur sans fil rencontre peut-être des problèmes de connexion au réseau.

Solutions

Redémarrez le routeur sans fil, mais pensez à prévenir les autres utilisateurs connectés au réseau. Si cela ne résout pas le problème, rapprochez l'imprimante du routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.

■ L'imprimante imprime des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire.

Solutions

Si vous imprimez des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire, l'impression peut prendre du temps pour maintenir la qualité d'impression. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

■ La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La vitesse de numérisation est trop lente

■ Numérisation à une résolution élevée.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'écran LCD devient noir

■ L'imprimante est en mode de veille.

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

Le fonctionnement est bruyant

■ L'option Mode silencieux est désactivée.

Solutions

Si l'imprimante est trop bruyante, activez **Mode silencieux**. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

☐ Panneau de commande

Appuyez sur  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

☐ Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

La date et l'heure sont incorrectes

■ Erreur d'alimentation.

Solutions

Si il y a une coupure de courant causée par un orage ou si l'alimentation reste éteinte pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte. Réglez correctement la date et l'heure dans **Plus** > **Param.** > **Configuration de l'imprimante** > **Régl. Date/Heure** sur le panneau de commande.

Le certificat racine doit être mis à jour

■ Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 239

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

■ L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Il se peut que la fonctionnalité d'impression recto verso ne soit pas disponible lorsque l'imprimante est utilisée en réseau ou en tant qu'imprimante partagée.

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

■ Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres systèmes**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.

■ Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Réinitialisez le niveau d'encre.

➔ [« Réinitialiser le niveau d'encre » à la page 112](#)

L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.

■ Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Réinitialisez le niveau d'encre.

➔ [« Réinitialiser le niveau d'encre » à la page 112](#)

Si vous n'arrivez pas à éliminer un bourrage papier ou une erreur de papier

Des objets étrangers peuvent avoir tombés à l'intérieur de l'imprimante. Suivez les étapes ci-dessous pour les enlever.

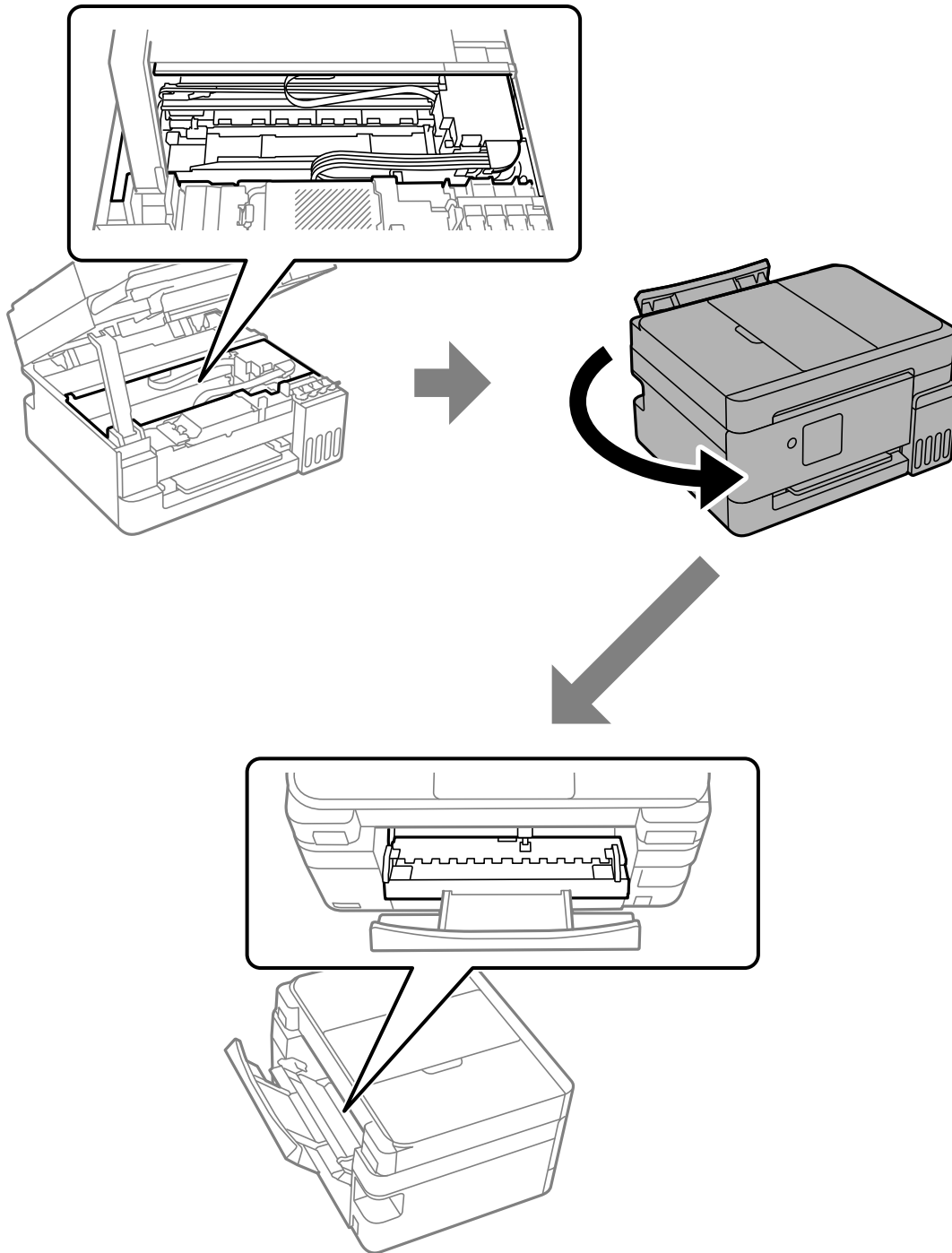
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.



Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne reviendra pas en position initiale, ce qui peut entraîner le séchage de l'encre et rendre l'impression impossible.

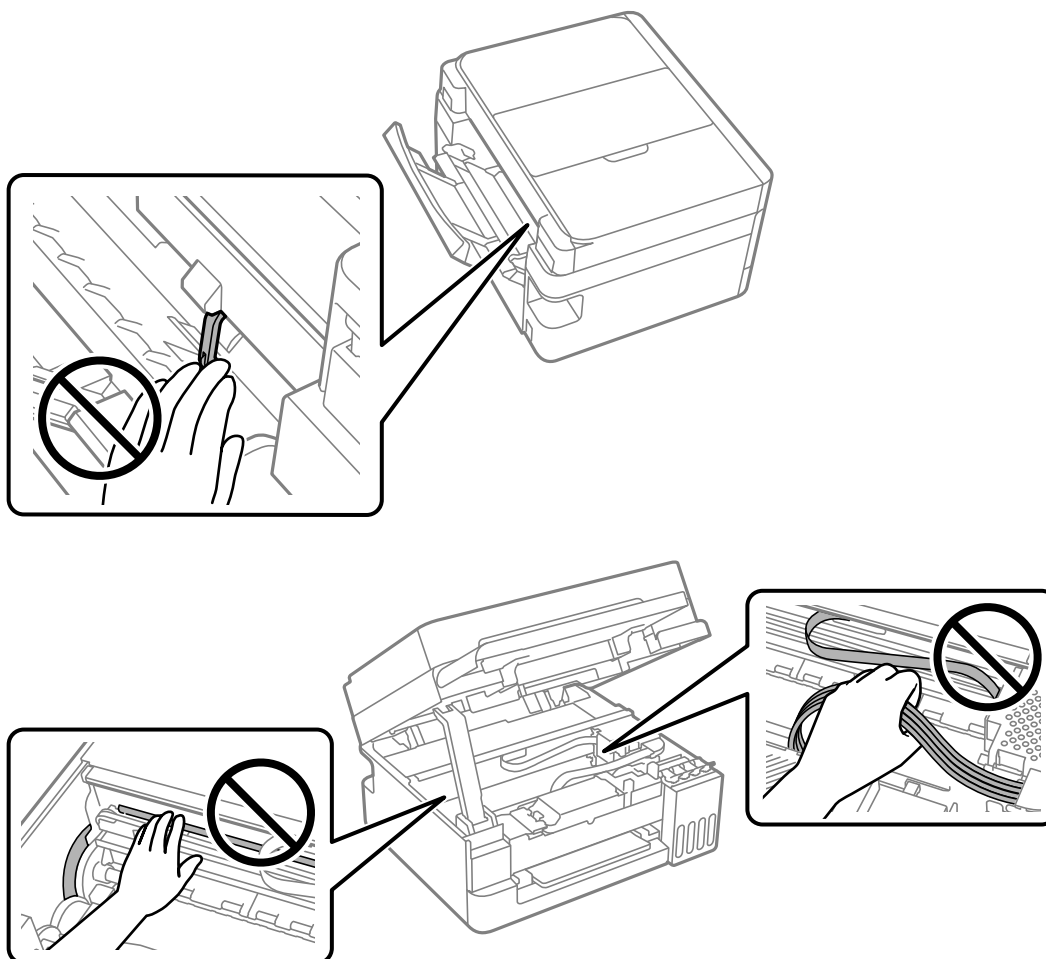
3. Vérifiez les objets suivants pour vous assurer qu'il n'y a pas d'objets étrangers à l'intérieur de l'imprimante.



4. Si vous trouvez des objets étrangers, enlevez-les à l'aide d'une pince à épiler ou d'un outil similaire.

! *Important:*

Faites attention à ne pas toucher les éléments indiqués ci-dessous lorsque vous enlevez les objets étrangers, car cela pourrait endommager l'imprimante.

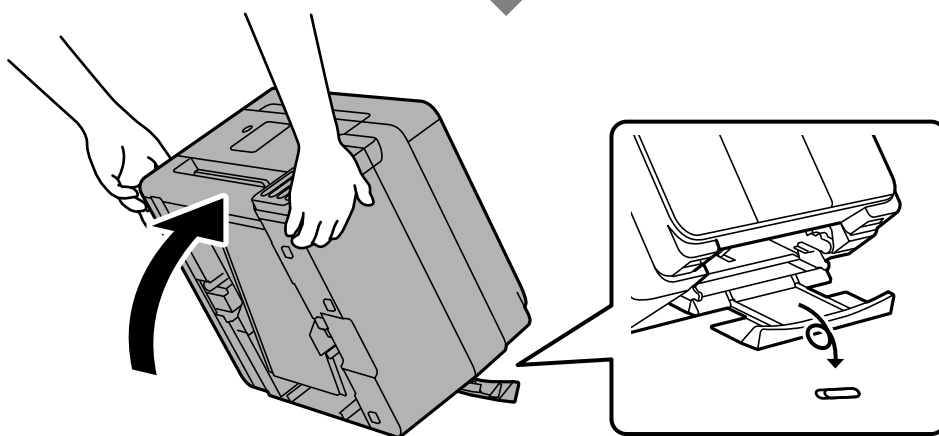
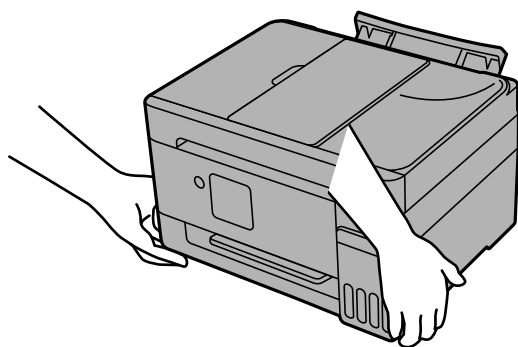
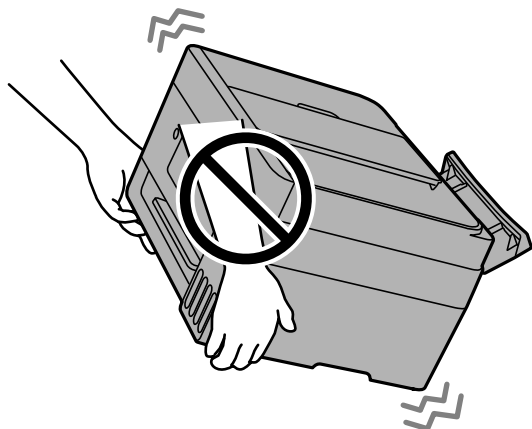


Si vous n'arrivez pas à enlever les objets étrangers, allez à l'étape 5, si vous n'arrivez pas à les enlever, allez à l'étape 7.

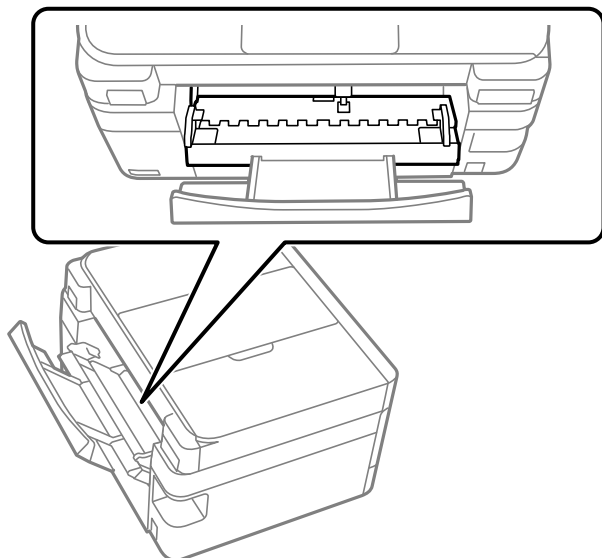
5. Une fois le chargeur de papier arrière retiré, tenez les deux côtés de l'avant de l'imprimante et inclinez-la par environ 45 degrés vers l'arrière.

! *Important:*

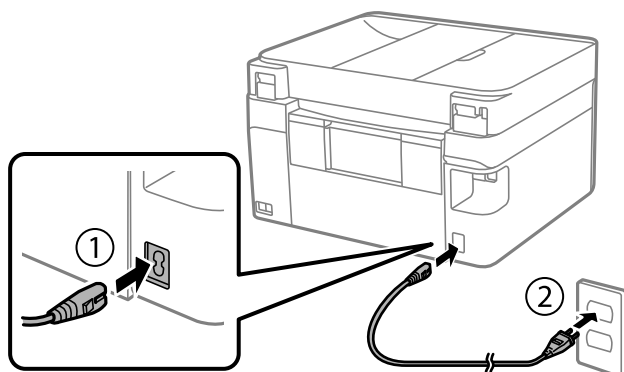
Lorsque vous inclinez l'imprimante, veillez à ne pas la secouer, sinon l'encre pourrait couler ou l'imprimante pourrait être endommagée.



6. Après avoir lentement remis l'imprimante en position horizontale, vérifiez la zone suivante. Si vous trouvez des objets étrangers, enlevez-les à l'aide d'une pince à épiler ou d'un outil similaire. Vérifiez ensuite à travers l'espace du chargeur de papier arrière pour vous assurer que tous les objets étrangers ont été enlevés.



7. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.



Remarque:

Si le bourrage papier ou l'erreur de papier continue, contactez l'assistance Epson.

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression ou de copie, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

- ➔ « Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie » à la page 226
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 270

Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

- ☐ Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.
[« Paramètres de format et de type de papier » à la page 30](#)
- ☐ Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.
- ☐ Pour vérifier la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre des réservoirs de l'imprimante. Si les niveaux d'encre passent sous les lignes inférieures, remplissez les réservoirs d'encre.
- ☐ Alignez la tête d'impression.
[« Alignement de la tête d'impression » à la page 118](#)
- ☐ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Vérifiez les buses et effectuez un nettoyage nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, puis vérifiez si l'obstruction est dégagée.
Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.
Éteignez l'imprimante et patientez au moins 12 heures sans imprimer, puis vérifiez les buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.
[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 114](#)
[« Exécution de Nettoyage auto » à la page 116](#)
[« Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 117](#)
- ☐ Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- ☐ Vérifiez que vous utilisez des bouteilles d'encre Epson authentiques.
Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.
- ☐ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- ☐ Examinez le papier.
Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 29](#)
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)
[« Types de papier non disponibles » à la page 233](#)

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 270](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 270](#)

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	228
Informations produit sur les consommables.	234
Informations relatives aux logiciels.	236
Liste du menu Paramètres.	241
Caractéristiques de l'appareil.	255
Informations réglementaires.	264

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique pour l'Amérique du Nord

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 231

« Papier pour impression recto verso » à la page 232

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier multiusage plus Epson	Lettre	100
Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson	Lettre	80
Papier blanc brillant Epson/Papier blanc brillant professionnel Epson/Papier premium EcoTank Epson	Lettre	80

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier jet d'encre de haute qualité Epson	A4	80
Papier pour présentation –Mat Epson	A4, Lettre	80
	Legal	1
Papier pour présentation hautequalité–Mat Epson	8×10 po. (203×254 mm), Lettre	20
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre	1

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier photo économique – Glacé Epson	4 × 6 po. (102 × 152 mm), A4, Lettre	20

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Papier photo – Glacé Epson	4 × 6 po. (102 × 152 mm), A4, Lettre	20
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre, 16 : 9 (4 × 7,11 pouces [102 × 181 mm])	20
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), Lettre	20
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 5×7 po. (127×178 mm), 8×10 po. (203×254 mm), Lettre	20

Papier d'origine Epson pour les autres régions

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- ☐ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 231

« Papier pour impression recto verso » à la page 232

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Business Paper	A4	100 ^{*1}
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*2}

*1 L'ADF est pris en charge (capacité de chargement : 30 feuilles).

*2 L'ADF est pris en charge (capacité de chargement : 25 feuilles).

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

L'ADF n'est pas pris en charge.

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier adapté à l'impression de photos

L'ADF n'est pas pris en charge.

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po), format large 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 po.)	20*

* Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.

Autres types de papier

L'ADF n'est pas pris en charge.

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papier disponible dans le commerce en Amérique du Nord

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 231

« Papier pour impression recto verso » à la page 232

Papiers ordinaires

Format	Capacité de chargement (feuilles)
Lettre, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), demi-lettre, exécutif	Jusqu'à la ligne indiquée par le triangle sur le guide latéral.*1*2
Légal, 8,5×13 pouces, Indien-Légal, 8,5×13 pouces (215,9×330,2 mm)	1*3
Défini par l'utilisateur*4 89×127 à 215,9×1200 mm	1

- *1 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.
- *2 Lettre et A4 sont pris en charge par le ADF (capacité de chargement : 30 feuilles).
- *3 L'ADF est pris en charge (capacité de chargement : 10 feuilles).
- *4 Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

Papier disponible dans le commerce dans les autres régions

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 231

« Papier pour impression recto verso » à la page 232

Papiers ordinaires

Le papier ordinaire comprend le papier de copie.

Format	Capacité de chargement (feuilles)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Jusqu'à la ligne indiquée par le triangle sur le guide latéral.*1*2
Légal, 8,5×13 p., Légal indien	1*3
Défini par l'utilisateur*4 89×127 à 215,9×1200 mm	1

- *1 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.
- *2 Lettre et A4 sont pris en charge par le ADF (capacité de chargement : 30 feuilles).
- *3 L'ADF est pris en charge (capacité de chargement : 10 feuilles).
- *4 Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

Enveloppe

L'ADF n'est pas pris en charge.

 : Orientation du papier inséré.

Format	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe #10  , Enveloppe DL  , Enveloppe C6 	10

Papier pour impression sans marge

Papier Epson authentique

pour l'Amérique du Nord

Nom du support	Format
Papier photo économique – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm)
Papier photo – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm)
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm)
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm), 16:9 (4×7.11 po. [102×181 mm])
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	4×6 po. (102×152 mm)

pour les autres régions

Nom du support	Format
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10 × 15 cm (4 × 6 po.), largeur 16:9 (102 × 181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)
Epson Photo Paper Glossy	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)
Epson Value Glossy Photo Paper	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)

Papier disponible dans le commerce

L'impression sans marge n'est pas prise en charge.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

pour l'Amérique du Nord

Impression recto verso manuelle uniquement.

- ☐ Papier multiusage plus Epson
- ☐ Papier blanc brillant de qualité supérieure Epson
- ☐ Papier blanc brillant Epson/Papier blanc brillant professionnel Epson/Papier premium EcoTank Epson
- ☐ Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson

pour les autres régions

Impression recto verso manuelle uniquement.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)

Papier disponible dans le commerce

Impression recto verso manuelle uniquement.

- ☐ Papier ordinaire, papier de copie

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 228](#)

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les types de papier suivants. L'utilisation de ces types de papier peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

- ☐ Papier gondolé
- ☐ Papier déchiré ou découpé
- ☐ Papier plié
- ☐ Papier humide
- ☐ Papier trop épais ou trop fin
- ☐ Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ☐ Enveloppes gondolées ou pliées
- ☐ Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- ☐ Enveloppes trop fines

Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes des flacons d'encre

Remarque:

Pour ET-2900U uniquement

Utilisez uniquement l'encre Epson 560 fournie dans le cadre du programme ReadyPrint.

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.

Important:

- ❑ La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- ❑ Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- ❑ Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ❑ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ❑ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour les États-Unis et le Canada

Remarque:

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (États-Unis)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (Canada)

Les garanties d'Epson ne couvrent pas les dommages causés par l'utilisation d'encre tierce ou d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les flacons d'encre initiaux fournis doivent être utilisés pour la configuration de l'imprimante et ne sont pas destinés à la revente. L'imprimante est livrée avec des flacons d'encre pleins et une partie de l'encre des premiers flacons est utilisé pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement en fonction des images imprimées, des paramètres d'impression, du type de papier, de la fréquence d'utilisation et de la température.

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
ET-4900/ET-4903	522120	522420	522320	522220
ET-2900/ET-2903				

Pour l'Europe, le Moyen-Orient, la Turquie, l'Afrique, l'Asie centrale et occidentale

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
ET-4900*	104	104	104	104
ET-2920/ET-2921/ ET-2925/ET-2926*				
ET-2920U*	122	122	122	122
L3360/L3366/L5360	103	103	103	103

* Pour l'Europe uniquement.

Remarque:

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson.

<https://www.epson.eu/pageyield> (Europe uniquement)

<https://www.epson.com/eme> (Moyen-Orient, Turquie, Afrique, Asie centrale et occidentale uniquement)

For Australia and New Zealand

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
522	522	522	522

Pour les pays asiatiques, à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
003	003	003	003

Pour la Chine

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
L5398	055	055	055	055
L3366/L3367/L3369	004	004	004	004

Code du boîtier de maintenance

Remarque:

Pour ET-2900U uniquement

Les boîtiers de maintenance sont fournies à vous dans le cadre du programme ReadyPrint.

La boîte de maintenance peut être achetée et remplacée par l'utilisateur.

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

Pour tous les pays, à l'exception de l'Inde

C9398

Pour l'Inde

C9399

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

<https://www.epson.com>

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 240

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La sélection des paramètres dans le pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Si vous souhaitez sélectionner des paramètres s'appliquant uniquement à l'application utilisée, accédez au pilote à partir de l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour sélectionner les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, procédez comme suit.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres** > **Bluetooth et périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Application de contrôle du scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 est un pilote qui vous permet de contrôler votre scanner. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée. Vous pouvez également démarrer cette application depuis une application de numérisation compatible TWAIN. Pour plus de détails sur l'utilisation des fonctionnalités, reportez-vous à l'aide du logiciel.

Démarrage sous Windows

Remarque:

Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.

☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > EPSON > Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

Application de configuration et d'envoi de télécopies (FAX Utility)

FAX Utility est une application qui vous permet de configurer divers paramètres pour l'envoi et la réception de fax à partir d'un ordinateur. Vous pouvez créer ou modifier la liste des contacts à utiliser lors de l'envoi d'un fax, configurer l'enregistrement des fax reçus au format PDF sur l'ordinateur, et plus encore. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

☐ Assurez-vous d'avoir installé le pilote d'impression avant d'installer FAX Utility.

☐ Assurez-vous que FAX Utility a été installé. Voir « Démarrage sous Windows » ou « Démarrage sous Mac OS » ci-dessous, pour vérifier que l'application a été installée.

Démarrage sous Windows

☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > Epson Software > FAX Utility**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante (FAX). Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Application d'envoi de télécopies (pilote PC-FAX)

Le pilote PC-FAX est une application qui permet d'envoyer un document, créé sur une application séparée, directement en tant que fax à partir de l'ordinateur. Le pilote PC-FAX est installé lorsque vous installez FAX Utility. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Vérifiez si le pilote PC-FAX a été installé. Voir « Accès sous Windows » ou « Accès sous Mac OS » ci-dessous.
- ☐ Le fonctionnement est différent en fonction de l'application utilisée pour créer le document. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès sous Windows

Dans l'application, sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante (FAX), puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Accès sous Mac OS

Dans l'application, sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante (FAX) comme paramètre **Imprimante**, puis sélectionnez **Paramètres fax** ou **Paramètres du destinataire** dans le menu contextuel.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un appareil mobile. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

Vous pourriez avoir besoin de saisir le mot de passe administrateur lors de l'utilisation de Web Config. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 16](#)

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez **Plus > Param. > Paramètres réseau > Vérif connexion** dans le panneau de commande pour commencer la vérification de la connexion. Appuyez sur le bouton  ou le bouton OK pour imprimer le Rapport de connexion réseau. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique mobile, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

Si vous utilisez un périphérique mobile, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit de l'application Epson Smart Panel.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Remarque:

Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 126

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Plus > Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Les noms des fonctions et les éléments du menu de réglage peuvent changer en fonction de la version du firmware.

Configuration de l'imprimante

Plus > Param. > Configuration de l'imprimante

Dans ce groupe de menus, les éléments suivants ne concernent que ET-4900 Series/L5390 Series.

- ☐ Son
- ☐ Régl. Date/Heure

Dans ce groupe de menus, les éléments suivants ne concernent que ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series.

- ☐ Mise sous tension auto

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimenter à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Avis d'erreur :

Avis de taille papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le format du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Avis de type papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le type du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Affich auto conf pap :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Son :

Muet :

Sélectionnez **On** pour couper les sons tels que ceux de **Pression bouton**.

Mode normal :

Sélection du volume, comme **Pression bouton**.

Sonnerie :

Permet de régler le volume de réception d'un fax.

Recevoir un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque la réception d'un fax est terminée.

Imprimer un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque l'impression d'un fax reçu est terminée.

Récepteur :

Permet de régler le volume de composition du numéro lors de l'envoi d'un fax.

Envoyer un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque l'envoi d'un fax est terminé.

Pression bouton :

Sélectionnez le volume de pression sur les boutons du panneau de commande.

Avis d'erreur :

Permet de régler le volume en cas d'erreur.

Placement de document ADF :

Permet de régler le volume lorsque des originaux sont placés dans le chargeur.

Mode Silencieux :

Effectuez les réglages du son en Mode silencieux.

Sonnerie :

Permet de régler le volume de réception d'un fax.

Recevoir un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque la réception d'un fax est terminée.

Imprimer un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque l'impression d'un fax reçu est terminée.

Récepteur :

Permet de régler le volume de composition du numéro lors de l'envoi d'un fax.

Envoyer un avis si terminé :

Permet de régler le volume lorsque l'envoi d'un fax est terminé.

Pression bouton :

Sélectionnez le volume de pression sur les boutons du panneau de commande.

Avis d'erreur :

Permet de régler le volume en cas d'erreur.

Placement de document ADF :

Permet de régler le volume lorsque des originaux sont placés dans le chargeur.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Mise sous tension auto :

Sélectionnez **Marche** pour mettre automatiquement l'imprimante sous tension lors de la réception d'un travail d'impression ou de numérisation via une connexion USB ou réseau. Si le bac de sortie est rangé, faites-le coulisser manuellement pour démarrer l'impression.

Activer **Mise sous tension auto** augmente également légèrement la consommation électrique en mode veille par rapport à la mise hors tension complète de l'imprimante. Il faut également plus de temps pour couper l'alimentation. Laissez le cordon d'alimentation branché lorsque vous utilisez cette fonctionnalité. Si vous débranchez le cordon d'alimentation assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint.

Utilisez le paramètre **Minuteur arrêt** si vous souhaitez mettre automatiquement l'imprimante hors tension une fois la tâche d'impression ou de numérisation terminée et une période de temps définie écoulée sans aucune opération effectuée. Cette fonctionnalité est utile lors de l'impression à distance, via Internet, par exemple.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Minuteur arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté :

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsque tous les ports (dont le port LINE) sont débranchés pendant une période donnée. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Pour les utilisateurs en Europe, consultez le site Web suivant pour connaître les périodes en question.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Pour les utilisateurs du Moyen-Orient, de Turquie, d'Afrique, d'Asie centrale et d'Asie occidentale, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.

<https://www.epson.com/eme>

Minuteur arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Régl. Date/Heure :

Date/Heure :

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été :

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire :

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Minuterie veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activ.** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression et la numérisation qui ne sont pas envoyés via une connexion réseau sont limités.

Informations connexes

➔ « Économies d'énergie » à la page 125

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Paramètres réseau

Impr état réseau :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Paramètres de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un réseau LAN sans fil. Sélectionnez votre méthode de connexion et suivez les instructions à l'écran.

Wi-Fi:

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Configuration par bouton (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Configuration par bouton (WPS).

Autres :

Code PIN (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Code PIN (WPS).

Désactiver LAN sans fil :

La connexion avec le routeur Wi-Fi va être déconnectée.

Wi-Fi Direct :

Modifier :

Changer Nom réseau :

Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

Changer le mot de passe :

Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.

Désactiver Wi-Fi Direct :

Désactive la fonction Wi-Fi Direct.

Rest param défaut :

Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Autres méthodes :

iOS :

Affiche le code QR pour la connexion Wi-Fi Direct.

Android :

Affiche un code QR pour connecter un appareil mobile via Wi-Fi Direct.

Appareil d'autres OS :

Affiche le SSID et le mot de passe pour la connexion de Wi-Fi Direct.

Easy Connect avec l'application :

Établissez une connexion LAN sans fil en utilisant les informations LAN sans fil de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

Vérif connexion :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Informations connexes

- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 131
- ➔ « Connexion directe d'un périphérique et de l'imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 141

Services Epson Connect

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Services Epson Connect

Enregistrer/ Supprimer :

Enregistrez ou supprimez l'imprimante au niveau des services Epson Connect.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

<https://epson.com/connect> (États-Unis)

<https://epson.ca/connect> (Canada)

<https://latin.epson.com/connect> (Amérique latine)

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

<https://www.epsonconnect.ae> (Moyen-Orient, Türkiye, Afrique, Asie centrale et occidentale uniquement)

<https://www.epsonconnect.com/> (Autres régions)

Suspendre/Continuer :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Adresse E-mail :

Vérifiez l'adresse électronique de l'imprimante enregistrée au niveau des services Epson Connect.

État :

Déterminez si l'imprimante est enregistrée et connectée au niveau des services Epson Connect.

Gestion contacts

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Gestion contacts

Cet élément du menu n'est disponible que pour la ET-4900 Series/L5390 Series.

Ajout entrée :

Enregistre dans les contacts l'entrée à utiliser pour les fax.

Ajouter groupe :

Enregistre dans les contacts l'entrée à utiliser pour les fax groupés.

Modifier :

Modifie les entrées et les groupes enregistrés dans les contacts.

Supprimer :

Supprime l'entrée ou le groupe enregistré dans les contacts.

Imprimer Contacts :

Permet d'imprimer votre liste de contacts.

Param. fax

La fonction de télécopie n'est disponible que pour ET-4900 Series/L5390 Series.

Vérif. connex fax

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Vérif. connex fax

Sélectionnez **Vérif. connex fax** pour vérifier que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique et prête à envoyer et recevoir des fax. Vous pouvez imprimer le résultat sur du papier ordinaire au format Lettre ou A4.

Assistant param fax

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Assistant param fax

Assistant param fax permet de sélectionner les réglages par défaut de fax. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➡ « Menu Param de base » à la page 247

➡ « Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax » à la page 83

Menu Param de base

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Param de base

Vitesse fax :

Sélectionnez la vitesse de transmission des télécopies. Nous vous recommandons de sélectionner l'option **Faible(9 600bps)** en cas d'erreurs de communication fréquentes, lors de l'envoi/la réception d'une télécopie de l'étranger ou lorsque vous utilisez un service téléphonique IP (VoIP).

ECM :

Permet de corriger automatiquement les erreurs dans la transmission de télécopies (mode de correction des erreurs), généralement causées par du bruit sur la ligne téléphonique. Si cette fonctionnalité est désactivée, vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer de documents en couleur.

Détection de tonalité :

Permet de détecter une tonalité avant de commencer la numérotation. Si l'imprimante est connectée à un PBX (commutateur téléphonique privé) ou une ligne téléphonique numérique, il est possible que l'imprimante ne parvienne pas à procéder à la numérotation. Vous devez alors régler le paramètre **Type de ligne** sur **PBX**. Si cela ne fonctionne pas, désactivez cette fonctionnalité. La désactivation de cette fonctionnalité peut toutefois supprimer le premier chiffre du numéro de télécopieur et envoyer le fax à un mauvais numéro.

Mode numérotation :

Sélectionnez le type de système téléphonique auquel vous avez connecté l'imprimante. Lorsque l'option **Impulsion** est sélectionnée, vous pouvez faire temporairement basculer le mode de numérotation d'impulsion à tonalité en appuyant sur * (la lettre T est saisie) tout en saisissant les numéros sur l'écran supérieur du télécopieur. Il est possible que ce paramètre ne s'affiche pas selon votre pays ou votre région.

Type de ligne :

Sélectionnez le type de ligne à laquelle l'imprimante est connectée.

PSTN :

Sélectionnez **PSTN** lorsque l'imprimante est connectée à un réseau téléphonique public allumé.

PBX :

Sélectionnez **PBX** lors de l'utilisation de l'imprimante dans un environnement qui utilise des extensions et nécessite un code d'accès externe, tel que 0 et 9, pour obtenir une ligne extérieure. Pour les environnements utilisant un modem DSL ou un adaptateur de terminal, un réglage sur **PBX** est également recommandé.

Code d'accès :

Sélectionnez **Utiliser**, puis enregistrez un code d'accès externe tel que 0 ou 9. Ensuite, lors de l'envoi d'un fax à un numéro de fax externe, saisissez # (dièse) au lieu du code d'accès réel. Lors de l'enregistrement dans **Contacts**, ajoutez un # (dièse) au lieu de [0] ou [9] pour enregistrer la destination.

« Connexion à la ligne téléphonique standard (RTC) ou à la ligne PBX » à la page 80

En-tête :

Saisissez votre nom d'expéditeur et votre numéro de télécopieur. Ceux-ci apparaissent dans l'en-tête des télécopies sortantes.

Votre num de phone :

Vous pouvez saisir jusqu'à 20 caractères en utilisant 0-9 + ou espace.

En-tête télécopie :

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 21 destinataires. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 40 caractères pour chaque destinataire.

Mode réception :

Permet de sélectionner le mode de réception.

« Réception de fax entrants » à la page 98

DRD :

Si vous êtes inscrit à un service de sonnerie distincte auprès de votre fournisseur téléphonique, sélectionnez le modèle de sonnerie à utiliser pour les télécopies entrantes. Les services de sonnerie distincte, proposés par plusieurs fournisseurs téléphoniques (le nom du service diffère selon les fournisseurs), vous permettent de concentrer plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Un modèle de sonnerie différent est attribué à chaque numéro. Vous pouvez utiliser un numéro pour les appels vocaux et un autre pour les appels de télécopie. Selon la région, cette option est réglée sur **On** ou **Non**.

Sonne avt réponse :

Sélectionnez le nombre de sonneries effectives avant la réception automatique d'une télécopie par l'imprimante.

Réception à distance :

Lorsque vous répondez à un appel de télécopie entrant sur un téléphone connecté à l'imprimante, vous pouvez lancer la réception de la télécopie en saisissant le code à l'aide du téléphone.

Fax rejeté :

Fax rejeté :

Sélectionner les options pour rejeter la réception de fax indésirables.

Liste num à rejeter :

Si le numéro de téléphone de l'autre partie est dans la liste des numéros de refus, indiquez si vous souhaitez rejeter les fax reçus.

En-tête fax vide :

Rejette les fax sans informations d'en-tête.

Appelant non Contact :

Si le numéro de téléphone de l'autre partie ne figure pas dans les contacts, indiquez si vous souhaitez refuser la réception des fax.

Éditer liste des numéros bloqués :

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 numéros de fax pour rejeter les fax et les appels. Saisissez jusqu'à 20 caractères en utilisant 0-9, *, # et l'espace.

Informations connexes

- ➔ « Rendre l'imprimante prête à envoyer et recevoir des fax » à la page 83
- ➔ « Sélection des paramètres pour un système téléphonique PBX » à la page 85
- ➔ « Réception de fax entrants » à la page 98
- ➔ « Sélection des paramètres pour bloquer les fax non désirés » à la page 87

Menu Param. de réception

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Param. de réception

Enreg. sur ordi :

Enregistrez les fax reçus au format PDF sur un ordinateur connecté à l'imprimante. Vous ne pouvez régler ce paramètre que sur **Oui** à l'aide du FAX Utility (application). Vous ne pouvez pas activer ce paramètre depuis le panneau de commande de l'imprimante. Installez préalablement FAX Utility sur l'ordinateur. Après avoir réglé ce paramètre sur **Oui**, vous pourrez le régler sur **Oui et Imprimer** depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Réduction auto :

Imprime les fax reçus avec des documents de grande taille réduits pour tenir sur le papier dans la source de papier. Selon les données reçues, il est possible que la réduction ne puisse pas toujours être effectuée. Si cette fonctionnalité est désactivée, les documents de grande taille sont imprimés selon leur taille originale sur plusieurs feuilles ou une deuxième page blanche est éjectée.

Param partage page :

Imprime les fax reçus avec une séparation de page lorsque les document reçus sont plus grands que la taille du papier chargé dans l'imprimante. Si la quantité qui dépasse la longueur du papier est inférieure à la valeur définie dans **Supprimer données d'impression après partage > Seuil**, le reste est effacé. Si la quantité qui dépasse la longueur du papier est supérieure à la valeur définie, le reste est imprimé sur une autre page de papier.

Supprimer données d'impression après partage :

Sélectionnez la zone du document à supprimer lorsque la quantité qui dépasse la longueur du papier est inférieure à la valeur définie dans **Seuil**.

Seuil

Si la quantité qui dépasse la longueur du papier est inférieure ou égale à cette valeur, l'excédent est ignoré et n'est pas imprimé.

Recouvrir si partagé :

Lorsque ceci est réglé sur **On** et que les données sont divisées et imprimées parce que la quantité dépasse **Supprimer données d'impression après partage > Seuil**, les données divisées sont imprimées en utilisant la largeur de chevauchement spécifiée dans **Largeur recouvr.**

Largeur recouvr.

Les données qui dépassent cette valeur seront imprimées par-dessus.

Rotation auto :

Fait pivoter les télécopies reçues avec une mise en page en paysage au format A5 afin de les imprimer au bon format de papier A5. Ce paramètre est appliqué lorsque le paramètre de taille de papier est défini sur A5 pour au moins une source de papier utilisée pour l'impression de télécopie.

En sélectionnant **Non**, les fax reçus au format A5 orientés paysage, qui ont la même largeur que les documents A4 en format portrait, sont considérés comme des fax au format A4 et imprimés comme tels.

Vérifiez le paramètre de format papier dans **Plus > Param. > Configuration de l'imprimante > Réglages source papier**.

Ajouter infos réception :

Imprime des informations de réception du fax reçu, même si l'expéditeur n'a pas défini d'informations d'en-tête. Les informations de réception comprennent la date et l'heure de la réception, l'ID de l'expéditeur et un numéro de page (comme « P1 »). Lorsque **Param partage page** est activé, le numéro de la page de séparation est également compris.

Minuterie déb impr :

Sélectionnez les options pour démarrer l'impression des fax à recevoir.

- ☐ Toutes pages reçues : L'impression commence après la réception de toutes les pages. L'impression à partir de la première page ou de la dernière page dépend du réglage de la fonctionnalité **Pile de collecte**. Consultez l'explication pour **Pile de collecte**.
- ☐ Première page reçue : Démarre l'impression lorsque la première page est reçue, puis imprime dans l'ordre de réception des pages. Si l'imprimante ne peut pas démarrer l'impression, par exemple lorsqu'elle imprime d'autres documents, l'imprimante démarre en lot l'impression des pages reçues, dès qu'elle est disponible.

Pile de collecte :

Puisque la première page est imprimée en dernier (sortie vers le haut), les documents imprimés sont empilés dans l'ordre correct des pages. Si l'imprimante manque de mémoire, il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas disponible.

Durée interrupt impr:

Pendant la durée que vous avez définie entre **Temps d'arrêt** et **Tps à redém**, l'imprimante enregistre les documents reçus dans sa mémoire et ne les imprime pas. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour réduire le bruit la nuit ou pour empêcher la divulgation de documents confidentiels en votre absence. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous de disposer de suffisamment de mémoire. Lorsque ce paramètre est réglé sur **Non**, vous pourrez imprimer les documents reçus avant l'heure de reprise.

Mode silencieux :

Réduit le bruit produit pendant l'impression des fax. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression.

Menu Param de rapport

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Param de rapport

Impr auto journal fax :

Permet d'imprimer automatiquement le journal de télécopie. Sélectionnez **Le(Chaque 30)** pour imprimer un journal toutes les 30 tâches de télécopie effectuées. Sélectionnez **A(Heure)** pour imprimer le journal à une heure définie. Toutefois, si le nombre de tâches de télécopie est supérieur à 30, le journal sera imprimé avant l'heure indiquée.

Joindre l'image au rapport :

Imprime un **Rapp. Transmiss.** avec une image de la première page du document envoyé. Sélectionnez **Activé(Grande image)** pour imprimer la partie supérieure de la page sans réduction. Sélectionnez **Activé(Petite image)** pour imprimer l'intégralité de la page en la réduisant en fonction du rapport.

Format rapport :

Sélectionnez le format des rapports de fax dans **Fax > Menu > Plus > Rapport de fax** autre que **Trace protocole**. Sélectionnez **Détail** pour imprimer avec les codes d'erreur.

Menu Param. de sécurité

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Param. de sécurité

Restrictions de numérotation directe :

Sélectionnez **On** pour désactiver la saisie manuelle du numéro de fax des destinataires, ce qui permet à l'utilisateur de ne sélectionner que les destinataires présents dans la liste des contacts ou dans l'historique des envois.

Sélectionnez **Entrez deux fois** pour demander à l'utilisateur de saisir à nouveau le numéro de fax lorsque le numéro a été saisi manuellement.

Sélectionnez **Non** pour activer la saisie manuelle du numéro de fax des destinataires.

Restrictions de diffusion :

Sélectionner **On** permet de saisir un seul numéro de fax comme Destinataire.

Confirm liste adresses:

Affiche un écran de confirmation de destinataire avant le lancement de la transmission.

Vous pouvez sélectionner les destinataires depuis **Tout** ou **Uniquement pour la diffusion**.

Effac auto donn. sauveg :

Les copies de sauvegarde de documents envoyés et reçus sont généralement stockées temporairement dans la mémoire de l'imprimante afin de se préparer à une panne de courant causée par une panne électrique ou des opérations incorrectes.

Sélectionnez **On** pour effacer automatiquement les sauvegardes lorsque la transmission (envoi ou réception) s'est déroulée avec succès et que ces sauvegardes deviennent inutiles.

Effacer données de sauvegarde :

Permet d'effacer toutes les copies de sauvegarde temporairement stockées dans la mémoire de l'imprimante. Exécutez cette fonctionnalité avant de donner l'imprimante ou de la mettre au rebut.

Pays/Région :

Sélectionnez le pays ou la région où vous utilisez l'imprimante. Si vous modifiez le pays ou la région, vos paramètres de télécopie sont remis à leur valeur par défaut et vous devez à nouveau les définir.

Menu Utiliser param. défaut

Vous pouvez trouver le menu sur le panneau de commande de l'imprimante :

Plus > Param. > Param. fax > Utiliser param. défaut

Les paramètres définis dans ce menu deviennent vos paramètres par défaut dans le menu **Fax > Menu**. Consultez la section Informations complémentaires ci-dessous pour en savoir plus.

Informations connexes

➔ « Param. de numér. : » à la page 100

➔ « Rég. envoi fax : » à la page 101

Impr.feui.d'état

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Impr.feui.d'état

Fiche d'état de cfg. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur, telles que la feuille d'état depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Si vous sélectionnez **Imprimer une feuille**, la feuille d'historique d'utilisation est imprimée.

Vous pouvez également consulter le nombre de pages imprimées à l'aide d'autres fonctions grâce à la Fiche d'historique d'utilisation.

Recherche client

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Recherche client

Si vous acceptez de fournir des informations quant à l'utilisation par le client, des informations sur l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, seront communiquées à Seiko Epson Corporation. Les informations collectées sont utilisées pour améliorer nos produits et services.

Param. précédents :

Affiche l'état d'approbation.

Rétablir paramètres par défaut

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Rétablir paramètres par défaut

Paramètres réseau :

Réinitialise les paramètres réseau aux valeurs par défaut.

Param de copie :

Réinitialise les paramètres de copie aux valeurs par défaut.

Param. de numér. :

Réinitialise les paramètres de scan aux valeurs par défaut.

Param. fax :

Permet de réinitialiser les paramètres de fax.

Cet élément du menu n'est disponible que pour la ET-4900 Series/L5390 Series.

Eff ttes données et param :

Efface toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante et réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Plus > Param. > Mise à jour firmware

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Version actuelle :

Affiche la version du micrologiciel de votre imprimante.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180×1 lignes Buses d'encre couleur : 59×3 lignes pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	0.08 à 0.11 mm (64 à 90 g/m ²)
	Enveloppes	75 à 100 g/m ²

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec marges

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	41.0 mm (1.61 pouce)
	D	37.0 mm (1.46 pouce)

* Orientation du papier inséré.

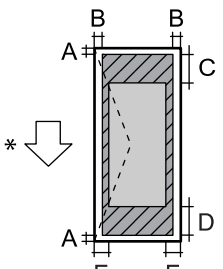
Impression sans marges

	A	44.0 mm (1.73 pouce)
	B	40.0 mm (1.57 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	18.0 mm (0.71 pouce)
	D	41.0 mm (1.61 pouce)
	E	5.0 mm (0.20 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution	1200 dpi
Profondeur des couleurs	Couleur ☐ 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) ☐ 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris ☐ 16 bits par pixel par couleur interne ☐ 8 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'ADF

ET-4900 Series/L5390 Series uniquement

Tailles de papier disponibles	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Type de papier	Papier ordinaire
Grammage du papier	64 à 95 g/m ²
Capacité de chargement	A4, Letter: 30 feuilles ou 3.3 mm (0.13 pouce) 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal : 10 feuilles

Numérisation auto recto-verso	Non prise en charge
-------------------------------	---------------------

Même si le document original est conforme aux caractéristiques des supports utilisables avec l'ADF, il peut ne pas être alimenté par l'ADF, ou la qualité de numérisation peut s'améliorer en fonction des caractéristiques ou de la qualité du papier.

Spécifications du fax

ET-4900 Series/L5390 Series uniquement

Type de fax	Fax en couleur et en noir et blanc (super groupe ITU-T 3)
Lignes prises en charge	Lignes téléphoniques analogiques standard, systèmes téléphoniques PBX (commutateur téléphonique privé)
Vitesse	Jusqu'à 33.6 kbps
Résolution	Monochrome ☐ Standard : 8 pixels/mm×3,85 lignes/mm (203 pixels/po×98 lignes/po) ☐ Fin : 8 pixels/mm×7,7 lignes/mm (203 pixels/po×196 lignes/po) ☐ Photo : 8 pixels/mm×7,7 lignes/mm (203 pixels/po×196 lignes/po) Couleur 200×200 ppp
Mémoire pages	Jusqu'à 100 pages (lors de la réception du graphique ITU-T No.1 en mode brouillon monochrome)
Renumérotation*	2 fois (par intervalle de 1 minute)
Interface	Ligne téléphonique RJ-11, connexion du poste téléphonique RJ-11

* Les spécifications peuvent varier selon les pays ou les régions.

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
-------------------	-----------------

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Plage de fréquences	2,4 GHz

Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*2*3
Sécurités sans fil Wireless Securities*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Le mode PA unique est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou une connexion Ethernet.

*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Spécifications Ethernet

ET-4900 Series/L5390 Series uniquement

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3az (Green Ethernet)*2, *3
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE 802.3az.

*3 La fonction IEEE 802.3az est désactivée par défaut. Reportez-vous aux Informations complémentaires pour activer cette fonction.

Informations connexes

➡ [« Activation de Green Ethernet » à la page 148](#)

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Microsoft IPP Class Driver (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou supérieur, ou OS X El Capitan (10.11) ou supérieur
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	✓	-
	Numérisation Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	✓	-
	Réception d'un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
Version TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Désactivée par défaut.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure/OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure* ¹
	Numérisation	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou ultérieur* ¹
	Télécopie	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou ultérieur* ¹
Mopria	Impression	✓	Android 8.0 ou version ultérieure, Windows 10 ou version ultérieure* ²
	Numérisation	✓	Android 12.0 ou version ultérieure, Windows 10 ou version ultérieure* ² , ChromeOS 89 ou version ultérieure* ³
Chromebook	Impression	✓	ChromeOS 89 ou ultérieur* ³
	Numérisation	✓	ChromeOS 89 ou ultérieur* ³

*¹ Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

*² Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de Windows.

*³ Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de ChromeOS.

Dimensions

ET-4900 Series/L5390 Series

Dimensions	Stockage ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 317 mm (12.5 po) ❑ Hauteur : 224 mm (8.8 po) Impression ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 564 mm (22.2 po) ❑ Hauteur : 251 mm (9.9 po)
Poids*	Environ 12.1 kg (5.5 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

Dimensions	Stockage ❑ Largeur : 361 mm (14.2 po) ❑ Profondeur : 317 mm (12.5 po) ❑ Hauteur : 162 mm (6.4 po) Impression ❑ Largeur : 361 mm (14.2 po) ❑ Profondeur : 564 mm (22.2 po) ❑ Hauteur : 206 mm (8.1 po)
Poids*	Environ 9.3 kg (4.2 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

Caractéristiques électriques

ET-4900 Series/L5390 Series

Puissance nominale de l'alimentation	100 à 240 V CA	220-240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A

Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)
	Mode prêt : environ 6.0 W	Mode prêt : environ 6.0 W
	Mode veille : environ 0.5 W*	Mode veille : environ 0.5 W*
	Hors tension : environ 0.1 W	Hors tension : environ 0.1 W

* Ceci est une valeur indicative. La consommation électrique actuelle peut varier en fonction de votre environnement.

Remarque:

- ☐ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ☐ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Pour les utilisateurs du Moyen-Orient, de Turquie, d'Afrique, d'Asie centrale et d'Asie occidentale, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.com/eme>

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

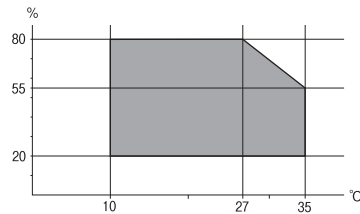
Puissance nominale de l'alimentation	100 à 240 V CA	220-240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)	Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)
	Mode prêt : environ 6.0 W	Mode prêt : environ 6.0 W
	Mode veille : environ 0.5 W*	Mode veille : environ 0.5 W*
	Hors tension : environ 0.1 W	Hors tension : environ 0.1 W

* Ceci est une valeur indicative. La consommation électrique actuelle peut varier en fonction de votre environnement.

Remarque:

- ☐ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ☐ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ Pour les utilisateurs du Moyen-Orient, de Turquie, d'Afrique, d'Asie centrale et d'Asie occidentale, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<https://www.epson.com/eme>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation. 
Stockage	Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de congélation	-15 °C (5 °F) À 25°C (77°F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez conserver les flacons d'encre pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Remarque:

Les garanties d'Epson ne couvrent pas les dommages causés par l'utilisation d'encre tierce ou d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les flacons d'encre initiaux fournis doivent être utilisés pour la configuration de l'imprimante et ne sont pas destinés à la revente. L'imprimante est livrée avec des flacons d'encre pleins et une partie de l'encre des premiers flacons est utilisé pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement en fonction des images imprimées, des paramètres d'impression, du type de papier, de la fréquence d'utilisation et de la température.

Configuration requise

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows Server 2008 ou version ultérieure

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

☐ ChromeOS

Remarque:

Prend uniquement en charge les fonctions standard de l'OS.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour les modèles États-Unis et Canada

Sécurité	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H006

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 20 cm du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Déclaration de conformité FCC

Pour les utilisateurs aux États-Unis

Cet équipement est conforme à la Partie 68 des règles de la FCC et aux exigences adoptées par le conseil d'administration pour les annexes des terminaux (« ACTA »). Sur la surface de cet équipement se trouve une étiquette qui contient, entre autres renseignements, un identificateur de produit au format US:AAAEQ##TXXXX. Si le numéro est demandé, il doit être fourni à la société téléphonique.

Codes de commande universels (« USOC ») applicables à la prise de certification pour l'équipement : RJ11C.

Une prise utilisée pour raccorder cet équipement au câblage et au réseau téléphonique du site doit être conforme aux règles et exigences applicables de la Partie 68 de la FCC adoptées par l'ACTA. Ce produit est fourni avec un cordon téléphonique conforme et une fiche modulaire. Il est conçu pour être connecté à un jack modulaire compatible qui est également conforme. Voir les instructions d'installation pour plus de détails.

Le REN sert à déterminer le nombre d'appareils qui peuvent être connectés à une ligne téléphonique. Un nombre excessif de REN sur une ligne téléphonique peut faire que les appareils ne sonnent pas en réponse à un appel entrant. Dans la plupart des régions, mais pas toutes, la somme des REN ne devrait pas dépasser cinq (5,0). Pour

connaître le nombre d'appareils qui peuvent être branchés à une ligne, tel que déterminé par le total des REN, contactez la société téléphonique locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, le REN de ce produit fait partie de l'identificateur de produit dont le format est US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres représentés par ## sont le REN sans virgule (par. ex., 03 est un REN de 0,3). Pour les produits antérieurs, le REN est indiqué séparément sur l'étiquette.

Si cet équipement cause un dommage au réseau téléphonique, la société téléphonique vous informera à l'avance qu'une interruption temporaire du service peut être nécessaire. Cependant, si l'avis préalable n'est pas pratique, la société téléphonique en informera le client dès que possible. Vous serez également informé de votre droit de déposer une plainte auprès de la FCC si vous l'estimez nécessaire.

La société téléphonique peut apporter des changements à ses installations, à son équipement, à ses opérations ou à ses procédures qui pourraient avoir une incidence sur le fonctionnement de l'équipement. Si cela se produit, la société téléphonique vous fournira un préavis afin que vous puissiez apporter les modifications nécessaires pour maintenir le service ininterrompu.

Si vous avez des problèmes avec ce produit et que vous avez besoin d'un support technique ou d'une assistance à la clientèle, consultez www.epson.com pour plus d'informations.

Ce produit n'est pas destiné à être réparé par le client. Si vous rencontrez des problèmes pour brancher cet équipement à une ligne téléphonique, veuillez contacter :

Nom : Epson America, Inc.

Adresse : 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

Téléphone : (562) 981-3840

Si l'équipement cause un dommage au réseau téléphonique, la société téléphonique peut vous demander de débrancher l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Cet équipement ne peut pas être utilisé sur le service de pièces fourni par la société téléphonique. La connexion au service de ligne partagée est soumise aux tarifs d'État. Contactez la commission des services publics de l'État, la commission des services publics ou la commission des sociétés pour obtenir des renseignements.

Si votre maison est équipée d'un équipement d'alarme filaire relié à la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation de cet équipement ne désactive pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions sur ce qui peut désactiver l'équipement d'alarme, consultez votre société téléphonique ou un installateur qualifié.

La loi de 1991 sur la protection du consommateur en matière de téléphonie interdit à quiconque d'utiliser un ordinateur ou tout autre appareil électronique, y compris les télécopieurs, pour envoyer un message, à moins que ce message ne contienne clairement dans une marge en haut ou en bas de chaque page transmise, ou sur la première page de la transmission, la date et l'heure de son envoi ainsi qu'une identification de l'entreprise ou autre entité, ou d'une autre personne physique qui envoie le message et le numéro de téléphone de la machine émettrice ou de l'entreprise, d'une autre entité ou d'un particulier. (Le numéro de téléphone fourni ne peut être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel les frais sont supérieurs aux frais de transmission locale ou de longue distance.)

Pour vous conformer à cette loi, vous devez saisir les renseignements suivants dans votre télécopieur. Cliquez sur le lien ci-dessous ou consultez la section Télécopie de ce guide pour obtenir des instructions à cet égard.

☐ Date et heure

☐ Nom et numéro de téléphone qui identifient la source de votre transmission par télécopieur

Selon l'avis de sécurité électrique de la FCC, nous recommandons d'installer un limiteur de surtension dans la prise secteur à laquelle cet équipement est connecté. Les compagnies de téléphone signalent que les surtensions électriques, généralement de hautes tensions précédées d'un éclair, sont très destructrices pour l'équipement terminal du client relié aux sources d'alimentation secteur et qu'il s'agit d'un problème majeur à l'échelle nationale.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un établissement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie à radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être déterminées en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- ☐ Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- ☐ Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- ☐ Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- ☐ Consulter le concessionnaire ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

AVERTISSEMENT

La connexion d'un câble d'interface non blindé à cet équipement invalidera la certification ou la déclaration de la FCC de cet appareil et pourra entraîner des niveaux d'interférence qui dépassent les limites établies par la FCC pour cet équipement. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'obtenir et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si cet équipement comporte plus d'un connecteur d'interface, ne laissez pas de câbles connectés aux interfaces non utilisées. Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Pour les utilisateurs canadiens

- ☐ Ce produit répond aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.
- ☐ Le numéro d'équivalence de sonnerie indique le nombre maximal de périphériques pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, sous réserve uniquement que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq.

CAN ICES (B)/NMB (B)

Normes et conformité pour les modèles européens

Les modèles suivants portent la marque CE/UKCA et est conforme aux exigences légales en vigueur.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant :

<https://www.epson.eu/conformity>

C851A, C861A



Ce produit est conforme aux directives internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux rayonnements radiofréquences.

S'il intègre un dispositif d'émission et de réception radio qui, dans des conditions normales d'utilisation, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir que les niveaux d'exposition aux radiofréquences sont conformes aux exigences de l'UE.

Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C851A, C861A

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Normes et approbations pour le modèle néo-zélandais

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normes et approbations pour le modèle Mongol

Ce produit contient les pièces approuvées suivantes qui sont certifiées par la Commission de régulation des communications de la Mongolie.

11n+BT module combo : J26H006 (N° de certificat A23001080)

Kit de télécopie : EU-236W (N° de certificat A24001182)

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur

- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.



Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	270
Contacteur l'assistance Epson.	270

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (États-Unis et Canada)

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit
(L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les données de liste de numérotation pour le fax et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada

Si vous devez contacter Epson pour des services d'assistance technique, utilisez les options d'assistance suivantes.

Assistance Internet

Visitez le site Web d'assistance Epson sur <https://support.epson.com> et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez télécharger des pilotes et de la documentation, obtenir des FAQ et des conseils de dépannage, ou envoyer un e-mail à Epson avec vos questions.

Parler à un Représentant de l'Assistance

Avant d'appeler Epson pour de l'assistance, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main :

- ☐ Nom du produit
- ☐ Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- ☐ Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- ☐ Configuration de l'ordinateur
- ☐ Description du problème

Puis appelez :

- ☐ Utilisateurs de ET-2900U : (800) 879-3776, de 7h00 à 16h00, horaires du Pacifique, du lundi au vendredi
- ☐ Autres utilisateurs aux États-Unis : (562) 276-4382, de 7h00 à 16h00, horaires du Pacifique, du lundi au vendredi
- ☐ Canada : (905) 709-3839, de 7h00 à 16h00, horaires du Pacifique, du lundi au vendredi

Les jours et les horaires d'assistance sont sujets à des modifications sans préavis. Des frais de péage ou de longue distance peuvent s'appliquer.

Fournitures et accessoires d'achat

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier Epson d'origine à l'adresse <https://epson.com> (ventes aux États-Unis) ou <https://epson.ca> (ventes au Canada). Vous pouvez également acheter des fournitures auprès d'un revendeur Epson agréé. Pour trouver le revendeur le plus proche, composez le 800-GO-EPSON (800-463-7766) aux États-Unis ou le 800-807-7766 au Canada.

Remarque:

Pour les utilisateurs de ET-2900U :

Utilisez uniquement l'encre Epson 560 fournie dans le cadre du programme ReadyPrint.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs au Moyen-Orient, en Turquie, Afrique, Asie centrale et Asie occidentale

Veuillez consulter <https://www.epson.com/eme> pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<https://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance prévente vous propose de la documentation relative aux

nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<https://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<https://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<https://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- ☐ Informations relatives au produit
- ☐ Foires aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit

- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<https://www.epson.co.in/>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des informations sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<https://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665