

Xerox[®] C240, C2432, C300

imprimantes couleur

Guide de l'utilisateur

Copyright et marques déposées

© 2026 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et le logo Xerox sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Lexmark® est une marque commerciale de Lexmark International, Inc., aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Android, Google Play et Google Chrome sont des marques commerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Microsoft Edge et Windows sont des marques commerciales du groupe Microsoft.

La marque Mopria™ est une marque déposée et/ou non déposée de Mopria Alliance, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® et Wi-Fi Protected Access® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ et Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance®.

Les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

BR42452

Contenu

Copyright et marques déposées.....	2
Consignes de sécurité	7
Conventions.....	7
Déclaration du produit.....	7
A propos de l'imprimante	11
Recherche d'informations sur l'imprimante.....	11
Recherche du numéro de série de l'imprimante	12
Configurations de l'imprimante	13
Utilisation du panneau de commandes	14
Ajout d'applications à l'écran d'accueil.....	15
Modification de la langue du clavier à l'écran	15
Couleurs du voyant.....	15
Emplacement du logement de sécurité	15
Choix du papier	16
Configurer, installer et paramétrer	24
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante	24
Ports et prises de l'imprimante	25
Xerox Easy Assist (XEA)	26
Configuration des paramètres SMTP de l'e-mail.....	31
Configuration des applications et des solutions.....	40
Chargement du papier et des supports spéciaux	42
Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et microcodes	56
Installation des options matérielles.....	66
Utilisation en réseau	72
Sécuriser l'imprimante.....	76
Effacement de la mémoire de l'imprimante.....	76
Effacement de données d'un disque de stockage	76
Restauration des paramètres usine.....	76
Déclaration relative à la volatilité	77
Impression	80
Impression depuis un ordinateur	80
Impression à partir d'un périphérique mobile	81
Gestion des travaux d'impression sécurisés ou confidentiels	82
Récupération des travaux d'impression depuis les services de-cloud-Lexmark.....	85
Impression à partir d'un profil Cloud Connector	85
Impression de la liste d'exemples de polices.....	86
Annulation d'un travail d'impression	86

Réglage de l'intensité du toner	86
Menus de l'imprimante.....	88
Affichage des menus.....	88
Périphérique.....	89
Impression.....	106
Papier.....	118
Réseau/ports.....	120
Sécurité.....	139
Services Cloud.....	148
Rapports	149
Dépannage	151
Abonnement de consommables	151
Entretien de l'imprimante.....	154
Vérification de l'état des pièces et fournitures.....	154
Configuration des notifications de fournitures	154
Configuration des alertes par e-mail	154
Rapports et journaux d'impression de l'imprimante.....	155
Commande de pièces et de consommables.....	155
Remplacement des pièces et consommables.....	158
Nettoyage des pièces de l'imprimante	172
Economie d'énergie et de papier	180
Déplacement de l'imprimante.....	181
Résoudre un problème.....	183
Problèmes de qualité d'impression	183
Codes d'erreur de l'imprimante.....	205
Bourrages papier	210
Problèmes d'impression	240
Problèmes de connectivité	241
Problèmes liés aux options matérielles.....	242
Problèmes liés aux consommables.....	243
Problèmes de gestion du papier	252
Problèmes système	255
Problèmes de qualité des couleurs	257
Contacter l'assistance clientèle.....	259
Recyclage et élimination (mise au rebut)	262
Tous les pays.....	262
Amérique du nord	262
Union européenne (UE)	262
Autres pays	263
Notes.....	265
Informations produit.....	265
Édition et avis légaux.....	265

Spécifications.....	265
Avis environnementaux et de durabilité	268
Avis pour les produits sans fil.....	271
Avis sur les produits de classe B	272
Autres avis de réglementation	273

Consignes de sécurité

Ce chapitre contient

Conventions.....	7
Déclaration du produit	7

1. Consignes de sécurité

Conventions

Remarque : Une *Remarque* fournit des informations pouvant vous être utiles.

Avertissement : Un *Avertissement* signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.

ATTENTION : La mention *Attention* vous signale un risque de blessure corporelle.

Il existe différentes mises en garde :

	ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE Signale un risque de blessure.
	ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION Signale un risque d'électrocution.
	AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE Signale un risque de brûlure de contact.
	ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.

Déclaration du produit

	ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.
	ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.
	ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.
	ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE Utilisez uniquement un parasurtenseur correctement raccordé à l'imprimante et au câble d'alimentation fourni avec la machine. L'utilisation de parasurtenseurs non fabriqués par Lexmark comporte un risque d'incendie et de dégâts matériels, et peut amoindrir les performances de l'imprimante.
	ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.
	ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (câble d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

abstenez-vous de couper, tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des périphériques de stockage alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de tiroirs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de tiroirs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des tiroirs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

**AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE**

L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.

**ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT**

Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

N'utilisez pas de nettoyeurs aérosols. Les nettoyeurs aérosols peuvent provoquer des explosions ou des incendies lorsqu'ils sont utilisés sur des équipements électromécaniques.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Lors de la manipulation de cartouches, par exemple des cartouches de toner, évitez tout contact avec la peau et les yeux. Le contact avec le toner peut provoquer une irritation et une inflammation. Ne tentez pas de démonter la cartouche, ce qui pourrait augmenter le risque de contact avec la peau ou les yeux.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un représentant du service approprié.

CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.

A propos de l'imprimante

Ce chapitre contient

- Recherche d'informations sur l'imprimante 11
- Recherche du numéro de série de l'imprimante 12
- Configurations de l'imprimante 13
- Utilisation du panneau de commandes 14
- Ajout d'applications à l'écran d'accueil 15
- Modification de la langue du clavier à l'écran 15
- Couleurs du voyant..... 15
- Emplacement du logement de sécurité 15
- Choix du papier..... 16

2. A propos de l'imprimante

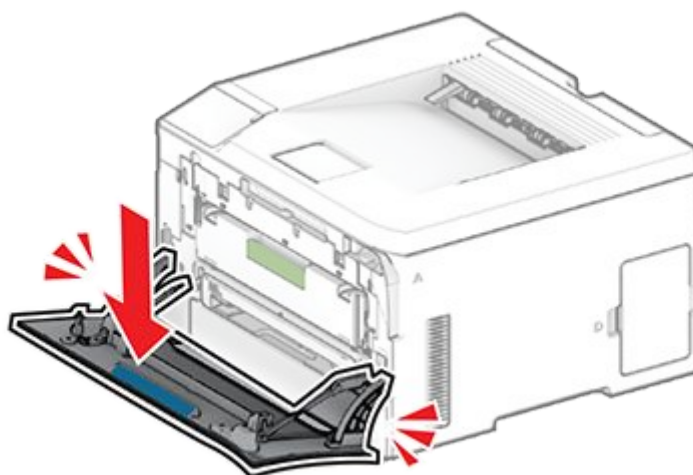
Recherche d'informations sur l'imprimante

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
Instructions d'installation initiale	Reportez-vous à la documentation de configuration fournie avec l'imprimante.
• Logiciel de l'imprimante • Pilote d'impression ou de télécopie • Microcode de l'imprimante • Utilitaire	Accédez à www.support.xerox.com .
• <i>Guide de l'utilisateur interactif</i> • Vidéos pratiques	Rendez-vous sur www.support.xerox.com et recherchez le modèle de votre imprimante.
• Documentation • Assistance en ligne en direct • Support Email • Support vocal	Accédez à www.support.xerox.com.  Remarque : Sélectionnez votre pays ou votre région, puis votre produit afin de consulter le site d'assistance approprié. Les informations de contact d'assistance de votre pays ou région sont disponibles sur le site Web ou sur la garantie papier fournie avec votre imprimante. Ayez les informations suivantes à portée de main lorsque vous contactez l'assistance clientèle : • Lieu et date d'achat • Type de machine et numéro de série Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Recherche du numéro de série de l'imprimante à la page 12.

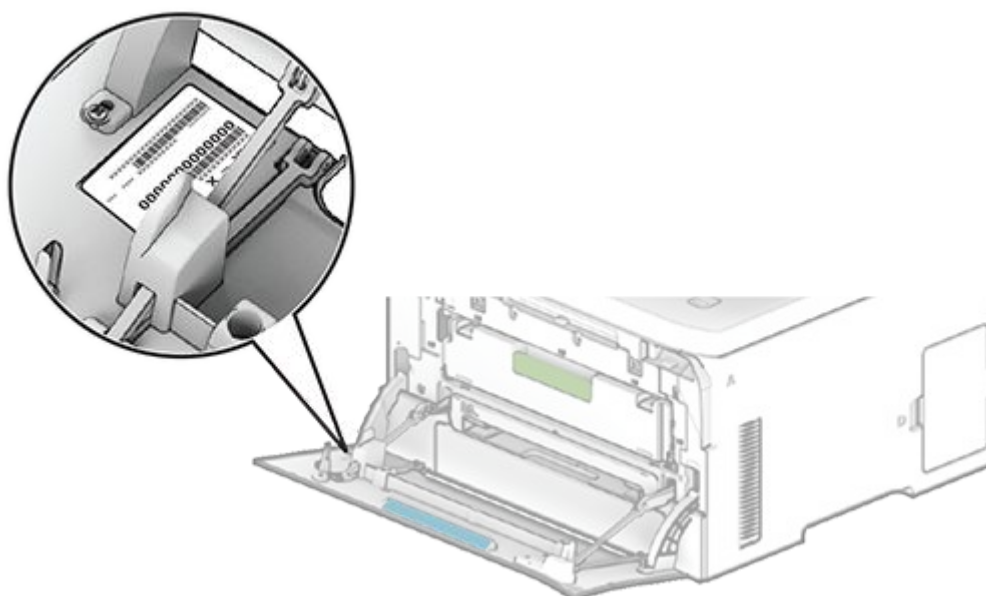
Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Consignes de sécurité • Informations réglementaires • Informations relatives à la garantie • Informations relatives à l'environnement	Les informations de garantie varient en fonction des pays ou des zones : • Aux États-Unis : consultez la déclaration de garantie limitée fournie avec l'imprimante ou accédez à www.support.xerox.com. • Dans les autres pays et régions : reportez-vous à la garantie fournie avec l'imprimante. <i>Guide de référence</i> : Sécurité, conformité, recyclage et fin de vie - Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'imprimante ou le site d'assistance www.support.xerox.com.
Informations sur l'environnement, la santé, la sécurité et la durabilité pour les produits Xerox : • Empreinte carbone • Économie circulaire • Gestion des produits chimiques • Santé et sécurité	Accédez à https://www.xerox.com/en-us/about/ehs. Pour des informations sur l'emballage spécifiques au pays ou à la région, accédez à https://www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting.

Recherche du numéro de série de l'imprimante

1. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.

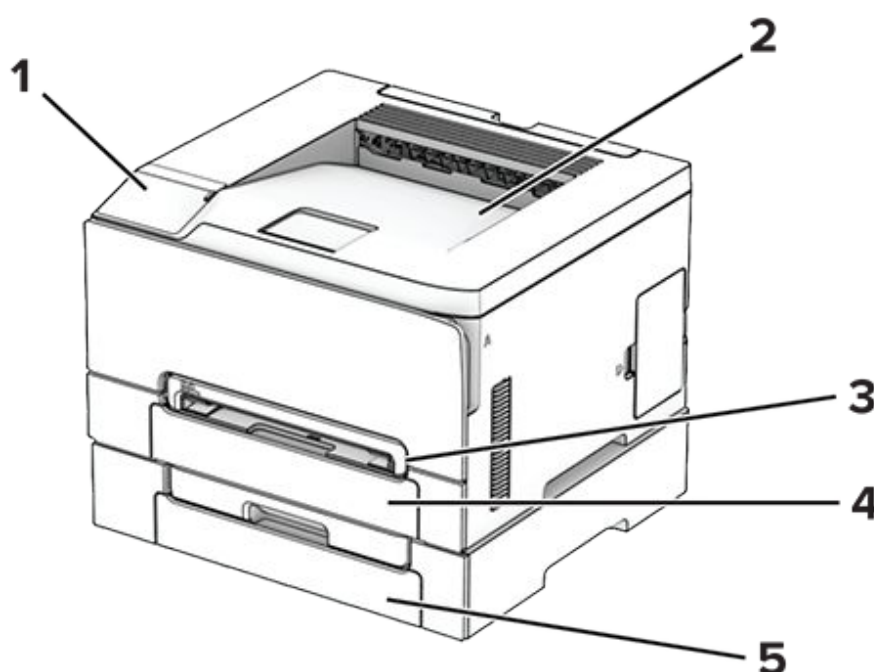


2. Localisez le numéro de série de l'imprimante derrière la porte avant.



 **Remarque :** Le numéro de série comporte 9, 10 ou 13 chiffres. Recherchez **SN** ou **XSN** sur l'étiquette.

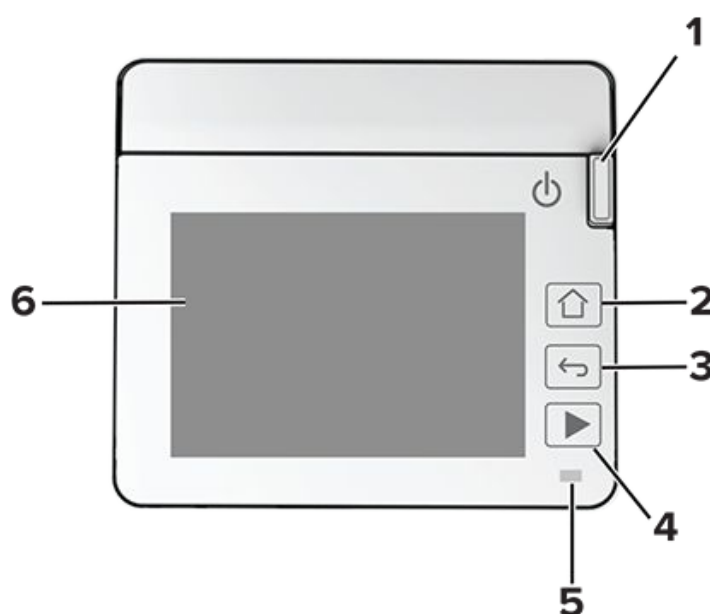
Configurations de l'imprimante



1	Panneau de commandes
---	----------------------

2	Réceptacle standard
3	Chargeur manuel
4	Bac 250 feuilles standard
5	Tiroir 250 feuilles en option  Remarque : Pris en charge uniquement sur certains modèles d'imprimante.

Utilisation du panneau de commandes



Pièces du panneau de commandes		Fonction
1	Bouton Marche/arrêt	Allumer ou éteindre l'imprimante.  Remarque : Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes.
2	Bouton Accueil	Permet d'accéder à l'écran d'accueil.
3	Bouton Retour	Revenir à l'écran précédent.
4	Bouton Démarrer	Lancer une tâche en fonction du mode sélectionné.
5	Voyant lumineux	Vérifier l'état de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Couleurs du voyant à la page 15.

Pièces du panneau de commandes		Fonction
6	Affichage	• Afficher les messages de l'imprimante et l'état des consommables. • Configurer et utiliser l'imprimante. • Sortir l'imprimante du mode Veille.

Ajout d'applications à l'écran d'accueil

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Icônes écran accueil visibles**.
2. Sélectionnez une application, puis sélectionnez **Affichage**.

Modification de la langue du clavier à l'écran

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Préférences** > **Clavier** > **Type de clavier**.
2. Sélectionnez une langue.

Couleurs du voyant

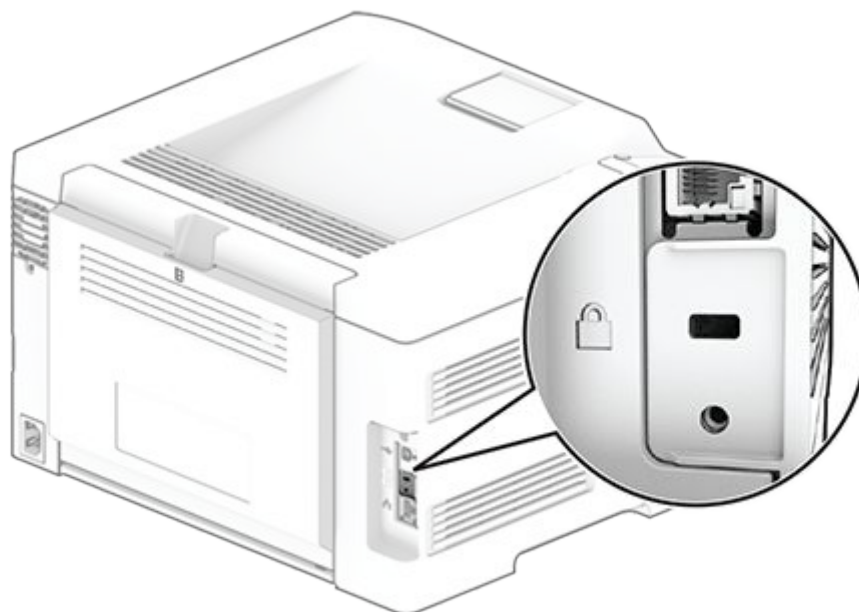
Couleur du voyant	Etat de l'imprimante
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Bleu fixe	L'imprimante est prête.
Bleu clignotant	L'imprimante imprime ou traite des données.
Rouge clignotant	L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.
Ambre uni	L'imprimante est en mode Veille.
Ambre clignotant	L'imprimante est en mode Veille prolongée ou Hibernation.
Alternance entre bleu et rouge clignotant	L'imprimante ne répond pas ou n'affiche rien sur l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Le témoin lumineux alterne entre le bleu et le rouge clignotant à la page 255.

Emplacement du logement de sécurité



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de sécuriser l'imprimante en position.



Choix du papier

RECOMMANDATIONS RELATIVES AU PAPIER

Utilisez le papier approprié pour éviter les problèmes d'impression et réduire le risque de bourrages.

- Utilisez toujours du papier neuf en bon état.
- Avant de charger du papier, repérez la face à imprimer recommandée. Cette information est généralement indiquée sur l'emballage.
- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- N'utilisez pas de papier couché à moins qu'il soit spécialement conçu pour l'impression électrophotographique.

Pour plus d'informations sur le type de papier recommandé, veuillez consulter les informations suivantes :

- Liste des supports recommandés (États-Unis) : <https://www.xeroxpaperusa.com/resources/recommended-media-list>
- Liste des supports recommandés (Europe) : <https://www.xerox.co.uk/en-gb/printer-supplies/recommended-printer-papers-and-specialty-media>

CARACTÉRISTIQUES DU PAPIER

Les caractéristiques de papier suivantes affectent la fiabilité et la qualité de l'impression. Lors d'une impression sur ces supports, prenez en compte les facteurs suivants.

Poids

Les tiroirs peuvent charger du papier de grammage variable. La rigidité des papiers dont le grammage est inférieur à 60 g/m² (16 lb) peut être insuffisante et empêcher que l'alimentation se fasse correctement, ce

qui peut provoquer des bourrages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Grammages de papiers pris en charge à la page 22](#).

Roulage

On appelle roulage la tendance du support à se recourber aux extrémités. Si le papier se recourbe d'une manière excessive, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation. Cela se produit généralement lorsque le papier a transité à l'intérieur de l'imprimante, où il est exposé à des températures élevées. Stocker du papier non emballé dans des endroits chauds, humides, froids ou secs peut contribuer à ce qu'il se recourbe avant l'impression, provoquant des problèmes d'alimentation.

Lissage

Le degré de lissage du papier affecte directement la qualité de l'impression. Si le papier est trop rugueux, le toner n'est pas réparti correctement. Si le papier est trop lisse, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation ou de qualité d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser du papier à 50 points Sheffield.

Teneur en eau

La teneur en eau du papier affecte à la fois la qualité de l'impression et la possibilité, pour l'imprimante, d'alimenter correctement le papier. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. L'exposition du papier aux variations de taux d'humidité peut réduire ses performances.

Avant l'impression, conservez le papier dans son emballage d'origine pendant 24 à 48 heures. L'environnement dans lequel le papier est stocké doit être le même que celui de l'imprimante. Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.

Sens du papier

Le sens du papier correspond à l'alignement des fibres du papier sur une feuille. Vous avez le choix entre *sens machine sur longueur* (dans le sens de la longueur du papier) et *sens machine sur largeur* (dans le sens de la largeur du papier). Pour connaître le sens du papier recommandé, reportez-vous à [Grammages de papiers pris en charge à la page 22](#).

Teneur en fibres

La plupart des papiers xérogaphiques de qualité supérieure sont constitués de bois réduit en pulpe à 100 % selon un procédé chimique. Il s'agit dans ce cas d'un papier très stable engendrant peu de problèmes d'alimentation et offrant un niveau de qualité supérieur. Le papier qui contient des fibres telles que le coton peut affecter la manipulation.

PAPIER DÉCONSEILLÉ

Les types de supports suivants sont déconseillés pour une utilisation avec l'imprimante :

- Papiers traités par un procédé chimique pour permettre d'effectuer des copies sans papier carbone. Ils sont également appelés papiers CCP (Carbonless Copy Paper) ou papiers NCR (No Carbon Required Paper).
- Papiers préimprimés fabriqués avec des produits chimiques susceptibles de contaminer l'imprimante.
- Supports préimprimés susceptibles d'être affectés par la température de l'unité de fusion de l'imprimante.

- Papiers préimprimés exigeant un repérage (emplacement d'impression précis sur la page) supérieur à $\pm 2,3$ mm (± 0.09 in.). Par exemple, les formulaires OCR ou reconnaissance de caractères.

Il est parfois possible de régler le repérage à l'aide d'une application logicielle pour imprimer sur ce type de formulaire.

- Papiers couchés (de qualité effaçable), papiers synthétiques et papiers thermiques.
- Supports à bords irréguliers, supports présentant une surface rugueuse ou très texturée ou supports recourbés.
- Les papiers recyclés qui ne sont pas conformes à la norme EN 12281:2002 (Européenne).
- Supports de grammage inférieur à 60 g/m² (16 lb).
- Supports reliés.

UTILISATION DE PAPIER RECYCLÉ

Xerox œuvre à réduire l'impact environnemental du papier en offrant aux clients différentes solutions d'impression. Pour atteindre cet objectif, nous testons les produits afin de garantir la possibilité d'utiliser du papier recyclé (notamment du papier composé de 30 %, 50 % et 100 % de contenu recyclé après consommation). Nous nous attendons à ce que le papier recyclé soit aussi performant que le papier vierge dans nos imprimantes. Bien qu'il n'existe pas de norme officielle sur l'utilisation du papier pour les équipements de bureau, Xerox utilise la norme européenne EN 12281 comme norme de référence. Pour garantir l'étendue des tests, le test sur papier comprend 100 % de papier recyclé en provenance d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Asie, et l'humidité relative est de 8 à 80 %. Les tests incluent l'impression recto verso. Du papier de bureau utilisant des matériaux renouvelables, recyclés ou exempts de chlore peut être utilisé.

STOCKAGE DU PAPIER

Suivez les recommandations ci-après afin d'éviter les bourrages et les problèmes de qualité d'impression :

- Stockez le papier sans le sortir de son emballage dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures avant de l'utiliser pour l'impression.
- Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.
- Pour un résultat optimal, stockez le papier à une température de 21 °C (70 °F) avec une humidité relative de 40 %.
- La plupart des fabricants d'étiquettes recommandent d'imprimer à des températures comprises entre 18 et 24 °C (65 et 75 °F) avec une humidité relative de 40 à 60 %.
- Stockez le papier dans des cartons, sur une palette ou une étagère plutôt que sur le sol.
- Stockez les ramettes sur une surface plane.
- Ne placez rien sur les ramettes de supports d'impression.
- Ne retirez le papier du carton ou de l'emballage que lorsque vous vous apprêtez à le charger dans l'imprimante. Le carton et l'emballage contribuent à maintenir le papier propre, sec et à plat.

SÉLECTION DE FORMULAIRES PRÉIMPRIMÉS ET DE PAPIER À EN-TÊTE

- Utilisez du papier sens machine sur longueur.
- Utilisez uniquement des formulaires et du papier à en-tête imprimés à l'aide d'un procédé d'impression lithographique offset ou par gravure.
- Évitez d'utiliser du papier présentant une surface rugueuse ou très texturée.

- Utilisez un type d'encre non affecté par la résine du toner. Les types d'encres oxydantes ou à base d'huile répondent généralement à ces exigences, mais pas nécessairement les types d'encre latex.
- Imprimez toujours un échantillon sur les formulaires préimprimés et papiers à en-tête que vous prévoyez d'utiliser avant d'en acheter en grande quantité. Cette action permet de déterminer si l'encre utilisée sur le formulaire préimprimé ou le papier à en-tête modifie la qualité d'impression.
- En cas de doute, contactez votre fournisseur de papier.
- Lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête, chargez le papier dans le sens adapté à votre imprimante.

FORMATS DE PAPIER PRIS EN CHARGE

 **Remarque :** le tiroir 250 feuilles optionnel n'est pas pris en charge par tous les modèles d'imprimantes.

Format du papier	Tiroir 250 feuilles standard ou en option	Chargeur manuel	Impression recto verso
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po.)	✓	✓	✓
A5 Portrait (avance sur bord court)¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po.)	✓	✓	X
A5 Paysage (alimentation à bord long)² 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 po.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po.)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 po.)	✓	✓	X
A4 1/3 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 po.)	✓ ³	✓ ³	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po.)	✓	✓	X
Lettre 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po.)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 po.)	✓	✓	✓

Format du papier	Tiroir 250 feuilles standard ou en option	Chargeur manuel	Impression recto verso
Oficio (Mexique) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 po.)	✓	✓	✓
Légal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.)	✓	✓	✓
Exécutive US 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po.)	✓	✓	X
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 po.)	✓	✓	X
Enveloppe 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	✓	✓	X
Enveloppe 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 po.)	✓	✓	X
Enveloppe 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po.)	✓	✓	X
Enveloppe DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po.)	✓	✓	X
Enveloppe C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po.)	✓	✓	X
Enveloppe B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 po.)	✓	✓	X
Monarch 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	✓	✓	X
Autre enveloppe 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 po.) à 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 po.)	✓	✓	X

Format du papier	Tiroir 250 feuilles standard ou en option	Chargeur manuel	Impression recto verso
Universel	✓ ^{4,6}	✓ ^{4,6}	✓ ⁵

TYPES DE PAPIER PRIS EN CHARGE

 **Remarque :** le tiroir 250 feuilles optionnel n'est pas pris en charge par tous les modèles d'imprimantes.

Type de papier	Tiroir 250 feuilles standard ou en option	Chargeur manuel	Impression recto verso
Papier ordinaire	✓	✓	✓
Papier cartonné	✓	✓	X
Transparents	X	X	X
Recyclé	✓	✓	✓
Glacé	✓	✓	✓
Glacé à grammage élevé	✓	✓	✓
Étiquettes	✓	✓	X
Étiquettes vinyle	X	X	X
Papier de qualité	✓	✓	✓
Enveloppe	✓	✓	X
Enveloppe grenée	✓	✓	X
Papier à en-tête	✓	✓	✓
Préimprimé	✓	✓	✓
Papier de couleur	✓	✓	✓
Papier léger	✓	✓	✓

¹ Si vous utilisez une alimentation bord court, le format A5 est traité comme un papier étroit.

² Le chargement par défaut se fait en orientation bord long.

³ Les performances d'alimentation peuvent varier et doivent être évaluées au cas par cas afin de garantir un fonctionnement optimal.

⁴ Prise en charge des formats de papier allant de 94 x 148 mm (3,7 x 5,83 po.) à 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.).

⁵ Prise en charge des formats de papier allant de 210 x 279 mm (8,27 x 11 po.) à 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.).

⁶ Les performances d'alimentation pour les largeurs inférieures à 98 mm ou 3,86 po. peuvent varier et doivent être évaluées au cas par cas afin de garantir un fonctionnement optimal.

Type de papier	Tiroir 250 feuilles standard ou en option	Chargeur manuel	Impression recto verso
Papier lourd	✓	✓	✓
Coton grainé	✓	✓	✓
Type personnalisé	✓	✓	✓

GRAMMAGES DE PAPIERS PRIS EN CHARGE

Remarques :

- le tiroir 250 feuilles optionnel n'est pas pris en charge par tous les modèles d'imprimantes.
- Pour les formats Hagaki et A6, le chargeur manuel peut prendre en charge des supports d'un grammage maximal de 209 g/m². L'acceptabilité d'un grammage plus lourd doit être testée.

Bac 250 feuilles standard	Chargeur manuel	Impression recto verso	Tiroir 250 feuilles en option
60-162 g/m ² (qualité 16 à 43 lb)	60-200 g/m ² (qualité 16 à 53 lb)	60-105 g/m ² (qualité 16 à 28 lb)	60-200 g/m ² (qualité 16 à 53 lb)

Configurer, installer et paramétrer

Ce chapitre contient

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante	24
Ports et prises de l'imprimante	25
Xerox Easy Assist (XEA)	26
Configuration des paramètres SMTP de l'e-mail.....	31
Configuration des applications et des solutions	40
Chargement du papier et des supports spéciaux	42
Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et microcodes.....	56
Installation des options matérielles	66
Utilisation en réseau.....	72

3. Configurer, installer et paramétrer

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

- Laissez suffisamment d'espace pour ouvrir les bacs, les capots et les portes et installer les options matérielles.
- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

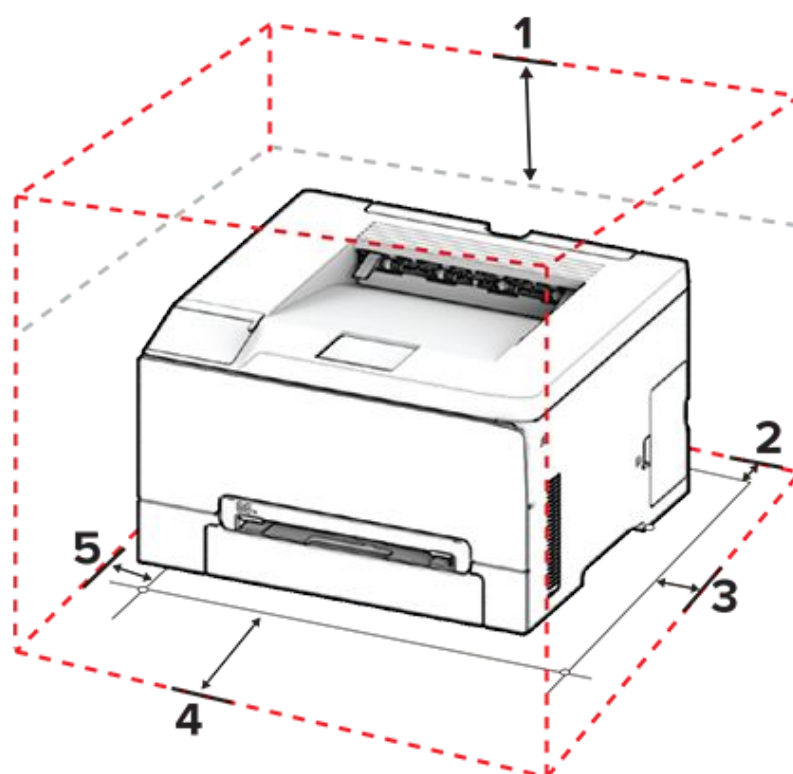
**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez-la sur une surface plane, stable et propre.
- Maintenez l'imprimante :
 - Nettoyer, sécher et enlever la poussière.
 - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones.
 - Ne pas être exposée directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs.
 - Ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil, à un taux d'humidité élevé ou à des variations de températures.
- Respecter la température et l'humidité relative recommandées dans n'importe quelles conditions :

Température ambiante	10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)
Température de stockage	15,6 à 32,2 °C (60 à 90 °F)

- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1	Haut	101 mm (4 po.)
2	Arrière	102 mm (4 po.)
3	Volet de droite	76 mm (3 po)
4	En façade	76 mm (3 po)
5	Volet de gauche	76 mm (3 po.)

Ports et prises de l'imprimante



ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION

Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (câble d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

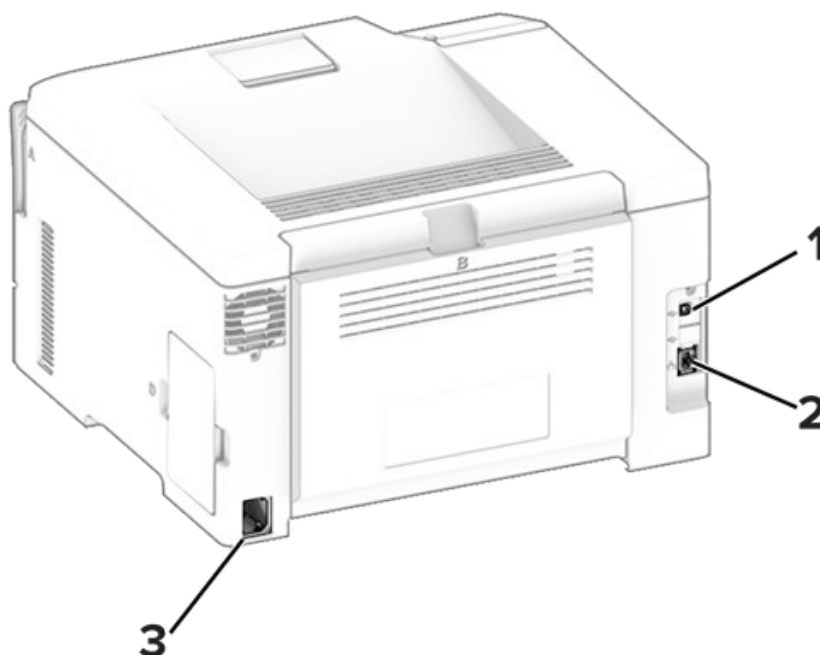


ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

 Avertissement—Danger potentiel

Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante lors de l'impression, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante indiquées.



	Port d'imprimante	Fonction
1	port USB de l'imprimante	Raccorder l'imprimante à l'ordinateur.
2	port Ethernet	Connecter l'imprimante à un réseau.
3	Prise du cordon d'alimentation	Brancher l'imprimante sur une prise secteur correctement mise à la terre.

Xerox Easy Assist (XEA)

XEROX® EASY ASSIST (XEA)

L'application Easy Assist de Xerox vous permet de gérer votre imprimante depuis votre appareil mobile. Avec l'application, vous pouvez :

- Configurer votre nouvelle imprimante
- Gérer les paramètres et la configuration de l'imprimante.
- Afficher les alertes d'approvisionnement et commander les consommables.

- Obtenir une assistance de dépannage en direct.

Pour installer l'application Xerox Easy Assist, scannez le code QR ou recherchez l'application dans l'App Store d'Apple ou sur le Google Play Store. Il existe deux types de codes QR pour XEA :

- **Code QR pour acquérir l'application XEA** : scannez ce code QR avec votre appareil mobile pour installer l'application Xerox Easy Assist pour la première fois. Vous trouverez le code QR sur l'emballage de l'imprimante ou dans la *fiche de configuration* fournie avec l'imprimante.
- **Code QR pour connecter votre appareil mobile à l'imprimante** : utilisez ce code QR pour configurer une connexion sans fil entre votre appareil mobile et l'imprimante (par exemple, avec la fonction Wi-Fi Direct). Sur les imprimantes dotées d'une interface à écran tactile, vous pouvez trouver ce code QR sur le panneau de commande lorsque vous suivez les étapes de l'assistant d'installation. Grâce au code QR, vous disposez de toutes les informations nécessaires pour connecter votre appareil mobile à l'imprimante, sans configuration technique. Il vous suffit de le scanner avec l'application Xerox Easy Assist pour établir la connexion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Connexion de l'application Xerox Easy Assist aux imprimantes déjà installées à la page 30**.

Si votre imprimante est déjà connectée au réseau, il vous suffit de saisir son adresse IP dans l'application XEA sur votre appareil mobile pour l'ajouter.

Principales fonctionnalités de l'application Xerox Easy Assist :

- **Configurer une nouvelle imprimante**

Si vous disposez du code QR ou de l'adresse IP, vous pouvez procéder à la configuration d'une nouvelle imprimante Xerox via l'application Xerox Easy Assist. Sur l'écran Mes imprimantes, appuyez sur **Ajouter**, puis sélectionnez **Configurer votre nouvelle imprimante** et suivez les instructions de l'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Ajout de plusieurs imprimantes à l'application Xerox Easy Assist à la page 30**.

- **Alertes**

L'application vous alerte en cas d'erreur ou de problème sur l'imprimante. Pour afficher les détails de

l'erreur, appuyez sur  .

- **Etat de l'imprimante**

Affiche les informations de l'imprimante telles que l'état de préparation, le niveau du toner et l'état du bac. Pour plus d'informations, appuyez sur l'icône de l'**Imprimante**. Pour commander à nouveau du toner,

sélectionnez  , puis appuyez sur **Commander à nouveau**.

- **Commander des consommables**

Commandez des pièces et des consommables via l'application. Si le niveau de toner est bas, appuyez sur **Consommables**. Vous pouvez ajouter votre propre fournisseur s'il n'est pas répertorié :

1. Appuyez sur **Ajouter un fournisseur** lorsque vous y êtes invité.
2. Saisissez les détails dans **Paramètres du périphérique > Profil du fournisseur**
3. Après la configuration, appuyez sur **Acheter** pour consulter la page Web du fournisseur.

La boutique **Xerox Retail Store** est définie comme fournisseur par défaut. La page **Commander des consommables** permet également d'afficher l'**abonnement de consommables** et le **catalogue des consommables**.

- **Impression**

Imprimez directement depuis l'application. Sélectionnez votre imprimante, appuyez sur **Imprimer**, choisissez le document et confirmez.

- **Paramètres du périphérique**

Vous pouvez afficher et modifier les paramètres de l'imprimante dans l'onglet **Paramètres du périphérique**. Si vous n'avez pas défini de mot de passe pendant la configuration, vous devez en créer un pour accéder aux paramètres ou les modifier. L'onglet **Paramètres du périphérique** comprend :

- **À propos de Lexmark**
- **Langue**
- **Configuration Wi-Fi**
- **Mesures**
- **Date et heure**
- **Son**
- **Economie énergie**
- **Profil du fournisseur**
- **Mot de passe administrateur**

- **Centre d'assistance**

Utilisez le **Centre d'assistance** de l'application Xerox Easy Assist pour demander de l'aide et trouver des solutions aux problèmes liés à l'imprimante. Les services disponibles comprennent :

- **Site Web de l'imprimante** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Site Web de l'imprimante** pour afficher la configuration complète de l'imprimante et accéder à la page web de l'imprimante. La page **Paramètres supplémentaires de l'imprimante** comprend également le **Lien de partage** pour envoyer par e-mail l'adresse IP de l'imprimante et d'autres détails.
- **Chat** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Chat** pour contacter un chatbot d'assistance Xerox.
- **Site web du service d'assistance** - sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Site web du service d'assistance** pour consulter le site officiel d'assistance produit et les ressources associées.
- **Pilote d'impression** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Pilote d'imprimante** pour télécharger les pilotes d'impression. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ **E-mail**, appuyez sur **+** pour l'ajouter, et l'application envoie un lien rapide pour l'installation du pilote.
- **Imprimer la page de test** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Imprimer page de test** pour imprimer une page de test et confirmer les paramètres.
- **Enregistrement du produit** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à **Centre d'assistance** › **Enregistrement de produit** pour accéder à la page web d'enregistrement de votre imprimante.
- **Durabilité** : sélectionnez votre imprimante, puis accédez à la page **Centre d'assistance** › **Durabilité** pour découvrir les **engagements de Xerox en matière de développement durable**, notamment la gestion des déchets, les données relatives à la santé et à la sécurité, ainsi que d'autres programmes.

- **Supprimer une imprimante**

Pour supprimer une imprimante de l'application Easy Assist de Xerox, sélectionnez l'imprimante, puis appuyez sur l'icône de l'imprimante. En bas de la section État de l'imprimante, appuyez sur **Supprimer de la section Mes imprimantes**.

AVANT D'INSTALLER L'IMPRIMANTE : CONFIGURATION INITIALE AVEC L'APPLICATION XEROX EASY ASSIST

Pour terminer la configuration initiale et installer l'application Xerox Easy Assist pour la première fois, procédez comme suit :

1. Activez l'imprimante.
2. Sélectionnez la langue d'affichage ainsi que votre pays ou région, puis sélectionnez **Suivant**.
3. Sélectionnez **Utiliser un téléphone**.
4. Sélectionnez **Télécharger**, puis scannez le code QR sur le panneau de commande à l'aide de votre appareil mobile.
5. Installez l'application sur votre appareil mobile.
6. Sélectionnez **Suivant > Se connecter**, puis sélectionnez **Afficher le code QR**.
7. Ouvrez l'application et acceptez la Déclaration de confidentialité et le Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) en cochant les deux cases. Appuyez sur **Continuer**.



Remarque : Xerox Easy Assist vous guide pas à pas pour déballer et préparer votre imprimante. Pour visionner la vidéo de déballage, scannez le code QR présent sur l'emballage. Vous pouvez aussi consulter la fiche de configuration livrée avec l'imprimante.

8. Pour ajouter une nouvelle imprimante à l'application, accédez à **Ajouter une imprimante > Configurer votre nouvelle imprimante**.
9. Sélectionnez votre modèle d'imprimante dans la liste.
10. Appuyez sur **J'ai déballé mon imprimante**.
11. Appuyez sur **Scanner le code QR**, puis sur **Je suis prêt à numériser**.
12. Scannez le code QR affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.
13. Le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante apparaît à l'écran. Appuyez sur **Connecter**.
14. Appuyez sur **Continuer vers la configuration de l'imprimante..**
15. À l'aide de l'application Xerox Easy Assist, configurez les paramètres généraux.
16. Pour terminer la configuration initiale dans l'application, saisissez les informations requises sur l'imprimante, puis appuyez sur **Terminer la configuration**.

Une fois la configuration terminée, vous pouvez utiliser l'application Xerox Easy Assist pour :

- Ajouter une autre imprimante
- Vérifier l'état de l'imprimante.
- Commander des consommables
- Télécharger les pilotes d'impression et de numérisation
- Impression
- Accéder à l'assistance de dépannage
- Accéder à l'Embedded Web Server (EWS) et le site web de l'imprimante.
- Afficher des informations sur l'environnement, la santé et la sécurité
- Supprimer une imprimante de la liste Mes imprimantes de l'application XEA

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'application Xerox Easy Assist, consultez [Xerox Easy Assist \(XEA\)](#) à la page 26.

CONNEXION DE L'APPLICATION XEROX EASY ASSIST AUX IMPRIMANTES DÉJÀ INSTALLÉES

Pour utiliser l'application Xerox Easy Assist (XEA) pour une imprimante déjà installée et connectée à votre réseau, vous pouvez vous connecter via un code QR ou une adresse IP.

Avant de commencer, assurez-vous que l'appareil mobile et l'imprimante sont connectés au même réseau.

Connexion par code QR

1. Téléchargez l'application Xerox Easy Assist (XEA) depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.
2. Appuyez sur **Ajouter une imprimante**, puis sur **Se connecter à une imprimante existante**.
3. L'application vient lancer une recherche d'imprimantes sur votre réseau. Pour vous connecter via le code QR, appuyez sur **Ignorer**, puis sélectionnez votre modèle d'imprimante dans la liste des imprimantes valides.
4. Appuyez sur **Scanner le code QR**, puis sur **Je suis prêt à numériser**.
5. Sur le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez .
6. Dans le centre de commande, sélectionnez **Xerox Easy Assist**.
7. Sélectionnez **Afficher le code QR**.
8. Scannez le code QR à l'aide de l'application XEA et suivez les instructions à l'écran.

Connexion par adresse IP

1. Téléchargez l'application Xerox Easy Assist (XEA) depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.
2. Appuyez sur **Ajouter une imprimante**, puis sur **Se connecter à une imprimante existante**.
3. L'application vient lancer une recherche d'imprimantes sur votre réseau. Pour vous connecter via le code QR, appuyez sur **Ignorer**, puis sélectionnez votre modèle d'imprimante dans la liste des imprimantes valides.
4. Appuyez sur **Saisir l'adresse IP**, puis sur **Saisir l'adresse IP**.



Remarque : Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.

5. Saisissez l'adresse IP, appuyez sur **OK**, puis suivez les instructions à l'écran.

AJOUT DE PLUSIEURS IMPRIMANTES À L'APPLICATION XEROX EASY ASSIST

Une fois votre imprimante configurée sur votre réseau et la configuration initiale finalisée, vous pouvez ajouter d'autres imprimantes à la liste Mes imprimantes de l'application XEA. L'application vous permet de consulter l'état de l'imprimante, d'installer des pilotes et d'accéder à l'assistance via le chatbot (agent conversationnel). Pour ajouter des imprimantes sur le même réseau :

1. Ouvrez l'application XEA sur votre appareil mobile.
2. Appuyez sur , puis appuyez sur **Mes imprimantes**.
3. Appuyez sur **Ajouter**.

4. Sélectionnez **Connecter à l'imprimante existante**. Vous pouvez ajouter une imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **Code QR**

Utilisez le module de numérisation de l'application XEA pour scanner le code QR de l'imprimante. Appuyez sur **Numériser le code QR** dans l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Connexion de l'application Xerox Easy Assist aux imprimantes déjà installées à la page 30**.

- **Adresse IP**

Ajoutez l'imprimante manuellement en saisissant son adresse IP. Appuyez sur **Adresse IP**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante, puis appuyez sur **OK**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Connexion de l'application Xerox Easy Assist aux imprimantes déjà installées à la page 30**.

- **Détection des imprimantes réseau disponibles à proximité**

Lorsque votre appareil mobile est connecté au même réseau filaire ou sans fil que l'imprimante, l'application lance automatiquement une recherche d'imprimantes.

- Si l'application trouve l'imprimante, vous pouvez la sélectionner et l'ajouter directement.
- Si l'application ne détecte pas l'imprimante, vous pouvez l'ajouter manuellement en renseignant l'adresse IP.



Remarque : En cas d'échec de communication entre l'imprimante et l'appareil mobile, assurez-vous que les deux appareils sont connectés au même réseau.

Configuration des paramètres SMTP de l'e-mail

Configurez les paramètres SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) afin d'envoyer des notifications de l'imprimante par e-mail. Les paramètres varient selon les fournisseurs de services. Pour plus d'informations, reportez-vous aux **fournisseurs de services d'e-mail**.

Avant de commencer, vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau et que le réseau est connecté à Internet.

UTILISATION D'EMBEDDED WEB SERVER

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications** > **Configuration des alertes par e-mail** > **Configuration des e-mails**.
 3. Configurer les paramètres d'email. Pour plus d'informations, reportez-vous aux **fournisseurs de services d'e-mail**.

Remarques

- Pour les fournisseurs de services d'e-mail qui ne figurent pas dans la liste, contactez votre fournisseur et demandez les paramètres.
- Pour un fournisseur de messagerie Microsoft 365 ou Outlook Live, vous devez enregistrer l'imprimante pour l'authentification OAuth 2.0. Pour plus d'informations, consultez [Configuration de l'authentification OAuth 2.0 pour le serveur de messagerie via Embedded Web Server \(EWS\)](#).

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

CONFIGURATION DE L'AUTHENTIFICATION OAUTH 2.0 POUR LE SERVEUR DE MESSAGERIE EN UTILISANT L'EMBEDDED WEB SERVER

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications** > **Configuration des alertes par e-mail** > **Configuration des e-mails**.
 3. Cliquez sur **Configurer OAuth 2 pour le serveur de messagerie**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 4. Rendez-vous sur <https://microsoft.com/devicelogin>.
 5. Entrez le code généré dans l'Embedded Web Server.
 6. Connectez-vous à votre compte Outlook.
 7. Suivez ensuite les instructions affichées.

FOURNISSEURS DE SERVICES D'E-MAIL

Utilisez le tableau suivant pour déterminer les paramètres SMTP de votre fournisseur de service.

Remarques

- Si vous rencontrez des erreurs lors de l'utilisation des paramètres fournis, contactez votre fournisseur de services.
 - Si votre fournisseur de services n'est pas dans la liste, contactez votre fournisseur.
-
- [AOL Mail](#)
 - [Comcast Mail](#)
 - [Gmail](#)
 - [iCloud Mail](#)
 - [Mail.com](#)
 - [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
 - [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
 - [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)

- Outlook Live ou Microsoft 365
- QQ Mail
- Sina Mail
- Sohu Mail
- Yahoo! Mail
- Zoho Mail

AOL Mail

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.aol.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'application  Remarque : Pour créer un mot de passe d'application, accédez à la page Sécurité du compte AOL, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur Générer un mot de passe d'application.

Comcast Mail

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.comcast.net
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail

Configuration	Valeur
Mot de passe du périphérique	Mot de passe du compte

Gmail™

 **Remarque :** Assurez-vous que la validation en deux étapes est activée sur votre compte Google. Pour activer la validation en deux étapes, accédez à la page [Sécurité du compte Google](#), connectez-vous à votre compte, puis, dans la section **Sécurité et connexion**, cliquez sur **Vérification en deux étapes**.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.gmail.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'application  Remarques : - Pour créer un mot de passe d'application, allez sur https://myaccount.google.com/apppasswords. « Mot de passe d'application » s'affiche uniquement si la vérification en deux étapes est activée.

iCloud Mail

 **Remarque :** Assurez-vous que la validation en deux étapes est activée sur votre compte.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.mail.me.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale

Configuration	Valeur
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'application  Remarque : Pour créer un mot de passe d'application, accédez à la page Gestion de comptes iCloud , connectez-vous à votre compte, puis, dans la section Sécurité , cliquez sur Générer un mot de passe .

Mail.com

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.mail.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe du compte

NetEase Mail (mail.126.com)

 **Remarque :** Assurez-vous que le service SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil de NetEase Mail, cliquez sur **Paramètres** > **POP3/SMTP/IMAP**, puis activez le service **IMAP/SMTP** ou le service **POP3/SMTP**.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.126.com
Port de passerelle SMTP principale	465
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale

Configuration	Valeur
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'autorisation  Remarque : Le mot de passe d'autorisation est fourni lorsque le Service IMAP/SMTP ou le Service POP3/SMTP est activé.

NetEase Mail (mail.163.com)

 **Remarque :** Assurez-vous que le service SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil de NetEase Mail, cliquez sur **Paramètres** > **POP3/SMTP/IMAP**, puis activez le service IMAP/SMTP ou le service POP3/SMTP.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.163.com
Port de passerelle SMTP principale	465
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'autorisation  Remarque : Le mot de passe d'autorisation est fourni lorsque le Service IMAP/SMTP ou le Service POP3/SMTP est activé.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

 **Remarque :** Assurez-vous que le service SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil de NetEase Mail, cliquez sur **Paramètres** > **POP3/SMTP/IMAP**, puis activez le service IMAP/SMTP ou le service POP3/SMTP.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.yeah.net
Port de passerelle SMTP principale	465
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire

Configuration	Valeur
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'autorisation  Remarque : Le mot de passe d'autorisation est fourni lorsque le Service IMAP/SMTP ou le Service POP3/SMTP est activé.

Outlook Live ou Microsoft 365

Configuration	Valeur (Authentification OAuth2.0)
Passerelle SMTP principale	smtp.office365.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	L'adresse e-mail utilisée pour enregistrer l'authentification OAuth 2.0
Authentification du serveur SMTP	OAuth2.0
E-mail de l'utilisateur	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	N/A
Mot de passe du périphérique	N/A

 **Remarque :** Pour obtenir plus d'options de configuration destinées aux entreprises utilisant Microsoft 365, rendez-vous sur la [page d'aide de Microsoft 365](#).

QQ Mail

 **Remarque :** Assurez-vous que le service SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil QQ Mail, cliquez sur **Paramètres > Compte**, puis à partir de la section Service POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, activez le **service POP3/SMTP** ou le **service IMAP/SMTP**.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.qq.com

Configuration	Valeur
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Code d'autorisation  Remarque : Pour générer un code d'autorisation, sur la page d'accueil QQ Mail, cliquez sur Paramètres ### Compte . Dans la section Service POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, cliquez sur Générer un code d'autorisation .

Sina Mail

 **Remarque :** Assurez-vous que le service POP3/SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil de Sina Mail, cliquez sur **Paramètres > Plus de paramètres > POP/IMAP/SMTP utilisateur**, puis activez le service POP3/SMTP.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.sina.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Code d'autorisation  Remarque : Pour créer un code d'autorisation, à partir de la page d'accueil de l'e-mail, cliquez sur Paramètres > Plus de paramètres > POP/IMAP/SMTP utilisateur , puis activez l'option État du code d'autorisation .

Sohu Mail

 **Remarque :** Assurez-vous que le service SMTP est activé sur votre compte. Pour activer le service, à partir de la page d'accueil de Sohu Mail, cliquez sur **Options > Paramètres > POP3/SMTP/IMAP**, puis activez le service IMAP/SMTP ou le service POP3/SMTP.

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.sohu.com
Port de passerelle SMTP principale	465
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe indépendant  Remarque : Le mot de passe indépendant est fourni lorsque le Service IMAP/SMTP ou le Service POP3/SMTP est activé.

Yahoo! Mail

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.mail.yahoo.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail

Configuration	Valeur
Mot de passe du périphérique	Mot de passe d'application  Remarque : Pour créer un mot de passe d'application, accédez à la page Sécurité du compte Yahoo , connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur Générer un mot de passe d'application .

Zoho Mail

Configuration	Valeur
Passerelle SMTP principale	smtp.zoho.com
Port de passerelle SMTP principale	587
Utiliser SSL/TLS	Obligatoire
Exiger un certificat approuvé	Arrêt
Adresse de réponse	Votre adresse e-mail
Authentification du serveur SMTP	Connexion/Normale
E-mail du périphérique	Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP
ID utilisateur du périphérique	Votre adresse e-mail
Mot de passe du périphérique	Mot de passe du compte ou mot de passe d'application  Remarques • Pour les comptes où la validation en deux étapes est Arrête, utilisez le mot de passe de votre compte. • Pour les comptes où la validation en deux étapes est activée, utilisez un mot de passe d'application. Pour créer un mot de passe d'application, accédez à la page Sécurité du compte Zoho Mail, connectez-vous à votre compte, puis, dans la section Mots de passe spécifiques aux applications, cliquez sur Générer un nouveau mot de passe.

Configuration des applications et des solutions

CONFIGURATION DES SIGNETS

Création de signets

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

 Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. Cliquez sur **Signets** > **Ajouter signets**, puis saisissez un nom de signet.

3. Sélectionnez un type de protocole pour l'**Adresse**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour HTTP et HTTPS, saisissez l'URL que vous souhaitez placer dans les signets.
- Pour HTTPS, veillez à utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP. Par exemple, saisissez **mywebsite.com/sample.pdf** au lieu de **123.123.123.123/sample.pdf**. Vérifiez que le nom d'hôte correspond également à la valeur du nom commun (CN) du certificat serveur. Pour plus d'informations sur l'obtention de la valeur du nom commun du certificat serveur, consultez l'aide relative à votre navigateur Web.
- Pour un FTP, saisissez l'adresse FTP. Par exemple, **monServeur/monRépertoire**. Saisissez le numéro de port FTP. Le port 21 est le port par défaut pour l'envoi de commandes.
- Pour le protocole SMB, saisissez l'adresse du dossier réseau. Par exemple, **monServeur/monPartage/monFichier.pdf**. Saisissez le nom de domaine réseau.
- Si nécessaire, sélectionnez le type d'**Authentification** pour le protocole FTP et SMB.

 Remarques

- L'application prend en charge les types de fichiers suivants : PDF, JPEG ET TIFF. D'autres types de fichiers tels que DOCX et XLSX sont pris en charge sur certains modèles d'imprimante.
- Pour limiter l'accès au signet, saisissez un code PIN.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Création de dossiers

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

 Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. Accédez à **Signets** > **Ajouter dossier**, puis saisissez un nom de dossier.

 Remarque : Pour limiter l'accès au dossier, entrez un code PIN.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

CRÉATION D'UN PROFIL CLOUD CONNECTOR

1. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Cloud Connector**.

2. Sélectionnez un fournisseur de services cloud.



3. Sélectionnez **Créer** ou .
4. Saisissez un nom de profil unique, puis sélectionnez **Terminé**.



Remarque : Nous vous recommandons de créer un code PIN pour protéger le profil.

5. Notez le code d'autorisation.



Remarque : Le code d'autorisation n'est valide que pendant 24 heures.

6. Ouvrez un navigateur Web et accédez à <https://lexmark.cloud-connect.co>.
7. Sélectionnez **Suivant**, puis saisissez le code d'autorisation.
8. Cliquez sur **Connecter** puis acceptez les Conditions d'utilisation.
9. Connectez-vous à votre compte de fournisseur de services cloud.
10. Octroyez des autorisations.



Remarque : Pour terminer le processus d'autorisation, ouvrez le profil dans les 72 heures.

Chargement du papier et des supports spéciaux

DÉFINITION DU TYPE ET DU FORMAT DE PAPIER

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du bac** > **Format/Type papier**.
2. Sélectionnez une source de papier.
3. Définissez le type et le format de papier.

RÉGLAGE DU POIDS ET DE LA TEXTURE DU PAPIER

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du support** > **Configuration du Type de support**.
2. Sélectionnez le type de papier, puis ajustez les paramètres **Grammage** et **Texture**.



Remarque : Reportez-vous à l'emballage de la ramette afin de vérifier le grammage (g/m²) du papier actuellement chargé.

Utilisez le tableau suivant pour référence. Le tableau répertorie les réglages recommandés pour le grammage, la texture et d'autres paramètres d'impression.



Remarque : Selon le modèle d'imprimante, les types de papier et les grammages pris en charge peuvent varier. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections **Types de papier pris en charge à la page 21** et **Grammages de papiers pris en charge à la page 22**.

Paramètres de l'imprimante					
Spécifications relatives au poids du papier	Type de papier	Grammage du papier	Texture du papier	Température de l'unité de fusion	Réglage du transfert de toner
60 à 74 g/m ² (16 à 20 lb)	Papier ordinaire	Léger	Lisse	Papier léger niveau faible	Léger, copie/bureau
60 à 74 g/m ² (16 à 20 lb)	Papier ordinaire	Léger	Normal	Papier léger normal	Léger, copie/bureau
60 à 74 g/m ² (16 à 20 lb)	Papier ordinaire	Léger	Grené	Papier léger niveau élevé	Léger, copie/bureau
74 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Papier ordinaire	Normal	Lisse	Papier normal niveau faible	Poids normal, copie/bureau
74 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Papier ordinaire	Normal	Normal	Papier ordinaire normal	Poids normal, copie/bureau
74 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Papier ordinaire	Normal	Grené	Papier ordinaire niveau élevé	Poids normal, copie/bureau
90 à 120 g/m ² (24 à 32 lb)	Papier ordinaire	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd niveau faible	Poids lourd, Premium
90 à 120 g/m ² (24 à 32 lb)	Papier ordinaire	Grammage élevé	Normal	Papier lourd normal	Poids lourd, Premium
90 à 120 g/m ² (24 à 32 lb)	Papier ordinaire	Grammage élevé	Grené	Papier lourd niveau élevé	Poids lourd, Premium
Coton 60 à 74 g/m ² (16 à 20 lb)	Coton grainé	Léger	Grené	Papier lourd normal	Jusqu'à 25 % coton
Coton 74 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Coton grainé	Normal	Grené	Papier lourd normal	Jusqu'à 25 % coton
Coton 90 à 120 g/m ² (24 à 32 lb)	Coton grainé	Grammage élevé	Grené	Papier lourd normal	100 % coton
105 à 165 g/m ² , papier couché (équivalent 39 à 60 lb)	Glacé	Léger	Lisse	Papier léger normal	Haute brillance/brillant

Paramètres de l'imprimante					
Spécifications relatives au poids du papier	Type de papier	Grammage du papier	Texture du papier	Température de l'unité de fusion	Réglage du transfert de toner
105 à 165 g/m ² , papier couché (équivalent 39 à 60 lb)	Glacé	Léger	Normal	Papier léger normal	Haute brillance/brillant
105 à 165 g/m ² , papier couché (équivalent 39 à 60 lb)	Glacé	Léger	Grené	Papier léger normal	Haute brillance/brillant
165 à 220 g/m ² , papier couché (équivalent 60 à 80 lb)	Glacé	Normal	Lisse	Papier léger niveau élevé	Haute brillance/brillant
165 à 220 g/m ² , papier couché (équivalent 60 à 80 lb)	Glacé	Normal	Normal	Papier léger niveau élevé	Haute brillance/brillant
165 à 220 g/m ² , papier couché (équivalent 60 à 80 lb)	Glacé	Normal	Grené	Papier léger niveau élevé	Haute brillance/brillant
220 à 300 g/m ² , papier couché (équivalent 80 à 110 lb)	Glacé	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd niveau élevé	Haute brillance/brillant
220 à 300 g/m ² , papier couché (équivalent 80 à 110 lb)	Glacé	Grammage élevé	Normal	Papier lourd niveau élevé	Haute brillance/brillant
220 à 300 g/m ² , papier couché (équivalent 80 à 110 lb)	Glacé	Grammage élevé	Grené	Papier lourd niveau élevé	Haute brillance/brillant

Paramètres de l'imprimante					
Spécifications relatives au poids du papier	Type de papier	Grammage du papier	Texture du papier	Température de l'unité de fusion	Réglage du transfert de toner
120 à 160 g/m ² (équivalent 66 à 90 lb)	Papier cartonné	Léger	Lisse	Papier lourd niveau faible	Papier cartonné
120 à 160 g/m ² (équivalent 66 à 90 lb)	Papier cartonné	Léger	Normal	Papier lourd niveau faible	Papier cartonné
120 à 160 g/m ² (équivalent 66 à 90 lb)	Papier cartonné	Léger	Grené	Papier lourd niveau faible	Papier cartonné
160 à 220 g/m ² (équivalent 90 à 120 lb)	Papier cartonné	Normal	Lisse	Papier lourd normal	Papier cartonné
160 à 220 g/m ² (équivalent 90 à 120 lb)	Papier cartonné	Normal	Normal	Papier lourd normal	Papier cartonné
160 à 220 g/m ² (équivalent 90 à 120 lb)	Papier cartonné	Normal	Grené	Papier lourd normal	Papier cartonné
220 à 300 g/m ² (équivalent 120 à 166 lb)	Papier cartonné	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd niveau élevé	Papier cartonné
220 à 300 g/m ² (équivalent 120 à 166 lb)	Papier cartonné	Grammage élevé	Normal	Papier lourd niveau élevé	Papier cartonné
220 à 300 g/m ² (équivalent 120 à 166 lb)	Papier cartonné	Grammage élevé	Grené	Papier lourd niveau élevé	Papier cartonné
80-130 g/m ²	Légende	Léger	Lisse	Papier lourd niveau faible	Étiquettes en papier
80-130 g/m ²	Légende	Léger	Normal	Papier lourd niveau faible	Étiquettes en papier

Paramètres de l'imprimante					
Spécifications relatives au poids du papier	Type de papier	Grammage du papier	Texture du papier	Température de l'unité de fusion	Réglage du transfert de toner
80-130 g/m ²	Légende	Léger	Grené	Papier lourd niveau faible	Étiquettes en papier
130-180 g/m ²	Légende	Normal	Lisse	Papier lourd normal	Étiquettes en papier
130-180 g/m ²	Légende	Normal	Normal	Papier lourd normal	Étiquettes en papier
130-180 g/m ²	Légende	Normal	Grené	Papier lourd normal	Étiquettes en papier
180-230 g/m ²	Légende	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd niveau élevé	Étiquettes en papier
180-230 g/m ²	Légende	Grammage élevé	Normal	Papier lourd niveau élevé	Étiquettes en papier
180-230 g/m ²	Légende	Grammage élevé	Grené	Papier lourd niveau élevé	Étiquettes en papier
160-180 g/m ²	Étiquette en vinyle	Léger	Lisse	Papier lourd niveau faible	Étiquette en vinyle
160-180 g/m ²	Étiquette en vinyle	Léger	Normal	Papier lourd niveau faible	Étiquette en vinyle
160-180 g/m ²	Étiquette en vinyle	Léger	Grené	Papier lourd niveau faible	Étiquette en vinyle
180-220 g/m ²	Étiquette en vinyle	Normal	Lisse	Papier lourd normal	Étiquette en vinyle
180-220 g/m ²	Étiquette en vinyle	Normal	Normal	Papier lourd normal	Étiquette en vinyle
180-220 g/m ²	Étiquette en vinyle	Normal	Grené	Papier lourd normal	Étiquette en vinyle
220-300 g/m ²	Étiquette en vinyle	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd niveau élevé	Étiquette en vinyle
220-300 g/m ²	Étiquette en vinyle	Grammage élevé	Normal	Papier lourd niveau élevé	Étiquette en vinyle
220-300 g/m ²	Étiquette en vinyle	Grammage élevé	Grené	Papier lourd niveau élevé	Étiquette en vinyle
52 à 75 g/m ² (14 lb)	Enveloppe	Léger	Lisse	Papier normal niveau faible	Enveloppe

Paramètres de l'imprimante					
Spécifications relatives au poids du papier	Type de papier	Grammage du papier	Texture du papier	Température de l'unité de fusion	Réglage du transfert de toner
52 à 75 g/m ² (14 lb)	Enveloppe	Léger	Normal	Papier normal niveau faible	Enveloppe
52 à 75 g/m ² (14 lb)	Enveloppe	Léger	Grené	Papier normal niveau faible	Enveloppe
75 à 90 g/m ² (20 lb)	Enveloppe	Normal	Lisse	Papier lourd niveau faible	Enveloppe
75 à 90 g/m ² (20 lb)	Enveloppe	Normal	Normal	Papier lourd niveau faible	Enveloppe
75 à 90 g/m ² (20 lb)	Enveloppe	Normal	Grené	Papier lourd niveau faible	Enveloppe
> 90 g/m ² (24 lb)	Enveloppe	Grammage élevé	Lisse	Papier lourd normal	Enveloppe
> 90 g/m ² (24 lb)	Enveloppe	Grammage élevé	Normal	Papier lourd normal	Enveloppe
> 90 g/m ² (24 lb)	Enveloppe	Grammage élevé	Grené	Papier lourd normal	Enveloppe



Remarques :

- Le papier léger utilise les mêmes paramètres de transfert et de fusion que le papier ordinaire – Lumière, en fonction de la texture sélectionnée.
- En-tête, papier préimprimé, papier coloré, relié et recyclé utilisent les mêmes paramètres de transfert et de fusion que le papier ordinaire – Normal, en fonction de la texture sélectionnée.
- Le papier lourd a les mêmes paramètres de transfert et de fusion que le papier lourd, en fonction de la texture sélectionnée.
- Le transfert de toner est le processus consistant à placer le toner sur le papier.
- Le processus de fusion consiste à faire fondre et fixer le toner sur le papier.

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE PAPIER UNIVERSEL

Le menu **Configuration générale** vous permet de définir la largeur et la hauteur d'un format de papier qui n'est pas prédéfini dans l'imprimante.

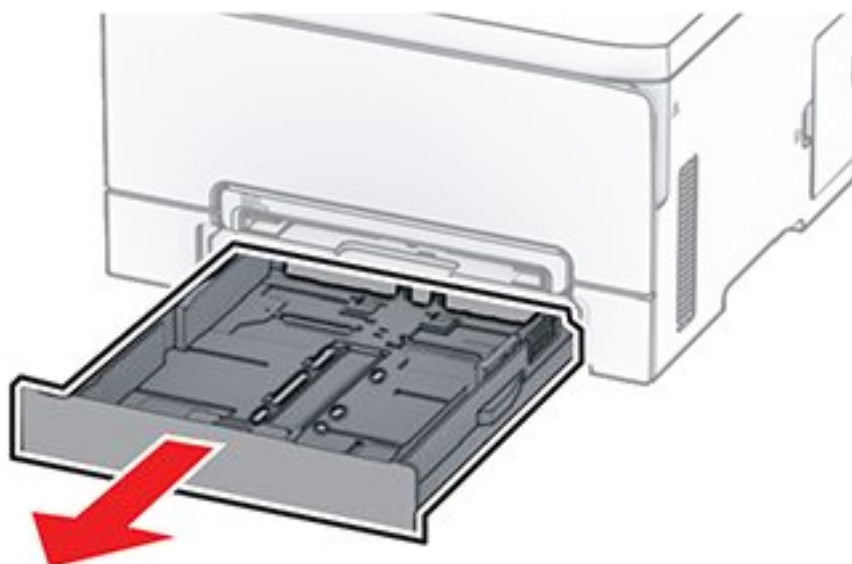
1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du support** > **Configuration générale**.
2. Sélectionnez **Tous les tiroirs d'alimentation**, puis configurez les paramètres du format papier que vous souhaitez personnaliser.

CHARGEMENT DES BACS

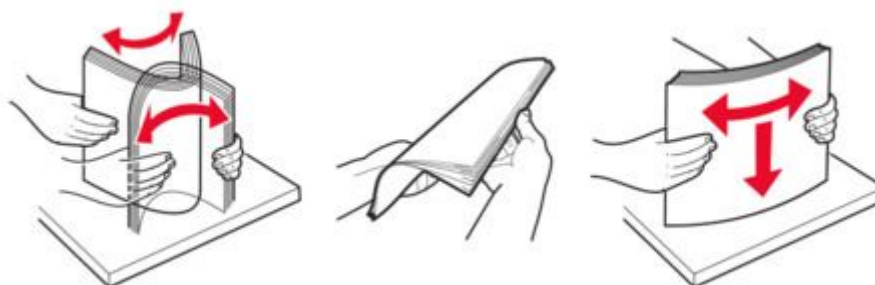
1. Retirez le tiroir.



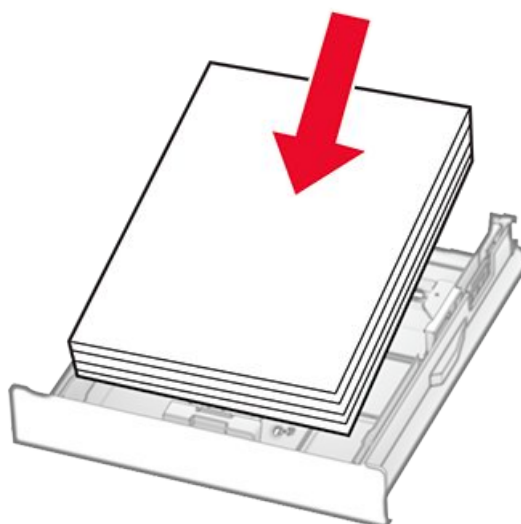
Remarque : Pour éviter les bourrages papier, ne retirez pas les tiroirs lorsque l'imprimante est occupée.



2. Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

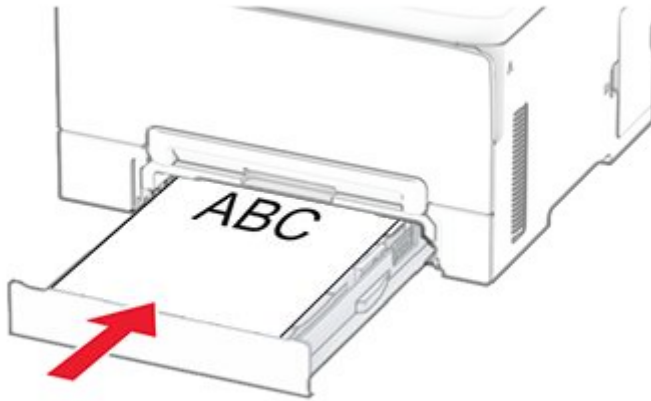


3. Chargez la pile de papier, face à imprimer vers le haut.

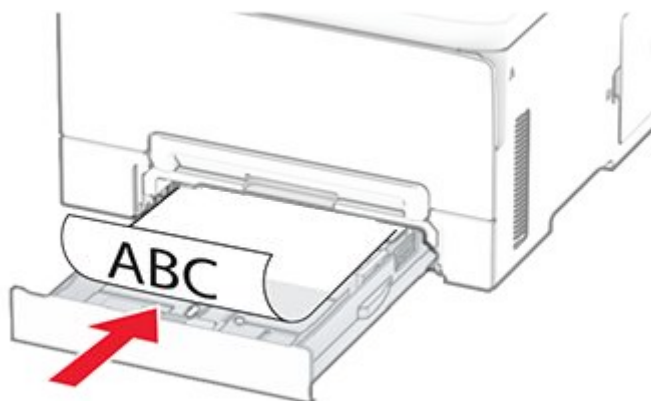


 Remarques :

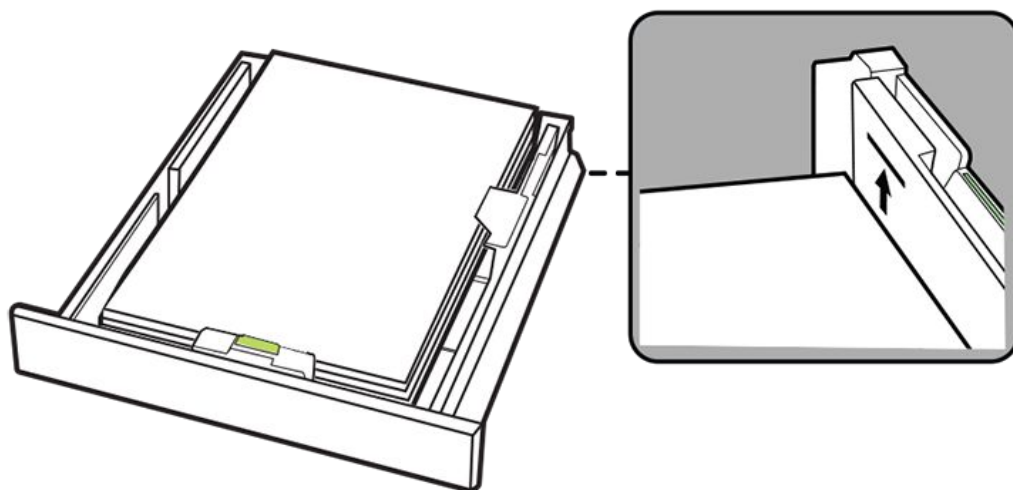
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut, en orientant l'en-tête vers l'arrière du bac pour l'impression recto.



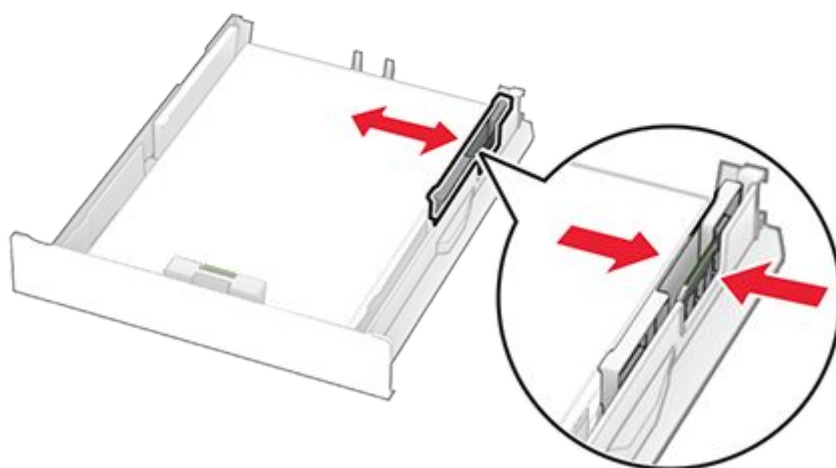
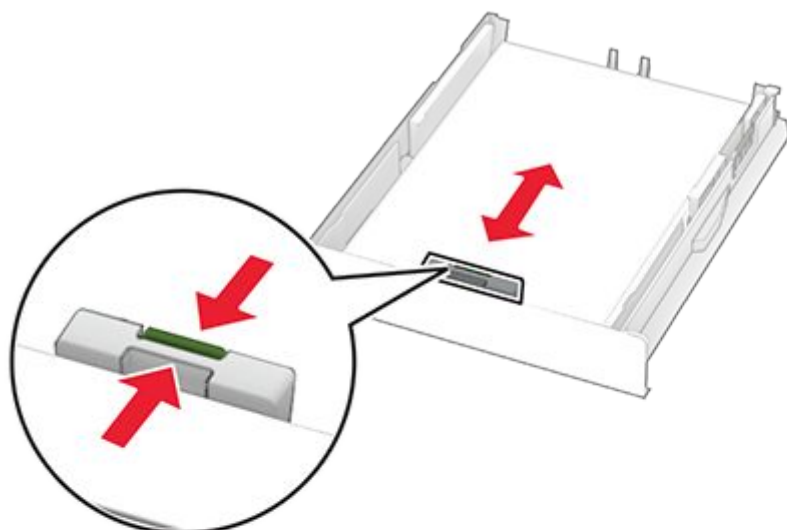
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas, en orientant l'en-tête vers l'avant du bac pour l'impression recto verso.



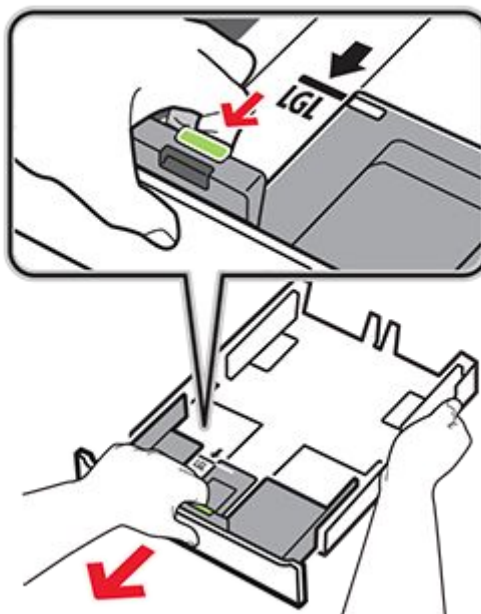
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir.
- Pour éviter les bourrages papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas les indicateurs de remplissage maximum.



4. Ajustez les guides en fonction de la taille du papier que vous chargez.



 **Remarque :** Lorsque vous chargez du papier d'un format supérieur au format A4, tel que le format Folio ou Légal, tenez le côté du bac, puis appuyez sur le guide frontal puis venez le tirer pour le déployer.



5. Insérez le tiroir.

 **Remarque :** Le bac ne se ferme pas complètement lorsque du papier plus long que le format A4 est chargé.

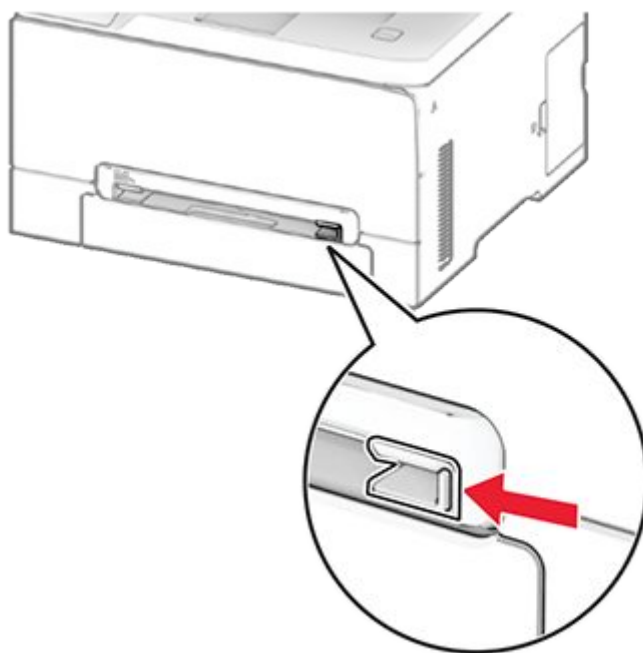
Si nécessaire, définissez le format et le type du papier à partir du panneau de commandes pour qu'ils correspondent au papier chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Définition du type et du format de papier** à la page 42.

ALIMENTATION DU CHARGEUR MANUEL

 **Remarques :**

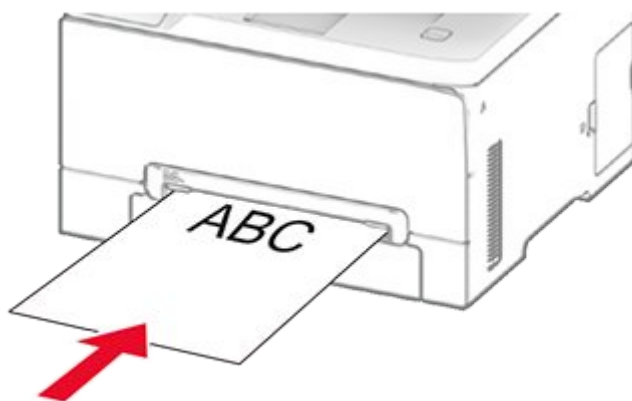
- Ne chargez pas le chargeur manuel tant que toutes les tâches d'impression précédentes ne sont pas terminées et que l'imprimante n'est pas revenue à l'état Prêt.
- Ne chargez qu'une seule feuille de papier à la fois lorsque vous utilisez le chargeur manuel.
- Toute feuille chargée dans l'alimentation manuelle sera imprimée en priorité lors du prochain cycle d'impression.

1. Ajustez le guide en fonction de la taille du papier que vous chargez.



2. Chargez une feuille de papier, face à imprimer orientée vers le haut.

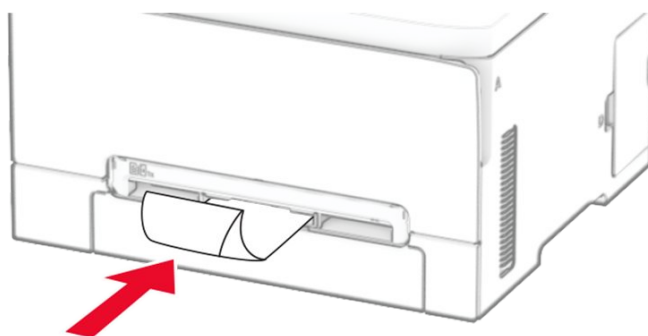
- Pour l'impression sur une seule face, chargez le papier à en-tête en positionnant la face à imprimer vers le haut, bord supérieur en premier.



- Pour l'impression recto verso, chargez le papier à en-tête en positionnant la face à imprimer vers le bas, bord supérieur en dernier.



- Chargez l'enveloppe contre le côté droit du guide-papier en positionnant le rabat vers le bas.



3. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré.

 **Remarque :** Pour éviter les bourrages papier, n'enfoncez pas le papier dans le chargeur manuel.

CHAÎNAGE DES BACS

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du bac** > **Format/Type papier**.
2. Sélectionnez les bacs que vous souhaitez lier, puis définissez le format et le type de papier.

 **Remarques :**

- Assurez-vous que les bacs sont chargés avec le même format de papier et le même type de papier.
- Assurez-vous que le papier de chaque bac est chargé dans la même direction.

3. Revenez au panneau de commande, puis accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Maintenance** > **Menu Configuration** > **Configuration du bac**.
4. Définissez **Chaînage des tiroirs** sur **Automatique**.

Pour annuler le chaînage de tiroirs, assurez-vous qu'aucun tiroir n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.

Avertissement—Danger potentiel

La température de l'unité de fusion varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le tiroir.

Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et microcodes

TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

L'installation du logiciel de l'imprimante installe également les pilotes d'impression, de numérisation et de fax. Avant d'installer le logiciel de l'imprimante, vérifiez que l'imprimante est branchée, sous tension, connectée correctement et possède une adresse IP valide.

Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
- Téléchargez les derniers pilotes depuis www.support.xerox.com.

Après avoir installé le logiciel du pilote d'impression, vous pouvez définir les préférences d'impression et les paramètres par défaut du pilote.

Les paramètres d'impression, tels que les pages de garde et les options de langage de description de page (PDL), se configurent via Embedded Web Server. Pour modifier ces paramètres, contactez votre administrateur système ou consultez le *Guide de l'administrateur Embedded Web Server* à l'adresse www.support.xerox.com.

Systèmes d'exploitation compatibles

- Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 et Windows Server 2025
- Système d'exploitation macOS : version 14 ou supérieure
- UNIX et Linux : votre imprimante prend en charge la connexion à diverses plateformes UNIX via l'interface réseau

INSTALLATION DU PILOTE D'IMPRESSION POUR UNE IMPRIMANTE RÉSEAU WINDOWS

1. Accédez à www.support.xerox.com.
2. Dans le champ **Rechercher un produit**, saisissez le nom du modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Dans la section **Xerox Smart Start - Installation des pilotes**, cochez la case **J'accepte les conditions générales..**
4. Cliquez sur **Télécharger**.
5. Une fois le téléchargement terminé, double-cliquez sur **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Cliquez sur **Accepter** pour accepter l'accord de licence.

7. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes détectées.

Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **Vous ne trouvez pas votre imprimante ?**
 - b. Renseignez l'adresse IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Recherche avancée**.
 - c. Configurez les paramètres, puis cliquez sur **Installer**.
8. Cliquez sur **Installation avancée**.
 9. Cliquez sur **Installer**.

INSTALLATION DES PILOTES D'IMPRESSION POUR UNE IMPRIMANTE USB (WINDOWS)

1. Raccordez l'extrémité B d'un câble USB standard A/B (USB 2.0 ou USB 3.0) au port USB situé à l'arrière de l'imprimante.



Remarque : Assurez-vous que le port USB est activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Activation du port USB à la page 242**.

2. Raccordez l'extrémité A du câble au port USB de l'ordinateur.
3. Si la boîte de dialogue de détection d'un nouveau matériel de Windows s'affiche, cliquez sur **Annuler**.
4. Accédez à www.support.xerox.com.
5. Dans le champ **Rechercher un produit**, saisissez le nom du modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
6. Recherchez Xerox Smart Start, puis cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence.
7. Cliquez sur **Télécharger**.
8. Une fois le téléchargement terminé, double-cliquez sur **XeroxSmartStart_(version).exe**.
9. Cliquez sur **Accepter** pour accepter l'accord de licence.
10. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Installation rapide**.
Un message de confirmation apparaît lorsque l'installation a réussi.
11. Cliquez sur **Terminé**.

INSTALLATION DES PILOTES ET DES UTILITAIRES POUR SE MACINTOSH (MACOS)

1. Accédez à www.support.xerox.com.
2. Dans le champ **Rechercher un produit**, saisissez le nom du modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Téléchargez le pilote d'impression le plus récent.
4. Double-cliquez sur le fichier Xerox® Print Drivers (.dmg ou .pkg) correspondant à votre imprimante.
5. A l'invite, cliquez sur **Continuer**.
6. Pour accepter le contrat de licence, cliquez sur **Continuer** et **Accepter**.
7. Pour confirmer l'emplacement d'installation, cliquez sur **Installer** (ou choisissez un autre emplacement, puis cliquez sur **Installer**).
8. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

9. Dans la liste des imprimantes détectées, choisissez votre imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.

Si l'imprimante ne figure pas dans la liste, essayez les solutions suivantes :

- a. Cliquez sur **Vous ne trouvez pas votre imprimante ?**
- b. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste, puis cliquez sur **Continuer**.



Remarque : Si votre imprimante n'est pas détectée, assurez-vous qu'elle est sous tension et que le câble Ethernet ou USB est correctement connecté.

10. Cliquez sur **OK** pour accepter le message de la file d'attente d'impression.
11. Cochez ou décochez les cases **Définir l'imprimante comme imprimante par défaut** et **Imprimer une page de test**.
12. Cliquez sur **Continuer**, puis sur **Fermer**.

INSTALLATION DES PILOTES D'IMPRESSION ET DES UTILITAIRES POUR LES ENVIRONNEMENTS UNIX ET LINUX.

Pour l'impression réseau, les environnements UNIX utilisent le protocole LPD/LPR (port 515) ou l'impression TCP/IP (port 9100). Les imprimantes Xerox peuvent prendre en charge les deux protocoles. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes d'impression et des utilitaires pour les systèmes d'exploitation UNIX et Linux, rendez-vous sur www.support.xerox.com.

Xerox® Print Manager

Xerox® Printer Manager est une application permettant de gérer et d'imprimer vers plusieurs imprimantes dans des environnements UNIX et Linux.

Avec Xerox® Print Manager, vous pouvez :

- Vérifier l'état des imprimantes connectées au réseau et les configurer.
- Configurer des imprimantes sur votre réseau et surveiller leur fonctionnement.
- Effectuer des vérifications de maintenance et consulter l'état des consommables à tout moment.
- Elle permet notamment de garantir une interface homogène sur différents systèmes d'exploitation UNIX et Linux.

Installation de Xerox® Print Manager

Avant toute opération, vérifiez que vous disposez de privilèges administrateur.

1. Téléchargez, depuis le site d'assistance Xerox, le pack correspondant à votre système d'exploitation : www.support.xerox.com. Les fichiers disponibles comprennent :
 - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm pour prendre en charge la gamme IBM PowerPC
 - XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz pour prendre en charge les postes de travail HP Itanium
 - XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.rpm pour prendre en charge les environnements Linux 32 bits de type RPM.
 - XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.deb pour prendre en charge les environnements Linux 32 bits de type Debian.

- XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm pour prendre en charge les environnements Linux 64 bits de type RPM
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb pour prendre en charge les environnements Linux 64 bits de type Debian.
 - XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz pour prendre en charge les systèmes Sun Solaris x86
 - XeroxOSDPkg-SunOSSparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz pour prendre en charge les systèmes Sun Solaris SPARC
2. Installation du pilote d'impression personnalisé : connectez-vous avec le compte root, puis exécutez la commande correspondant à votre environnement :

```
rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- HPUX

```
swinstall -s XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz \*
```

- Solaris (x86)

```
pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

- Solaris (SPARC)

```
pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSSparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

L'installation crée un répertoire Xerox dans **/opt/Xerox/prtsys**.

3. Pour installer le pilote Xerox® standard sous Linux, ouvrez une session avec le compte root, puis saisissez la commande adaptée à votre système d'exploitation :
- Linux (RPM)

```
rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- Linux (Debian)

```
dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb
```

L'installation crée un répertoire XeroxOffice dans **/opt/XeroxOffice/prtsys**.

Lancement de Xerox® Print Manager

1. Ouvrez une fenêtre de commande sur votre ordinateur. À l'invite, connectez-vous (compte root), puis saisissez **xerxofficeprtmgr**.
2. Appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

AJOUT D'IMPRIMANTES SUR UN ORDINATEUR

Ajout d'une imprimante à un ordinateur à l'aide de l'application Xerox® Print and Scan Experience

1. Ouvrez l'application **Xerox® Print and Scan Experience**.

Si vous ne disposez pas de l'application, procédez comme suit :

- a. Rendez-vous sur www.xerox.com et recherchez **Xerox Print and Scan Experience**.

- b. Cliquez sur **Application Print and Scan Experience pour Windows 10 et 11 et macOS - Xerox**.
- c. Cliquez sur **Télécharger maintenant** et choisissez un emplacement pour le fichier.
- d. Téléchargez l'application.
- e. Exécutez le programme d'installation.

Suivez ensuite les instructions affichées. Votre ordinateur doit disposer d'un accès Internet pour que l'installateur puisse fonctionner.

2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.

Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **Vous ne trouvez pas votre imprimante ?**
- b. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

3. Cliquez sur **Installer**.

Ajout d'une imprimante en tant que périphérique TCP/IP

Avant de commencer, effectuez une des opérations suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés au même réseau (Wi-Fi ou Ethernet). Pour plus d'informations sur les paramètres Wi-Fi, reportez-vous à la section **Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi à la page 72**.
- Activer **Wi-Fi Direct**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Réseau/ports > Wi-Fi Direct > Activer Wi-Fi Direct**.

Utilisation de Xerox Smart Start - Installation du pilote

1. Accédez à www.support.xerox.com.
2. Dans le champ **Rechercher un produit**, saisissez le nom du modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Dans la section **Xerox Smart Start - Installation des pilotes**, cochez la case **J'accepte les conditions générales**.
4. Cliquez sur **Télécharger**.
5. Une fois le téléchargement terminé, double-cliquez sur **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Cliquez sur **Accepter** pour accepter l'accord de licence.
7. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes détectées.

Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **Vous ne trouvez pas votre imprimante ?**
- b. Renseignez l'adresse IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Recherche avancée**.
- c. Configurez les paramètres, puis cliquez sur **Installer**.

8. Cliquez sur **Installation avancée**.
9. Cliquez sur **Installer**.

Ajouter une imprimante sur Windows en tant que périphérique IPP (Internet Printing Protocol)

1. Ouvrez **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Si l'imprimante que vous voulez ajouter n'apparaît pas dans la liste, effectuez l'une des opérations suivantes :

- a. Cliquez sur **Ajouter un nouveau périphérique manuellement**.
- b. Dans la fenêtre **Ajouter une imprimante**, sélectionnez **Ajouter une imprimante à l'aide d'une adresse IP ou d'un nom d'hôte**, puis cliquez sur **Suivant**.
- c. Dans **Type de périphérique**, sélectionnez **Périphérique IPP**.
- d. Dans le champ **Nom d'hôte ou Adresse IP**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés au même réseau.

- e. Cliquez sur **Terminer**.

Ajout d'une imprimante en tant que service web sur les périphériques

La fonctionnalité « Web Services on Devices » (WSD) vous permet de détecter et d'accéder à des appareils distants ainsi qu'à leurs services sur un réseau. La fonctionnalité WSD vous permet de détecter, de contrôler et d'utiliser des périphériques.

Ajout d'une imprimante WSD à l'aide de l'assistant Ajouter un périphérique

1. Ouvrez **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
3. Dans la liste des périphériques disponibles, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.



Remarque : Si votre imprimante ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Annuler**. Pour ajouter l'imprimante manuellement, utilisez son adresse IP.

4. Cliquez sur **Fermer**.

Ajout d'une imprimante sur un Mac

Utilisation d'AirPrint

1. Ouvrez **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante, un scanner ou un télécopieur**, puis sélectionnez une imprimante.

 Remarques :

- Pour profiter de fonctions d'impression plus complètes, installez le pilote d'impression Lexmark pour macOS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Téléchargement du logiciel de l'imprimante à la page 56**.
- Si le pilote d'impression Lexmark pour macOS est déjà installé, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Utiliser**, sélectionnez **Sélectionner le logiciel**, puis sélectionnez le pilote d'impression Lexmark pour macOS.
 - b. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Ajouter**.

 **Remarque :** En fonction de votre modèle d'imprimante une boîte de dialogue peut s'afficher et vous demander d'ajouter une imprimante de télécopie.

Ajout de l'imprimante en spécifiant l'adresse IP

1. Dans le dossier Applications de l'ordinateur ou depuis le dock, ouvrez **Préférences Système**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Dans la liste des imprimantes, cliquez sur l'icône Plus (+).
4. Cliquez sur **IP**.
5. Dans la liste Protocole, sélectionnez le protocole.
6. Dans le champ **Adresse**, saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
7. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'imprimante.
8. Dans la liste Utiliser, cliquez sur **Sélectionner le pilote à utiliser**.
9. Dans la liste des logiciels de l'imprimante, sélectionnez le pilote d'impression correspondant à votre modèle d'imprimante.
10. Cliquez sur **Ajouter**.

EXPORTATION D'UN FICHIER DE CONFIGURATION

L'exportation d'un fichier de configuration vous permet d'enregistrer les paramètres actuels de votre imprimante dans un fichier, que vous pouvez utiliser comme sauvegarde ou appliquer à une autre imprimante.

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

 Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. À partir du Embedded Web Server, cliquez sur **Exporter la configuration**.
3. Sélectionnez une configuration à exporter.

 **Remarque :** Selon la configuration que vous avez sélectionnée, les fichiers sont exportés au format ZIP ou CSV.

IMPORTATION D'UN FICHIER DE CONFIGURATION

L'importation d'un fichier de configuration vous permet d'appliquer les paramètres précédemment enregistrés à votre imprimante. Cette fonction est utile lorsque vous restaurez une sauvegarde ou configurez une autre imprimante avec la même configuration.

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. À partir du Embedded Web Server, cliquez sur **Importer la configuration**.
3. Accédez à l'emplacement où le fichier est enregistré.



Remarque : Selon la configuration que vous avez sélectionnée, les fichiers sont exportés au format ZIP ou CSV.

4. Cliquez sur **Importer**.

INSTRUCTIONS DU MICROCODE DE L'IMPRIMANTE

Vérification de la version du microcode de l'imprimante

Utilisation d'Embedded Web Server

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. Cliquez sur **Rapports** > **Périphérique** > **Informations sur l'appareil**.
3. Recherchez **Base**.



Remarque : La version du microcode apparaît sous la forme de séries de lettres et de chiffres séparées par des points. Par exemple, ABCDE.123.123.

Utilisation du panneau de commandes

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **À propos de cette imprimante**.
2. Cherchez la **version du microcode**.



Remarque : La version du microcode apparaît sous la forme de séries de lettres et de chiffres séparées par des points. Par exemple, ABCDE.123.123.

Téléchargement du microcode de l'imprimante

 **Remarque :** Téléchargez le microcode uniquement si vous comptez le mettre à jour dans l'Embedded Web Server à l'aide du fichier flash du microcode ou d'un lecteur flash.

1. Accédez à www.support.xerox.com.
2. Saisissez le modèle d'imprimante dans le champ **Rechercher un produit**.
3. Accédez aux **pilotes et téléchargements**.
4. Dans le menu déroulant **Catégorie**, cliquez sur **Microcode**, puis sur **Appliquer les filtres**.
5. Sélectionnez l'imprimante, puis sélectionnez **J'accepte les conditions générales**.
6. Cliquez sur **Télécharger**.

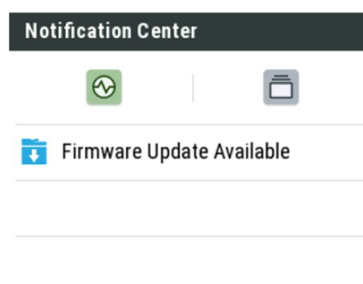
Mise à jour du microcode

Mise à jour du microcode à l'aide du panneau de commande

La mise à jour du microcode de votre imprimante l'aide à fonctionner efficacement et en toute sécurité. Les mises à jour du micrologiciel peuvent améliorer les performances, ajouter de nouvelles fonctionnalités, résoudre les problèmes de micrologiciel ou de matériel et améliorer la sécurité de votre imprimante et de votre réseau.

Utilisation du centre de notification

1. À l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône de notification pour accéder à l'écran du centre de notifications.
2. Sélectionnez **Mise à jour du microcode disponible**.



3. Sélectionnez **Installer maintenant**.

Update available

Firmware CSNMP.251.017 is available

Install now

Later

L'imprimante redémarre automatiquement après la mise à jour.

Utilisation du menu Paramètres

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Périphérique**.
2. Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Mise à jour du microcode** › **Rechercher les mises à jour**.
 - Sélectionnez **Mettre à jour le microcode** › **Rechercher des mises à jour maintenant**.
3. Si une nouvelle mise à jour est disponible, sélectionnez **Installer maintenant**.

L'imprimante redémarre automatiquement après la mise à jour.

mise à jour du microcode de l'imprimante à partir de Embedded Web Server

La mise à jour du micrologiciel de votre imprimante l'aide à fonctionner efficacement et en toute sécurité. Les mises à jour du micrologiciel peuvent améliorer les performances, ajouter de nouvelles fonctionnalités, résoudre les problèmes de micrologiciel ou de matériel et améliorer la sécurité de votre imprimante et de votre réseau.

Utilisation du bouton Mettre à jour

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
2. Cliquez sur **Périphérique**.

3. Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Mise à jour du microcode** › **Rechercher les mises à jour**.
 - Sélectionnez **Mettre à jour le microcode** › **Rechercher des mises à jour maintenant**.
4. Si une nouvelle mise à jour est disponible, sélectionnez **Installer maintenant**.

L'imprimante redémarre automatiquement après la mise à jour.

Utilisation du fichier flash de microcode (.fls)

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au même réseau.
- Vous avez téléchargé le fichier du micrologiciel (.fls). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement du microcode de l'imprimante à la page 64](#).

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.

2. Cliquez sur **Périphérique**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour le microcode**.
4. Dans la section **Mettre à jour le microcode à partir du fichier**, cliquez sur **Parcourir**.
5. Recherchez, puis sélectionnez le fichier **.fls**.
6. Cliquez sur **Télécharger**.

L'imprimante redémarre automatiquement après la mise à jour.

Installation des options matérielles

OPTIONS INTERNES DISPONIBLES

- Disque de stockage intelligent



Remarque : Pris en charge uniquement sur certains modèles d'imprimante.

- Polices
 - Chinois simplifié
 - Chinois traditionnel
 - Japonais
 - Coréen
 - Arabe
- Fonctionnalités sous licence
 - IPDS
 - Code à barres

- Prise en charge Formsmerge
- Prise en charge Prescribe

INSTALLATION DES BACS OPTIONNELS

 **Remarque :** Des bacs en option sont proposés uniquement pour certains modèles d'imprimantes.



ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION

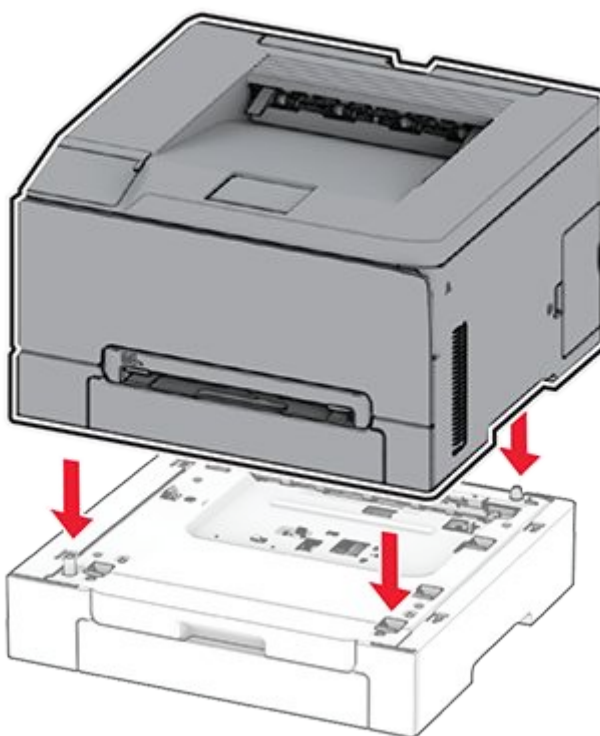
Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des périphériques de stockage alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
3. Déballez le tiroir optionnel, puis retirez tous les matériaux d'emballage.
4. Alignez l'imprimante sur le tiroir en option, puis abaissez l'imprimante pour la mettre en place.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



5. Branchez le câble d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

6. Activez l'imprimante.

INSTALLATION DU DISQUE DE STOCKAGE INTELLIGENT



Remarque : Le disque de stockage intelligent est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des périphériques de stockage alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
3. Utilisez un tournevis à tête plate pour ouvrir le capot de la carte logique.

**Avertissement—Danger potentiel**

Les composants électroniques de la carte logique sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants ou les connecteurs de la carte logique.



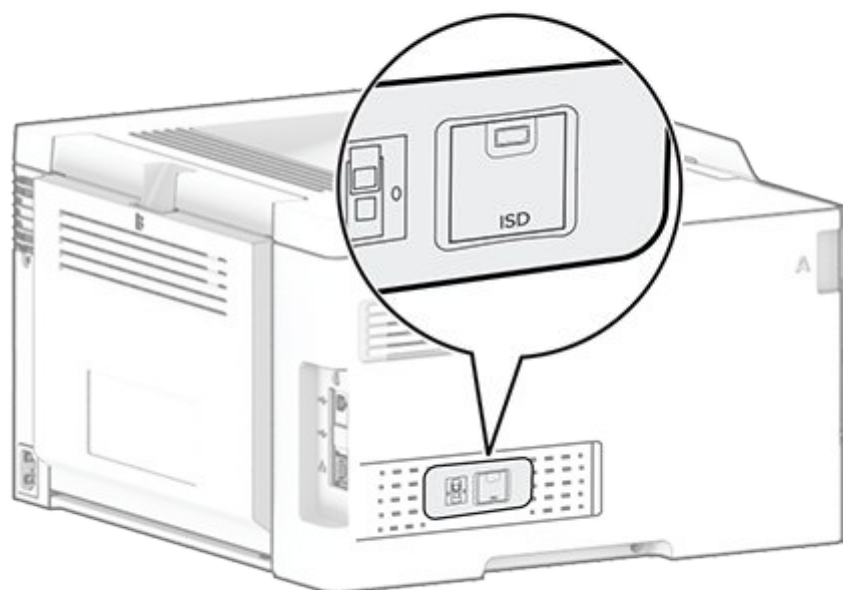
4. Déballer le disque de stockage intelligent (ISD).



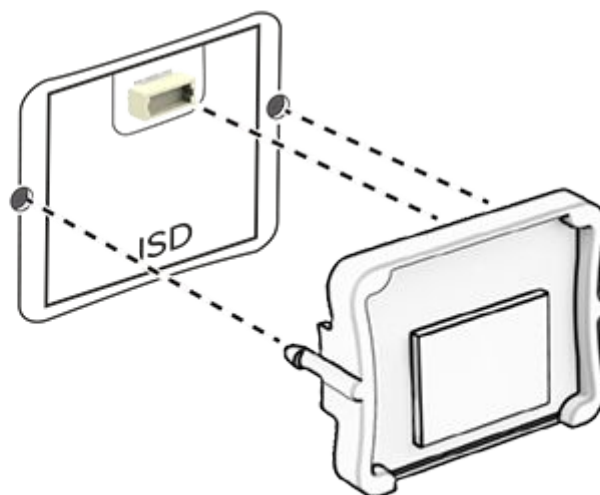
Avertissement—Danger potentiel

Évitez de toucher les points de connexion le long des bords du disque de stockage.

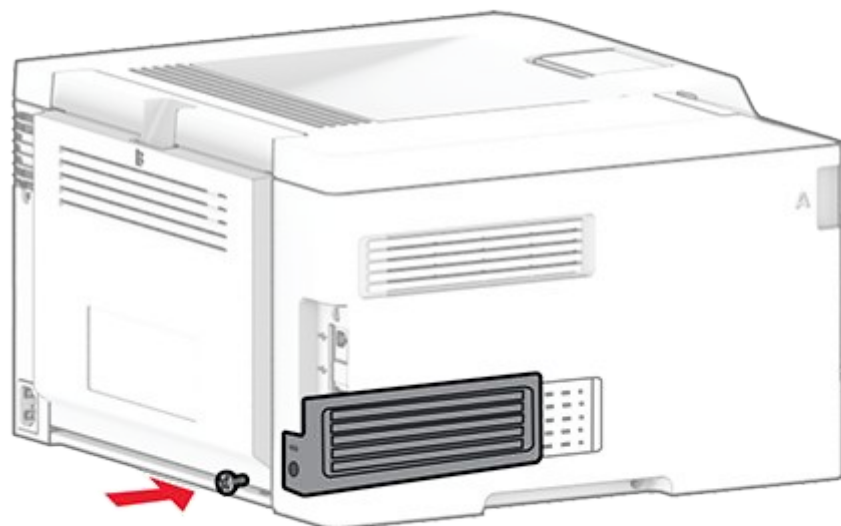
5. Localiser le connecteur ISD.



6. Insérez l'ISD dans le connecteur.



7. Fermez le capot de la carte logique, puis installez la vis.



8. Branchez le câble d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

9. Activez l'imprimante.

Utilisation en réseau

CONNEXION DE L'IMPRIMANTE À UN RÉSEAU WI-FI

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le **Réseau actif** est défini sur **Auto**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Réseau/ports** › **Présentation du réseau** › **Réseau actif**.
 - Le câble Ethernet n'est pas connecté à l'imprimante.
1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Réseau/ports** › **Sans fil** › **Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante** › **Choisir un réseau**.
 2. Sélectionnez un réseau Wi-Fi, puis saisissez le mot de passe réseau.

 **Remarque :** Sur les imprimantes avec Wi-Fi intégré, une invite à configurer le réseau Wi-Fi s'affiche lors de la configuration initiale.

CONFIGURATION DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct® permet aux appareils de se connecter directement sans utiliser de point d'accès (routeur sans fil).

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Réseau/ports** > **Wi-Fi Direct**.
2. Configurez les paramètres.
 - **Activer Wi-Fi Direct** : permet à l'imprimante de diffuser son réseau Wi-Fi Direct.
 - **Nom Wi-Fi Direct** : définissez un nom pour le réseau.
 - **Mot de passe Wi-Fi Direct** : définissez un mot de passe pour une connexion poste à poste sécurisée.
 - **Afficher le mot de passe sur la page de configuration** : afficher le mot de passe sur la Page de configuration du réseau.
 - **Numéro de canal préféré** : choisissez le canal préféré du réseau Wi-Fi Direct.
 - **Adresse IP du propriétaire du groupe** : désigner l'adresse IP du propriétaire du groupe.
 - **Accepter auto. demandes bout. comm.** : permettre à l'imprimante d'accepter automatiquement les demandes de connexion.

 **Remarque :** L'acceptation automatique des demandes du bouton de commande n'est pas sécurisée.

 **Remarque :** Pour connaître le mot de passe du réseau Wi-Fi Direct sans l'afficher sur l'écran de l'imprimante, imprimez la **Page de configuration du réseau**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Rapports** > **Réseau** > **Page de configuration du réseau**.

CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'IMPRIMANTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ WI-FI DIRECT

Avant de connecter votre périphérique mobile, assurez-vous que la fonctionnalité **Wi-Fi Direct** a été configurée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Configuration de Wi-Fi Direct à la page 73**.

Utilisation du menu Wi-Fi Direct

 **Remarque :** Ces instructions s'appliquent uniquement aux appareils mobiles fonctionnant sur Android™.

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez le menu **Wi-Fi**.
2. Activez le **Wi-Fi**, puis appuyez sur .
3. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.

4. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante.
5. Confirmez la connexion sur le panneau de commandes de l'imprimante.

Utilisation du menu Wi-Fi Direct

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez le menu **Wi-Fi**.
2. Activez **Wi-Fi**, puis sélectionnez le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante.



Remarque : La chaîne **DIRECT-xy** (où x et y sont deux caractères aléatoires) est ajoutée avant le nom Wi-Fi Direct.

3. Saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

DÉSACTIVATION DU RÉSEAU WI-FI

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Réseau/ports** › **Présentation du réseau** › **Réseau actif** › **Réseau standard**.
2. Sélectionnez **Oui** pour redémarrer l'imprimante.

VÉRIFICATION DE LA CONNECTIVITÉ DE L'IMPRIMANTE

1. Imprimez le rapport **Page de configuration du réseau**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Rapports** › **Réseau** › **Page de configuration du réseau**.
2. Dans la section **Présentation réseau**, vérifiez si **l'état de la carte** est Connectée.
Si l'état indique Non connecté, le réseau sans fil ou le réseau local (LAN) est inactif, ou le câble réseau est peut-être endommagé. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

Sécuriser l'imprimante

Ce chapitre contient

Effacement de la mémoire de l'imprimante	76
Effacement de données d'un disque de stockage	76
Restauration des paramètres usine.....	76
Déclaration relative à la volatilité	77

4. Sécuriser l'imprimante

Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon sur votre imprimante, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Maintenance** > **Effacement hors service**.
2. Sélectionnez **Supprimer toutes les informations sur la mémoire non volatile**, puis sélectionnez **OK**.
3. Sélectionnez **Démarrer ass. conf. initiale** ou **Laisser impr. hors ligne**, puis sélectionnez **OK**.
4. Démarrez le processus.

 **Remarque :** Ce processus supprime la clé de chiffrement utilisée pour protéger les données utilisateur, rendant les données irrécupérables.

Effacement de données d'un disque de stockage

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Maintenance** > **Effacement hors service**.
2. En fonction du disque de stockage installé sur votre imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour le disque dur, sélectionnez **Effacer toutes les info. du disque dur**, sélectionnez **OK**, puis choisissez une méthode pour effacer les données.

 **Remarque :** Le processus de suppression du disque dur peut prendre de quelques minutes à plus d'une heure. Durant cette opération, l'imprimante n'est pas disponible pour d'autres tâches.

- Pour le disque de stockage intelligent, sélectionnez **Effacer le disque de stockage intelligent**, puis **OK**.

Restauration des paramètres usine

La restauration de l'imprimante à ses paramètres d'usine réinitialise tous les paramètres et configurations personnalisés à leur état d'origine.

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDES

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Restaurer les paramètres usine**.
2. Sélectionnez les paramètres que vous voulez réinitialiser.
 - **Restaurer les paramètres d'impression**
 - **Restaurer les paramètres réseau**
3. Sélectionnez **Restaurer**.
4. Sélectionnez **Démarrer**.

L'imprimante redémarre automatiquement après la restauration terminée.

UTILISATION D'EMBEDDED WEB SERVER

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.

2. Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Restaurer les paramètres usine**.

3. Sélectionnez les paramètres que vous voulez réinitialiser.

- Restaurer les paramètres d'impression
- Restaurer les paramètres réseau
- Restaurer paramètres télécopie
- Restaurer les paramètres des applications



Remarques :

- Ce paramètre est pris en charge uniquement sur certains modèles d'imprimantes.
- Lorsque ce paramètre est sélectionné, toutes les applications qui ne sont pas préinstallées sur l'imprimante sont supprimées.

4. Cliquez sur **Démarrer**.

L'imprimante redémarre automatiquement une fois la réinitialisation terminée.

Déclaration relative à la volatilité

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	L'imprimante utilise une mémoire vive standard (RAM) pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression et de copie simples.
Mémoire non volatile	L'imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types de mémoire stockent le système d'exploitation, les paramètres de l'imprimante et les informations réseau. Ils stockent également les paramètres du scanner et des signets, ainsi que les solutions intégrées.
Disque dur	Un disque dur est installé sur certaines imprimantes. Le disque dur de l'imprimante est conçu pour les fonctionnalités spécifiques de l'imprimante. Le disque dur de l'imprimante permet de conserver les données d'utilisateur mises en mémoire tampon à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que les données des formulaires et des polices.
Disque de stockage intelligent (ISD)	Il est possible qu'une ISD soit installée sur certaines imprimantes. L'ISD utilise une mémoire flash non volatile pour stocker les données utilisateur à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que de données de formulaires et de polices.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- Le disque dur de l'imprimante ou de l'ISD est remplacé.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre entreprise.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre entreprise.

 **Remarque :** Pour mettre au rebut un disque dur ou un ISD, suivez les règles et procédures de votre organisation.

Impression

Ce chapitre contient

Impression depuis un ordinateur.....	80
Impression à partir d'un périphérique mobile	81
Gestion des travaux d'impression sécurisés ou confidentiels.....	82
Récupération des travaux d'impression depuis les services de-cloud-Lexmark	85
Impression à partir d'un profil Cloud Connector	85
Impression de la liste d'exemples de polices	86
Annulation d'un travail d'impression	86
Réglage de l'intensité du toner.....	86

5. Impression

Impression depuis un ordinateur

UTILISATION DE L'APPLICATION XEROX® PRINT AND SCAN EXPERIENCE

1. Ouvrez l'application Xerox® Print and Scan Experience.
2. Sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Impression**.
3. Dans la fenêtre de l'explorateur de fichiers ou du Finder, sélectionnez un fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
4. Configurez les paramètres d'impression, puis cliquez sur **Impression**.

UTILISATION DES APPLICATIONS SOUS WINDOWS

Si vous imprimez depuis Word, PowerPoint ou Adobe Acrobat™, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Fichier Menu > Impression** ou appuyez sur **Ctrl + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui s'affiche, sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou **Propriétés**.
3. Configurez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Si vous imprimez depuis un navigateur web, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le menu **Paramètres** (les trois points dans le coin supérieur droit) ou appuyez sur **Ctrl + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui apparaît, selon votre navigateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Imprimer à l'aide de la boîte de dialogue système**.
 - Sélectionnez une imprimante, cliquez sur **Plus de paramètres**, et cliquez sur **Imprimer en utilisant la boîte de dialogue système**.
3. Dans la boîte de dialogue système qui apparaît, cliquez sur **Plus de paramètres**.
4. Configurez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

UTILISATION D'AIRPRINT

Si vous imprimez depuis Aperçu, Safari, Word ou PowerPoint, suivez les étapes ci-dessous :

1. Cliquez **Fichier > Impression** ou appuyez sur la **commande + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui s'affiche, sélectionnez une imprimante, puis configurez les paramètres d'impression.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Si vous imprimez depuis un navigateur web autre que Safari, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez **Fichier > Impression** ou appuyez sur la **commande + P**.

2. Dans la boîte de dialogue Adobe Print qui apparaît, dans le coin inférieur gauche, cliquez sur **Imprimante**.
3. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui s'affiche, sélectionnez une imprimante, puis configurez les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur **Imprimer** pour revenir à la boîte de dialogue Adobe Print, puis cliquez sur **Imprimer** pour envoyer la tâche d'impression.

Si vous imprimez depuis un navigateur web autre que Safari, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez **Fichier > Impression** ou appuyez sur la **commande + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui apparaît, selon votre navigateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Imprimer à l'aide de la boîte de dialogue système**.
 - Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Imprimer dans la boîte de dialogue système**.
3. Dans la boîte de dialogue système qui s'affiche, sélectionnez une imprimante, puis configurez les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'un périphérique mobile

IMPRESSION DEPUIS UN APPAREIL MOBILE À L'AIDE DE L'APPLICATION XEROX® EASY ASSIST

 **Remarque :** Avant d'imprimer, assurez-vous que l'application Xerox® Easy Assist est déjà installée. Pour plus d'informations, consultez la section relative à l'application **Xerox Easy Assist (XEA)** à la page 26.

1. Depuis votre appareil mobile, ouvrez l'application Xerox® Easy Assist, puis sélectionnez **Impression**.
2. Sélectionnez un document dans le gestionnaire de fichiers et ajustez les paramètres d'impression si nécessaire.
3. Appuyez sur **Imprimer**.

IMPRESSION À PARTIR D'UN ÉQUIPEMENT MOBILE À L'AIDE DU SERVICE D'IMPRESSION MOPRIA™

Le service d'impression Mopria est une solution d'impression mobile pour les équipements mobiles Android™ version 5.0 ou ultérieure. Il vous permet d'imprimer directement sur n'importe quelle imprimante certifiée Mopria™.

Avant d'imprimer, vérifiez les points suivants :

- Le service d'impression Mopria Print Service est installé depuis la boutique Google Play™ et l'option est activée.
 - L'imprimante et l'équipement mobile sont connectés au même réseau.
 - Le Wi-Fi Direct est activé sur l'appareil mobile et sur l'imprimante.
 - L'imprimante est enregistrée/ajoutée dans le service Mopria Print Service.
1. Sur votre appareil mobile, ouvrez une application compatible ou sélectionnez un document dans le gestionnaire de fichiers.

2. Appuyez sur  › **Impression**.
3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
4. Appuyez sur .

IMPRESSION À PARTIR D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'AIDE D'AIRPRINT

AirPrint permet d'imprimer directement depuis des appareils Apple vers une imprimante certifiée AirPrint.

 **Remarque :** Assurez-vous que le périphérique Apple et l'imprimante sont connectés au même réseau. S'il existe plusieurs points d'accès sans fil, les deux appareils doivent se trouver sur le même sous-réseau.

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez une application compatible ou sélectionnez un document dans le gestionnaire de fichiers.
2. Appuyez sur  › **Impression**.
3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
4. Imprimez le document.

IMPRESSION À PARTIR D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'AIDE DE WI-FI DIRECT®

Utilisez cette fonction pour imprimer des documents sur une imprimante compatible Wi-Fi Direct.

 **Remarque :** Vérifiez que le périphérique mobile est connecté au réseau sans fil de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique mobile à l'imprimante avec la fonctionnalité Wi-Fi Direct à la page 73](#).

1. Sur votre périphérique mobile, lancez une application compatible ou sélectionnez un document dans votre gestionnaire de fichiers.
2. En fonction de votre périphérique mobile, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur  › **Impression**.
 - Appuyez sur  › **Impression**.
 - Appuyez sur  › **Impression**.

3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
4. Imprimez le document.

Gestion des travaux d'impression sécurisés ou confidentiels

CONFIGURATION DES TRAVAUX SUSPENDUS

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Sécurité** › **Configuration des travaux suspendus**.



Remarque : Un travail suspendu se présente comme **Confidentiel**, **Répéter**, **Différer** ou **Vérifier**.

2. Configurez les paramètres.

Configuration	Option de sous-menu	Description
Conserver tous les travaux suspendus	N/A	Suspendre tous les travaux d'impression.
Conserver les documents en double	N/A	Conservez tous les documents ayant le même nom de fichier.
Travaux confidentiels	Nbre max. de codes PIN erronés	Définissez le nombre maximal de tentatives de code PIN non valides.  Remarque : Lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur sont supprimés.
	Expiration du travail	Définissez un délai d'expiration individuel pour chaque travail suspendu avant qu'il ne soit automatiquement supprimé de la mémoire de l'imprimante ou du disque de stockage intelligent.
	Conservation des travaux suspendus	Conserver les travaux confidentiels suspendus.
Répéter le travail	Expiration du travail	Définissez un délai d'expiration pour un travail d'impression répété.
	Conservation des travaux suspendus	Conservez les travaux d'impression répétés.
Vérifier le travail	Expiration du travail	Définissez le délai d'expiration pour l'impression d'une copie d'un travail afin de vérifier sa qualité avant d'imprimer les copies restantes.
	Conservation des travaux suspendus	Conserver les travaux d'impression de vérification.

CRÉATION D'UNE TÂCHE D'IMPRESSION SÉCURISÉE

Remarques :

- Téléchargez et installez l'application Xerox® Print and Scan Experience avant de continuer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement du logiciel de l'imprimante à la page 56](#).
- Les travaux suspendus peuvent être supprimés avant leur expiration ou sans aucune intervention si les ressources en mémoire deviennent faibles. Si votre imprimante prend en charge un disque de stockage, installez un disque de stockage intelligent pour augmenter son stockage afin de conserver les travaux suspendus.

Utilisation de l'application Xerox® Print and Scan Experience

1. Ouvrez l'application Xerox® Print and Scan Experience.
2. Sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Impression**.
3. Dans la fenêtre de l'explorateur de fichiers ou du Finder, sélectionnez un fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
4. Activez **Impression sécurisée (confidentielle)**, saisissez un code PIN de 4 à 10 chiffres, puis cliquez sur **Terminé**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Utilisation des applications sous Windows

Si vous imprimez depuis Word, PowerPoint ou Adobe Acrobat™, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Fichier Menu > Impression** ou appuyez sur **Ctrl + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui s'affiche, sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante** ou **Propriétés**.
3. Activez l'option **Impression sécurisée (confidentielle)**.
4. Saisissez un code PIN de 4 à 10 chiffres, puis cliquez sur **Terminé**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Si vous imprimez depuis un navigateur web, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le menu **Paramètres** (les trois points dans le coin supérieur droit) ou appuyez sur **Ctrl + P**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer qui apparaît, selon votre navigateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez une imprimante, puis cliquez sur **Imprimer à l'aide de la boîte de dialogue système**.
 - Sélectionnez une imprimante, cliquez sur **Plus de paramètres**, et cliquez sur **Imprimer en utilisant la boîte de dialogue système**.
3. Dans la boîte de dialogue système qui apparaît, cliquez sur **Plus de paramètres**.
4. Activez l'option **Impression sécurisée (confidentielle)**.
5. Saisissez un code PIN de 4 à 10 chiffres, puis cliquez sur **Terminé**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Utilisation des applications sous macOS

1. Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier > Impression**.
2. Sélectionnez une imprimante.
3. Dans le menu déroulant **Sécurité des travaux d'impression**, activez **Imprimer avec code PIN**, puis saisissez un code PIN à quatre chiffres.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. À partir du panneau de commandes, lancez le travail d'impression.
 - a. Sélectionnez **Travaux suspendus**, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.
 - b. Sélectionnez **Confidentiel**, puis entrez le code PIN.
 - c. Sélectionnez le travail d'impression, puis **Imprimer**.

IMPRESSION D'UN TRAVAIL D'IMPRESSION SÉCURISÉ OU CONFIDENTIEL

 **Remarque :** Les présentes instructions s'appliquent uniquement si un travail d'impression sécurisé ou confidentiel a déjà été créé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Création d'une tâche d'impression sécurisée à la page 84**.

1. Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Travaux suspendus**.
2. Sélectionnez votre nom d'utilisateur puis **Confidentiel**.
3. Saisissez votre code PIN, puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez un travail d'impression, puis **Imprimer**.

Récupération des travaux d'impression depuis les services de cloud Lexmark

 **Remarque :** Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise dispose d'un abonnement aux services de cloud Lexmark.

1. Depuis le panneau de commandes, sélectionnez **Impression à la demande cloud**.
2. Pour récupérer des travaux d'impression, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Si la récupération automatique des impressions est activée, connectez-vous, puis sélectionnez **OK**
 - Connectez-vous, sélectionnez **OK**, puis choisissez un travail d'impression.

Impression à partir d'un profil Cloud Connector

1. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Cloud Connector**.
2. Sélectionnez un fournisseur de services cloud, puis un profil.

 **Remarque :** Pour plus d'informations sur la création d'un profil Cloud Connector, reportez-vous à **Création d'un profil Cloud Connector à la page 41**.

3. Cliquez sur **Imprimer**, puis choisissez un fichier.



Remarque : Assurez-vous de sélectionner un fichier pris en charge.

4. Sélectionnez



Impression de la liste d'exemples de polices

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Rapports** › **Impression** › **Polices d'impression**.
2. Sélectionnez le type de police.

Annulation d'un travail d'impression

1. Sur le panneau de commandes, sélectionnez **File d'attente des travaux**.
2. Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez un travail à annuler.



Remarque : Si un document est en cours d'impression, sélectionnez **Annuler le travail** dans le coin inférieur droit de l'écran pour arrêter l'impression.

Réglage de l'intensité du toner

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Impression** › **Qualité**.
2. Réglez le paramètre **Intensité toner**.

Menus de l'imprimante

Ce chapitre contient

Affichage des menus.....	88
Périphérique	89
Impression	106
Papier	118
Réseau/ports	120
Sécurité.....	139
Services Cloud.....	148
Rapports.....	149
Dépannage	151
Abonnement de consommables.....	151

6. Menus de l'imprimante

Affichage des menus

Périphérique	• Préférences • Mode Eco • Panneau de commandes à distance • Notifications • Gestion de l'alimentation électrique • Partager des données avec Xerox	• Restaurer les paramètres usine • Maintenance • Icônes écran accueil visibles • Mise à jour du microcode • A propos de cette imprimante
Impression	• Disposition • Configuration • Qualité • Compta travaux	• PDF • PostScript • PCL • Image
Papier	• Configuration du tiroir	• Configuration du support
Réseau/ports	• Présentation du réseau • Sans fil • Wi-Fi Direct • Gestion des services mobiles • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuration LPD • Paramètres HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restreindre l'accès au réseau externe
Sécurité	• Méthodes de connexion ¹ • Journal d'audit de sécurité • Restrictions de connexion • Configuration des travaux suspendus	• Chiffrement • Effacer fichiers données temporaires • Paramètres LDAP des solutions • Divers

Services de cloud	• Cloud Connector • Cloud Print Release	• Inscription aux services de cloud
Rapports	• Page des paramètres de menu • Périphérique • Impression	• Réseau
Dépannage	Pages de test de qualité d'impression	
Abonnement de consommables	Activation de l'abonnement	Conversion d'abonnement

¹ Disponible uniquement dans Embedded Web Server.

Périphérique

PRÉFÉRENCES

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Langue d'affichage	N/A	[List of languages]	Définir la langue du texte qui s'affiche à l'écran.
Pays/région	N/A	[List of countries or regions]	Identifiez le pays ou la région dans lequel l'imprimante est configurée pour fonctionner.
Exécuter la configuration initiale	N/A	Non* Oui	Exécuter l'assistant de configuration.
Clavier	Type de clavier	[List of languages]	Sélectionner une langue en tant que type de clavier.  Remarque : Toutes les valeurs Type de clavier peuvent ne pas apparaître, certaines d'entre elles pouvant nécessiter l'installation d'un matériel spécifique pour s'afficher.
Informations affichées	Texte affiché 1	Aucune	Spécifier les informations qui s'affichent sur l'écran d'accueil.
		Adresse IP :*	
		Nom d'hôte	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
		Nom du contact	
		Emplacement	
		Date/Heure	
		Nom de service mDNS/DDNS	
		Nom de configuration zéro	
		Texte personnalisé 1	
		Texte personnalisé 2	
		Nom du modèle	
	Texte affiché 2	Aucun*	
		Adresse IP	
		Nom d'hôte	
		Nom du contact	
		Emplacement	
		Date/Heure	
		Nom de service mDNS/DDNS	
		Nom de configuration zéro	
		Texte personnalisé 1	
		Texte personnalisé 2	
		Nom du modèle	
	Texte personnalisé 1	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Texte personnalisé 2	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Date et heure	Configurer	Date et heure actuelles	Configurer la date et l'heure de l'imprimante ainsi que le protocole horloge réseau.  Remarques : • MM-JJ-AAAA correspond au paramètre usine pour les Etats-Unis. JJ-MM-AAAA correspond au format international par défaut. • Décalage UTC (GMT), Démarrage DST, Arrêt DST et Décalage DST s'affichent uniquement lorsque l'option Fuseau horaire est définie sur (UTC+utilisateur) Personnalisé. • L'ID de la clé et le mot de passe s'affichent uniquement si l'option Activer l'authentification est définie sur la clé MD5.
		Définir la date et l'heure manuellement	
		Format de date (MM-JJ-AAAA*)	
		Format de l'heure (Horloge de 24 heures*)	
		Fuseau horaire	
	Protocole horloge réseau	Activer NTP (Activé*)	
		Serveur NTP	
		Activer l'authentification (Aucune*)	
Formats de papier	N/A	U.S. Unités métriques	Préciser l'unité de mesure des formats de papier.  Remarque : Le pays ou la région que vous avez sélectionné(e) dans l'assistant de configuration initial détermine le paramètre de format du papier initial.
Luminosité de l'écran	N/A	20-100 % (100*)	Régler la luminosité de l'écran.
Délai d'affichage	N/A	5 à 300 secondes (60*)	Définir la durée d'inactivité en secondes avant l'affichage de l'écran d'accueil ou avant que l'imprimante déconnecte automatiquement un compte utilisateur.

MODE ECO

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Impression	Faces	Recto verso Recto verso*	Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.
	Pages par face	Désactivé* 2 pages par face 3 pages par face 4 pages par face 6 pages par face 9 pages par face 12 pages par face 16 pages par face	Indiquer le nombre de pages à imprimer sur une seule face d'une feuille.
	Intensité toner	Léger Normal* Sombre	Déterminer le degré de clarté ou d'obscurité des images texte.

PANNEAU DE COMMANDES À DISTANCE

 **Note:** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Connexion VNC externe	Ne pas autoriser* Autoriser	Autorisez les connexions clients externes VNC (Virtual Network Computing) pour exécuter la commande à distance du panneau de commandes.
Type d'authentification	Aucun* Authentification standard	Définissez le type d'authentification permettant d'accéder au serveur client VNC.

Option de menu	Paramètres	Description
Mot de passe VNC	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifiez le mot de passe pour l'accès du client VNC.  Note: Cette option de menu s'affiche uniquement si l'option type d'authentification est définie sur Authentification standard .

NOTIFICATIONS

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Consommables	Afficher estimations consommables	Afficher estimations*	Affichez le niveau estimé des consommables.
		Ne pas afficher estimations	
Configuration des alertes email	Passerelle SMTP principale	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP principal.
	Port de passerelle SMTP principale	1 à 65535 (25*)	Saisir le numéro de port du serveur SMTP principal.
	Passerelle SMTP secondaire	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP secondaire.
	Port de passerelle SMTP secondaire	1 à 65535 (25*)	Saisissez le numéro de port du serveur SMTP secondaire.
	Délai SMTP	5 à 30 (30*)	Préciser le délai avant que le serveur SMTP arrête d'envoyer un e-mail.
	Adresse de réponse	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquez une adresse de réponse pour les e-mails.
	Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut	Désactivé* Activé	Utilisez l'adresse de réponse par défaut dans le serveur SMTP.
	Utiliser SSL/TLS	Désactivé* Négocier Obligatoire	Spécifiez s'il faut utiliser le protocole SSL/TLS pour les communications avec le serveur SMTP.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Exiger un certificat approuvé	Activé* Désactivé	Imposez l'utilisation d'un certificat approuvé lors de la connexion au serveur SMTP.
	Authentification du serveur SMTP	Aucune authentification n'est requise* Connexion/ Normale NTLM CRAM-MD5 Kerberos 5 OAuth 2.0	Définir le type d'authentification pour le serveur SMTP.
	E-mail du périphérique	Aucun* Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP	Définissez si les informations d'identification sont requises pour les e-mails envoyés par le périphérique.
	E-mail de l'utilisateur	Aucun* Utiliser informations d'authentification du périphérique SMTP Utiliser le mot de passe et l'ID utilisateur de la session E-mail/mot de passe de session Envoyer message à l'utilisateur	Définissez si les informations d'identification sont requises pour les e-mails envoyés par l'utilisateur.
	Util. infos d'authentif. d'Active Directory	Activé Désactivé*	Activez l'utilisation des informations d'identification Active Directory (AD) ainsi que des appartenances à des groupes pour l'authentification auprès du serveur SMTP.
	ID utilisateur du périphérique	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquez l'identifiant utilisateur de connexion au serveur SMTP.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Mot de passe du périphérique	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquez le mot de passe de connexion au serveur SMTP.
	Domaine Kerberos 5	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez le nom du domaine Kerberos requis pour certains types d'authentification. Le domaine est généralement le nom de domaine en majuscules utilisé par le système d'authentification Kerberos (par exemple, EXEMPLE.COM).  Remarque : Ce paramètre est requis pour configurer une authentification basée sur Kerberos en vue d'un accès sécurisé.
	Domaine NTLM	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez le nom de domaine requis pour l'authentification NTLM (NT LAN Manager).  Remarque : Ce paramètre est utilisé lorsque l'imprimante doit procéder à l'authentification des utilisateurs sur un domaine Windows au moyen du protocole NTLM.
	Désactiver l'erreur « Serveur SMTP non configuré »	Activé Désactivé*	Désactiver l'affichage du message d'erreur lié à la configuration SMTP.
Prévention des erreurs	Assistance bourrage papier	Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante pour vérifier automatiquement les bourrages papier.
	Auto continu	Arrêt Activé*	Permettez à l'imprimante de redémarrer automatiquement le traitement ou l'impression après la résolution de certaines conditions.  Remarques : - Lorsque cette option est Activée, le paramètre usine est de 5 secondes. Le délai de reprise automatique n'est disponible que sur certains modèles d'imprimantes.
	Heure Continu auto	5* à 255	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Redémarrage automatique	Redémarrage automatique (Toujours redémarrer*)	Définissez les conditions de redémarrage de l'imprimante après une erreur.
		Redémarrages automatiques max. (2*)	Spécifiez le nombre maximum de redémarrages automatiques pouvant être effectués.
		Fenêtre de redémarrage automatique (720*)	Définissez la durée de fonctionnement moyenne (en minutes) avant qu'un redémarrage ne soit autorisé.  Remarques : • Si la durée de fonctionnement moyenne est supérieure à ce nombre, un redémarrage est autorisé. • Si la durée de fonctionnement moyenne est inférieure à ce nombre, l'imprimante s'arrête et affiche l'écran d'erreur de service.
		Compteur de redémarrages automatiques	Afficher le nombre de redémarrages automatiques de l'imprimante.
	Afficher l'erreur papier trop court	Activé Effacer automatiquement*	Affichez un message d'alerte lorsqu'un incident lié à un papier trop court est détecté.  Remarque : La notion Papier trop court fait référence au format du papier chargé.
	Protection page	Désactivé* Activé	Traiter l'intégralité de la page en mémoire avant l'impression.
	Récupération contenu bourrage	Correction bourrage Désactivé Activé Auto*	Réimprimez les pages à la suite d'un bourrage papier.

GESTION DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Profil Mode Veille	Imprimer en mode Veille	Rester actif après l'impression Activer le mode Veille après l'impression*	Configurer l'imprimante de sorte qu'elle reste en mode Prêt ou qu'elle revienne au mode Veille après l'impression.
	Appuyer pour sortir l'imprimante du mode Veille profonde	Arrêt Activé*	
Délais	Mode Veille	1 à 54 (15*)	Définir le délai d'inactivité (minutes) avant que l'imprimante se mette en mode Veille.
	Délai d'hibernation	Arrêt 1 heure 2 heures 3 heures 6 heures 1 jour 2 jours 3 jours* 1 semaine 2 semaines 1 mois	Définir le délai avant que l'imprimante ne se mette hors tension.
	Délai d'hibernation lors d'une connexion	Hibernation Ne pas activer l'hibernation*	Définir Délai d'hibernation de sorte que l'imprimante se mette hors tension quand il existe une connexion Ethernet active.

PARTAGER DES DONNÉES AVEC XEROX

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Partager des données avec Xerox	Oui Non*	Envoyer à Xerox® des informations sur les performances et l'utilisation de l'imprimante.
Partager l'heure d'envoi des données	Heure de début Heure de fin	Sélectionner le créneau horaire de collecte et de transmission des données.  Remarque : Partager l'heure d'envoi des données s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Oui dans le menu Partager des données avec Xerox .

RESTAURER LES PARAMÈTRES USINE

Option de menu	Paramètres	Description
Restaurer les paramètres	Restaurer tous les paramètres Restaurer les paramètres d'impression Restaurer les paramètres réseau Restaurer les paramètres des applications	Restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante.

MAINTENANCE

Menu Configuration

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Configuration USB	PnP USB	1* 2	Modifier le mode de pilote USB de l'imprimante pour améliorer sa compatibilité avec un ordinateur personnel.
	Vitesse USB	Pleine Auto*	Configurer le port USB pour un fonctionnement à pleine vitesse et désactiver ses fonctionnalités haute vitesse.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Configuration du tiroir	Chaînage des tiroirs	Désactivé Automatique	Configurer l'imprimante pour chaîner les bacs qui ont le même type et le même format de papier.  Remarques : • L'option Configuration du bac est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimantes. • Pour les modèles dotés d'un bac standard, la valeur par défaut est Désactivé. Pour les modèles dotés d'un bac en option, la valeur par défaut est Automatique.
	Afficher le message du compartiment du bac d'alimentation	Désactivé Uniquement pour les formats inconnus* Toujours	Afficher un message invitant à sélectionner le format et le type de papier après l'insertion du tiroir.
	Chargement de papier A5	Bord court Bord long*	Spécifier l'orientation de la page lors du chargement de papier au format A5.
	Invites papier	Auto* Papier manuel	Définir l'alimentation papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger du papier.
	Invites enveloppes	Auto* Enveloppe manuel	Définir l'alimentation papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger une enveloppe.
	Action pour messages	Envoyer message à l'utilisateur* Continuer Utiliser actuel	Configurer l'imprimante pour répondre aux invites de changement liées au papier ou aux enveloppes.
	Plusieurs formats universels	Activé Désactivé*	Régler le tiroir pour qu'il prenne en charge plusieurs formats de papier universels.  Remarque : La fonction Formats universels multiples n'est disponible que sur certains modèles d'imprimantes.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Rapports	Page des paramètres de menu	N/A	Imprimer les rapports relatifs aux paramètres du menu, à l'état et aux journaux d'événements de l'imprimante.
	Journal des événements		
	Résumé du journal d'événements		
Util. consomm. et compteurs	Effacer historique utilisation consommables	Démarrer	Réinitialiser l'historique d'utilisation des consommables au niveau du paramètre d'usine par défaut.
	Réin. un. fus.	Démarrer	Réinitialiser le compteur après l'installation d'un nouveau consommable ou kit de maintenance.
	Réinit. ITM	Démarrer	
	Réinit. compteur cart. noire	Démarrer	
	Réinit. compteur cart. cyan	Démarrer	
	Réinit. compteur cart. magenta	Démarrer	
	Réinit. compteur cart. jaune	Démarrer	
	Réinitialiser le compteur de maintenance	Démarrer	
	Gammes de couverture échelonnée	Indicateurs de couverture échelonnée (Afficher*)	Afficher la section Tiered Coverage Billing dans le rapport des statistiques du périphérique.
Émulations de l'imprimante	Emulation PPDS	Désactivé* Activé	Paramétrez l'imprimante afin qu'elle reconnaisse et utilise le flux de données d'émulation PPDS.
	Emulation PS	Activé* Désactivé	Paramétrez l'imprimante afin qu'elle reconnaisse et utilise le flux de données d'émulation PS.
	Activer Prescribe	Activé Désactivé*	Activer le langage d'imprimante PRESCRIBE.
	Sécurité de l'émulateur	Délai d'attente de page (60*)	Configurer le délai d'attente de page au cours de l'émulation.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
		Réinitialiser l'émulateur après le travail (Désactivé*)	Réinitialiser l'émulateur après un travail d'impression.
		Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante (Activé*)	Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante au cours de l'émulation.
Configuration de l'impression	Mode noir uniquement	Désactivé* Activé	Imprimer du contenu couleur en noir et blanc.
	Prise couleur	Désactivé 1 2* 3 4 5	Améliorer l'impression pour compenser l'erreur de repérage de l'imprimante.
	Amél. netteté polices	0 à 150 (24*)	Définir la valeur de taille du texte, en points, en dessous de laquelle les écrans à haute fréquence sont utilisés lors de l'impression des données de police. Par exemple, si la valeur est de 24, toutes les polices de taille inférieure ou égale à 24 points utilisent les écrans à haute fréquence.
Opérations périphérique	Mode silencieux	Activé Désactivé*	Configurer l'imprimante pour fonctionner en Mode Silencieux.  Remarque : L'activation de ce paramètre ralentit l'imprimante.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Mode sans échec	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour fonctionner dans un mode spécial, dans lequel elle tente de continuer à offrir autant de fonctionnalités que possible, malgré les problèmes connus. Par exemple, lorsque cette option est définie sur Activé et que le moteur recto verso ne fonctionne pas, l'imprimante effectue une impression recto des documents même si le travail est une impression recto verso.  Remarque : Cette option de menu est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.
	Effacer état personnalisé	Démarrer	Effacer les chaînes définies par l'utilisateur pour les messages personnalisés Par défaut ou Autre.
	Effacer tous les messages installés à distance	Démarrer	Effacer les messages qui ont été installés à distance.  Remarque : Cette option de menu est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.
	Afficher automatiquement les écrans d'erreur	Activé* Désactivé	Afficher les messages d'erreur existants sur l'écran lorsque l'imprimante reste inactive sur l'écran d'accueil pendant une durée égale à la valeur du paramètre Délai d'affichage.
	Mémoire non volatile de service	État de chiffrement	Affiche l'état de chiffrement du disque de stockage.
Configuration du capteur de patch de toner	Fréquence d'étalonnage préférée	Arrêt Réglages minimum Moins de réglages Normal* Meilleure précision Précision inégalee	Définir la fréquence d'étalonnage par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Étalonn. complet	Démarrer	Exécuter l'étalonnage couleur complet.
	Page d'informations TPS	Imprimer la page d'informations TPS	Imprimer une page de diagnostic qui contient l'étalonnage du capteur de patch de toner.

Effacement hors service

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Effacement hors service	Dernier effacement de la mémoire imprimante :	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher quand la mémoire de l'imprimante a été effacée pour la dernière fois.
	Dernier effacement de l'ISD	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher quand le lecteur de stockage intelligent (ISD) a été effacé pour la dernière fois.  Remarques : • Cette option de menu est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante. • Cette option de menu s'affiche uniquement lorsqu'un ISD est installé.
	Effacer toutes les informations en mémoire non volatile	Effacer tous les paramètres imprimante et réseau Effacer tous les raccourcis et leurs paramètres	Effacer toutes les informations en mémoire non volatile.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Effacer le disque de stockage intelligent	Effacer	Effacer toutes les informations sur l'ISD.  Remarques : • Cette option de menu est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante. • Cette option de menu s'affiche uniquement lorsqu'un ISD est installé.

ICÔNES ÉCRAN ACCUEIL VISIBLES

Menu	Configuration	Description
Etat/Fournitures	Ne pas afficher Afficher*	Déterminer l'icône qui s'affiche sur l'écran d'accueil.  Remarque : Les signets ne sont disponibles que sur certains modèles d'imprimantes.
File d'impression	Ne pas afficher Afficher*	
Changement de langue	Ne pas afficher Afficher*	
Signets	Ne pas afficher* Affichage	
Travaux suspendus	Ne pas afficher Afficher*	

MISE À JOUR DU MICROCODE

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Version installée	N/A	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Affichez la version de microcode actuellement installée sur l'imprimante.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Date d'installation	N/A	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Montre la date à laquelle le microcode a été installé sur l'imprimante.
Rechercher les mises à jour	N/A	N/D	Laisser l'imprimante rechercher les mises à jour du microcode.
Mettre à jour le microcode à partir du serveur	Mise à jour automatique	Désactivé* Contrôler uniquement Vérifier et installer	Configurer quand le microcode est mis à jour et limite la vitesse de téléchargement de la mise à jour.
	Jour prévu	Dimanche Lundi Mardi* Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Chaque jour	Définissez le jour et l'heure des mises à jour du microcode.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Vérification uniquement est sélectionnée.
	Heure prévue	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	

À PROPOS DE CETTE IMPRIMANTE

Option de menu	Description
Id. de propr. Xerox	Indiquer l'identité de l'imprimante.
Id. de propr. client	Afficher le numéro de série de l'imprimante.
Emplacement de l'imprimante	Indiquer l'emplacement de l'imprimante.
Contact	Indiquer les informations de contact pour l'imprimante.
Version de microcode	Afficher la version de microcode installée sur l'imprimante.
Moteur	Afficher le numéro de moteur de l'imprimante.
Numéro de série	Afficher le numéro de série de l'imprimante.

Option de menu	Description
Envoyer des journaux	Envoyer à Xerox les informations de journalisation de l'imprimante.

Impression

DISPOSITION

 **Remarque** : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Faces	Recto verso Recto verso *	Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.
Orientation	Bord long* Bord court	Déterminer la face du papier reliée lors d'une impression recto verso.
Pages vierges	Impression Ne pas imprimer*	Imprimer les pages vierges incluses dans un travail d'impression.
Assembler	Désactivé [1,1,1,2,2,2] * Activé [1,2,1,2,1,2]	Conserver les pages d'un travail d'impression empilées dans l'ordre, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.
Séparateurs	Aucun* Entre copies Entre les travaux Entre les pages	Insérer des séparateurs vierges lors de l'impression.
Source séparateur	Bac [x]	Indiquer la source d'alimentation des séparateurs.
Pages par face	Désactivé* 2 pages par face 3 pages par face 4 pages par face 6 pages par face 9 pages par face 12 pages par face 16 pages par face	Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.

Option de menu	Paramètres	Description
Ordre des pages sur chaque face	Horizontal* Horizontal inversé Vertical Vertical inversé	Déterminer la position des images de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.  Remarque : Le positionnement dépend du nombre d'images de la page et de leur orientation.
Orientation des pages sur chaque face	Auto* Paysage Portrait	Déterminer l'orientation du document de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.
Bordure des pages par face	Aucun* Uni	Imprimer une bordure autour de chaque image de page lorsque l'option Pages par face est utilisée.
Copie	1 à 9999 (1*)	Indiquer le nombre de copies pour chaque impression.
Zone d'impression	Normal* Ajuster à la page Page entière	Définir la zone imprimable d'une feuille de papier.

CONFIGURATION

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Langage d'imprimante	Emulation PCL Emulation PS*	Définir le langage d'imprimante.  Remarque : Si un langage d'imprimante par défaut est sélectionné, le logiciel peut continuer à envoyer des travaux d'impression utilisant un autre langage.
Travail en attente	Désactivé* Activé	Mémoriser les travaux d'impression en attente de consommables afin que les travaux n'ayant pas besoin de ces consommables puissent être imprimés.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.

Option de menu	Paramètres	Description
Délai de mise en attente de la tâche	0 à 255 (30*)	Définir le délai en secondes pendant lequel l'imprimante attend l'intervention de l'utilisateur avant de mettre en attente des travaux nécessitant des ressources non disponibles.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.
Util. imprim	Vitesse maximale Rendement maximal*	Déterminer le fonctionnement des cartouches d'impression couleur pendant l'impression.  Remarques • Lorsque cette option est définie sur Rendement maximal, les cartouches d'impression couleur ralentissent ou s'arrêtent pendant l'impression de groupes de pages en noir et blanc uniquement. • Lorsqu'elle est définie sur Vitesse maximale, les cartouches d'impression couleur continuent de fonctionner pendant l'impression, quel que soit le type de pages imprimées (couleur ou noir et blanc).
Télécharger la cible	RAM* Flash Disque	Spécifier où enregistrer toutes les ressources permanentes qui ont été téléchargées sur l'imprimante.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.

Option de menu	Paramètres	Description
Economiser ressource	Activé Désactivé*	Déterminer comment l'imprimante doit traiter les ressources téléchargées, telles que les polices et les macros, lorsqu'elle reçoit un travail nécessitant une quantité de mémoire supérieure à celle disponible.  Remarques : - Lorsque cette option est définie sur Désactivé, l'imprimante conserve les ressources téléchargées uniquement tant que la mémoire n'est pas requise pour d'autres travaux. Les ressources associées à la langue inactive de l'imprimante sont supprimées. - Lorsque cette option est définie sur Activé, l'imprimante conserve toutes les ressources téléchargées permanentes dans toutes les langues. Lorsque cela est nécessaire, l'imprimante affiche des messages de mémoire saturée au lieu de supprimer des ressources permanentes.
Imprimer tout - Ordre	Ordre alphabétique* Plus récent d'abord Plus ancien d'abord	Définir l'ordre dans lequel les travaux suspendus et les travaux confidentiels sont imprimés quand Imprimer tout est sélectionné.
Suppression automatique des travaux d'impression suspendus	Désactivé* Activé	L'imprimante annule automatiquement les travaux d'impression en file d'attente qui sont interrompus en raison d'erreurs telles que bourrages papier et consommables manquants.

QUALITÉ

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Mode d'impression	N/A	Noir et blanc Couleur*	Définir comment l'imprimante génère le contenu en couleur.
Résolution d'impression	N/A	Standard*	Définir la résolution pour le document imprimé.  Remarque : Standard permet des impressions de haute qualité en vitesse maximale.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Intensité toner	N/A	Léger Normal* Sombre	Déterminer le degré de luminosité des images texte.
Demi-tons	N/A	Normal* Détails	Améliore la qualité de l'impression pour des lignes plus lisses et des bords plus nets.
Luminosité RVB	N/A	-6 à 6 (0*)	Régler la luminosité, le contraste et la saturation de l'impression couleur.
Contraste RVB	N/A	0 à 5 (0*)	 Remarque : Ce paramètre n'affecte pas les fichiers utilisant les spécifications de couleurs CMJN.
Saturation RVB	N/A	0 à 5 (0*)	
Traitement Advanced Imaging	Équilibre des couleurs	Cyan (0*) Magenta (0*) Jaune (0*) Noir (0*)	Ajuster la quantité de toner utilisée pour chaque couleur.
		Réinit. valeur défaut	Rétablir les paramètres de couleur à leurs valeurs par défaut.
	Correction des couleurs	Désactivé Auto* Principal	Modifier les paramètres de couleur utilisés pour imprimer des documents.  Remarques • Si l'option est définie sur Désactivé, l'imprimante reçoit la correction des couleurs à partir du logiciel. • Si elle est définie sur Auto, l'imprimante applique différents profils de couleurs à chaque objet de la page imprimée. • Le mode Manuel permet de personnaliser les conversions des couleurs RVB ou CMJN appliquées à chaque objet de la page imprimée.
	Réglage couleur	Réglage couleur	Étalonne l'imprimante pour régler les variations de couleur des documents imprimés.

COMPTA TRAVAUX

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Compta travaux	Désactivé* Activé	Déterminer si l'imprimante crée un journal des travaux d'impression reçus.
Fréquence du journal de comptabilité des travaux	Chaque jour Chaque semaine Chaque mois*	Spécifier la fréquence à laquelle l'imprimante crée un fichier journal.
Consigner l'action en fin de période	Aucun* Envoyer le journal actuel par e-mail Envoyer par e-mail et supprimer le journal actuel Publier le journal actuel Publier et supprimer le journal actuel	Indiquer comment l'imprimante réagit à l'expiration du seuil de fréquence.  Remarque : La valeur définie dans l'option Fréquence du journal de comptabilité des travaux détermine le déclenchement de cette action.
Consigner niveau quasi plein	Activé* (5 Mo) Désactivé	Indiquer la taille maximale du fichier journal avant que l'imprimante exécute l'option Consigner action à niveau quasi plein .  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.

Option de menu	Paramètres	Description
Consigner une action à niveau quasi plein	Aucun*	Déterminer comment l'imprimante réagit lorsqu'un disque de stockage est presque plein.
	Envoyer le journal actuel par e-mail	 Remarque : La valeur définie dans l'option Consigner niveau quasi plein détermine le déclenchement de cette action.
	Envoyer par e-mail et supprimer le journal actuel	
	Envoyer par e-mail et supprimer le plus ancien journal	
	Publier le journal actuel	
	Publier et supprimer le journal actuel	
	Publier et supprimer le plus ancien journal	
	Supprimer le journal actuel	
	Supprimer le plus ancien journal	
	Supprimer tout sauf le journal actuel	
	Supprimer tous les journaux	

Option de menu	Paramètres	Description
Consigner une action à niveau plein	Aucun* Envoyer par e-mail et supprimer le journal actuel Envoyer par e-mail et supprimer le plus ancien journal Publier et supprimer le journal actuel Publier et supprimer le plus ancien journal Supprimer le journal actuel Supprimer le plus ancien journal Supprimer tout sauf le journal actuel Supprimer tous les journaux	Déterminer comment l'imprimante réagit lorsque l'utilisation du disque de stockage atteint la limite maximale (100 Mo).
URL pr poster jnal	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Déterminer où l'imprimante envoie les journaux de compta travaux.
Adresse électronique pour l'envoi des journaux	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquer l'adresse e-mail à laquelle l'imprimante envoie les journaux de comptabilité des travaux.
Préfixe du fichier journal	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquer le préfixe à utiliser pour les fichiers journaux.  Remarque : le nom d'hôte actuel défini dans le menu TCP/IP est utilisé comme préfixe de fichier journal par défaut.

PDF

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Ajuster la page	Oui Non*	Ajuster le contenu de la page au format du papier sélectionné.
Commentaires	Impression Ne pas imprimer*	Indiquer s'il faut ou non imprimer les commentaires du fichier PDF.

Option de menu	Paramètres	Description
Imprimer erreur PDF	Activé* Arrêt	Activer l'impression de l'erreur PDF.

POSTSCRIPT

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Imprimer erreur PS	Activé Désactivé *	Imprimez une page décrivant l'erreur d'émulation PostScript®.  Remarque : Lorsqu'une erreur survient, le traitement du travail s'arrête, l'imprimante imprime un message d'erreur et le reste du travail d'impression est éliminé.
Epaisseur de ligne minimale	1 à 30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale.  Remarque : Les travaux imprimés en mode Standard utilisent la moitié de la valeur.
Verrouiller le mode de démarrage PS	Activé* Désactivé	Désactiver le fichier SysStart.  Remarques : - Le paramètre par défaut varie en fonction du modèle d'imprimante. - L'activation du fichier SysStart expose votre imprimante ou votre réseau à un risque de sécurité.
Lissage de l'image	Activé Désactivé*	Améliorer le contraste et la précision des images de basse résolution.  Remarque : Ce paramètre n'a aucun effet sur les images dont la résolution est supérieure ou égale à 300 dpi.

Option de menu	Paramètres	Description
Priorité police	Résident* Flash/Disque	Etablir l'ordre de recherche des polices.  Remarques - La fonction Résident configure l'imprimante pour rechercher la police demandée dans sa mémoire, puis sur son disque de stockage. - La fonction Flash/Disque définit l'imprimante pour rechercher la police demandée sur le disque de stockage, puis dans la mémoire de l'imprimante. - Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.
Délai d'attente	Désactivé Activé*	Permettre à l'imprimante de recevoir davantage de données avant l'annulation d'un travail d'impression.  Remarque : Lorsque cette option est Activée, 40 secondes correspond au paramètre usine.
Heure Délai d'attente	15 à 65535 (40*)	Définir la durée, en secondes, pendant laquelle l'imprimante peut recevoir davantage de données avant l'annulation d'un travail d'impression.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Délai d'attente est activé.

PCL

 Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Ajuster la page	Désactivé* Activé	Ajuster le contenu de la page au format du papier sélectionné.
Origine police	Résident* Tous Flash Carte de police	Sélectionnez la source qui contient la sélection de police par défaut  Remarque : Les éléments Stockage sur lecteur flash et Carte de polices s'affichent uniquement lorsqu'un disque de stockage intelligent (ISD) contenant des polices est installé.
Nom police	[List of available fonts] (Courier*)	Sélectionner une police dans la source de police spécifiée.

Option de menu	Paramètres	Description
Jeu symboles	[List of available symbol set] (12U PC-850*)	Déterminer le jeu de symboles pour chaque nom de police.  Remarque : Un jeu de symboles est un ensemble de caractères alphanumériques, de signes de ponctuation et de symboles spéciaux. Les jeux de symboles prennent en charge les exigences propres à différentes langues ou programmes spécifiques, telles que les symboles mathématiques utilisés pour la notation scientifique.
Espacement	0,08 à 100,00 (10,00*)	Spécifier l'espacement des polices fixes ou à espacement constant.  Remarque : Pas correspond au nombre de caractères à espacement fixe sur un pouce horizontal de texte.
Orientation	Portrait* Paysage Portrait inversé Paysage inversé	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.
Lignes par page	1 à 255	Spécifier le nombre de lignes de texte pour chaque page imprimée par le biais du flux de données d'émulation PCL®.  Remarques • Cette option de menu active l'échappement vertical entraînant l'impression du nombre sélectionné de lignes demandées entre les marges par défaut de la page. • 60 correspond au paramètre usine pour les États-Unis. 64 correspond au paramètre usine utilisé à l'international.
Épaisseur de ligne minimale PCL5	1 à 30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale initiale.
Épaisseur de ligne minimale PCLXL	1 à 30 (2*)	
Largeur A4	198 mm* 203 mm	Définir la largeur de page logique sur le format de papier A4.  Remarque : On appelle « page logique » l'espace de la page physique sur lequel les données sont imprimées.

Option de menu	Paramètres	Description
CR Auto après LF	Activé Désactivé*	Régler l'imprimante pour insérer un retour chariot après avoir reçu une commande de saut de ligne.  Remarque : La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.
LF Auto après CR	Activé Désactivé *	Régler l'imprimante pour insérer un saut de ligne après avoir reçu une commande de retour chariot.
Renuméroter les tiroirs	Affecter tiroir [x] Attribuer papier manuel Attribuer enveloppe manuel	Configurez l'imprimante pour qu'elle fonctionne avec un autre pilote d'impression ou une application personnalisée qui utilise une numérotation différente pour demander une source de papier donnée.
	Afficher les paramètres usine	Afficher la valeur par défaut (paramètre usine) attribuée à chaque alimentation papier.
	Restaurer les valeurs par défaut	Rétablir les valeurs de numérotation par défaut du tiroir.
Délai d'impression	Arrêt Activé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle termine un travail d'impression après avoir été inactive pendant le délai spécifié (en secondes).
Heure Délai d'impression	1 à 255 (90*)	 Remarque : Heure Délai d'impression s'affiche uniquement lorsque Délai d'impression est activé.

IMAGE

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Ajustement auto	Activé Désactivé*	Sélectionner le format de papier et l'orientation les mieux adaptés à l'image.  Remarque : Lorsque cette option est définie sur Activé , elle ignore les paramètres de mise à l'échelle et d'orientation définis pour l'image.
Inverser	Désactivé* Activé	Inverser les images monochromes à deux tons.  Remarque : cette option de menu ne s'applique pas aux formats d'image GIF ou JPEG.

Option de menu	Paramètres	Description
Echelle	Meilleure corresp.* Ancrage supérieur gauche Ancrage au centre Ajuster en hauteur/largeur Ajuster en hauteur Ajuster en largeur	Régler l'image pour l'adapter à la zone imprimable.  Remarque : Lorsque le paramètre Ajustement auto est défini sur Activé , l'option Echelle est automatiquement définie sur Meilleure corresp.
Orientation	Portrait* Paysage Portrait inversé Paysage inversé	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.

Papier

CONFIGURATION DU TIROIR

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Alimentation par défaut	N/A	Bac [x] (1*) Papier manuel Enveloppe manuel	Choisir l'alimentation papier par défaut pour tous les travaux d'impression
Format/Type papier	Bac [x] (1*) Papier manuel Enveloppe manuel	Format Type	Spécifier le format ou le type de papier chargé dans chaque source d'alimentation papier.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Changer format	N/A	Désactivé Lettre / A4 Liste complète*	Configurer l'imprimante pour changer un format de papier spécifié si le format demandé n'est chargé dans aucune source d'alimentation papier.  Remarques • Désactivé : l'imprimante invite l'utilisateur à charger le format de papier demandé. • Liste complète : autorise toutes les substitutions disponibles.

CONFIGURATION DU SUPPORT

 **Remarque** : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Unités de mesure	N/A	Pouces Millimètres	Préciser l'unité de mesure du papier universel.  Remarque : Le paramètre par défaut pour les Etats-Unis est Pouces. L'unité internationale par défaut est le millimètre.
configuration générale	Tous les tiroirs d'alimentation	Largeur en orientation portrait	Définir la largeur en orientation portrait du papier universel.
		Hauteur en orientation portrait	Définir la hauteur en orientation portrait du papier universel.
		Sens d'alimentation (Bord court*)	Configurer l'imprimante pour saisir le papier par le bord court ou par le bord long.  Remarque : Le bord long est affiché uniquement lorsque le bord le plus long est plus court que la largeur maximale prise en charge.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Configuration du Type de support	[List of paper types]	Texture Poids Chargement en cours...	Indiquer la texture, le grammage et l'orientation du papier.  Remarque : Selon le type de papier, Chargement affiche soit l'impression recto ou recto-verso , soit l'impression recto uniquement .

Réseau/ports

PRÉSENTATION DU RÉSEAU

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Réseau actif	Auto* Réseau standard Sans fil	Indiquer le type de connexion réseau.  Remarque : La fonction Sans fil est disponible uniquement sur les imprimantes connectées à un réseau sans fil.
Etat du réseau	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher l'état de connectivité du réseau de l'imprimante.
Afficher l'état réseau sur imprimante	Désactivé Activé*	Afficher l'état du réseau sur l'écran.
Vitesse, recto verso	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher la vitesse de la carte réseau actuellement active.
IPv4	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher l'adresse IPv4.
Toutes les adresses IPv6	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher toutes les adresses IPv6.
Réinitialiser le serveur d'impression	Commencer	Réinitialiser toutes les connexions actives du réseau à l'imprimante.  Remarque : Ce paramètre supprime tous les paramètres de configuration réseau.
Délai exécution réseau	Désactivé Activé*	Définir le délai avant que l'imprimante annule un travail d'impression réseau.

Option de menu	Paramètres	Description
Heure Délai exécution réseau	10 à 255 secondes (90*)	Spécifiez la valeur du délai d'exécution (en secondes) lorsque le paramètre Délai exécution réseau est activé.  Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.
Page d'en-tête	Désactivé* Activé	Imprimer une page d'en-tête.
Activer les connexions réseau	Activer* Désactiver	Permettre à l'imprimante de se connecter à un réseau.
Activer LLDP	Désactivé* Activé	Afficher l'état du réseau sur l'écran d'accueil.

SANS FIL

Remarques :

- Ce menu est disponible uniquement sur les imprimantes connectées à un réseau Wi-Fi ou sur les imprimantes équipées d'un serveur d'impression sans fil.
- Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante	N/A	[List of available wireless networks]	Déterminer le réseau sans fil auquel l'imprimante est connectée.  Remarque : Cette option de menu apparaît en tant que Configuration de la connexion sans fil dans Embedded Web Server.
	Ajouter manuellement	Nom de réseau Mode Réseau (Infrastructure*) Mode sécurité sans fil (Désactivé*)	Entrez manuellement un nom de réseau et un type de réseau.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Wi-Fi Protected Setup	Méthode de démarrage par bouton de commande Méthode de démarrage par code PIN	N/A	Configurez un réseau sans fil et activez la sécurité du réseau.  Remarques - L'option Méthode de démarrage par bouton de commande permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant simultanément sur des boutons de l'imprimante et du point d'accès (routeur sans fil) pendant un certain temps. - L'option Méthode de démarrage par code PIN permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en utilisant un code PIN sur l'imprimante et en le saisissant dans les paramètres sans fil du point d'accès.
Compatibilité	N/A	802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/ 5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Définit la norme sans fil pour le réseau sans fil.
Mode sécurité sans fil	N/A	Arrêt WPA2/WPA-Personnel WPA2 - Personnel WPA2/WPA3 - Personnel* WPA3 - Personnel 802.1x - RADIUS	Définir le mode de sécurité pour la connexion de l'imprimante aux périphériques Wi-Fi.
WPA2/WPA Personnel	N/A	AES	Activer la sécurité Wi-Fi via Wi-Fi Protected Access™ (WPA™).  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2/WPA-Personnel .

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Définir PSK	N/A	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Définir le mot de passe pour une connexion Wi-Fi sécurisée.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque le Mode sécurité sans fil est défini sur : • WPA2/WPA-Personnel • WPA2 - Personnel • WPA2/WPA3 – Personnel • WPA3 - Personnel
WPA2 - Personnel	N/A	AES*	Activer la sécurité sans fil via WPA2™.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2-Personnel.
Mode de chiffrement 802.1x	N/A	WPA + WPA2* WPA2 + PMF	Activer la sécurité sans fil via la norme 802.1x.  Remarques : • Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS peut être configuré uniquement à partir d'Embedded Web Server.
IPv4	Activer IPv4	Activé* Désactivé	Activez et configurez les paramètres IPv4 de l'imprimante.
	Activer DHCP	Activé* Désactivé	
	Configurer l'adresse IP statique	Adresse IP Masque de réseau Passerelle	
IPv6	Activer IPv6	Activé* Désactivé	Activez et configurez les paramètres IPv6 de l'imprimante.
	Activer DHCPv6	Activé Désactivé*	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Configuration automatique d'adresse sans état	Désactivé Activé*	
	Mode de génération d'adresses IPv6	EUI64* Confidentialité stable Aléatoire	
	Adresse du serveur protocole DNS	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Adresse IPv6 affectée manuellement	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Routeur IPv6 affecté manuellement	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Préfixe d'adresse	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Toutes les adresses IPv6	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Toutes les adresses du routeur IPv6	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
Adresse réseau	UAA AAL	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher les adresses réseau.
PCL SmartSwitch	N/A	Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si PCL SmartSwitch est Désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
PS SmartSwitch	N/A	Activé* Désactivé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si PS SmartSwitch est Désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
Tampon d'impression	N/A	Activé Désactivé*	Stockez temporairement les travaux d'impression sur le disque de stockage avant l'impression.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.
PS binaire Mac	N/A	Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh.  Remarques : • Si l'option est définie sur Activé, l'imprimante traite les travaux d'impression Emulation PostScript binaire bruts. • Si l'option est définie sur Désactivé, les travaux d'impression sont filtrés via le protocole standard.

WI-FI DIRECT

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Activer Wi-Fi Direct	Activé Désactivé*	Configurer l'imprimante pour une connexion directe aux périphériques Wi-Fi.
Nom Wi-Fi Direct	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Définir le nom du réseau Wi-Fi Direct.
Mot de passe Wi-Fi Direct	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Définir le mot de passe pour authentifier et autoriser les utilisateurs sur une connexion Wi-Fi.

Option de menu	Paramètres	Description
Afficher le mot de passe sur la page de configuration	Désactivé* Activé	Afficher le Mot de passe Wi-Fi Direct sur la Page de configuration du réseau .
Preferred Channel Number (Numéro de canal préféré)	1 à 11 Auto*	Définir le canal préféré du réseau Wi-Fi.
Adresse IP du propriétaire du groupe	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier l'adresse IP du propriétaire du groupe.
Accepter auto. demandes bout. comm.	Désactivé* Activé	Accepter automatiquement les demandes de connexion au réseau.  Remarque : L'autorisation automatique des clients n'est pas sécurisée.

GESTION DES SERVICES MOBILES

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Activer l'impression IPP	Activé* Arrêt	Permettre à une imprimante réseau d'imprimer des travaux à l'aide du protocole d'impression Internet (IPP).
Activer IPP sur USB	Activé* Arrêt	Permet à une imprimante USB d'imprimer des travaux à l'aide d'IPP.  Remarque : Les IPP sont généralement conçus pour les imprimantes réseau.
Activer la détection Mopria	Activé* Arrêt	Permettre à des périphériques mobiles de découvrir une imprimante certifiée Mopria™.
Activez la balise Mopria	Activé* Arrêt	Permettez aux périphériques mobiles compatibles avec Mopria de détecter l'imprimante pour l'impression sans fil.

ETHERNET

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Vitesse du réseau	N/A	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher la vitesse de l'adaptateur réseau actif.
IPv4	Activer IPv4	Activé* Désactivé	Configurer les paramètres IPv4.  Remarque : Les paramètres sont définis par l'utilisateur.
	Activer DHCP	Activé* Désactivé	
	Configurer l'adresse IP statique	Adresse IP Masque de réseau Passerelle	
IPv6	Activer IPv6	Désactivé Activé*	Configurer les paramètres IPv6.
	Activer DHCPv6	Désactivé* Activé	
	Configuration automatique d'adresse sans état	Désactivé Activé*	
	Mode de génération d'adresses IPv6	EUI64 Confidentialité é stable* Aléatoire	
	Adresse DNS	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Adresse IPv6 affectée manuellement	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Routeur IPv6 affecté manuellement	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Préfixe d'adresse	0 à 128 (64*)	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Toutes les adresses IPv6	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	Toutes les adresses du routeur IPv6	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
Adresse réseau	UAA AAL	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Définir l'adresse réseau.
PCL SmartSwitch	N/A	Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
PS SmartSwitch	N/A	Activé* Désactivé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quelle que soit la langue par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise la langue par défaut de l'imprimante spécifiée dans le menu Configuration.
PS binaire Mac	N/A	Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh.  Remarques : • Auto : traite des travaux d'impression depuis des ordinateurs Macintosh ou Windows. • Désactivé : les travaux d'impression d'émulation PostScript sont filtrés via le protocole standard.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Energy Efficient Ethernet	N/A	Désactivé Activé Auto*	Réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante ne reçoit pas de données du réseau Ethernet.

TCP/IP



Remarque :

Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Définir le nom d'hôte	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Définir le nom d'hôte TCP/IP actuel.
Nom de domaine	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Configurer le nom de domaine.
Autoriser le protocole DHCP/BOOTP à mettre à jour le serveur NTP	Activé* Désactivé	Permettre aux clients DHCP et BOOTP de mettre à jour les paramètres NTP de l'imprimante.
Nom de configuration zéro	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier un nom de service pour le réseau de configuration zéro.
Activer IP auto	Activé* Désactivé	Attribuer une adresse IP automatiquement.
Adresse DNS	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier l'adresse actuelle du serveur DNS (Domain Name System).
DNS de sauvegarde	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier les adresses de sauvegarde du serveur DNS.
DNS 2 de sauvegarde		
DNS 3 de sauvegarde		
Ordre de recherche du domaine	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier une liste de noms de domaine pour localiser l'imprimante et ses ressources qui résident dans différents domaines sur le réseau.
Activer DDNS	Désactivé* Activé	Mettre à jour les paramètres DNS dynamiques.
Durée de vie DNS dynamique	300 à 31536000 (3600*)	Spécifier les paramètres DDNS actuels.
TTL par défaut	5 à 254 (254*)	
Durée d'actualisation DDNS	300 à 31536000 (604800*)	

Option de menu	Paramètres	Description
Activer mDNS	Activé* Désactivé	Mettre à jour les paramètres DNS multicast.
Adresse WINS	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquer une adresse de serveur pour Windows Internet Name Service (WINS).
Activer BOOTP	Désactivé* Activé	Autoriser le BOOTP à attribuer une adresse IP d'imprimante.
MTU	256 à 1500 Ethernet (1500*)	Spécifier un paramètre d'unité de transmission maximale (MTU) pour les connexions TCP.
Raw Print Port	1 à 65535 (9100*)	Indiquer un numéro de port brut pour les imprimantes connectées à un réseau.
Vitesse maximale de trafic sortant	Désactivé* Activé	Activer le taux de transfert maximum de l'imprimante.
Prise en charge TLS	Activer TLSv1.0 (Désactivé*) Activer TLSv1.1 (Désactivé*) Activer TLSv1.2 (Activé*)	Activer ou désactiver la version spécifiée du protocole TLS.  Remarque : TLSv1.3 est pris en charge par défaut et ne peut pas être désactivé.
Liste de chiffrement SSL	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifiez les algorithmes de chiffrement à utiliser pour les connexions SSL ou TLS.
TLSv1.3 SSL Cipher List		

SNMP

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Versions SNMP 1 et 2c	Activé	Désactivé Activé*	Configurer les versions SNMP (Simple Network Management Protocol) 1 et 2c pour installer les pilotes d'imprimante et les applications.
	Autoriser jeu SNMP	Désactivé Activé*	
	Activer la base MIB du moniteur du port d'imprimante	Désactivé Activé*	

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	OBTENIR la communauté SNMP	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	
	DEFINIR la communauté SNMP		
SNMP Version 3	Activé	Désactivé Activé*	Activer le protocole SNMP version 3 pour installer et mettre à jour les fonctions de sécurité de l'imprimante.
	Nom du contexte	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Entrer le nom du contexte.
	Configuration informations d'authentification, en lecture/écriture	Nom d'utilisateur Mot de passe d'authentification Mot de passe de confidentialité	Renseignez les informations d'identification (lecture/écriture) pour SNMP version 3 .
	Configuration informations d'authentification, en lecture seule	Nom d'utilisateur Mot de passe d'authentification Mot de passe de confidentialité	Renseignez les informations d'identification en lecture seule pour SNMP version 3 .
	Hachage d'authentification	MD5 SHA1* SHA2	Définir le hachage d'authentification en vigueur.
	Niveau d'authentification minimum	Aucune authentification, aucune confidentialité Authentification, aucune confidentialité Authentification, confidentialité*	Définir le niveau d'authentification minimum applicable.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Algorithme de confidentialité	DES AES-128* AES-192 AES-256	Définir l'algorithme de confidentialité applicable.
Autres paramètres	Mode de fonctionnement	Xerox* Lexmark – version héritée	Choisissez le mode de communication SNMP de l'imprimante en fonction des exigences de compatibilité.

IPSEC

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Activer IPSec	Désactivé* Activé	Activer le protocole IPSec (Internet Protocol Security).
Configuration de base	Par défaut* Compatibilité Sécurisés	Définir la configuration de base IPSec.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer IPSec est définie sur Activé .
Proposition de groupe DH (Diffie-Hellman)	modp2048 (14*) modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Définir la configuration de base IPSec.  Remarque : Cette option de menu apparaît uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Compatibilité .
Méthode de chiffrement proposée	Triple DES AES*	Définissez la méthode de chiffrement.  Remarque : Cette option de menu apparaît uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Compatibilité .
Méthode d'authentification proposée	SHA1 SHA256* SHA512	Définissez la méthode d'authentification.  Remarque : Cette option de menu apparaît uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Compatibilité .

Option de menu	Paramètres	Description
Durée de vie SA IKE (heures)	1 2 4 8 24*	Spécifier le délai d'expiration de la période SA IKE.  Remarque : Cette option de menu apparaît uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Sécurisé .
Durée de vie SA IPSec (heures)	1 2 4 8* 24	Spécifiez le délai d'expiration de la période SA IPSec.  Remarque : Cette option de menu apparaît uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Sécurisé .
Certificat de périphérique IPSec	Par défaut*	Spécifier un certificat IPSec.  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer IPSec est définie sur Activé .
Connexions authentifiées par clé pré-partagée	Hôte [x]	Configurer les connexions authentifiées de l'imprimante.  Remarque : Ces options de menu s'affichent uniquement lorsque l'option Activer IPSec est définie sur Activé .
Connexions authentifiées par certificat	Adresse [x] de l'hôte/ subnet]	

802.1X

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
Actif	N/A	Désactivé* Activé	Permettre à l'imprimante de se connecter aux réseaux qui demandent une authentification avant d'autoriser l'accès.
Authentification 802.1x	Nom de connexion au périphérique	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier le nom de connexion unique.
	Mot de passe de connexion au périphérique	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier le mot de passe unique.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
	Valider le certificat de serveur	Activé* Désactivé	Cette option exige la vérification du certificat de sécurité sur le serveur d'authentification.
	Activer journal des événements	Activé Désactivé*	Permettre à l'imprimante d'enregistrer les journaux des connexions.
	Certificat de périphérique 802.1x	Par défaut*	Sélectionnez le certificat numérique à utiliser.  Remarque : Si un seul certificat est installé, par défaut est la seule option disponible.
Mécanisme d'authentification	EAP - MD5	Activé* Désactivé	Activer la structure Extensible Authentication Protocol (EAP) MD5.
	EAP - MSCHAPv2	Activé* Désactivé	Activer la méthode d'authentification EAP Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol (MSCHAP) version 2.
	LEAP	Activé* Désactivé	Activer le protocole Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP), une version modifiée de MSCHAP.
	PEAP	Activé* Désactivé	Activer le protocole Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP), une méthode d'authentification plus sécurisée pour les WLAN 802.11. PEAP prend en charge le contrôle d'accès au port 802.1x.
	EAP - TLS	Activé* Désactivé	Activer EAP Transport Layer Security (TLS), un protocole dans lequel le client et le serveur s'authentifieraient à l'aide de certificats numériques.
	EAP - TTLS	Activé* Désactivé	Activer EAP tunneled Transport Layer Security (TLS), un protocole similaire à EAP_TLS, sauf que seul le serveur dispose d'abord d'un certificat pour s'authentifier au client.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
	Méthode d'authentification TTLS	CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP	Sélectionnez la méthode EAP TTLS à utiliser pour votre périphérique.

CONFIGURATION LPD

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Délai LPD	0 à 65535 secondes (90*)	Définir la valeur du délai d'attente maximal du serveur Line Printer Daemon (LPD) pour les travaux d'impression suspendus ou non valides.
Page d'en-tête LPD	Désactivé* Activé	Imprimer une page d'en-tête pour tous les travaux d'impression LPD.  Remarque : Une page d'en-tête désigne la première page d'un travail d'impression. Elle est utilisée comme séparateur des travaux d'impression et permet d'identifier l'expéditeur de la demande du travail d'impression.
Page finale LPD	Désactivé* Activé	Imprimer une page finale pour tous les travaux d'impression LPD.  Remarque : Une page finale désigne la dernière page d'un travail d'impression.
Conversion de retour chariot LPD	Désactivé* Activé	Activer la conversion de retour chariot.  Remarque : La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.

PARAMÈTRES HTTP/FTP

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
Proxy	Adresse IP du proxy HTTP	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Configurer les paramètres du serveur HTTP.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Port IP par défaut HTTP		Configurer l'adresse du port IP HTTP par défaut.  Remarque : La valeur du paramètre d'usine par défaut du port HTTP est 80.
	Adresse IP du proxy FTP		Configurer les paramètres FTP.
	Port IP par défaut FTP		Configurer l'adresse du port IP FTP par défaut.  Remarque : La valeur du paramètre d'usine par défaut du port HTTP est 21.
	Authentification	Aucune Auto* Base Digest NTLM	Spécifier les identifiants d'authentification.
	Nom d'utilisateur	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier le nom d'utilisateur unique.
	Mot de passe		Spécifier le mot de passe unique.
	Domaines locaux		Spécifier des noms de domaine pour les serveurs HTTP et FTP.
Autres paramètres	Activer serveur HTTP	Activé* Désactivé	Accéder à Embedded Web Server pour le contrôle et la gestion de l'imprimante.
	Activer HTTPS	Activé* Désactivé	Activer le protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) pour chiffrer les données de transfert vers et depuis le serveur d'impression.
	Forcer les connexions HTTPS	Activé Désactivé*	Forcer l'imprimante à utiliser les connexions HTTPS.
	Activer FTP/TFTP	Activé* Désactivé	Envoyer des fichiers via FTP/TFTP.
	Certificat de périphérique HTTPS	Par défaut*	Afficher le certificat de périphérique HTTP utilisé sur l'imprimante.
	Délai des requêtes HTTP/FTP	1 à 299 secondes (30*)	Spécifier le délai avant l'arrêt de la connexion au serveur.

Option de menu	Option de sous-menu	Paramètres	Description
	Nbre d'essais des requêtes HTTP/FTP	1 à 299 secondes (3*)	Définir le nombre de tentatives de connexion au serveur HTTP/FTP.

THINPRINT

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Activer ThinPrint	Désactivé* Activé	Imprimer à l'aide de ThinPrint.
Numéro du port	4000 à 4999 (4000*)	Définir le numéro de port pour le serveur ThinPrint.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Activer ThinPrint est activé .
Bande passante (bits/s)	100 à 1000000 (0*)	Définir la vitesse de transmission des données dans un environnement ThinPrint.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Activer ThinPrint est activé .
Taille des paquets (Ko)	0 à 64000 (0*)	Définir la taille des paquets pour la transmission de données.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Activer ThinPrint est activé .

USB

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
PCL SmartSwitch	Activé* Arrêt	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si ce paramètre est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
PS SmartSwitch	Activé* Arrêt	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PostScript lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  Remarque : Si ce paramètre est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
Tampon d'impression	Désactivé* Activé	Stockez temporairement les travaux sur le disque de stockage avant l'impression.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement lorsqu'un périphérique de stockage est installé.
PS binaire Mac	Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression d'émulation PostScript binaire Macintosh.  Remarques • Auto : traite des travaux d'impression depuis des ordinateurs Macintosh ou Windows. • Désactivé : les travaux d'impression d'émulation PostScript sont filtrés via le protocole standard.
Activer le port USB	Activer* Désactiver	Activez le port USB arrière.

RESTREINDRE L'ACCÈS AU RÉSEAU EXTERNE

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Restreindre l'accès au réseau externe	Désactivé* Activé	Restreindre l'accès à des sites du réseau.
Adresse réseau externe	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier les adresses réseau avec accès limité.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Restreindre l'accès au réseau externe est activé .
Adresse e-mail de notification		Spécifier une adresse e-mail à laquelle sera envoyée une notification des événements consignés.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Restreindre l'accès au réseau externe est activé .
Fréquence de ping	1 à 300 (10*)	Spécifier l'intervalle d'interrogation du réseau, en secondes.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Restreindre l'accès au réseau externe est activé .
Objet	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Indiquer l'objet et le message de l'e-mail de notification.  Remarque : Cet élément de menu peut être configuré uniquement si Restreindre l'accès au réseau externe est activé .
Message		

Sécurité

JOURNAL D'AUDIT DE SÉCURITÉ

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Activer l'audit	Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante pour enregistrer les événements dans le journal d'audit sécurisé et le syslog distant.
Activer syslog distant	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour envoyer des journaux d'audit à un serveur distant.
Serveur Syslog distant	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier le serveur syslog distant.
Port Syslog distant	1 à 65535 (514*)	Indiquer le port par lequel l'imprimante transmet les événements consignés à un serveur distant.

Option de menu	Paramètres	Description
Méthode de communication avec le serveur Syslog distant	UDP normal* Stunnel	Identifier le protocole utilisé par l'imprimante pour transmettre les événements consignés à un serveur distant.
Fonction Syslog distant	0 - Messages du noyau 1 - Messages niveau utilisateur 2 - Système de messagerie 3 - Démons système 4 - Messages de sécurité/d'autorisation* 5 - messages générés en interne par Syslogd 6 - Sous-système imprimante ligne 7 - Sous-système d'informations réseau 8 - Sous-système UUCP 9 - Démon horloge 10 - Messages de sécurité/d'autorisation 11 - Démon FTP 12 - Sous-système NTP 13 - Audit journal 14 - Alerte journal 15 - Démon horloge 16 - Util. loc. 0 (local0) 17 - Util. loc. 1 (local1) 18 - Util. loc. 2 (local2) 19 - Util. loc. 3 (local3) 20 - Util. loc. 4 (local4) 21 - Util. loc. 5 (local5) 22 - Util. loc. 6 (local6) 23 - Util. loc. 7 (local7)	Indiquer une valeur d' Installation utilisée par l'imprimante pour envoyer les événements du journal à un serveur syslog distant.

Option de menu	Paramètres	Description
Gravité des événements à consigner	0 - Urgence 1 - Alerte 2 - Critique 3 - Erreur 4 - Avertissement* 5 - Notification 6 - Information 7 - Débogage	Définissez le niveau de sévérité minimal des événements système à consigner (journaliser). L'imprimante journalise les événements du niveau choisi ainsi que ceux de sévérité supérieure. Par exemple, si vous sélectionnez 4 – Avertissement, l'imprimante enregistre les événements Avertissements, Erreurs, Critique, Alerte et Urgence.
Événements syslog distant non consignés	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour l'envoi de tout événement applicable.
Adresse e-mail de l'administrateur	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier l'adresse e-mail de l'administrateur de l'imprimante qui est averti de certains événements journal.
Alerte e-mail car journal effacé	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour envoyer un courrier électronique à l'administrateur chaque fois qu'un journal est supprimé.
Alerte e-mail car journal en boucle	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour envoyer à l'administrateur un courrier électronique chaque fois que des entrées de journal sont écrasées.
Comportement journal plein	Ecraser les anciennes entrées* Alerte e-mail et suppression de toutes les entrées	Déterminer la façon dont l'imprimante réagit lorsque le journal remplit entièrement sa mémoire allouée.
Alerte e-mail car % plein	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour envoyer un email à l'administrateur lorsque le journal remplit sa mémoire allouée.
Niveau d'alerte car % plein	1 à 99 (90*)	Déterminer si l'espace occupé par le journal est égal ou supérieur à la valeur du niveau d'alerte total.
Alerte e-mail car journal exporté	Désactivé* Activé	Envoyer une notification par e-mail à l'administrateur lorsqu'un journal est exporté.
Alerte e-mail car modification des paramètres du journal	Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour envoyer un email à l'administrateur lorsque la valeur du menu Activer audit est modifiée.

Option de menu	Paramètres	Description
Fins de lignes du journal	LF (\n)* CR (\r) Fin de ligne (\r\n)	Déterminer comment les fins de ligne seront gérées dans le fichier journal, suivant le système d'exploitation utilisé pour fractionner ou visionner le fichier.
Exportations signées numériquement	Désactivé* Activé	Configurer automatiquement la signature des journaux de sécurité exportés.
Effacer journal	Effacer	Supprimer tous les journaux d'audit.
Exporter le journal	Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporter des journaux à partir de l'imprimante ou du lecteur flash.

RESTRICTIONS DE CONNEXION

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Echecs de connexion	1 à 10 (3*)	Indiquer le nombre d'échecs de tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.
Délai des échecs	1 à 60 minutes (5*)	Indiquer le délai autorisé par les échecs de tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.
Délai de verrouillage	1 à 60 minutes (5*)	Indiquer la durée pendant laquelle aucune connexion n'est autorisée.
Délai de connexion Web	1 à 120 minutes (10*)	Indiquer la durée pendant laquelle une interface à distance, telle qu'une page Web, peut rester en veille avant que l'utilisateur ne soit automatiquement déconnecté.

CONFIGURATION DES TRAVAUX SUSPENDUS

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
Conserver tous les travaux suspendus	N/A	Désactivé* Activé	Conservez toutes les tâches d'impression dans la file d'attente au lieu de les imprimer immédiatement.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
Conserver les documents en double	N/A	Désactivé* Activé	Stockez plusieurs copies du même document dans la file d'attente Travaux suspendus.
Travaux confidentiels	Nbre max. de codes PIN erronés	2 à 10 (0*)	Définissez le nombre maximal autorisé de tentatives de saisie incorrectes du code PIN pour les travaux d'impression confidentiels.  Remarques : • Une valeur de 0 désactive cette fonction. • Lorsque le nombre limite est atteint, tous les travaux d'impression associés à ce nom d'utilisateur sont supprimés.
	Expiration du travail	Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 72 heures 1 semaine	Définir une heure d'expiration pour chaque type de travail suspendu avant qu'il ne soit automatiquement supprimé par l'imprimante.  Remarques : • Même si vous modifiez le délai d'expiration, les travaux d'impression confidentiels déjà présents dans la mémoire de l'imprimante ou sur le disque de stockage intelligent (ISD) conservent leur délai d'expiration initial et ne reprennent pas automatiquement la nouvelle valeur par défaut. • Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
	Conservation des travaux suspendus	Désactivé* Après l'impression uniquement Seulement après le redémarrage Après l'impression et le redémarrage	Configurez l'imprimante afin qu'elle conserve tous les travaux suspendus.  Remarque : Certains paramètres ne sont disponibles que lorsqu'un ISD est installé, et celui-ci est également nécessaire pour conserver les travaux suspendus après un redémarrage.
Travaux répétés	Expiration du travail	Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 72 heures 1 semaine	Définir une heure d'expiration pour chaque type de travail suspendu avant qu'il ne soit automatiquement supprimé par l'imprimante.  Remarques : • Si le paramètre Délai d'expiration est modifié alors que des travaux d'impression confidentiels sont stockés dans la mémoire ou sur l'ISD, le paramètre précédent est conservé pour ces travaux d'impression. • Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.
	Conservation des travaux suspendus	Désactivé Après l'impression seulement* Seulement après le redémarrage Après l'impression et le redémarrage	Configurez l'imprimante afin qu'elle conserve les travaux suspendus.  Remarque : Certains paramètres ne sont disponibles que lorsqu'un ISD est installé, et celui-ci est également nécessaire pour conserver les travaux suspendus après un redémarrage.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
Travaux différés	Expiration du travail	Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 72 heures 1 semaine	Définir une heure d'expiration pour chaque type de travail suspendu avant qu'il ne soit automatiquement supprimé par l'imprimante.  Remarques : • Si le paramètre Délai d'expiration est modifié alors que des travaux d'impression confidentiels sont stockés dans la mémoire ou sur l'ISD, le paramètre précédent est conservé pour ces travaux d'impression. • Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.
	Conservation des travaux suspendus	Désactivé Après l'impression seulement* Seulement après le redémarrage Après l'impression et le redémarrage	Configurez l'imprimante afin qu'elle conserve tous les travaux suspendus.  Remarque : Certains paramètres ne sont disponibles que lorsqu'un ISD est installé, et celui-ci est également nécessaire pour conserver les travaux suspendus après un redémarrage.

Option de menu	Options de sous-menu	Paramètres	Description
Travaux vérifiés	Expiration du travail	Désactivé* 1 heure 4 heures 24 heures 72 heures 1 semaine	Définir une heure d'expiration pour chaque type de travail suspendu avant qu'il ne soit automatiquement supprimé par l'imprimante.  Remarques : • Si le paramètre Délai d'expiration est modifié alors que des travaux d'impression confidentiels sont stockés dans la mémoire ou sur l'ISD, le paramètre précédent est conservé pour ces travaux d'impression. • Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.
	Conservation des travaux suspendus	Désactivé* Après l'impression uniquement Seulement après le redémarrage Après l'impression et le redémarrage	Configurez l'imprimante afin qu'elle conserve tous les travaux suspendus.  Remarque : Certains paramètres ne sont disponibles que lorsqu'un ISD est installé, et celui-ci est également nécessaire pour conserver les travaux suspendus après un redémarrage.

CHIFFREMENT

Option de menu	Paramètres	Description
Stockage interne	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher l'état de chiffrement du stockage interne.
Disque de stockage intelligent	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Affiche l'état de chiffrement du disque de stockage intelligent (ISD).  Remarque : Cette option de menu s'affiche uniquement lorsqu'un ISD est installé.

EFFACER FICHIERS DONNÉES TEMPORAIRES

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Stocké dans la mémoire interne	Désactivé*	Configurer l'imprimante pour effacer de sa mémoire toutes les données d'un travail une fois celui-ci terminé.
	Activé	

PARAMÈTRES LDAP DES SOLUTIONS

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Suivre les renvois LDAP	Désactivé*	Rechercher les différents serveurs dans le domaine du compte utilisateur connecté.
	Activé	
Vérification du certificat du serveur LDAP	Oui	Activer la vérification de certificats LDAP.  Remarque : Redémarrez l'imprimante pour que les modifications deviennent effectives.
	Non*	

DIVERS

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Fonctions protégées	Afficher*	Afficher toutes les fonctions protégées par le contrôle d'accès à la fonction (FAC) indépendamment de l'autorisation de sécurité de l'utilisateur.  Remarque : Masquer affiche uniquement les fonctions protégées par le contrôle d'accès à la fonction (FAC) auxquelles l'utilisateur peut accéder
	Masquer	
Autorisation d'impression	Désactivé*	Demander à l'utilisateur de se connecter avant l'impression.
	Activé	
Connexion Autorisation d'impression par défaut	Nom d'utilisateur/Mot de passe*	Définir la connexion par défaut pour l'autorisation d'impression.
	Nom d'utilisateur	

Option de menu	Paramètres	Description
Cavalier de sécurité pour la réinitialisation	Autoriser accès « Invité »* Aucun effet	Spécifier l'accès de l'utilisateur à l'imprimante.  Remarques : • Autoriser accès « Invité » permet à tout le monde d'accéder à tous les aspects de l'imprimante. • Aucun effet peut empêcher l'accès à l'imprimante lorsque les informations de sécurité requises sont indisponibles.
Réinitialiser les modes du périphérique	Autoriser avec FAC Autoriser* Ne pas autoriser	Autoriser la réinitialisation du mode de l'imprimante.
Utiliser le disque de stockage intelligent pour les données utilisateur	Désactivé Activé*	Activer le disque de stockage intelligent pour stocker les données utilisateur.
Longueur minimale du mot de passe	0 à 32 (8*)	Spécifier la longueur minimale du mot de passe utilisé pour les comptes internes, notamment Mot de passe et Nom d'utilisateur/Mot de passe .
Activer l'affichage du mot de passe/code PIN	Activé* Arrêt	Afficher le mot de passe ou le numéro d'identification personnel.
Autoriser le chiffrement de la mémoire non volatile de service	Désactivé* Activé	Activer le chiffrement de la mémoire non volatile de service sur votre périphérique.  Remarque : Cet élément de menu s'affiche uniquement si Chiffrer la mémoire non volatile de service est désactivé.

Services Cloud

CLOUD CONNECTOR

Option de menu	Option de sous-menu	Configuration	Description
Activer/désactiver les connecteurs	Box Dropbox Google Drive OneDrive	Activé* Arrêt	Activer un fournisseur de stockage sur le cloud.

CLOUD PRINT RELEASE



Remarque : Cette option de menu est disponible uniquement sur certains modèles d'imprimante.

Option de menu	Paramètres	Description
Adresse du serveur	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Déterminer l'adresse du serveur cloud.
ID client	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier l'ID client spécifique à l'entreprise.
Secret du client	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Spécifier le secret du client spécifique à l'entreprise.

INSCRIPTION AUX SERVICES DE CLOUD



Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Afficher plus d'informations	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher plus d'informations sur l'utilisation des Services de cloud Lexmark.
Activer la communication avec les Services de cloud Lexmark	Désactivé* Activé	Activez la communication de l'imprimante avec les Services de cloud Lexmark.
Afficher l'état actuel	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher l'état de la connexion entre l'imprimante et les Services de cloud Lexmark.

Rapports

PAGE DES PARAMÈTRES DE MENU

Option de menu	Description
Page des paramètres de menu	Imprimer un rapport contenant les menus de l'imprimante.

PÉRIPHÉRIQUE

Option de menu	Description
Informations sur l'appareil	Imprimer un rapport contenant des informations sur l'imprimante.
Statistiques du périphérique	Imprimer un rapport sur l'état des fournitures, le volume de papier, les informations relatives aux travaux d'impression, etc.

Option de menu	Description
Liste des profils	Imprimer la liste des profils stockés dans l'imprimante.
Rapport d'inventaire	Imprimez un outil de diagnostic pour les problèmes d'impression.  Remarque : Pour éviter de couper le contenu, imprimez le rapport sur du papier au format Lettre ou A4.

IMPRESSION

Option de menu	Paramètres	Description
Polices d'impression	Polices PCL Polices PS	Exemples d'impression et informations sur les polices disponibles dans toutes les langues de l'imprimante.
Imprimer démo	Page de démonstration	Imprimez une page de test comportant du texte et des éléments graphiques, permettant de contrôler la qualité d'impression, notamment la restitution des couleurs, la netteté et l'alignement.  Remarques : • Pour éviter de couper le contenu, imprimez la page sur du papier au format Lettre ou A4. • Cette option de menu s'affiche uniquement lorsqu'une page de démonstration est installée sur l'imprimante.
Imprimer répertoire	Le paramètre est défini par l'utilisateur	Imprimez une liste des ressources stockées dans la mémoire de l'imprimante.

RÉSEAU

Option de menu	Description
Page de configuration du réseau	Imprimer une page qui affiche les paramètres sans fil et réseau configurés sur l'imprimante.  Note: Cette option est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
Clients connectés Wi-Fi Direct	Imprimer une page qui affiche la liste des périphériques qui sont connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct.  Note: Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer Wi-Fi Direct est définie sur Activé.

Dépannage

Option de menu	Description
Pages de test de qualité d'impression	Imprimer des pages d'échantillon pour identifier et corriger les problèmes de qualité d'impression.

Abonnement de consommables

ACTIVATION DE L'ABONNEMENT

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Numéro de séquence	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Affichez le numéro de série associé à l'abonnement de consommables de l'imprimante.  Remarque : Ce numéro est utilisé pour générer et valider le code d'activation de l'abonnement de consommables approprié.
Numéro de série du périphérique		Afficher le numéro de série Xerox associé à l'abonnement de consommables de l'imprimante.  Remarque : Ce numéro, conjointement au numéro de série de l'imprimante et aux informations d'abonnement, est utilisé pour générer ou valider le code d'activation de l'abonnement de consommables approprié.
Code d'activation	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez un code d'activation d'abonnement pour activer l'abonnement de consommables associé à votre imprimante.  Remarque : Le code est fourni par votre représentant Xerox.
Activer l'abonnement	N/A	Activez l'abonnement de consommables associé à votre imprimante.

CONVERSION D'ABONNEMENT

 **Remarque :** Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Paramètres	Description
Abonnement actuel	Ce paramètre apporte des informations en lecture seule.	Afficher l'abonnement de consommables actuellement actif sur l'imprimante.
Numéro de série du périphérique		Afficher le numéro de série Xerox associé à l'abonnement de consommables de l'imprimante.  Remarque : Ce numéro, conjointement au numéro de série de l'imprimante et aux informations d'abonnement, est utilisé pour générer ou valider le code d'activation de l'abonnement de consommables approprié.
Total d'impressions		Affichez le nombre total de pages imprimées par l'imprimante.
Code de conversion	Le paramètre est défini par l'utilisateur.	Saisissez un code de conversion d'abonnement pour mettre à jour ou corriger l'abonnement de consommables en cas de problème après l'activation initiale.
Convertir l'abonnement	N/A	Mettez à jour l'abonnement de consommables associé à votre imprimante.

Entretien l'imprimante

Ce chapitre contient

Vérification de l'état des pièces et fournitures	154
Configuration des notifications de fournitures	154
Configuration des alertes par e-mail	154
Rapports et journaux d'impression de l'imprimante	155
Commande de pièces et de consommables	155
Remplacement des pièces et consommables	158
Nettoyage des pièces de l'imprimante.....	172
Economie d'énergie et de papier.....	180
Déplacement de l'imprimante.....	181

7. Entretenir l'imprimante

Vérification de l'état des pièces et fournitures

1. Dans le coin supérieur droit du panneau de commandes, sélectionnez



2. Sélectionnez



3. Affichez l'état des pièces et des fournitures de l'imprimante.

Configuration des notifications de fournitures

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications**.
 3. Cliquez sur **Notifications conso. perso**.
 4. Sélectionnez une notification pour chaque fourniture.
 5. Appliquez les modifications.

Configuration des alertes par e-mail

Les alertes par e-mail vous permettent de configurer un serveur de messagerie afin que l'imprimante puisse envoyer automatiquement des messages à un groupe d'adresses e-mail lorsque certains événements se produisent. Pour plus d'informations sur les paramètres SMTP, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres SMTP de l'e-mail à la page 31](#).

1. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
2. Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications**.
 3. Cliquez sur **Configuration de l'alerte par e-mail**.
 4. Cliquez sur **Configurer les listes d'e-mails et les alertes**, puis procédez comme suit :
 - Spécifiez les adresses e-mail auxquelles vous souhaitez envoyer les alertes.
 - Spécifiez l'objet de l'alerte par e-mail.
 - Spécifiez les événements d'imprimante que vous souhaitez envoyer.
 5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Rapports et journaux d'impression de l'imprimante

Les rapports d'imprimante indiquent l'état de l'imprimante, les niveaux de toner, le nombre de pages imprimées ou numérisées et les erreurs éventuelles.

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Rapports**.
2. Sélectionnez le rapport ou le journal que vous souhaitez imprimer.

Page des paramètres de menu : affiche les préférences, les paramètres et les configurations actuels de l'imprimante.

Analyse des données

- **Informations sur le périphérique** : affichez les informations sur l'imprimante telles que le numéro de série, la mémoire installée et le nombre de pages.
- **Statistiques du périphérique** : affiche l'état des fournitures, le nombre total de feuilles imprimées et les informations sur le travail d'impression.
- **Liste des profils** : affiche une liste des profils ou raccourcis stockés dans l'imprimante.
- **Rapport d'inventaire** : affichez les informations sur l'imprimante, telles que le nombre d'impressions couleur et monochrome, l'adresse IP et les niveaux de firmware.

Impression

- **Polices d'impression** : affiche les polices disponibles dans chaque langue d'imprimante.
- **Démonstration d'impression** - Affiche les fichiers de démonstration disponibles dans le microcode ou le disque de stockage intelligent (ISD)
- **Répertoire d'impression** : affiche les ressources stockées sur le disque de stockage intelligent (ISD).



Remarque : Ce rapport s'affiche uniquement lorsqu'un ISD est installé.

Réseau

- **Page de configuration du réseau** : affiche les paramètres sans fil et réseau configurés sur l'imprimante.



Remarque : Ce rapport est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

- **Clients connectés via Wi-Fi Direct** : affiche la liste des périphériques connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct.



Remarque : Ce rapport s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer Wi-Fi Direct** est **Activée**.

Commande de pièces et de consommables

UTILISATION DE FOURNITURES XEROX AUTHENTIQUES

Votre imprimante Xerox est conçue pour fonctionner de manière optimale avec des fournitures Xerox authentiques. L'utilisation de pièces et de consommables tiers risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images. Cela peut également avoir une incidence sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de fournitures tierces ne sont pas couverts par la garantie.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des consommables Xerox et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de consommables ou de composants tiers. Les

composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Xerox ou ses composants.

 Avertissement—Danger potentiel

Les consommables sans condition d'accord relatif au programme de retour peuvent être réinitialisés ou reconditionnés. Cependant, la garantie du fabricant ne couvre pas les dommages causés par des consommables non authentiques. Réinitialiser les compteurs des consommables sans réusinage peut endommager votre imprimante. Après la réinitialisation du compteur de consommables, votre imprimante peut afficher une erreur indiquant la présence de l'élément réinitialisé.

COMMANDE D'UNE CARTOUCHE D'IMPRESSION

 Remarques :

- L'estimation de rendement des cartouches repose sur la norme ISO/IEC 19798.
- Une couverture d'impression très basse sur des périodes prolongées peut avoir des conséquences néfastes sur le rendement.

Pour afficher et commander des consommables pour votre imprimante, accédez au site www.xerox.com/supplies, puis saisissez votre produit dans le champ de recherche.

 **Remarque :** Toutes les estimations de durée de vie des consommables de l'imprimante sont établies sur la base d'impressions sur papier ordinaire au format Lettre ou A4.

 Avertissement—Danger potentiel

Le fait de ne pas veiller à préserver les performances de l'imprimante ou à remplacer les pièces, pourrait endommager votre imprimante.

Cartouches d'impression du programme de retour

Xerox® C240, Xerox® C300

Article	Etats-Unis, Canada, Australie et Nouvelle- Zélande	Union européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Royaume-Uni	Reste de la région Asie- Pacifique	Amérique latine, Porto Rico, Mexique	Reste de l'Europe, Moyen-Orient, Afrique
Cyan	006R05052	006R05056	006R05060	006R05064	006R05068
Magenta	006R05053	006R05057	006R05061	006R05065	006R05069
Jaune	006R05054	006R05058	006R05062	006R05066	006R05070
Noir	006R05051	006R05055	006R05059	006R05063	006R05067

Cartouches d'impression longue durée du programme de retour

Xerox® C240, Xerox® C300

Article	Etats-Unis, Canada, Australie et Nouvelle- Zélande	Union européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Royaume-Uni	Reste de la région Asie- Pacifique	Amérique latine, Porto Rico, Mexique	Reste de l'Europe, Moyen-Orient, Afrique
Cyan	006R05072	006R05076	006R05080	006R05084	006R05088
Magenta	006R05073	006R05077	006R05081	006R05085	006R05089
Jaune	006R05074	006R05078	006R05082	006R05086	006R05090
Noir	006R05071	006R05075	006R05079	006R05083	006R05087

Cartouches d'impression extra-longue durée du Programme de Retour

Xerox® C300

Article	Etats-Unis, Canada, Australie et Nouvelle- Zélande	Union européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Royaume-Uni	Reste de la région Asie- Pacifique	Amérique latine, Porto Rico, Mexique	Reste de l'Europe, Moyen-Orient, Afrique
Cyan	006R05092	006R05096	006R05101	006R05105	006R05109
Magenta	006R05093	006R05097	006R05102	006R05106	006R05110
Jaune	006R05094	006R05098	006R05103	006R05107	006R05111
Noir	006R05091	006R05095	006R05100	006R05104	006R05108

Cartouches d'impression longue durée

Xerox® C240, Xerox® C2432, Xerox® C300

Article	Mondial
Cyan	006R05117
Magenta	006R05118
Jaune	006R05119
Noir	006R05116

COMMANDE D'UNE BOUTEILLE DE RÉCUPÉRATION DE TONER

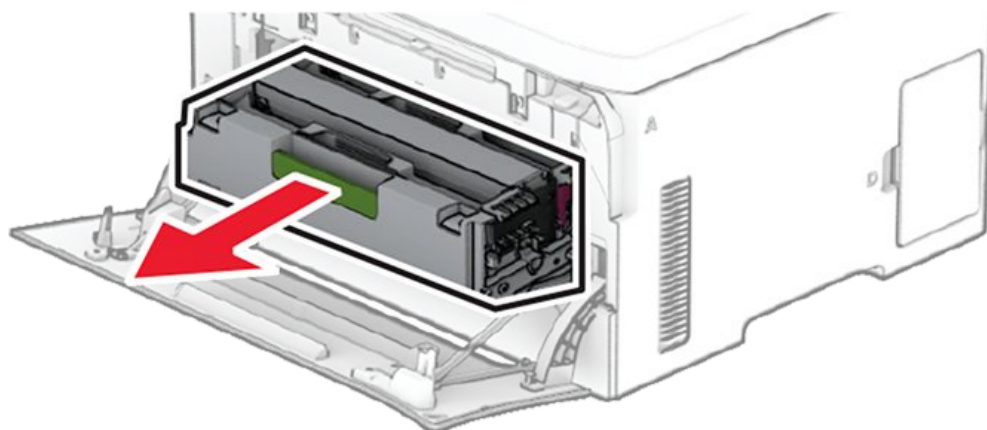
Article	Mondial
Bouteille de récupération de toner	008R08165

Remplacement des pièces et consommables

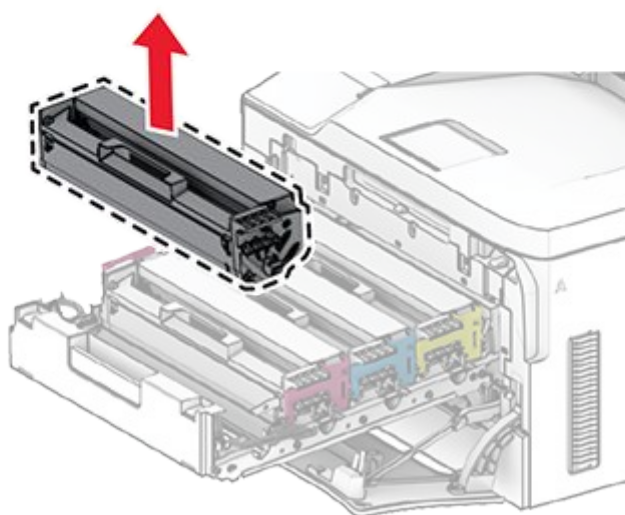
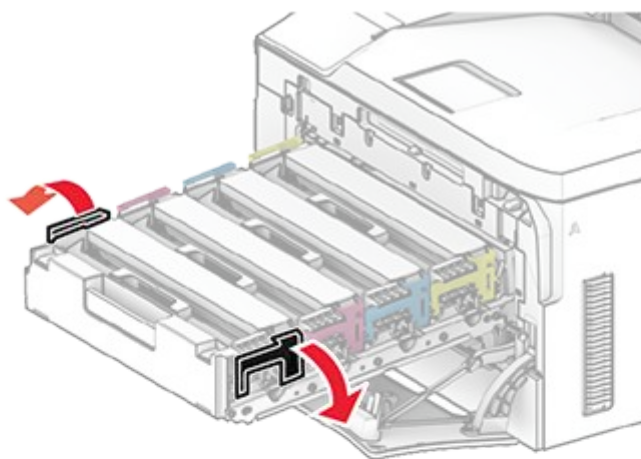
REPLACEMENT D'UNE CARTOUCHE D'IMPRESSION

 **Remarque :** Si le tiroir est déployé, retirez-le avant de remplacer une cartouche.

1. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.
2. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.



3. Retirez la cartouche d'impression usagée.



4. Déballez la nouvelle cartouche d'impression.

 Avertissement—Danger potentiel

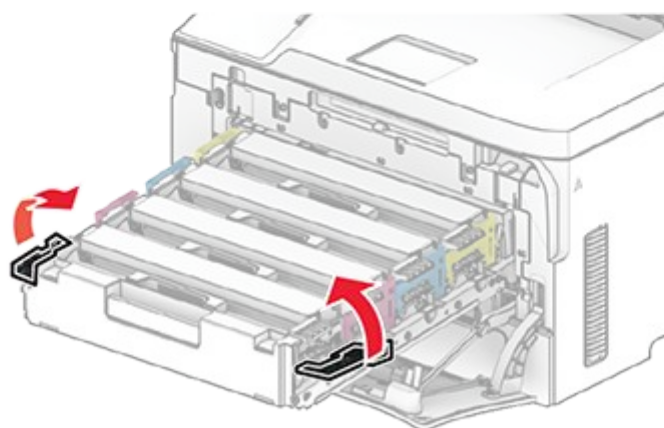
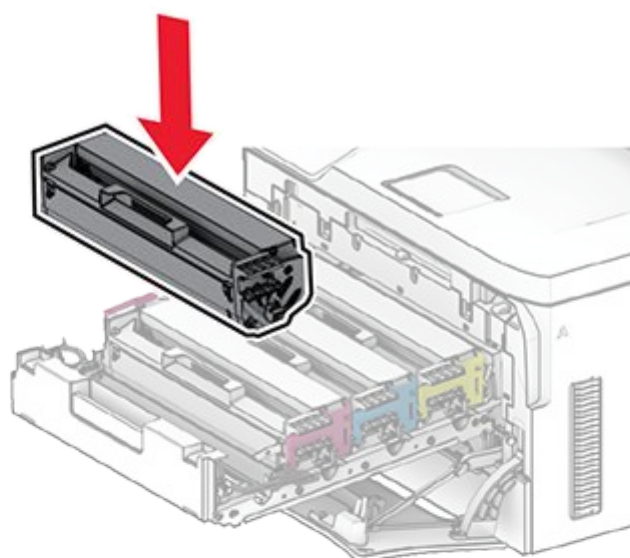
N'exposez pas le dessous de la cartouche d'impression à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière peut altérer la qualité d'impression.

 Avertissement—Danger potentiel

ne touchez pas le dessous de la cartouche d'impression. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



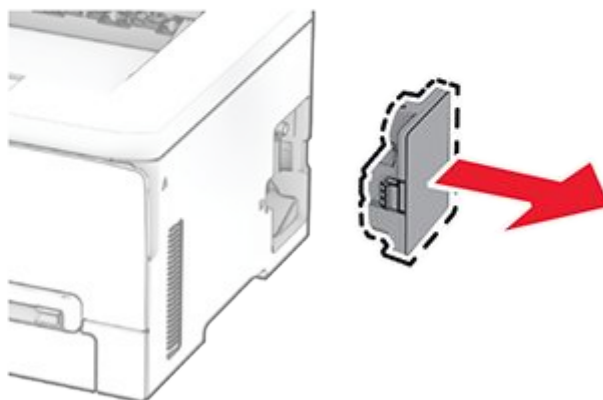
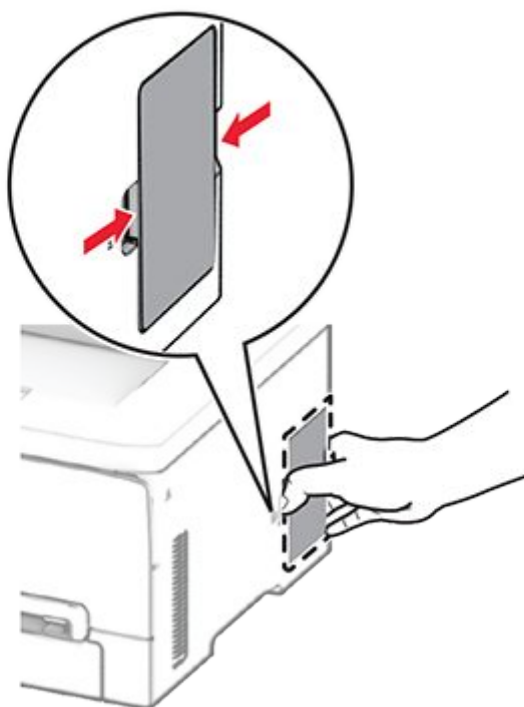
5. Insérez la nouvelle cartouche d'impression.



6. Insérez le tiroir des cartouches d'impression, puis fermez la porte.

REPLACEMENT DE LA BOUTEILLE DE RÉCUPÉRATION DE TONER

1. Retirez la bouteille de récupération de toner usagée.



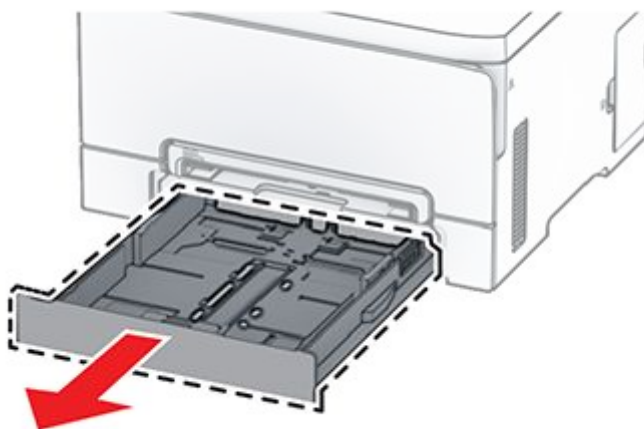
 **Remarque :** Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.

2. Déballez la nouvelle bouteille de récupération de toner.
3. Insérer la nouvelle bouteille de récupération de toner.

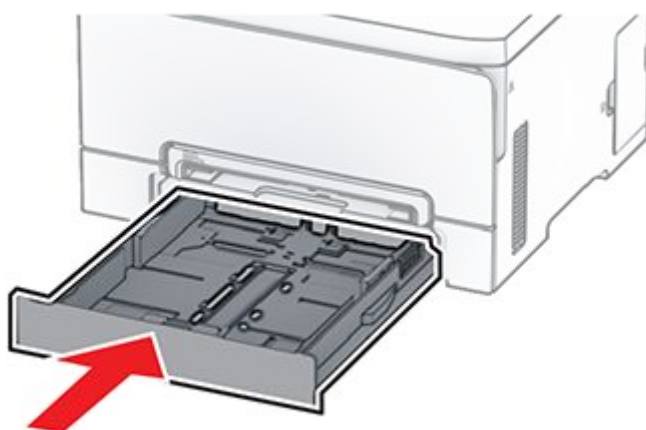


REPLACEMENT DU TIROIR D'ALIMENTATION

1. Retirez le tiroir d'alimentation usagé.

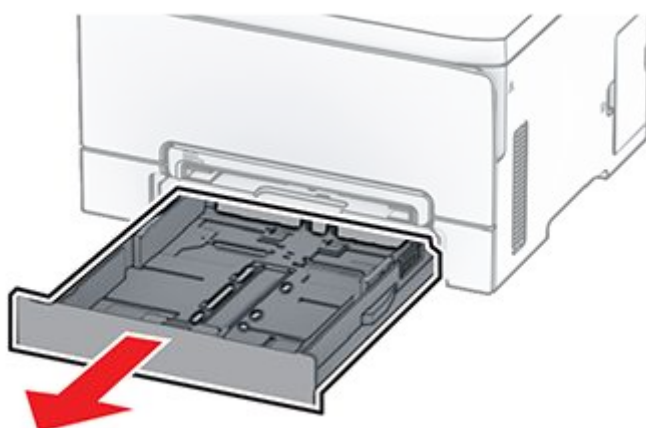


2. Déballez le nouveau tiroir d'alimentation.
3. Insérez le nouveau tiroir d'alimentation.

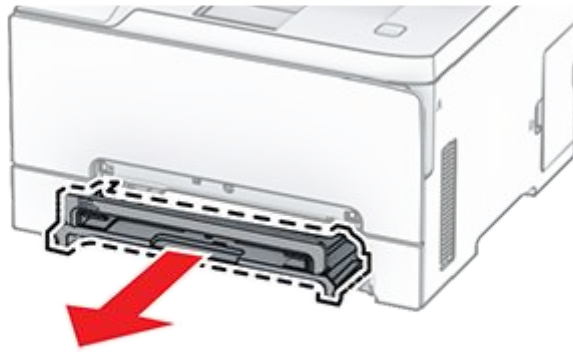


REPLACEMENT DU CHARGEUR MANUEL

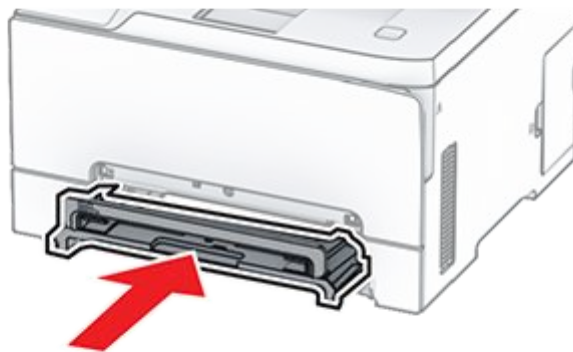
1. Retirez le tiroir.



2. Retirez le chargeur manuel usagé.



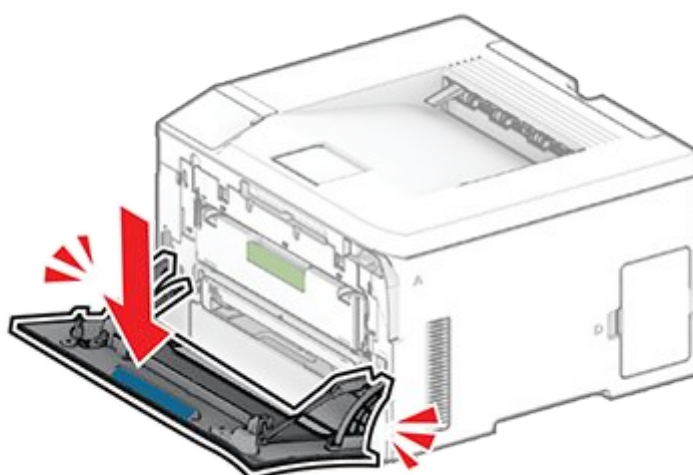
3. Déballez le nouveau chargeur manuel.
4. Insérez le nouveau chargeur manuel.



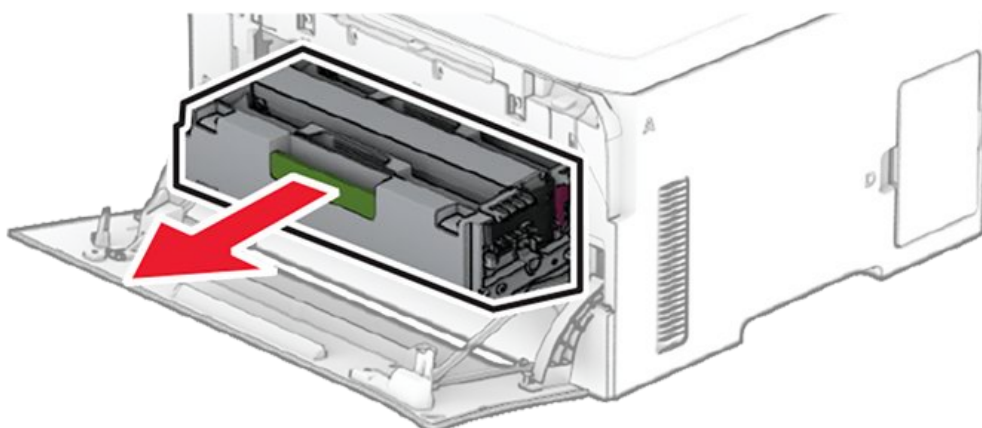
5. Insérez le tiroir.

REPLACEMENT DES ROULEAUX D'ENTRAÎNEMENT

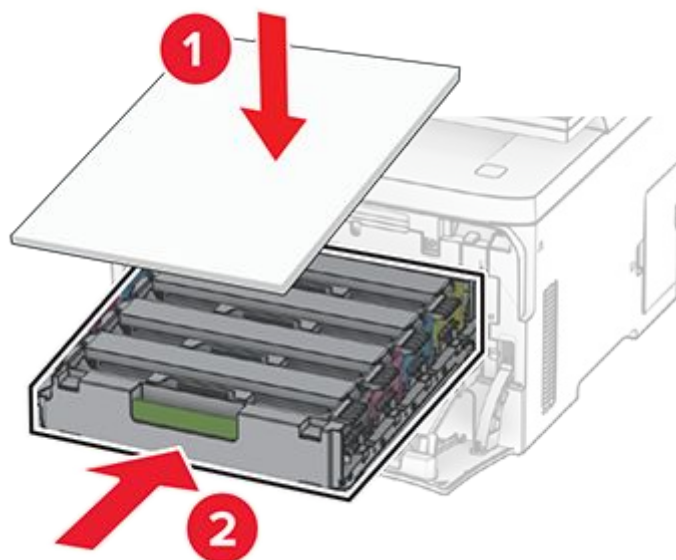
1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
3. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.



4. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.

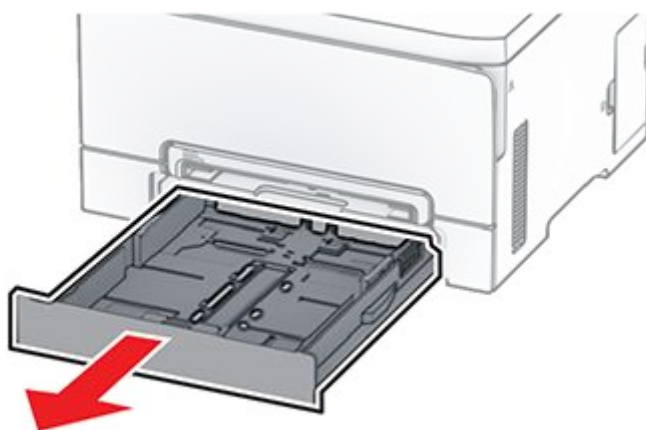


5. Pour éviter toute contamination par traces de toner, placez une feuille de papier sur la partie supérieure du tiroir de la cartouche d'impression, puis insérez le tiroir de la cartouche d'impression.

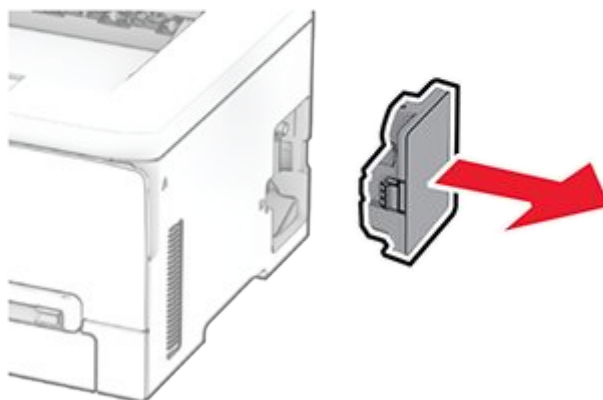
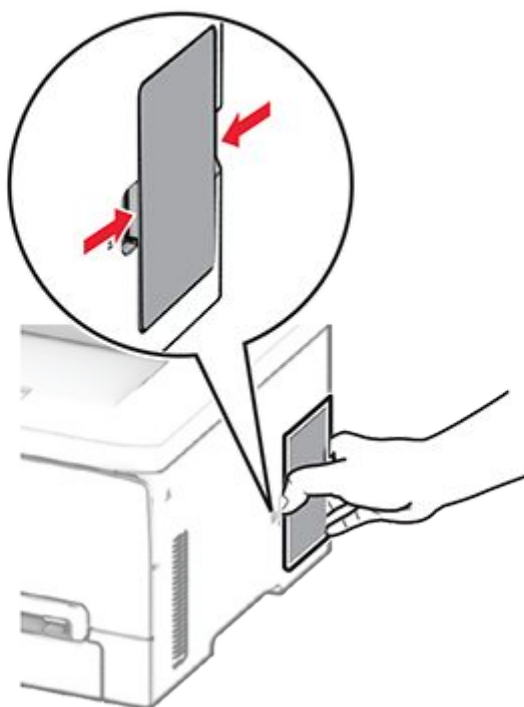


6. Fermez la porte avant.

7. Retirez le tiroir.



8. Retirez la bouteille de récupération de toner.

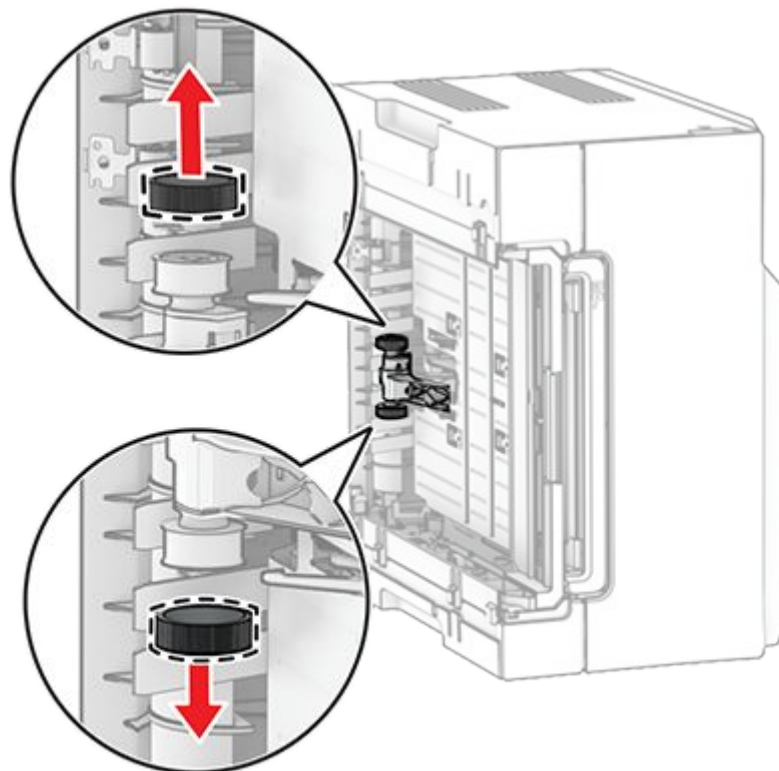
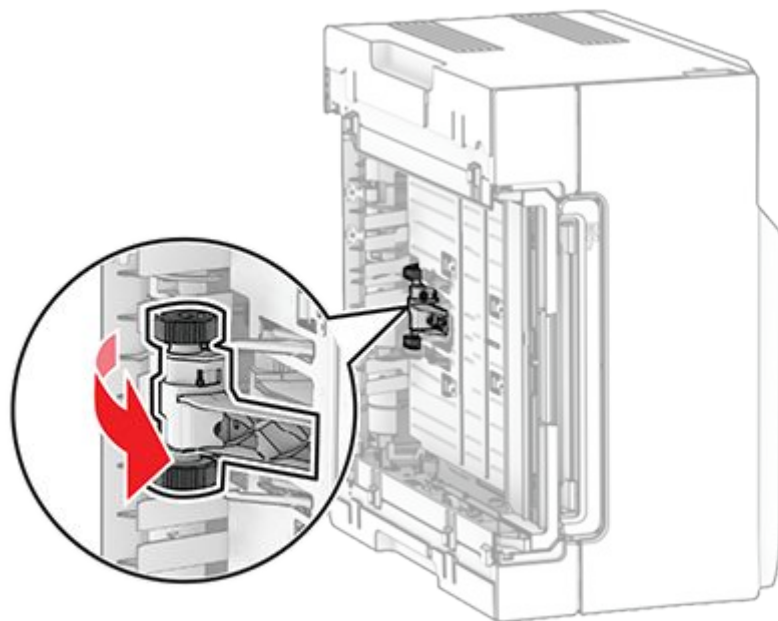


 **Remarque :** Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.

9. Positionnez l'imprimante sur son côté.



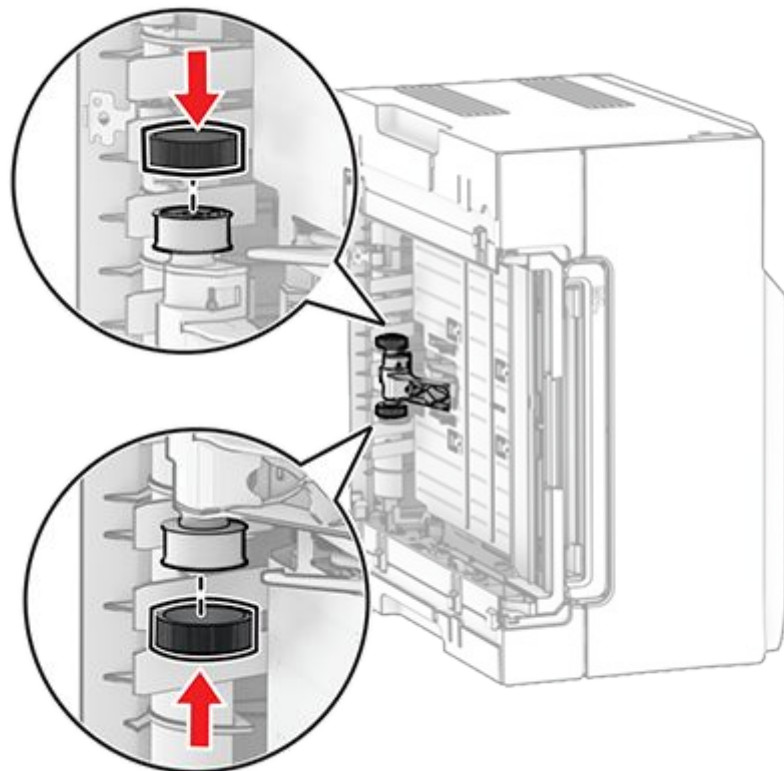
10. Retirez les rouleaux d'entraînement usagés.



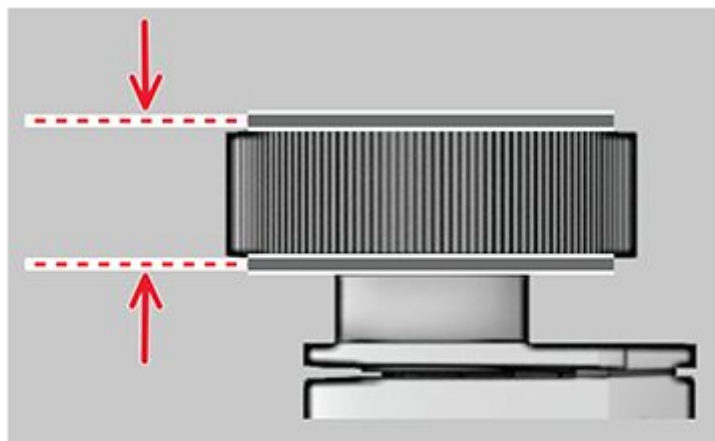
11. Déballez les nouveaux rouleaux d'entraînement.

 **Remarque :** Pour éviter toute contamination, assurez-vous que vos mains sont propres.

12. Insérez les nouveaux rouleaux d'entraînement.



 **Remarque :** Assurez-vous que le bandage du rouleau de prise papier est correctement mis en place sur le rouleau.



13. Remplacez l'imprimante à sa position d'origine, puis insérez la bouteille de récupération de toner.
14. Insérez le tiroir.
15. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.

16. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.
17. Retirez le papier, puis réinsérez le tiroir de la cartouche d'impression.
18. Fermez la porte avant.
19. Branchez le câble d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE**

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

20. Activez l'imprimante.

RÉINITIALISATION DES COMPTEURS D'UTILISATION DES CONSOMMABLES

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Maintenance** > **Menu Configuration** > **Util. consomm. et compteurs**.
2. Sélectionnez le compteur que vous voulez réinitialiser.

Nettoyage des pièces de l'imprimante

NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DE L'IMPRIMANTE

Une maintenance régulière de votre imprimante est essentielle pour garantir sa longévité et ses performances optimales. Lors du nettoyage de l'imprimante, prendre les précautions nécessaires pour éviter tout dommage. Les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

**ATTENTION - RISQUE D'ELECTROCUTION**

Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

2. Retirez le papier du bac standard, des tiroirs et du chargeur multifonction ou du chargeur manuel.
3. Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple pour retirer la poussière, les peluches et les bouts de papier.
4. A l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux, nettoyez les zones suivantes :
 - Panneau de commandes
 - Réceptacle standard
 - Bacs d'alimentation
 - Chargeur multifonction ou chargeur manuel
 - Avant, côtés et arrière de l'imprimante

 Avertissement—Danger potentiel

- N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le revêtement de l'imprimante.
 - N'utilisez pas de produits nettoyeurs en aérosol : leur utilisation sur des équipements électromécaniques peut entraîner un risque d'explosion ou d'incendie.
5. Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.
 6. Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

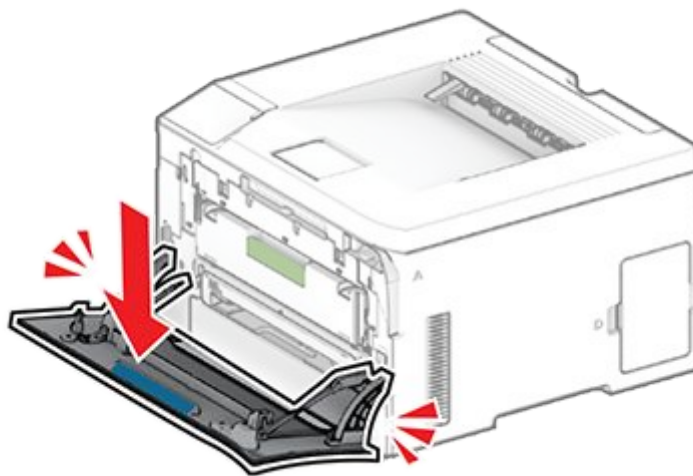


ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

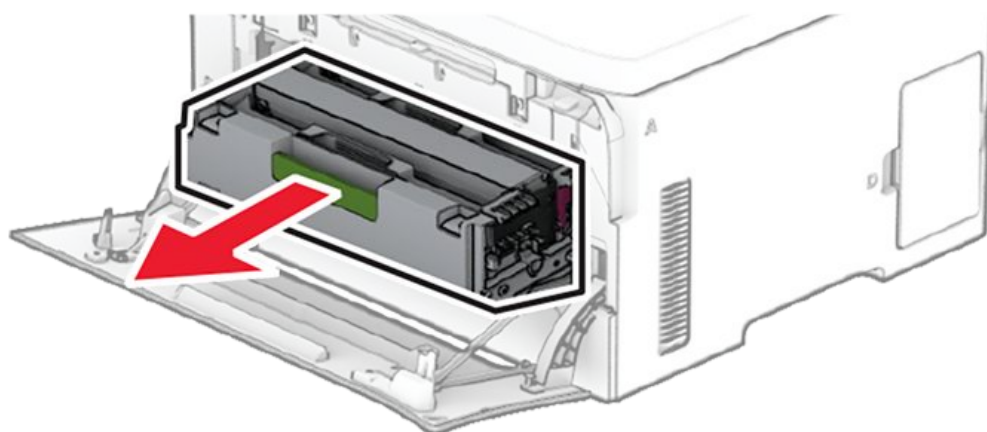
Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

NETTOYAGE DES ROULEAUX D'ENTRAÎNEMENT

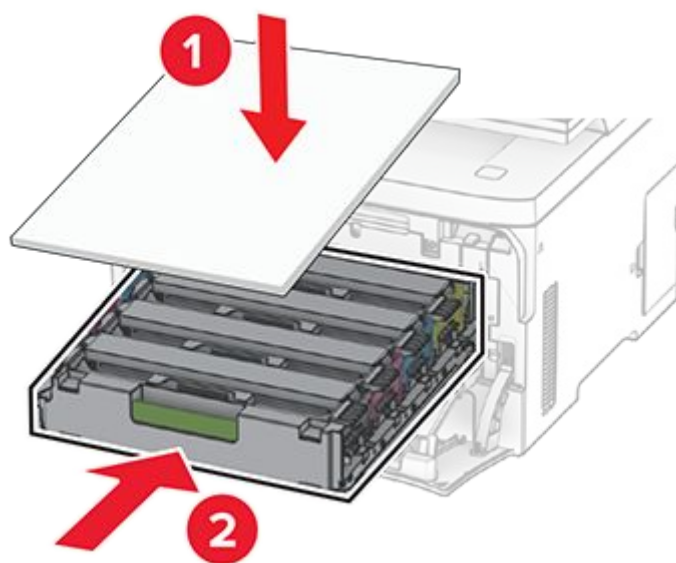
1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
3. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.



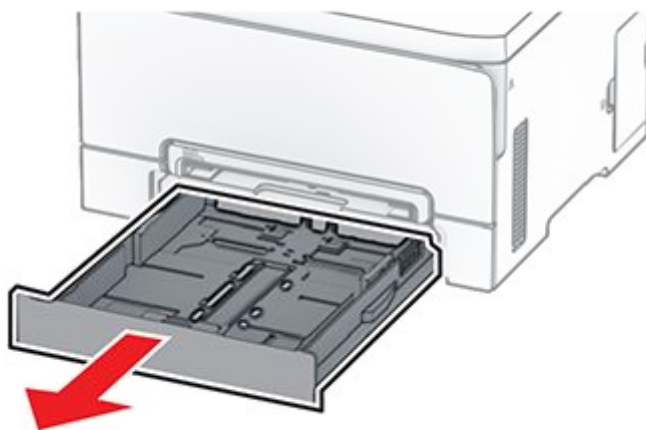
4. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.



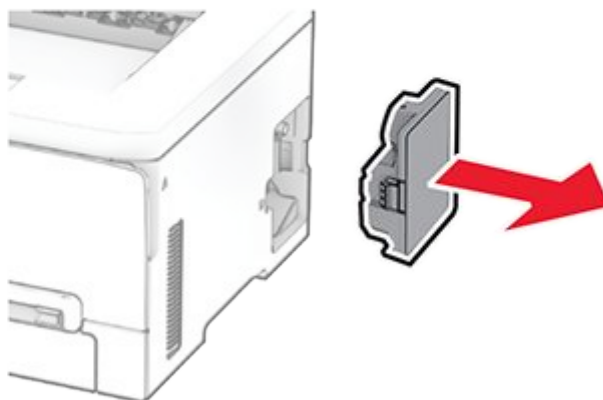
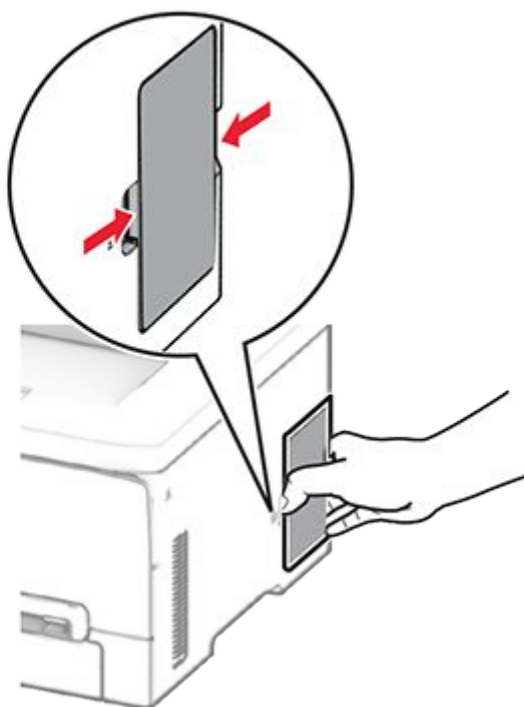
5. Pour éviter toute contamination par traces de toner, placez une feuille de papier en haut du tiroir de la cartouche d'impression, puis insérez le tiroir de la cartouche d'impression.



6. Fermez la porte avant.
7. Retirez le tiroir.



8. Retirez la bouteille de récupération de toner.

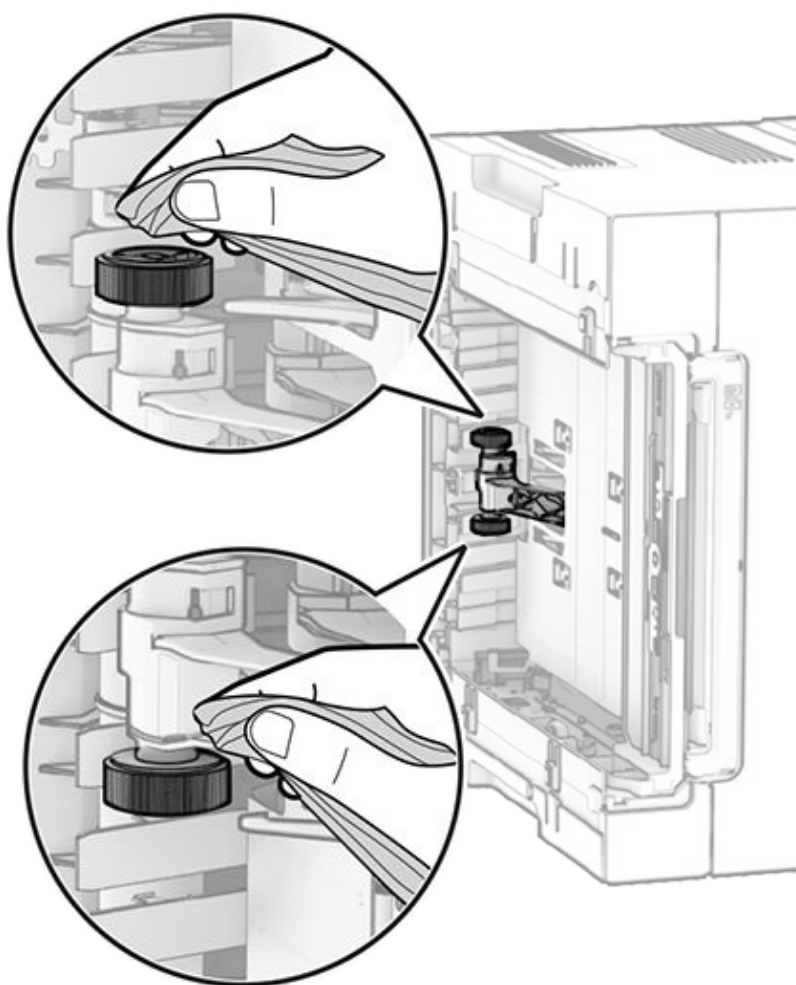


 **Remarque :** Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.

9. Positionnez l'imprimante sur son côté.



10. Appliquez de l'alcool isopropylique sur un chiffon doux non pelucheux, puis essuyez les rouleaux d'entraînement.



11. Remettez l'imprimante à sa position d'origine, puis insérez la bouteille de récupération de toner.
12. Insérez le tiroir.
13. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.
14. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.
15. Retirez le papier, puis réinsérez le tiroir de la cartouche d'impression.
16. Fermez la porte avant.
17. Branchez le câble d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.



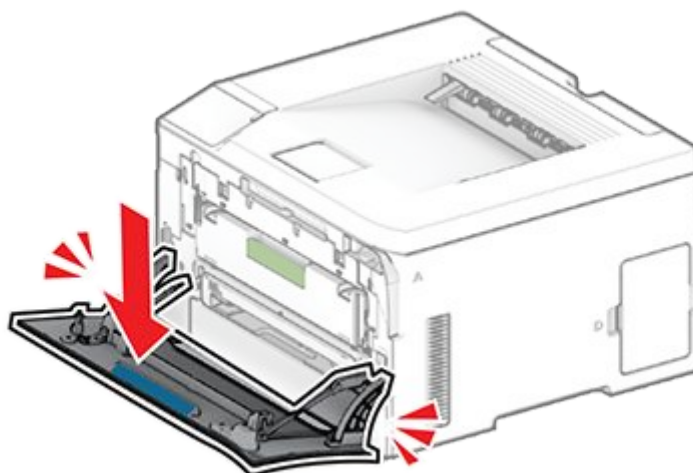
ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

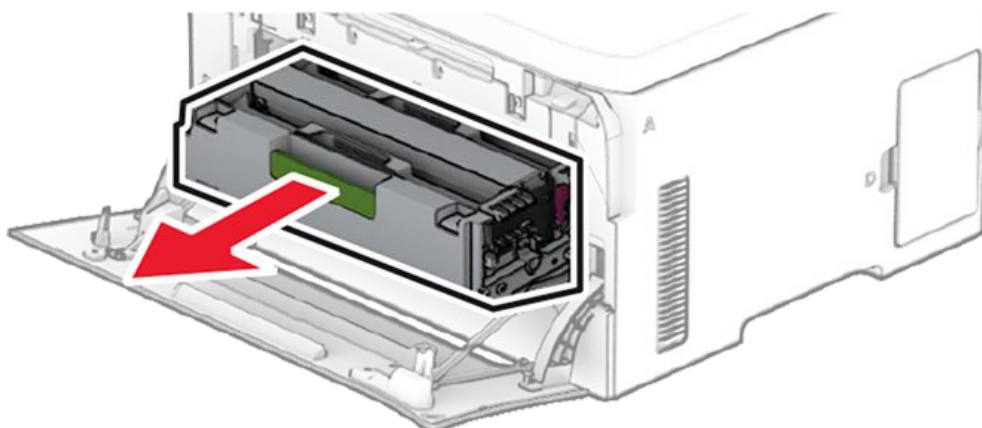
18. Activez l'imprimante.

NETTOYAGE DES CONTACTS DE LA CARTOUCHE

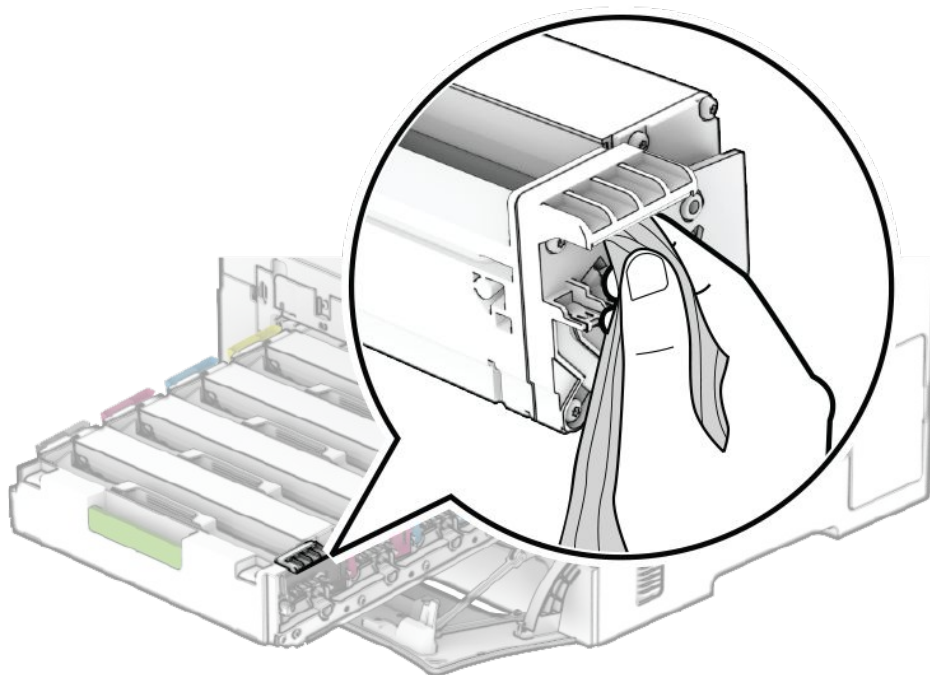
1. Ouvrez la porte avant, puis abaissez-la fermement.



2. Retirez le tiroir des cartouches d'impression.



3. À l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux, essuyez les contacts dorés de toutes les cartouches d'impression.



4. Insérez le tiroir des cartouches d'impression, puis fermez la porte.

Economie d'énergie et de papier

CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Mode Veille

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Périphérique** › **Gestion de l'alimentation électrique** › **Délais** › **Mode Veille**.
2. Définissez le délai d'attente avant le passage de l'imprimante en **mode Veille**.

Mode Hibernation

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Périphérique** › **Gestion de l'alimentation électrique** › **Délais** › **Délai d'hibernation**.
2. Définissez le délai d'attente avant le passage de l'imprimante en mode Hibernation.

Remarques

- Pour que **Délai d'hibernation** fonctionne, définissez l'option **Délai d'hibernation lors d'une connexion sur Hibernation**.
- Embedded Web Server est Arrêt lorsque l'imprimante est en mode Hibernation.

RÉGLAGE DE LA LUMINOSITÉ DE L'ÉCRAN

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Périphérique** › **Préférences**.
2. Dans le menu **Luminosité de l'écran**, réglez le paramètre.

ÉCONOMIE DES FOURNITURES

- Effectuez des impressions recto verso.



Remarque : L'impression recto verso est le paramètre par défaut sur l'imprimante.

- Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

Déplacement de l'imprimante



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de tiroirs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de tiroirs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des tiroirs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.



Remarque : les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

Résoudre un problème

Ce chapitre contient

Problèmes de qualité d'impression	183
Codes d'erreur de l'imprimante	205
Bourrages papier	210
Problèmes d'impression	240
Problèmes de connectivité	241
Problèmes liés aux options matérielles	242
Problèmes liés aux consommables	243
Problèmes de gestion du papier	252
Problèmes système	255
Problèmes de qualité des couleurs	257
Contacteur l'assistance clientèle	259

8. Résoudre un problème

Problèmes de qualité d'impression

BONNES PRATIQUES POUR CONSERVER UNE QUALITÉ D'IMPRESSION OPTIMALE

- Privilégiez exclusivement des cartouches d'impression, des cartouches de toner et des unités de fusion d'origine plutôt que des consommables tiers.
- Utilisez le type et le format de papier adaptés. Avant de charger la ramette, identifiez la face imprimable recommandée afin d'obtenir le meilleur rendu. Faites correspondre les paramètres de l'imprimante au papier chargé (type, format, grammage/texture le cas échéant).
- Optez pour un papier de qualité, spécifiquement conçu pour les imprimantes laser et les photocopieurs. Utilisez du papier provenant d'un emballage intact et non ouvert. Le papier stocké depuis longtemps peut absorber l'humidité lorsque le taux d'hygrométrie est élevé.
- Conservez les paramètres d'impression par défaut, sauf si leur modification s'avère nécessaire.
- En cas d'anomalie, effectuez un réglage manuel des couleurs avant l'impression. À défaut, laissez l'imprimante effectuer automatiquement les ajustements colorimétriques lorsque cela s'avère nécessaire.
- Vérifiez que la vitre du scanner est entièrement propre, exempte de salissures, poussières, empreintes ou toute autre substance pouvant affecter la qualité de numérisation.
- Protégez les consommables sensibles à la lumière : gardez l'unité de traitement d'images ou la cartouche dans son emballage jusqu'à l'installation.
- Ne touchez pas le tambour photoconducteur ni la courroie de transfert, et réduisez au minimum leur exposition à la lumière.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, solide et stable, et veillez à respecter les plages de température et d'humidité spécifiées.
- Branchez l'imprimante directement sur une prise électrique correctement mise à la terre et présentant des caractéristiques nominales appropriées, et non sur une multiprise ni sur un dispositif de protection contre les surtensions.

Facteurs pouvant affecter la qualité d'impression

- Logiciel utilisé pour envoyer le fichier
 - Les différents programmes, comme PowerPoint, Adobe ou Edge, gèrent les couleurs différemment. Par exemple, Microsoft Office utilise souvent le mode RVB, tandis qu'Adobe transmet les données en CMJN.
- Sélection du pilote d'impression
 - Utilisez la sélection de pilote la plus récente pour obtenir les meilleurs résultats.
 - Évitez l'utilisation de pilotes tiers anciens ou non pris en charge.
- Systèmes d'exploitation
 - Le résultat d'impression peut varier selon le système d'exploitation, qu'il s'agisse de Windows, macOS, Linux ou Android.
- Tenir compte de la complexité des travaux d'impression
 - Les impressions longues ou très complexes peuvent solliciter davantage le système et impacter la qualité d'impression ou de copie.

- Si un problème apparaît, envoyez des lots plus petits et laissez l'imprimante refroidir si nécessaire.
- Politiques informatiques de l'entreprise ou de l'organisation
 - Les politiques peuvent prévaloir sur les paramètres utilisateur. Par exemple en imposant le noir et blanc ou en activant l'économie de toner.
- Durée de vie des composants
 - Les composants remplaçables de l'imprimante, comme les cartouches ou les unités de traitement d'images, arrivés en fin de vie peuvent nuire à la qualité d'impression ou de copie.
- Différences colorimétriques entre l'affichage à l'écran et l'impression réelle
 - Les moniteurs utilisent le mode RVB, tandis que les imprimantes utilisent le mode CMJN. Par conséquent, une correspondance parfaite des couleurs n'est pas garantie.

GUIDE DE DÉPANNAGE - QUALITÉ D'IMPRESSION.

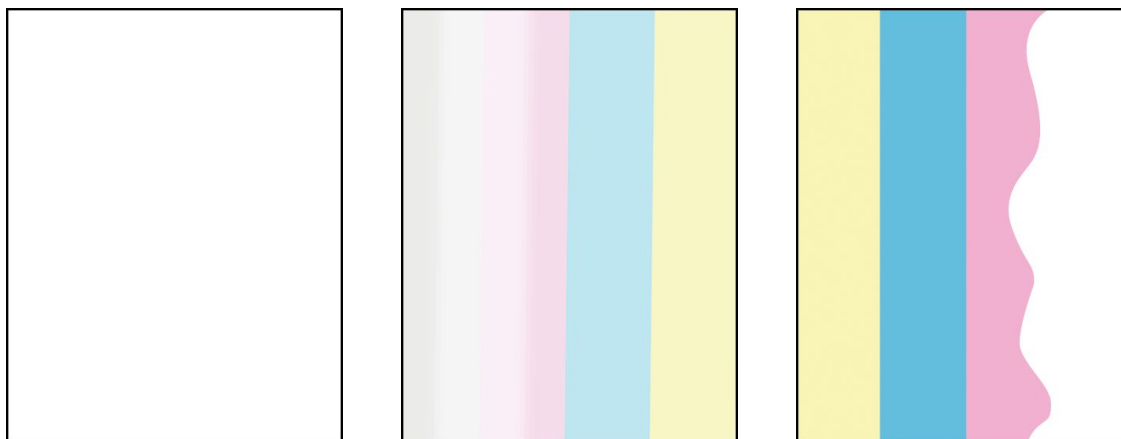
Pour prévenir ou résoudre les problèmes de qualité d'impression les plus fréquents, reportez-vous à [Bonnes pratiques pour conserver une qualité d'impression optimale à la page 183](#).

Identifiez l'illustration correspondant au défaut observé. Cliquez sur le lien associé pour consulter la procédure de dépannage.

Impression manquante

- Page blanche
- Page partiellement non imprimée

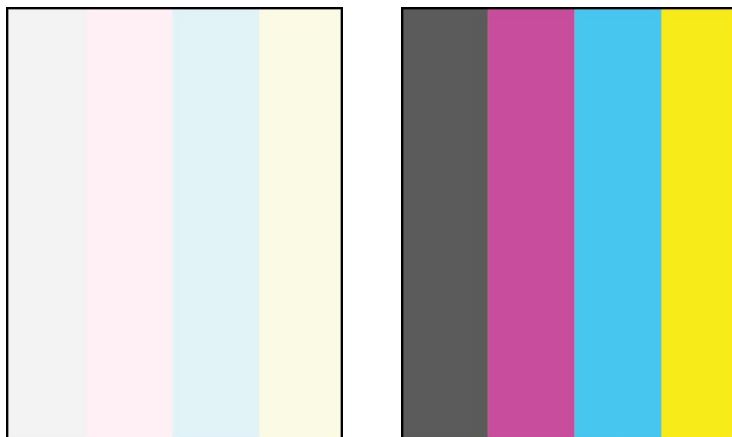
Exemples :



L'image est trop claire ou trop foncée

- Impression claire
- Impression altérée
- Impression sombre

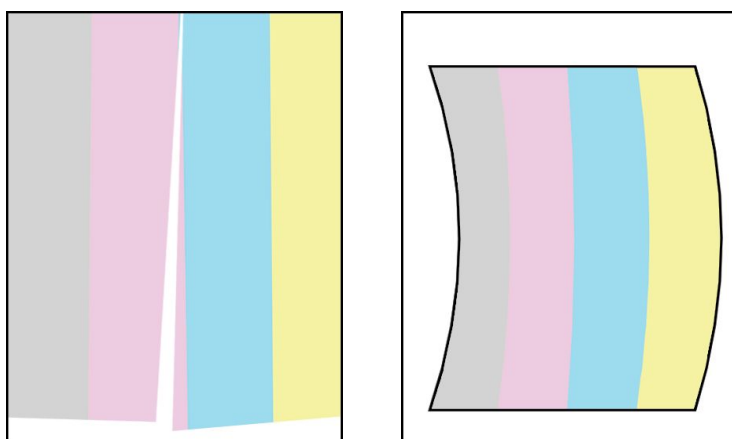
Exemples :



Papier plié, froissé ou recourbé

- Papier plié
- Papier froissé
- Papier recourbé

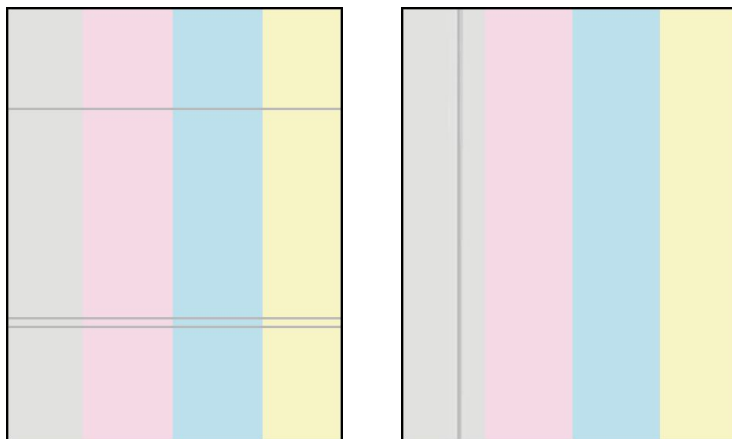
Exemples :



Lignes verticales ou horizontales sombres

- Lignes noires
- Stries foncées
- Bandes foncées

Exemples :



Lignes verticales ou horizontales claires

- Lignes blanches
- Stries linéaires
- Bandes d'impression claires

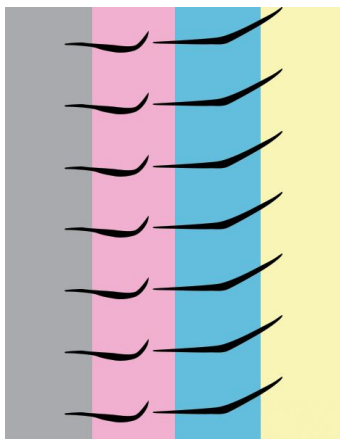
Exemples :



Défaillances répétées

- Présence de marques répétées
- Marques fantômes
- Marques identiques à intervalles fixes

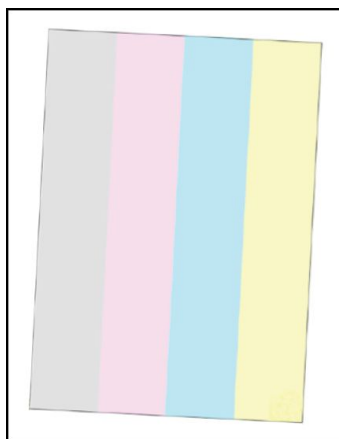
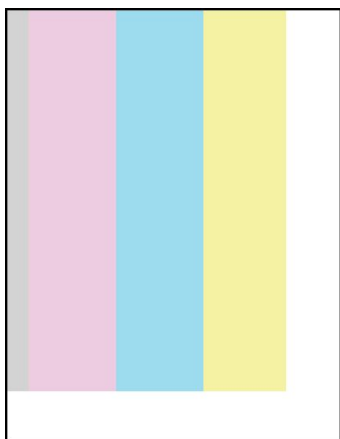
Exemples :



L'image n'est pas correctement placée sur la page

- Marges incorrectes
- L'impression est inclinée sur la page
- Page imprimée de travers

Exemples :



Arrière-plan gris ou clair

- Trame de fond/Fond grisé
- Fond teinté (dominante de couleur)

Exemples :

Leonard GXTMedia Print Quality Test			
Fonts	Double-Strike	Font Sizes, Pts, n	
Alto 12pt	Double	3 pt	{
Alto 12pt	Double	6 pt	
Alto 12pt	Double	9 pt	
Alto 12pt	Double	12 pt	
Alto 12pt	Double	15 pt	{
Alto 12pt	Double	18 pt	
Alto 12pt	Double	24 pt	
Alto 12pt	Double	36 pt	
Alto 12pt	Double	48 pt	{
Alto 12pt	Double	72 pt	
Alto 12pt	Double	144 pt	
Alto 12pt	Double	288 pt	
Alto 12pt	Double	576 pt	{
Alto 12pt	Double	1152 pt	
Alto 12pt	Double	2304 pt	
Alto 12pt	Double	4608 pt	
Alto 12pt	Double	9216 pt	{
Alto 12pt	Double	18432 pt	
Alto 12pt	Double	36864 pt	
Alto 12pt	Double	73728 pt	
Alto 12pt	Double	147456 pt	{
Alto 12pt	Double	294912 pt	
Alto 12pt	Double	589824 pt	
Alto 12pt	Double	1179648 pt	
Alto 12pt	Double	2359296 pt	{
Alto 12pt	Double	4718592 pt	
Alto 12pt	Double	9437184 pt	
Alto 12pt	Double	18874368 pt	
Alto 12pt	Double	37748736 pt	{
Alto 12pt	Double	75497472 pt	
Alto 12pt	Double	150994944 pt	
Alto 12pt	Double	301989888 pt	
Alto 12pt	Double	603979776 pt	{
Alto 12pt	Double	1207959552 pt	
Alto 12pt	Double	2415919104 pt	
Alto 12pt	Double	4831838208 pt	
Alto 12pt	Double	9663676416 pt	{
Alto 12pt	Double	19327352832 pt	
Alto 12pt	Double	38654705664 pt	
Alto 12pt	Double	77309411328 pt	
Alto 12pt	Double	154618822656 pt	{
Alto 12pt	Double	309237645312 pt	
Alto 12pt	Double	618475290624 pt	
Alto 12pt	Double	1236950581248 pt	
Alto 12pt	Double	2473901162496 pt	{
Alto 12pt	Double	4947802324992 pt	
Alto 12pt	Double	9895604649984 pt	
Alto 12pt	Double	19791209299968 pt	
Alto 12pt	Double	39582418599936 pt	{
Alto 12pt	Double	79164837199872 pt	
Alto 12pt	Double	158329674399744 pt	
Alto 12pt	Double	316659348799488 pt	
Alto 12pt	Double	633318697598976 pt	{
Alto 12pt	Double	1266637395197952 pt	
Alto 12pt	Double	2533274790395904 pt	
Alto 12pt	Double	5066549580791808 pt	
Alto 12pt	Double	10133099161583616 pt	{
Alto 12pt	Double	20266198323167232 pt	
Alto 12pt	Double	40532396646334464 pt	
Alto 12pt	Double	81064793292668928 pt	
Alto 12pt	Double	162129586585337856 pt	{
Alto 12pt	Double	324259173170675712 pt	
Alto 12pt	Double	648518346341351424 pt	
Alto 12pt	Double	1297036692682702848 pt	
Alto 12pt	Double	2594073385365405696 pt	{
Alto 12pt	Double	5188146770730811392 pt	
Alto 12pt	Double	10376293541461622784 pt	
Alto 12pt	Double	20752587082923245568 pt	
Alto 12pt	Double	41505174165846491136 pt	{
Alto 12pt	Double	83010348331692982272 pt	
Alto 12pt	Double	166020696663385964544 pt	
Alto 12pt	Double	332041393326771929088 pt	
Alto 12pt	Double	664082786653543858176 pt	{
Alto 12pt	Double	1328165573307087716352 pt	
Alto 12pt	Double	2656331146614175432704 pt	
Alto 12pt	Double	5312662293228350865408 pt	
Alto 12pt	Double	10625324586456701730816 pt	{
Alto 12pt	Double	21250649172913403461632 pt	
Alto 12pt	Double	42501298345826806923264 pt	
Alto 12pt	Double	85002596691653613846528 pt	
Alto 12pt	Double	170005193383307227693056 pt	{
Alto 12pt	Double	340010386766614455386112 pt	
Alto 12pt	Double	680020773533228910772224 pt	
Alto 12pt	Double	1360041547066457821544448 pt	
Alto 12pt	Double	2720083094132915643088896 pt	{
Alto 12pt	Double	5440166188265831286177792 pt	
Alto 12pt	Double	10880332376531662572355584 pt	
Alto 12pt	Double	21760664753063325144711168 pt	
Alto 12pt	Double	43521329506126650289422336 pt	{
Alto 12pt	Double	87042659012253300578844672 pt	
Alto 12pt	Double	174085318024506601157689344 pt	
Alto 12pt	Double	348170636049013202315378688 pt	
Alto 12pt	Double	696341272098026404630757376 pt	{
Alto 12pt	Double	1392682544196052809261514752 pt	
Alto 12pt	Double	2785365088392105618523029504 pt	
Alto 12pt	Double	5570730176784211237046059008 pt	
Alto 12pt	Double	11141460353568422474092118016 pt	{
Alto 12pt	Double	22282920707136844948184236032 pt	
Alto 12pt	Double	44565841414273689896368472064 pt	
Alto 12pt	Double	89131682828547379792736944128 pt	
Alto 12pt	Double	17826336565709475958547388256 pt	{
Alto 12pt	Double	356526731314189519170947776512 pt	
Alto 12pt	Double	713053462628379038341895553024 pt	
Alto 12pt	Double	1426106925256758076683791106048 pt	
Alto 12pt	Double	2852213850513516153367582212096 pt	{
Alto 12pt	Double	5704427701027032306735164424192 pt	
Alto 12pt	Double	11408855402054064613470328848384 pt	
Alto 12pt	Double	22817710804108129226940657696768 pt	
Alto 12pt	Double	45635421608216258453881315393536 pt	{
Alto 12pt	Double	91270843216432516907762630787072 pt	
Alto 12pt	Double	182541686432865033815525261574144 pt	
Alto 12pt	Double	365083372865730067631050523148288 pt	
Alto 12pt	Double	730166745731460135262101046296576 pt	{
Alto 12pt	Double	1460333491462920270524202092593152 pt	
Alto 12pt	Double	2920666982925840541048404185186304 pt	
Alto 12pt	Double	5841333965851681082096808370372608 pt	
Alto 12pt	Double	11682667931703362164193616740745216 pt	{
Alto 12pt	Double	233653353393387804136910732226869385986048 pt	
Alto 12pt	Double	46730671726813448656774466962980864 pt	
Alto 12pt	Double	93461343453626897313548933925961728 pt	
Alto 12pt	Double	1869226869072537946270978678518336 pt	{
Alto 12pt	Double	3738453738145075892541957357036672 pt	
Alto 12pt	Double	7476907476290151785083914714073344 pt	
Alto 12pt	Double	14953814952580303570167829428146688 pt	
Alto 12pt	Double	29907629905160607140335658856293376 pt	{
Alto 12pt	Double	59815259810321214280671317712586752 pt	
Alto 12pt	Double	119630519620642428561342635425173504 pt	
Alto 12pt	Double	239261039241284857122685270850347008 pt	
Alto 12pt	Double	478522078482569714245370541700694016 pt	{
Alto 12pt	Double	957044156965139428490741083401388032 pt	
Alto 12pt	Double	1914088313930278856981482166802776064 pt	
Alto 12pt	Double	3828176627860557713962964333605552128 pt	
Alto 12pt	Double	7656353255721115427925928667211104256 pt	{
Alto 12pt	Double	15312706511442230855851857334422208512 pt	
Alto 12pt	Double	30625413022884461711703714668844417024 pt	
Alto 12pt	Double	61250826045768923423407429337688834048 pt	
Alto 12pt	Double	122501652091537846846814858675377668096 pt	{
Alto 12pt	Double	245003304183075693693629717350755336192 pt	
Alto 12pt	Double	490006608366151387387259434701510672384 pt	
Alto 12pt	Double	980013216732302774774518869403021344768 pt	
Alto 12pt	Double	196002643346460554954903773880604269504 pt	{
Alto 12pt	Double	392005286692921109909807547761208539008 pt	
Alto 12pt	Double	784010573385842219819615095522417078016 pt	
Alto 12pt	Double	1568021146771684439639230191044834156032 pt	
Alto 12pt	Double	3136042293543368879278460382089668312064 pt	{
Alto 12pt	Double	6272084587086737758556920764179336624128 pt	
Alto 12pt	Double	12544169174173475517113841528358673248256 pt	
Alto 12pt	Double	25088338348346951034227683056717346496512 pt	
Alto 12pt	Double	50176676696693902068455366113434692993024 pt	{
Alto 12pt	Double	100353353393387804136910732226869385986048 pt	
Alto 12pt	Double	200706706786775608273821464453738771972096 pt	
Alto 12pt	Double	401413413573551216547642928907477543944192 pt	
Alto 12pt	Double	802826827147102433095285857814955087888384 pt	{
Alto 12pt	Double	1605653654294204866190571715629910175776768 pt	
Alto 12pt	Double	3211307308588409732381143431259820351553536 pt	
Alto 12pt	Double	6422614617176819464762286862519640703107072 pt	
Alto 12pt	Double	12845229234353638929524573725039281406214144 pt	{
Alto 12pt	Double	25690458468707277859049147450078562812428288 pt	
Alto 12pt	Double	51380916937414555718098294900157125624856576 pt	
Alto 12pt	Double	102761833874829111436196589800314251249713152 pt	
Alto 12pt	Double	205523667749658222872393179600628502499426304 pt	{
Alto 12pt	Double	411047335499316445744786359201257004998852608 pt	
Alto 12pt	Double	82209467099863289148957271840251400997705216 pt	
Alto 12pt	Double	1644189341997265782979145436805028019990820864 pt	
Alto 12pt	Double	3288378683994531565958290873610056039990820864 pt	{
Alto 12pt	Double	6576757367989063131916581747220112079981641728 pt	
Alto 12pt	Double	13153514735978126263833163494440224159963283456 pt	
Alto 12pt	Double	26307029471956252527666326988880448319926566912 pt	
Alto 12pt	Double	52614058943912505055332653977760896639853133824 pt	{
Alto 12pt	Double	105228117887825010110665307955521793279706267648 pt	
Alto 12pt	Double	210456235775650020221330615911043586559412535296 pt	
Alto 12pt	Double	420912471551300040442661231822087173118825070592 pt	
Alto 12pt	Double	841824943102600080885322463644174346237650141184 pt	{
Alto 12pt	Double	1683649886205200161770644927288348692475300282368 pt	
Alto 12pt	Double	3367299772410400323541289854576697384950600564736 pt	
Alto 12pt	Double	6734599544820800647082579709153394769901201129472 pt	
Alto 12pt	Double	13469199089641601294165159418306789539802402258944 pt	{
Alto 12pt	Double	26938398179283202588330318836613579079604804517888 pt	
Alto 12pt	Double	53876796358566405176660637673227158159209609035776 pt	
Alto 12pt	Double	107753592717132810353321275346454316318419218071552 pt	
Alto 12pt	Double	215507185434265620706642550692908632636838436143104 pt	{
Alto 12pt	Double	431014370868531241413285101385817265273676872286208 pt	
Alto 12pt	Double	862028741737062482826570202771634530547353744572416 pt	
Alto 12pt	Double	1724057483474124965653140405543269061094707489144832 pt	
Alto 12pt	Double	3448114966948249931306280811086538122189414978289664 pt	{
Alto 12pt	Double	6896229	

Pages noires ou de couleur unie

- Impression noire ou couleur sur toute la page
- Page entièrement noire

Exemple :



Des images compressées apparaissent sur les impressions

- Image allongée/Image déformée (étirée)
- Impression présentant des déformations

Exemple :



Impression floue

- Résolution d'impression insuffisante
- Faible netteté d'impression

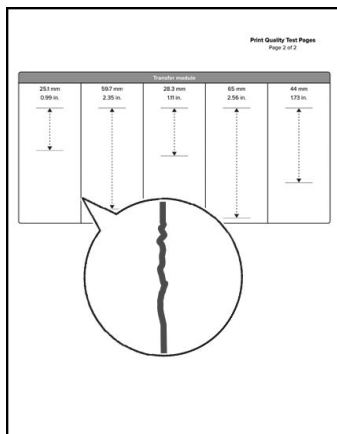
Exemple :



Lignes irrégulières, ondulées ou déformées

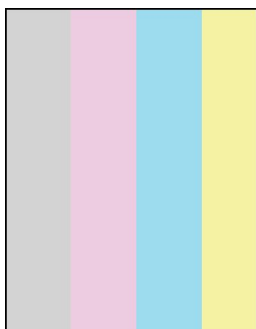
- Lignes déformées
- Lignes avec effet d'ondulation

Exemple :

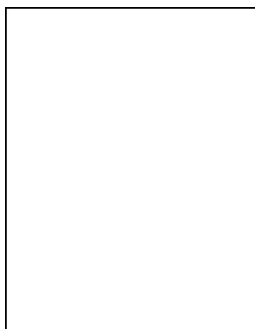


IMPRESSION MANQUANTE

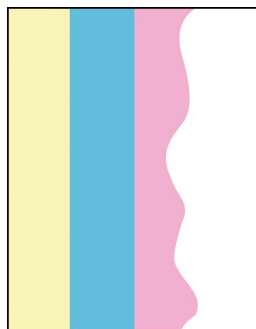
Qualité d'impression attendue



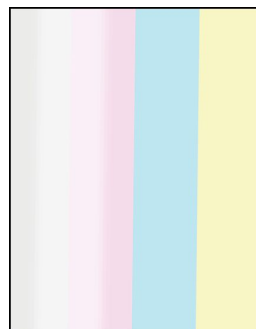
Défaut d'impression



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

La page imprimée est entièrement blanche ou présente des zones dans lesquelles le contenu n'est qu'en partie imprimé.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.

 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

3. Vérifiez la valeur du paramètre de densité du toner. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Impression > Qualité > Intensité toner**.

Remarques :

- Si l'impression est trop sombre, réglez la valeur sur **Clair** et imprimez à nouveau.
- Si l'impression est trop claire, réglez la valeur sur **Foncé** et imprimez à nouveau.
- Remettez la valeur sur **Normal** si la page imprimée ne présente aucun changement significatif.

4. Lancez le processus d'ajustement des couleurs. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Traitement Advanced Imaging** > **Réglage couleur**.

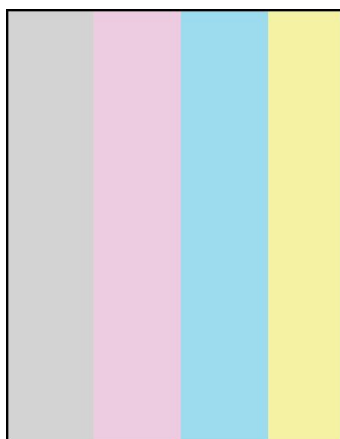


Remarque : Le processus d'ajustement de la couleur prend environ une minute.

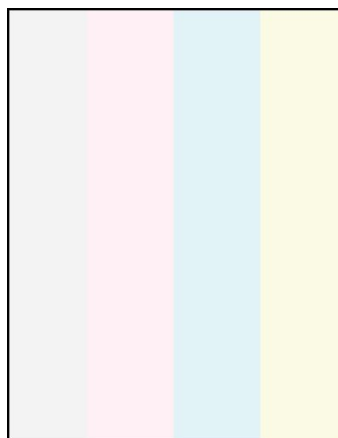
5. Si votre impression couleur n'imprime que du noir, procédez comme suit :
 - a. Vérifiez si le mode noir uniquement est activé. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Mode d'impression**. Si le réglage est défini sur **Noir et blanc**, modifiez-le et définissez **Couleur**.
 - b. Vérifiez les paramètres du pilote impression. Assurez-vous que le pilote n'est pas configuré pour imprimer en noir et blanc. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Impression** > **Propriétés**. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Impression couleur**. Si **Xerox Noir et blanc** est activé, modifiez ce réglage et définissez-le sur **Couleur**.
6. Vérifiez que le bac de la cartouche d'impression n'est pas mal installé.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le noir, retirez et réinstallez la cartouche d'impression noire.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le cyan, le magenta ou le jaune, retirez puis réinstallez la ou les cartouches d'impression correspondantes.

L'IMAGE EST TROP CLAIRE OU TROP FONCÉE

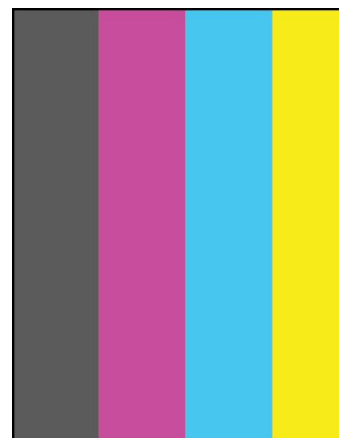
Qualité d'impression
attendue



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

L'impression obtenue est bien plus claire ou plus foncée que prévu, le texte et les images apparaissent pâles (manque de densité) ou excessivement foncés. Dans certains cas, les détails fins ne sont plus restitués en raison d'une densité trop élevée ou d'un contraste insuffisant.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Résolution des problèmes** > **Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.

 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

 Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

3. Vérifiez la valeur du paramètre de densité du toner. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Intensité toner**.

 Remarques :

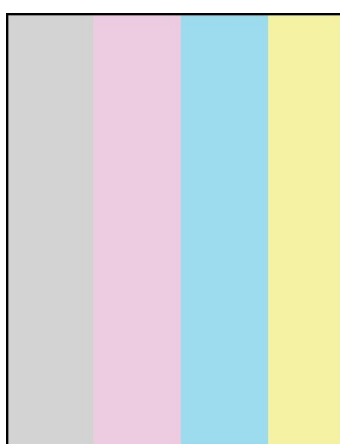
- Si l'impression est trop sombre, réglez la valeur sur **Clair** et imprimez à nouveau.
- Si l'impression est trop claire, réglez la valeur sur **Foncé** et imprimez à nouveau.
- Remettez la valeur sur **Normal** si la page imprimée ne présente aucun changement significatif.

4. Lancez le processus d'ajustement des couleurs. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Traitement Advanced Imaging** > **Réglage couleur**.

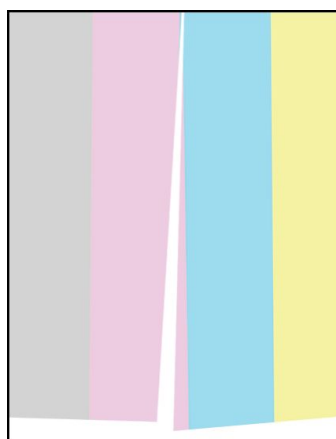
 **Remarque :** Le processus d'ajustement de la couleur prend environ une minute.

PAPIER PLIÉ, FROISSÉ OU RECOURBÉ

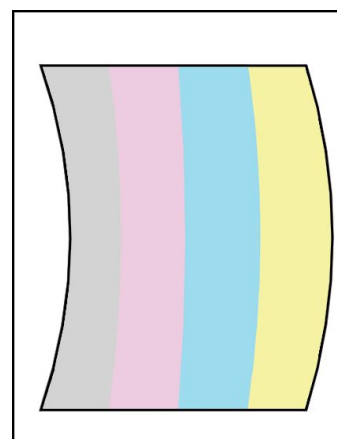
Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

Les pages imprimées présentent des plis, des froissements ou des bords recourbés.

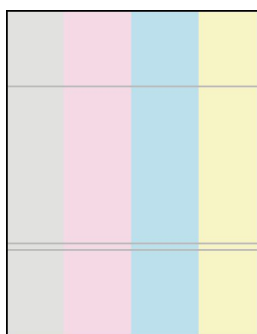
Le papier plié, froissé ou gondolé est généralement dû à un mauvais réglage de l'imprimante ou à un papier dont le taux d'humidité est trop élevé ou irrégulier.

Procédure de dépannage

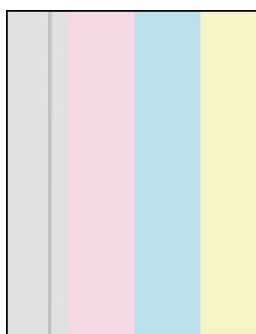
1. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chargement des tiroirs**.
2. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Définition du type et du format de papier à la page 42**.
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections **Formats de papier pris en charge à la page 19** et **Types de papier pris en charge à la page 21**.
3. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chargement des tiroirs**.
4. Assurez-vous que le papier chargé provient d'un emballage récent/non ouvert.

LIGNES VERTICALES OU HORIZONTALES

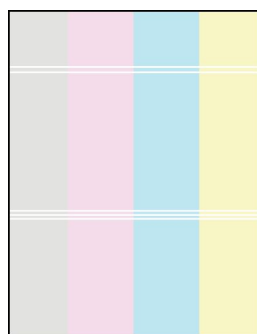
Défaut d'impression



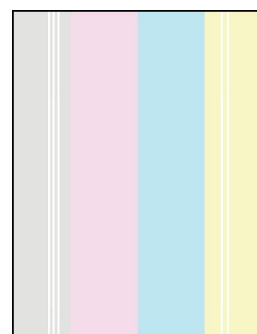
Défaut d'impression



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

La page imprimée présente des lignes verticales ou horizontales parasites, formant des stries ou des bandes qui altèrent la clarté de l'image.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez **Guide de dépannage - Qualité d'impression, à la page 184** et recherchez l'image qui correspond au défaut.



Remarque : Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

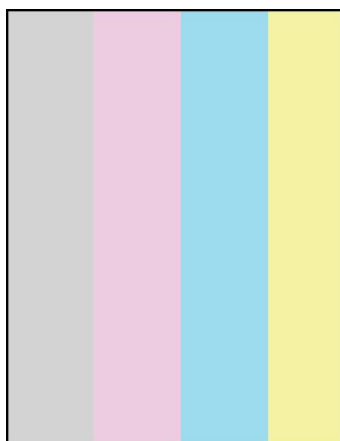
3. Vérifiez que le bac de la cartouche d'impression n'est pas mal installé.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le noir, retirez et réinstallez la cartouche d'impression noire.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le cyan, le magenta ou le jaune, retirez puis réinstallez la ou les cartouches d'impression correspondantes.
4. Vérifiez que l'imprimante utilise des consommables Xerox cartouche d'impression d'origine et compatibles.

Remarques :

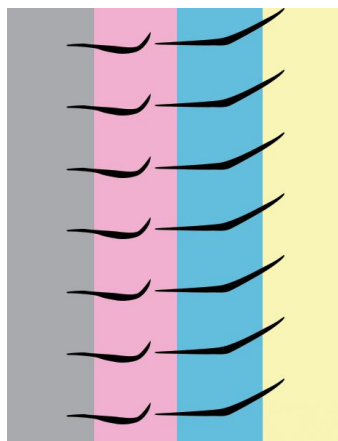
- En cas d'utilisation de consommables cartouche d'impression tiers, contactez votre fournisseur.
- Si un message d'erreur apparaît lors de la première installation d'un consommable de rechange, mettez à jour l'imprimante avec la dernière version de microcode disponible.
- Assurez-vous que la région cartouche d'impression correspond à la région de l'imprimante.

DÉFAILLANCES RÉPÉTÉES

Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Description du problème

La page imprimée laisse apparaître la même marque ou le même défaut de façon répétée, à intervalles réguliers, sur la page.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.

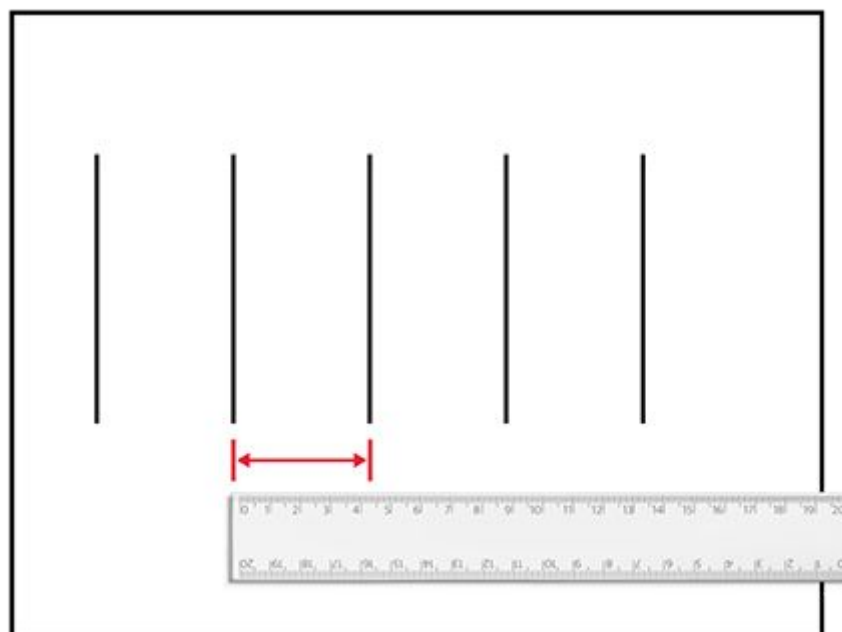
 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

- Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

 Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

- Mesurez, avec une règle, la distance séparant deux défauts qui se répètent. Si l'écart est faible, repérez le premier et le second défaut au crayon ou au stylo pour faciliter la mesure.



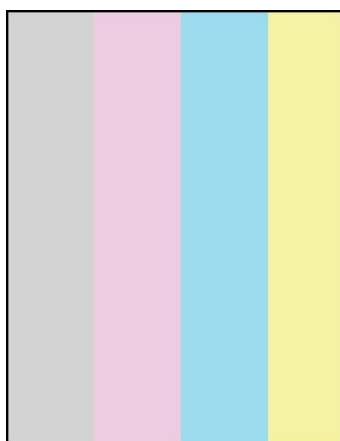
- Faites correspondre la distance entre les défauts récurrents à la pièce remplaçable associée. Reportez-vous au tableau suivant pour déterminer la pièce à remplacer.

Distance	Action
25,70 mm (1,01 po)	- Si le défaut se produit avec du noir, remplacez la cartouche d'impression noire. - Si le défaut concerne le cyan, le magenta ou le jaune, remplacez la cartouche d'impression de la couleur en cause afin de rétablir la qualité d'impression.
35,30 mm (1,39 po)	
75,6 mm (2,98 po.)	
26,7 mm (1,05 po)	

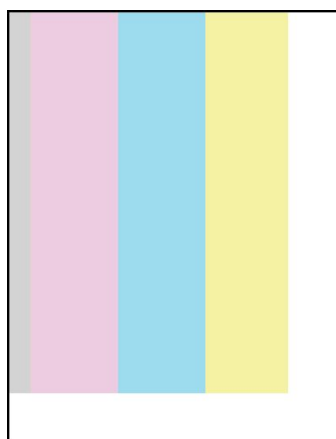
Distance	Action
56,5 mm (2,22 po)	Remplacez l'unité de fusion.  Remarque : Seul un technicien de service agréé peut remplacer cette pièce. Contactez le service client .
25,10 mm (0,99 po.) 59,70 mm (2,35 po) 28,3 mm (1,11 po) 65,0 mm (2,56 po) 43,00 mm (1,73 po.)	Remplacez-le.  Remarque : Seul un technicien de service agréé peut remplacer cette pièce. Contactez le service client .

L'IMAGE N'EST PAS CORRECTEMENT PLACÉE SUR LA PAGE

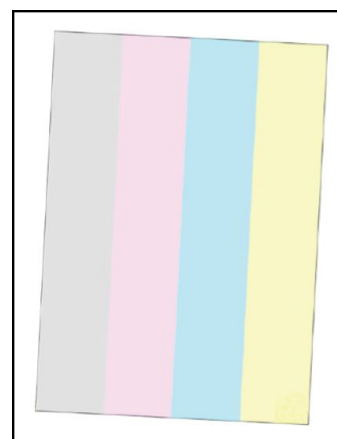
Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

Les pages imprimées ne sont pas droites ou correctement alignées. Les marges peuvent ne pas être respectées : le contenu peut ressortir de travers, décalé sur un côté, ou même être partiellement coupé.

Procédure de dépannage

1. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chargement des tiroirs**.
2. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le **service client**.
3. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chargement des tiroirs**.

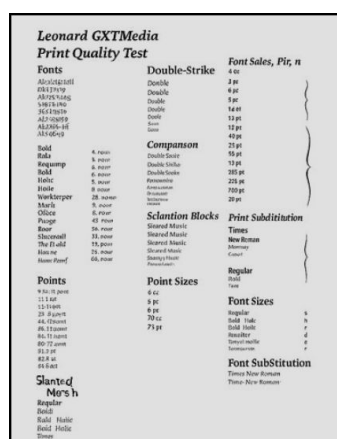
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Assurez-vous que les marges, le format de papier et les autres paramètres du document d'origine correspondent aux paramètres du pilote d'impression et de l'imprimante.

ARRIÈRE-PLAN GRIS OU CLAIR

Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

À l'impression, la page ressort avec une légère teinte grise, parfois plus marquée, qui forme un « o voile o » sur toute la feuille ou sur une large zone.

Procédure de dépannage

1. Si l'imprimante a été utilisée en continu, laissez-la refroidir pendant quelques minutes, puis vérifiez si le problème est résolu.
2. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression, à la page 184](#) et recherchez l'image qui correspond au défaut.

 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).

- Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections **Formats de papier pris en charge à la page 19** et **Types de papier pris en charge à la page 21**.
4. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

 Avvertimento—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

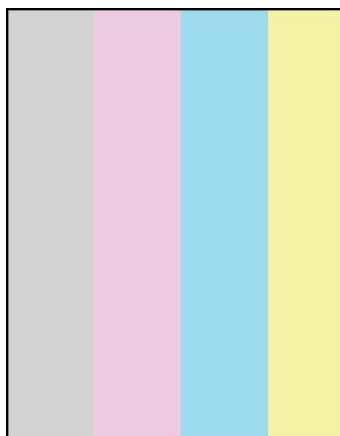
5. Vérifiez la valeur du paramètre de densité du toner. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Impression** › **Qualité** › **Intensité toner**.

 Remarques :

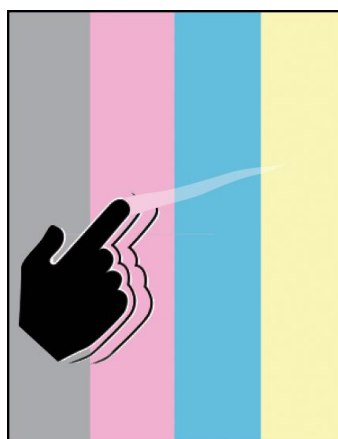
- Si l'impression est trop sombre, réglez la valeur sur **Clair** et imprimez à nouveau.
 - Si l'impression est trop claire, réglez la valeur sur **Foncé** et imprimez à nouveau.
 - Remettez la valeur sur **Normal** si la page imprimée ne présente aucun changement significatif.
6. Lancez le processus d'ajustement des couleurs. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Impression** › **Qualité** › **Traitement Advanced Imaging** › **Réglage couleur**.
-  **Remarque :** Le processus d'ajustement de la couleur prend environ une minute.
7. Vérifiez que le bac de la cartouche d'impression n'est pas mal installé.
- Si le problème de qualité d'impression concerne le noir, retirez et réinstallez la cartouche d'impression noire.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le cyan, le magenta ou le jaune, retirez puis réinstallez la ou les cartouches d'impression correspondantes.

EFFACEMENT DU TONER

Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Description du problème

Le texte ou les images imprimés peuvent se détacher (fixation insuffisante) et s'effacer facilement au frottement, entraînant des bavures ou des zones non imprimées.

Si le toner s'efface trop facilement au frottement, le plus souvent, cela signifie que les réglages de l'imprimante ne sont pas adaptés au papier utilisé.

Procédure de dépannage

1. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

2. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression, à la page 184](#) et recherchez l'image qui correspond au défaut.



Remarque : Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

3. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.



Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

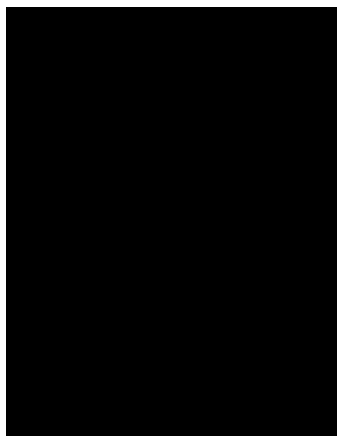
4. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

PAGES NOIRES OU DE COULEUR UNIE

Qualité d'impression
attendue



Défaut d'impression



Défaut d'impression



Description du problème

La page en sortie d'impression est totalement noire ou entièrement couverte d'un aplat de couleur, sans contenu visible (texte ou images).

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.

 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

 **Avertissement—Danger potentiel**

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

3. Vérifiez que le bac de la cartouche d'impression n'est pas mal installé.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le noir, retirez et réinstallez la cartouche d'impression noire.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le cyan, le magenta ou le jaune, retirez puis réinstallez la ou les cartouches d'impression correspondantes.

DES IMAGES COMPRESSÉES APPARAISSENT SUR LES IMPRESSIONS

Qualité d'impression
attendue



Défaut d'impression



Description du problème

Certaines images de la page imprimée semblent écrasées ou déformées, et paraissent ainsi plus petites ou altérées par rapport à leur forme d'origine.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.

 **Remarque :** Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier](#) à la page 42.
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge](#) à la page 19 et [Types de papier pris en charge](#) à la page 21.
3. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/prINTER-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

 **Avvertimento—Danger potentiel**

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

4. Vérifiez que le bac de la cartouche d'impression n'est pas mal installé.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le noir, retirez et réinstallez la cartouche d'impression noire.
 - Si le problème de qualité d'impression concerne le cyan, le magenta ou le jaune, retirez puis réinstallez la ou les cartouches d'impression correspondantes.

IMPRESSION FLOUE

Qualité d'impression attendue



Défaut d'impression



Description du problème

Le texte ou les images imprimés manquent de netteté, présentent des bavures ou semblent flous, au lieu d'offrir un rendu net et précis. Le document devient alors plus difficile à lire et les visuels perdent en précision, avec un manque de netteté et des contours moins définis.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Résolution des problèmes > Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.



Remarque : Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

2. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier](#) à la page 42.
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge](#) à la page 19 et [Types de papier pris en charge](#) à la page 21.
3. Assurez-vous que le papier chargé provient d'un emballage récent/non ouvert.
4. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/>

toner-cartridge-authentication. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

5. Vérifiez la valeur du paramètre de densité du toner. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Intensité toner**.

Remarques :

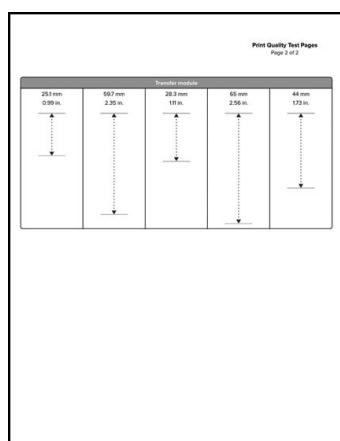
- Si l'impression est trop sombre, réglez la valeur sur **Clair** et imprimez à nouveau.
- Si l'impression est trop claire, réglez la valeur sur **Foncé** et imprimez à nouveau.
- Remettez la valeur sur **Normal** si la page imprimée ne présente aucun changement significatif.

6. Lancez le processus d'ajustement des couleurs. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Traitement Advanced Imaging** > **Réglage couleur**.

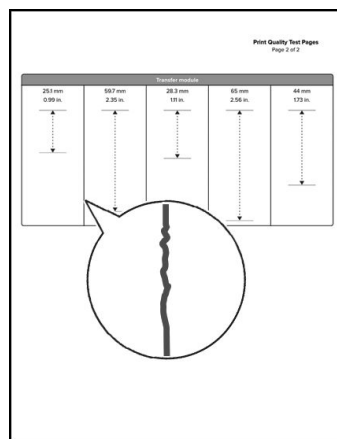
 **Remarque :** Le processus d'ajustement de la couleur prend environ une minute.

LIGNES ET TEXTE SINUEUX/ONDULÉS OU DÉFORMÉS

Qualité d'impression
attendue



Défaut d'impression



Description du problème

La sortie d'impression montre des lignes ou du texte présentant une ondulation, une irrégularité ou une déformation, au lieu d'un tracé rectiligne et net.

Procédure de dépannage

1. Imprimez les **pages de test de qualité d'impression**, puis vérifiez si le défaut sur les pages de test correspond au défaut indiqué dans cette rubrique. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Résolution des problèmes** > **Pages de test de qualité d'impression**.

Si le défaut ne correspond pas à l'image affichée dans cette rubrique, consultez [Guide de dépannage - Qualité d'impression](#), à la page 184 et recherchez l'image qui correspond au défaut.



Remarque : Vérifiez le fichier source et les paramètres du pilote d'impression pour vous assurer qu'ils ne sont pas à l'origine du problème.

Codes d'erreur de l'imprimante

CODES D'ERREUR NÉCESSITANT UNE INTERVENTION

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
3.01	Le réceptacle standard est plein.	Retirez le papier du réceptacle, puis sélectionnez Continuer le travail .
8.01, 8.02	Fermez la porte [x].	Gardez la porte indiquée fermée, excepté pour les tâches de maintenance.
8.12, 8.13	Fermez le bac [x] et la porte [x]	Veillez à ce que la porte et le bac restent fermés, sauf en cas d'intervention de maintenance.
9.00	L'imprimante a redémarré.	Réimprimez tous les travaux qui n'ont pas terminé l'impression avant le redémarrage.
11.11, 11.21, 11.31	Chargez [source].	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de chargement dans les bacs à la page 252.
11.12, 11.22, 11.32	Chargez [source].	
11.81	Chargez [source].	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de chargement au niveau du chargeur manuel à la page 252.
11.82	Chargez [source].	
12.11, 12.21, 12.31	Changez le papier dans [source].	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de chargement dans les bacs à la page 252.
12.12, 12.22, 12.32	Changez le papier dans [source].	
12.81	Changez le papier dans [source].	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de chargement au niveau du chargeur manuel à la page 252.
12.82	Changez le papier dans [source].	
24.04	Papier trop petit	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Incompatibilité de taille de papier (impression recto verso) à la page 254.
34.00	Papier trop court.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Format de papier non adapté à l'impression à la page 253.
37.01	Mémoire faible.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mémoire insuffisante à la page 255.

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
37.03	Mémoire faible.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mémoire insuffisante à la page 255 .
38.01	Mémoire saturée.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mémoire insuffisante à la page 255 .
39.01, 39.02	La page est trop complexe.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mémoire insuffisante à la page 255 .
50.00	Erreur de police PPDS.	Installez la police PPDS indiquée dans le travail d'impression, puis sélectionnez Ignorer pour laisser l'imprimante rechercher la police de remplacement.
52.00	Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources.	Essayez les solutions suivantes : • Sélectionnez Ignorer pour effacer ce message et poursuivre l'impression. • Supprimez les polices, les macros et autres données stockées dans la mémoire flash.  Remarque : Les polices et macros téléchargées qui n'ont pas été stockées auparavant dans la mémoire flash sont supprimées. • Installez un lecteur de stockage.
71.40	L'heure de l'imprimante est incorrecte.	Définissez la date et l'heure de l'imprimante. 1. À partir du panneau de commandes, accédez à Paramètres › Périphérique › Préférences › Pays/région. 2. Sélectionnez votre pays ou région. 3. À partir du panneau de commandes, accédez à Paramètres › Périphérique › Préférences › Date et heure › Configurer › Définir la date et l'heure manuellement. 4. Définissez la date et l'heure.

CODES D'ERREUR D'ALIMENTATION

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
29.40, 29.41, 29.42, 29.43, 29.49	Retirez l'emballage de la cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur liée à la puce électronique de la cartouche d'impression à la page 243 .

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
31.40A, 31.40A-H, 31.40B-H, 31.41A, 31.41A-H, 31.41B-H, 31.42A, 31.42A-H, 31.42B-H, 31.43A, 31.43A-H, 31.43B-H	[Color] Problème de cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur liée à la puce électronique de la cartouche d'impression à la page 243.
32.40B, 32.40C, 32.40D, 32.40F, 32.41B, 32.41C, 32.41D, 32.41F, 32.42B, 32.42C, 32.42D, 32.42F, 32.43B, 32.43C, 32.43D, 32.43F	[Color] Problème de cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de type Cartouche d'impression non prise en charge à la page 244.
32.40A, 32.40E, 32.41A, 32.41E, 32.42A, 32.42E, 32.43A, 32.43E	Cartouche [color] non autorisée.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de type Cartouche d'impression non prise en charge à la page 244.
32.40J, 32.41J, 32.42J, 32.43J	[Color] Problème de cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Incompatibilité entre la cartouche d'impression et l'abonnement de consommables.
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	Cartouche [color] normale rechargée.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Erreur de type Cartouche d'impression non prise en charge à la page 244.
42.yy	[Color] Erreur de zone de cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Cartouche incompatible avec la région de l'imprimante. à la page 246.
82.00, 82.02, 82.09	Bouteille de récupération de toner quasi pleine.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Bouteille de récupération de toner presque pleine ou pleine à la page 247.
82.12, 82.13, 82.19, 82.20, 82.22, 82.23, 82.29, 82.30, 82.32, 82.33, 82.39, 82.40, 82.42, 82.49	Remplacez la bouteille de récupération de toner.	
88.00, 88.01, 88.02, 88.09	[Color] niveau de cartouche presque bas.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Cartouche d'impression presque vide ou en fin de vie à la page 250.
88.10c, 88.13c, 88.19c, 88.10k, 88.13k, 88.19k, 88.10m, 88.13m, 88.19m, 88.10y, 88.13y, 88.19y	[Color] niveau de cartouche bas.	

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
88.20c, 88.23c, 88.29c, 88.20k, 88.23k, 88.29k, 88.20m, 88.23m, 88.29m, 88.20y, 88.23y, 88.29y	[Color] Le niveau de la cartouche est très bas.	
88.30c, 88.33c, 88.39c, 88.30k, 88.33k, 88.39k, 88.30m, 88.33m, 88.39m, 88.30y, 88.33y, 88.39y	Remplacer la [color] cartouche.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Cartouche d'impression presque vide ou en fin de vie à la page 250.
88.40, 88.41, 88.42, 88.48	Remplacer la [color] cartouche.	

CODE D'ERREUR DE BOURRAGE PAPIER

Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
200.05	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 200.05 Bourrage papier au niveau du bac 1, depuis le chargeur manuel à la page 229.
200.06	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 200.06 Bourrage papier au niveau du chargeur manuel à la page 228.
200.15, 200.25, 200.35	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 200.x5 Bourrage papier dans le bac 1 ou bourrage papier dans les portes B et E à partir du bac [x] à la page 230.
200.16	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 200.16 Bourrage papier dans le bac 1 à la page 230.
200.23, 200.33	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 200.x3 Bourrage papier dans le bac en option à la page 231.
200.91	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 200.91 Bourrage papier dans le tiroir 1 à la page 231.
202.03	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 202.03 Bourrage papier au niveau de la porte B, depuis le chargeur manuel à la page 232.
202.04	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 202.04 Bourrage papier au niveau de la porte B, depuis le chargeur manuel à la page 233.

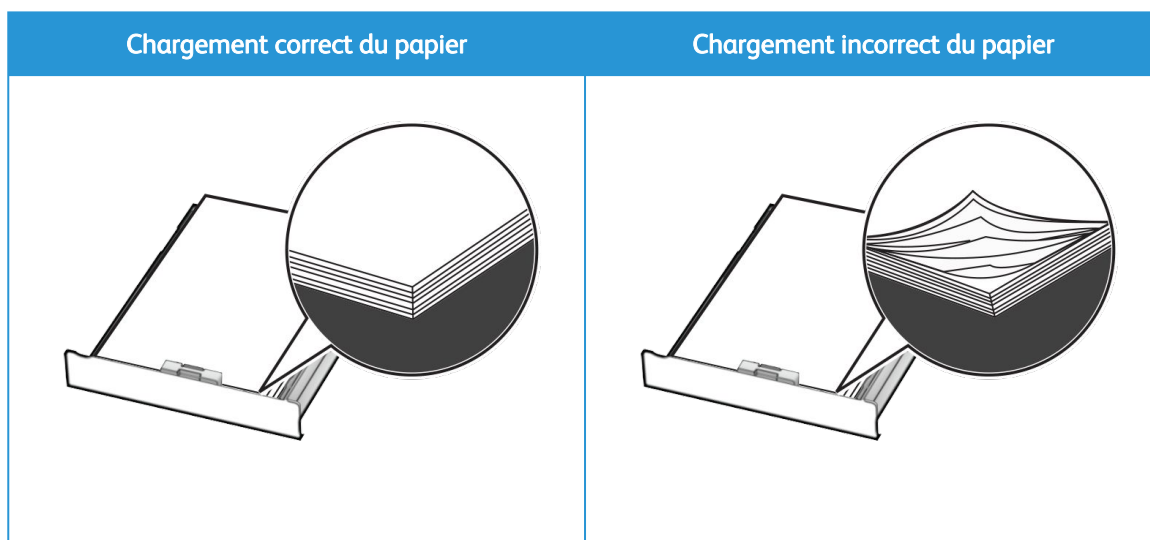
Codes d'erreur	Message d'erreur	Solution
202.05	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 202.05 Bourrage papier au niveau de la porte B , depuis le chargeur manuel à la page 233.
202.13, 202.23, 202.33	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 202.x3 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x] à la page 234.
202.14, 202.24, 202.25, 202.34	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 202.x4 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x] à la page 234.
202.15, 202.25, 202.35	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 202.x5 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x] à la page 235.
232.03, 232.13, 232.23, 232.33	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 232.x3 Bourrage papier dans la porte B à partir du chargeur manuel ou du bac [x] à la page 236.
232.05, 232.15, 232.25, 232.35	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 232.x5 Bourrage papier dans la porte B à partir du chargeur manuel ou du bac [x] à la page 236.
241.91	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 241.91 Bourrage papier dans le chargeur manuel à la page 229.
242.25, 242.35	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 242.x5 Bourrage papier dans les portes B et E du bac [x] à la page 238.
242.33	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 242.33 Bourrage papier au niveau de la porte E du bac 3 à la page 237.
242.92	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 242.91 Bourrages ou bourrages papier au niveau des portes B et E à partir du bac 2 à la page 238.
243.35	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 243.35 Bourrage papier dans la porte B au niveau du bac 3 à la page 239.
243.91	Bourrage papier.	Pour plus d'informations, voir 243.91 Bourrage papier dans la porte E au niveau du bac 3 à la page 239.
242.74, 242.75, 242.84, 242.85	Erreur de chargement papier.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des tiroirs .
243.74, 243.75, 243.84, 243.85	Erreur de chargement papier.	

Bourrages papier

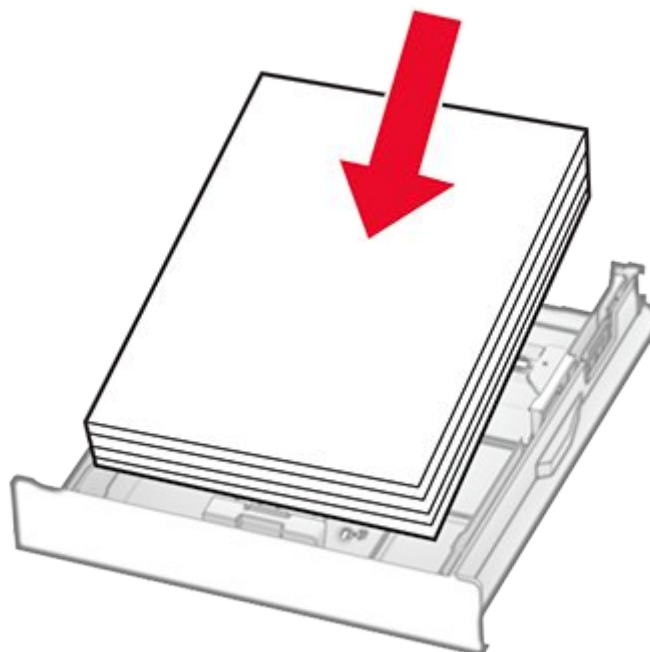
RÉDUCTION DES RISQUES DE BOURRAGE

Chargez le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le tiroir.



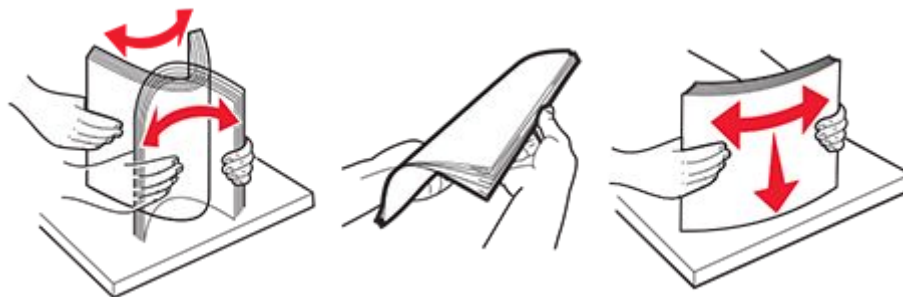
- Ne chargez ou n'enlevez pas un tiroir lorsqu'une impression est en cours.
- Ne chargez pas trop de papier. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir. Chargez le papier comme illustré.



- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le tiroir dans l'imprimante une fois le papier chargé.

Utilisez le papier recommandé

- Utilisez uniquement les types de papier et le papier spécial recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.
- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

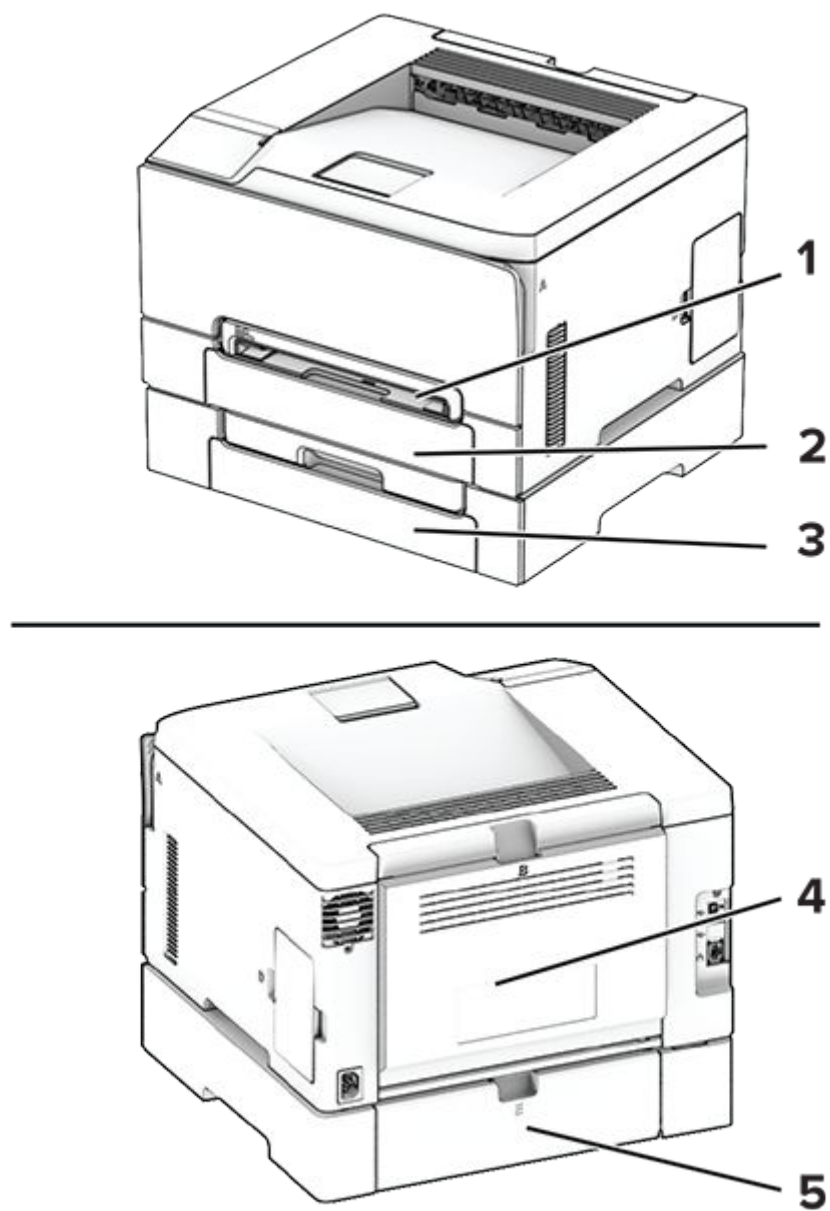


- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- Stockez le papier en suivant les recommandations du fabricant.

IDENTIFICATION DES ZONES DE BOURRAGE

Remarques :

- Lorsque l'option **Assistance bourrage papier** est définie sur **Activé**, l'imprimante éjecte automatiquement les pages vierges ou les pages partiellement imprimées dès qu'une page coincée a été dégagée. Vérifiez les pages vierges imprimées.
- Lorsque l'option **Correction bourrage** est définie sur **Activé** ou **Auto**, l'imprimante réimprime les pages coincées.

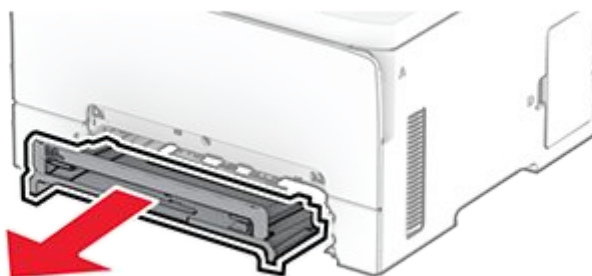
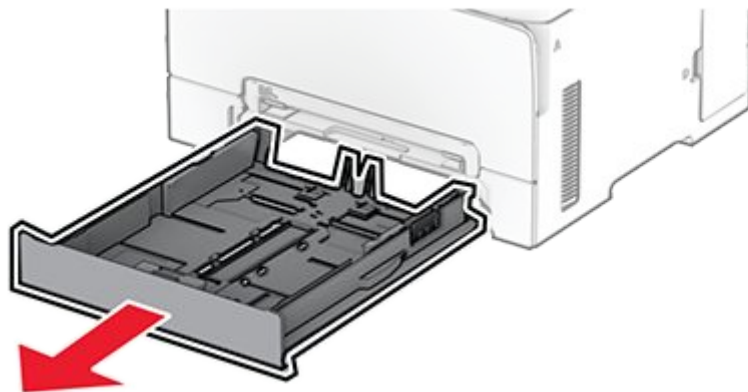


Zones de bourrage	
1	Chargeur manuel
2	Tiroir standard
3	Tiroir optionnel
4	Porte B
5	Porte E

ELIMINATION DES BOURRAGES

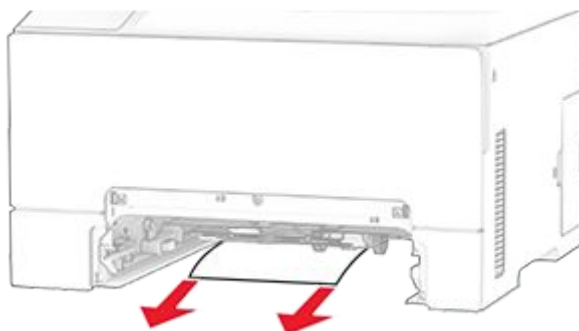
Bourrage papier dans le bac standard

1. Retirez le bac standard et le chargeur manuel.



2. Retirez le papier coincé.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



3. Insérez le chargeur manuel et le tiroir.
4. Ouvrez la porte B.

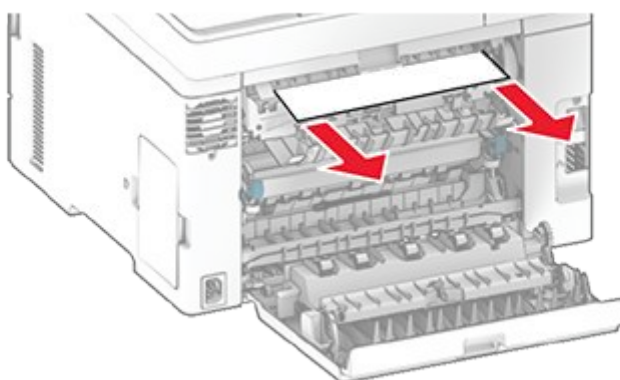
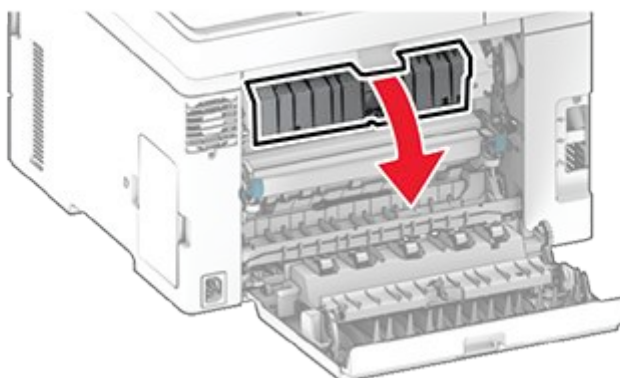


AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE

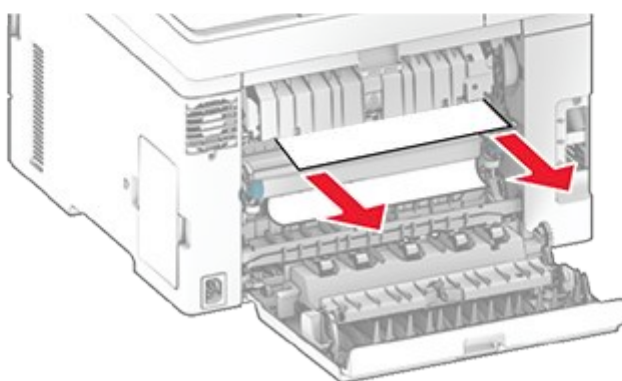
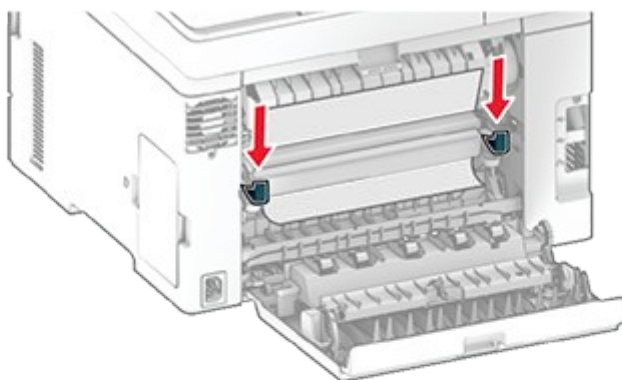
L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.



5. Abaissez le capot de l'unité de fusion, puis retirez le papier coincé de l'unité de fusion.



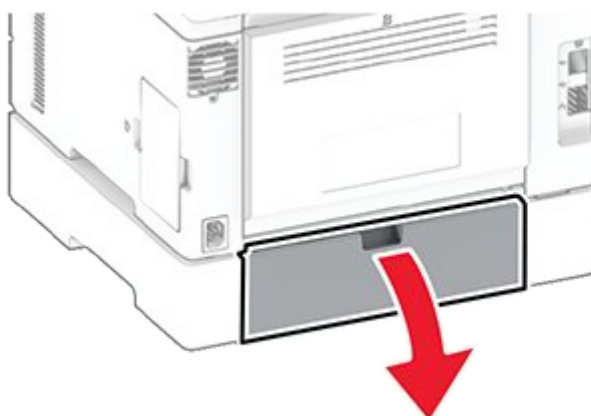
6. Appuyez sur les loquets bleus pour libérer le papier, puis retirez le papier coincé.



7. Fermez la porte B.

Bourrage papier dans le tiroir en option

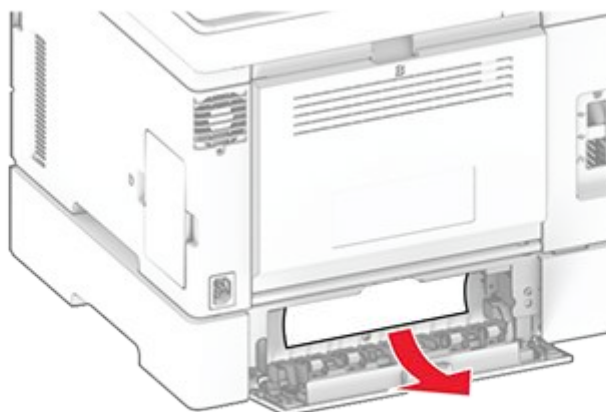
1. Ouvrez la porte E.



2. Retirez le papier coincé.



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

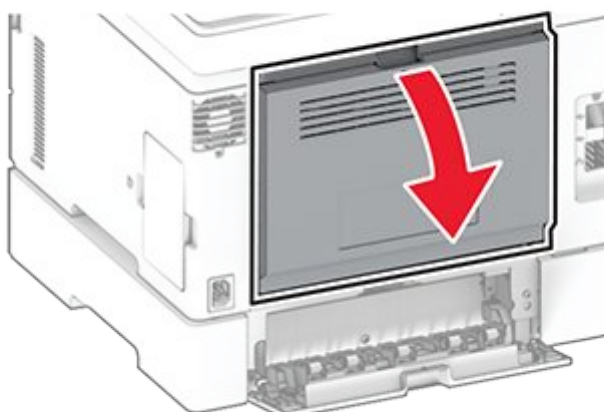


3. Ouvrez la porte B.



AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE

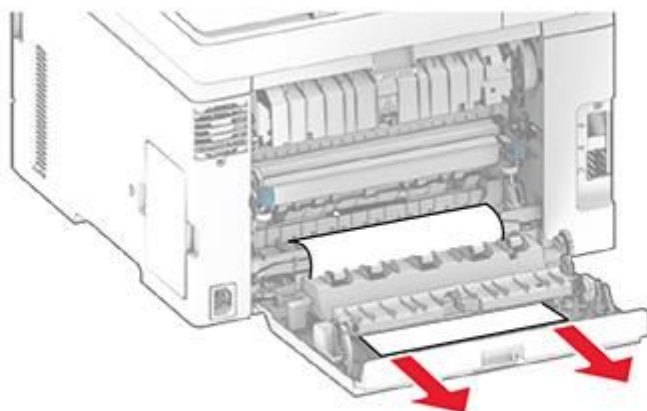
L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.



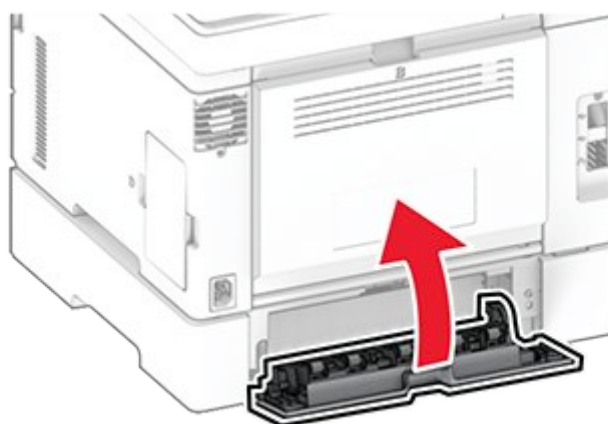
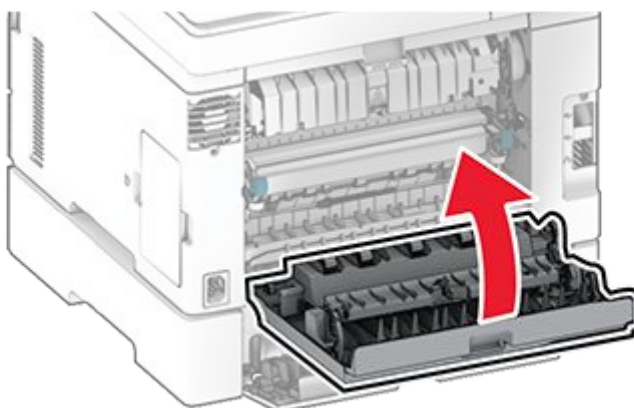
4. Retirez le papier coincé.



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



5. Fermez la porte B, puis la porte E.

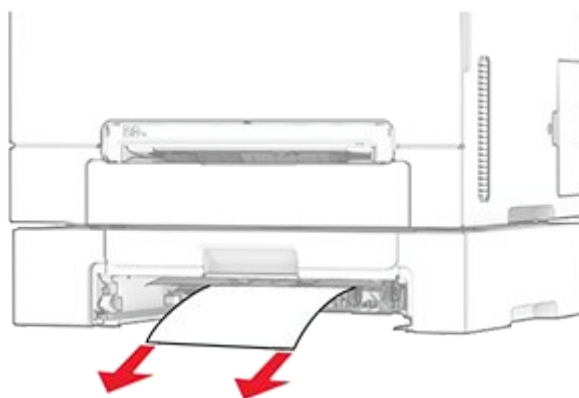


6. Retirez le tiroir en option.



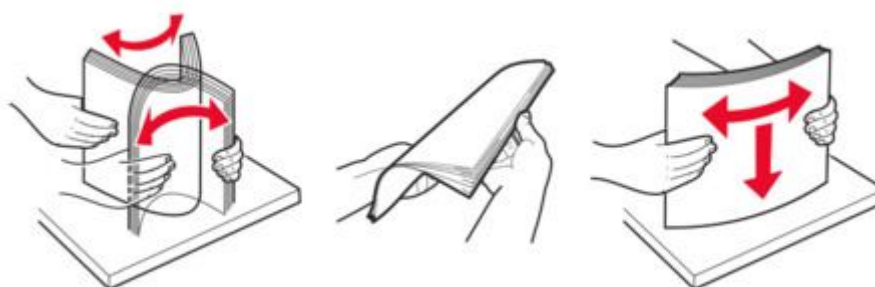
7. Retirez le papier coincé.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

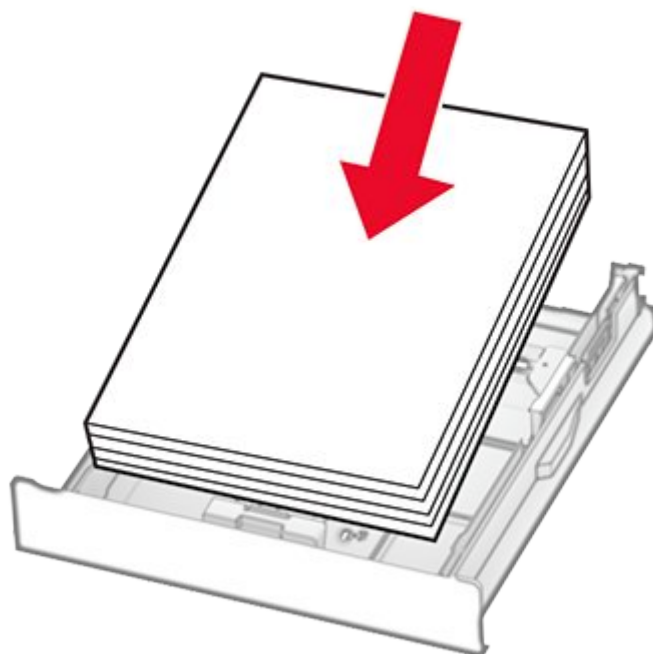


8. Retirez la pile de papier du bac.

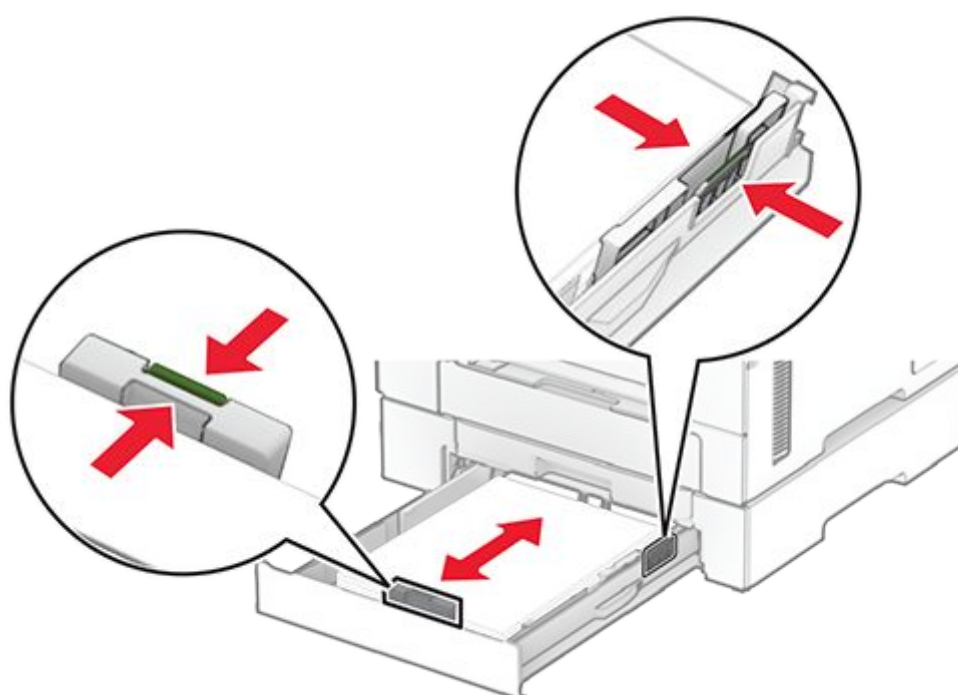
9. Déramez, ventilez et alignez la pile de papier avant de la charger.



10. Chargez la pile de papier et veillez à ce que le papier reste à plat dans le bac.



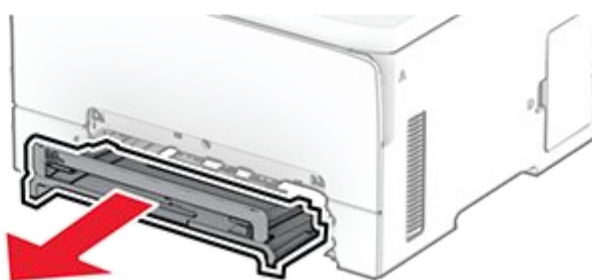
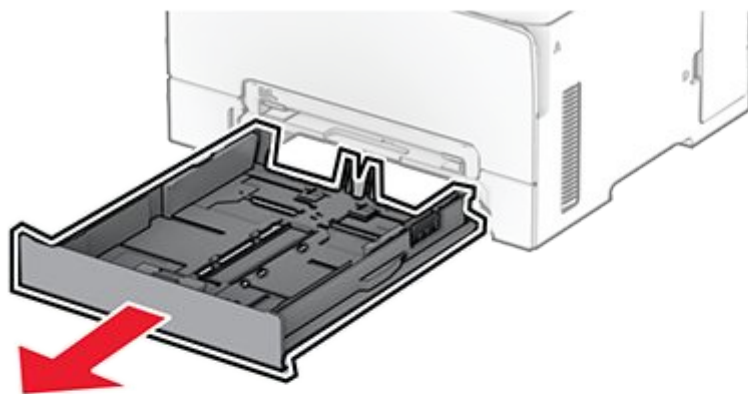
11. Ajustez les guide papier.



12. Insérez le tiroir.

Bourrage papier dans le chargeur manuel

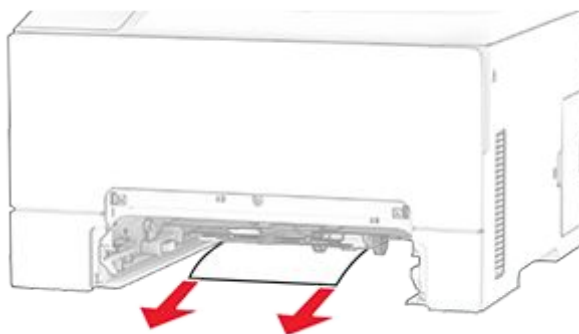
1. Retirez le bac standard et le chargeur manuel.



2. Retirez le papier coincé.



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

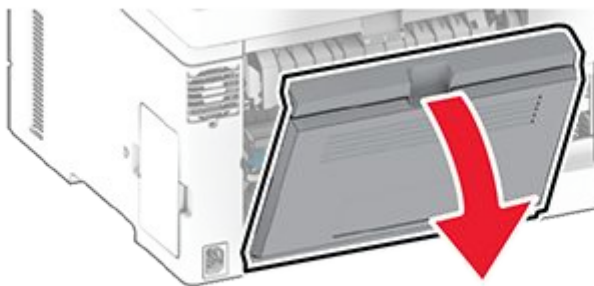


3. Insérez le chargeur manuel puis le bac.
4. Ouvrez la porte B.



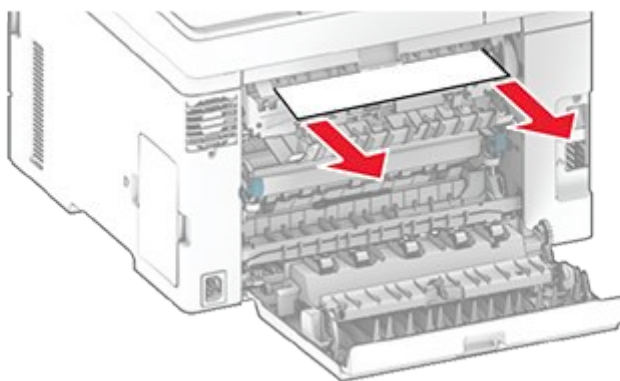
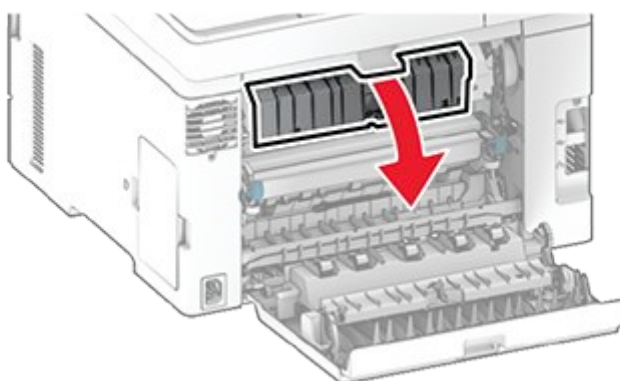
AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE

L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.



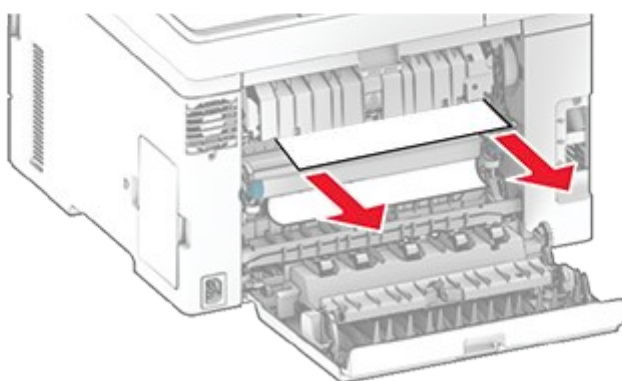
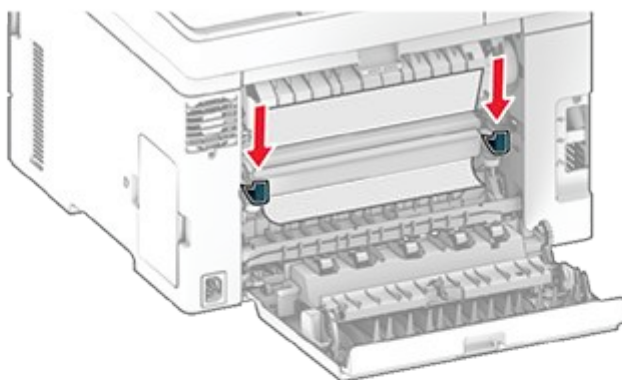
5. Abaissez le capot de l'unité de fusion, puis retirez le papier coincé de l'unité de fusion.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



6. Appuyez sur les loquets bleus pour libérer le papier, puis retirez le papier coincé.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



7. Fermez la porte B.
8. Ne chargez qu'une seule feuille de papier à la fois lorsque vous utilisez le chargeur manuel.

 Remarques :

- Ne chargez pas le chargeur manuel tant que toutes les tâches d'impression précédentes ne sont pas terminées et que l'imprimante n'est pas revenue à l'état Prêt.
- Toute feuille chargée dans l'alimentation manuelle sera imprimée en priorité lors du prochain cycle d'impression.



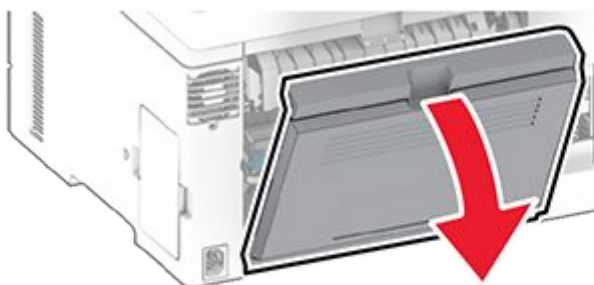
Bourrage papier derrière la porte B

1. Ouvrez la porte B.



AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE

L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.



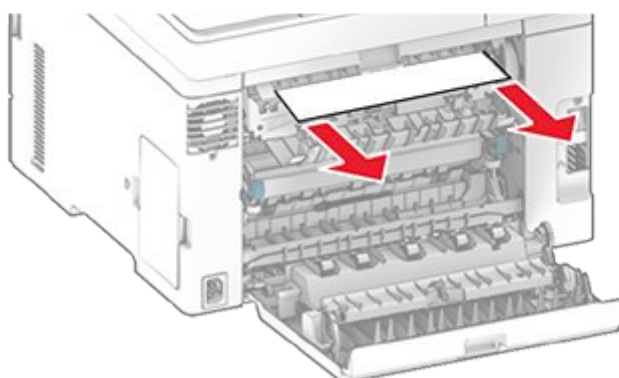
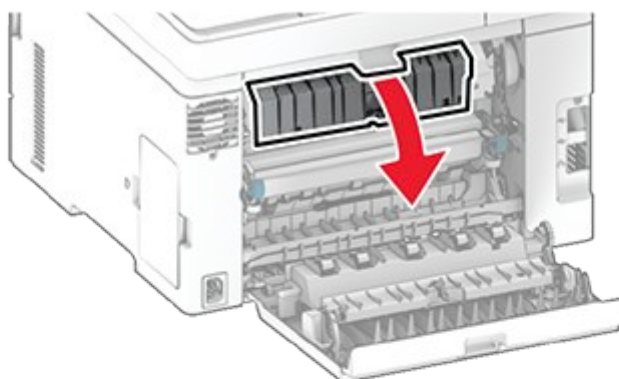
2. Retirez le papier coincé de l'un des emplacements suivants :



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

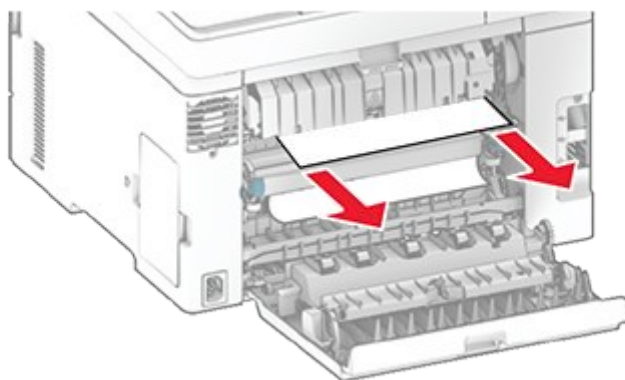
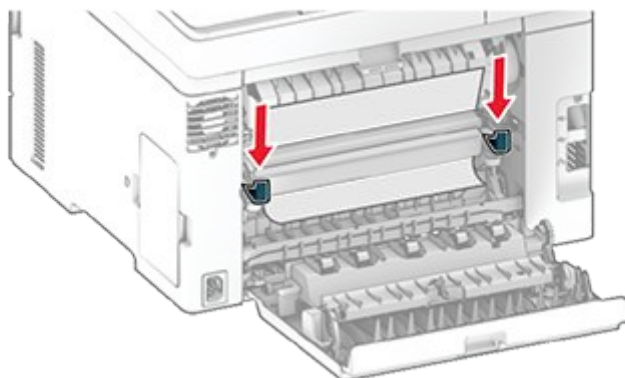
- Zone de l'unité de fusion

Tirez vers le bas sur le couvercle de l'unité de fusion, puis retirez le papier coincé de l'unité de fusion.

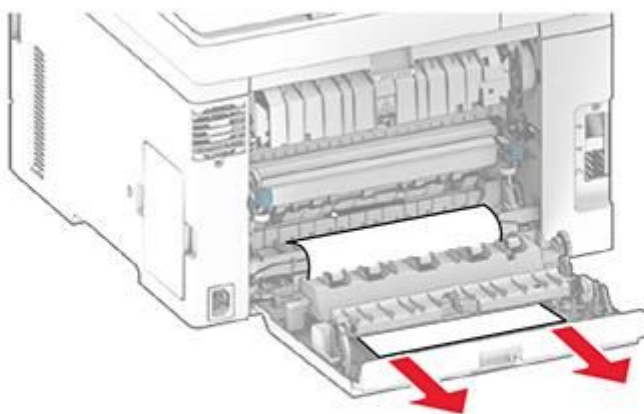


- Sous la zone de l'unité de fusion

Appuyez sur les loquets bleus pour libérer le papier, puis retirez le papier coincé.



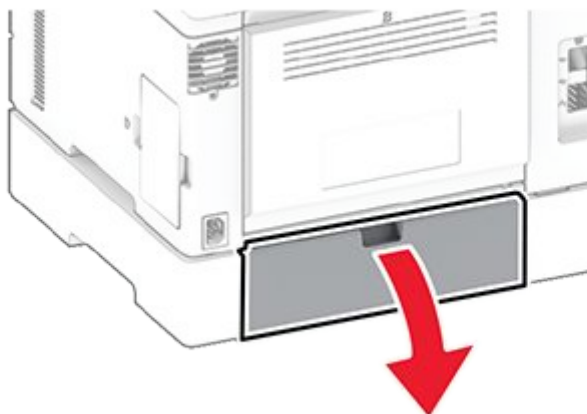
- Dispositif recto verso



3. Fermez la porte B.

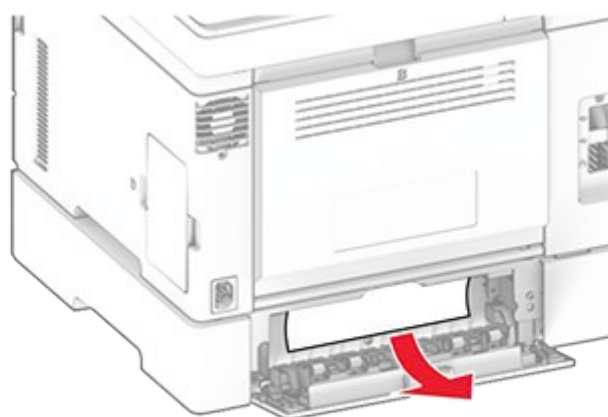
Bourrage papier derrière la porte E

1. Ouvrez la porte E.



2. Retirez le papier coincé.

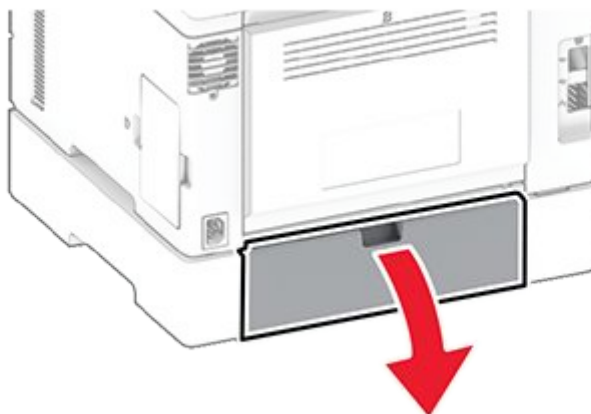
 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



3. Fermez la porte E.

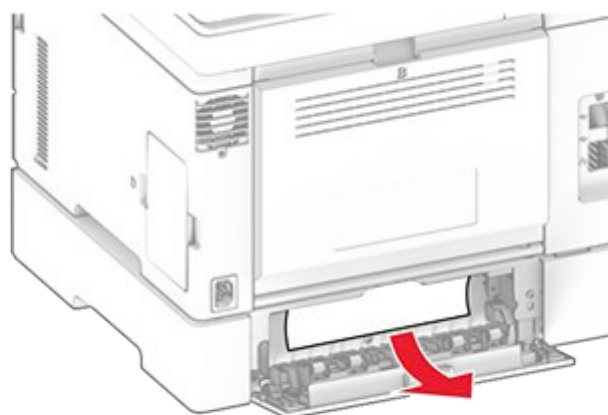
Bourrage papier au niveau de la porte E et de la porte B

1. Ouvrez la porte E.



2. Retirez le papier coincé.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

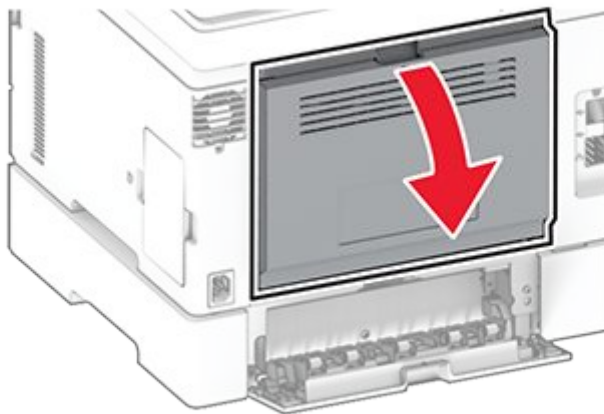


3. Ouvrez la porte B.



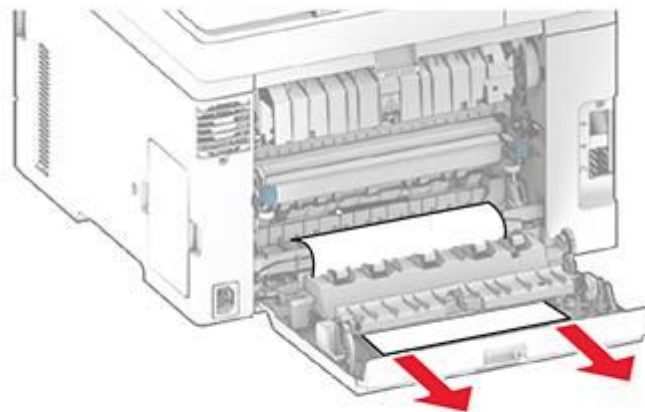
AVERTISSEMENT — SURFACE CHAUDE

L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant de toucher.

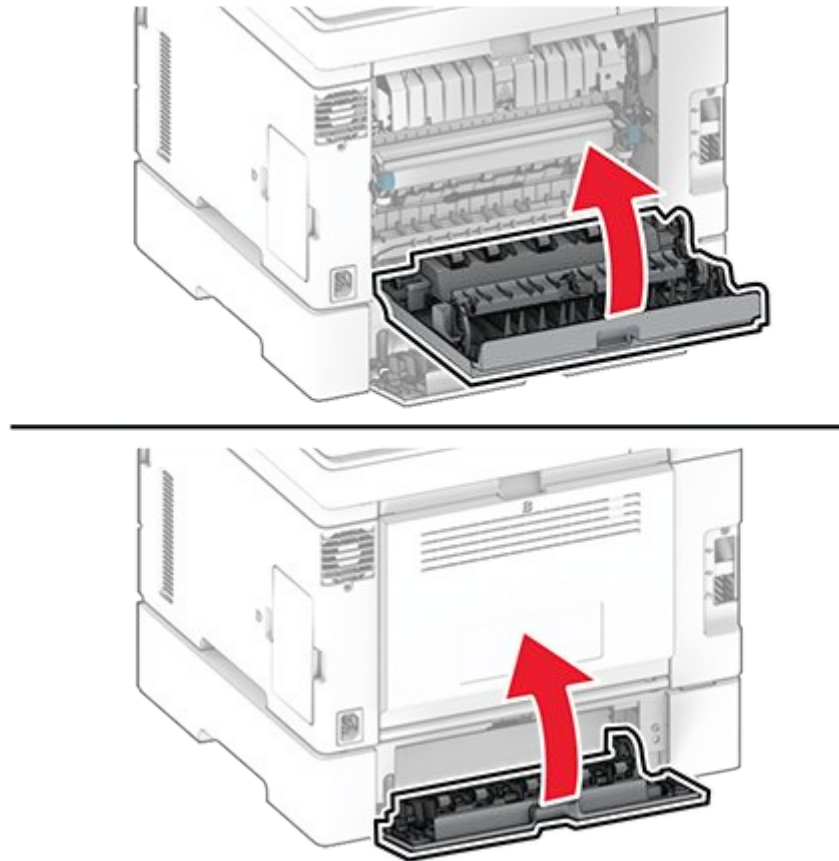


4. Retirez le papier coincé.

 **Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



5. Fermez la porte B, puis la porte E.



DÉPANNAGE, ALIMENTATION DU PAPIER

Bourrage papier dans le chargeur manuel

200.06 Bourrage papier au niveau du chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 200.06

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Assurez-vous que le chargeur manuel n'est pas endommagé. Inspectez l'ensemble afin de détecter d'éventuels dommages, un désalignement ou des guides endommagés/cassés. Vérifiez que tous les mécanismes de verrouillage sont intacts. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :

- assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
- Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

241.91 Bourrage papier dans le chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 241.91

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

Bourrage papier dans les tiroirs

200.05 Bourrage papier au niveau du bac 1, depuis le chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 200.05

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).

2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Assurez-vous que le chargeur manuel n'est pas endommagé. Inspectez l'ensemble afin de détecter d'éventuels dommages, un désalignement ou des guides endommagés/cassés. Vérifiez que tous les mécanismes de verrouillage sont intacts. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

200.x5 Bourrage papier dans le bac 1 ou bourrage papier dans les portes B et E à partir du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 200.15
- 200.25
- 200.35

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

200.16 Bourrage papier dans le bac 1

Description du problème

Code d'erreur applicable : 200.16

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Élimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Élimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez l'usure et l'encrassement du rouleau d'entraînement du bac. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez l'absence de fissures, de zones polies (surface lisse) ou de déformation.
 - b. Recherchez la présence de poussières ou de débris de papier. Nettoyez délicatement le rouleau et le séparateur avec un chiffon doux, humide et non pelucheux.
5. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

200.91 Bourrage papier dans le tiroir 1

Description du problème

Code d'erreur applicable : 200.91

Procédure de dépannage

Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).

200.x3 Bourrage papier dans le bac en option

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 200.23
- 200.33

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Élimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Élimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez l'usure et l'encrassement du rouleau d'entraînement du bac. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez l'absence de fissures, de zones polies (surface lisse) ou de déformation.
 - b. Recherchez la présence de poussières ou de débris de papier. Nettoyez délicatement le rouleau et le séparateur avec un chiffon doux, humide et non pelucheux.
5. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

Bourrage papier derrière la porte B

202.03 Bourrage papier au niveau de la porte B, depuis le chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 202.03

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

202.04 Bourrage papier au niveau de la porte B, depuis le chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 202.04

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et l'unité de fusion sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau de la porte B](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

202.05 Bourrage papier au niveau de la porte B, depuis le chargeur manuel

Description du problème

Code d'erreur applicable : 202.05

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et l'unité de fusion sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau de la porte B](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

202.x3 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 202.13
- 202.23
- 202.33

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

202.x4 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 202.14
- 202.24
- 202.34

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).

- Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

202.x5 Bourrage papier dans la porte B provenant du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 202.15
- 202.25
- 202.35

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Élimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Élimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
4. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

202.91 Bourrage papier au niveau de la porte B

Description du problème

Code d'erreur applicable : 202.91

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et l'unité de fusion sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau de la porte B](#).

232.x3 Bourrage papier dans la porte B à partir du chargeur manuel ou du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 232.03
- 232.13
- 232.23
- 232.33

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez l'usure et l'encrassement du rouleau d'entraînement du bac. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez l'absence de fissures, de zones polies (surface lisse) ou de déformation.
 - b. Recherchez la présence de poussières ou de débris de papier. Nettoyez délicatement le rouleau et le séparateur avec un chiffon doux, humide et non pelucheux.
5. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

232.x5 Bourrage papier dans la porte B à partir du chargeur manuel ou du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 232.05
- 232.15
- 232.25
- 232.35

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Élimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Élimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).

242.33 Bourrage papier au niveau de la porte E du bac 3

Description du problème

Code d'erreur applicable : 242.33

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et la porte d'accès arrière sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage papier au niveau des portes B et E](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac ou du chargeur et contrôlez qu'il ne présente pas de dommages ou de défauts. Éventez la pile, retournez-la, puis rechargez-la. Si le papier est humide, endommagé, ondulé/gondolé ou recourbé, remplacez-le.

242.x5 Bourrage papier dans les portes B et E du bac [x]

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 242.25
- 242.35

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

242.91 Bourrages ou bourrages papier au niveau des portes B et E à partir du bac 2

Description du problème

Code d'erreur applicable : 242.91

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

243.35 Bourrage papier dans la porte B au niveau du bac 3

Description du problème

Code d'erreur applicable : 243.35

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

243.91 Bourrage papier dans la porte E au niveau du bac 3

Description du problème

Code d'erreur applicable : 243.91

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le chemin papier et les bacs sont exempts de débris et qu'aucun obstacle ne les obstrue. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Elimination d'un bourrage papier dans le bac standard](#) et [Elimination d'un bourrage papier dans le tiroir en option](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).
4. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
5. Retirez le papier du bac, puis éventez la pile, retournez-la et rechargez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

Problèmes d'impression

LES TRAVAUX D'IMPRESSION NE S'IMPRIMENT PAS

Essayez les solutions suivantes :

- À partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.
- Vérifiez si l'imprimante est sous tension, puis résolvez les messages d'erreur qui apparaissent à l'écran.
- Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation de configuration fournie avec l'imprimante.
- Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 30 secondes avant de la remettre sous tension.
- Retirez les cartouches, puis réinstallez le pilote d'impression.

LES DOCUMENTS CONFIDENTIELS ET SUSPENDUS NE S'IMPRIMENT PAS

Essayez les solutions suivantes :

- Sur le panneau de commande, vérifiez que les documents apparaissent dans la liste **Travaux suspendus**.



Remarque : Si ces documents ne sont pas répertoriés, imprimez-les à l'aide des options Imprimer et Suspendre.

- Résolvez les erreurs de formatage possibles ou les données non valides du travail d'impression.
 - Supprimez le travail d'impression, puis renvoyez-le.
 - Dans le cas des fichiers PDF, créez un nouveau fichier, puis imprimez le document.

- Si vous imprimez depuis Internet, l'imprimante considère peut-être les multiples titres de travaux comme des doublons.
 - Pour les utilisateurs Windows, sélectionnez **Conserver les documents en double** dans la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.
 - Pour les utilisateurs Macintosh, nommez chaque travail différemment.
- Supprimez certains travaux suspendus pour libérer de l'espace sur la mémoire de l'imprimante.
- Installez de la mémoire supplémentaire dans l'imprimante.

LE TRAVAIL EST IMPRIMÉ DEPUIS UN TIROIR INAPPROPRIÉ OU SUR UN PAPIER INADÉQUAT

Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous d'imprimer sur le format de papier approprié.
- En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.



Remarque : Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du bac** > **Format/Type papier**.

- Vérifiez si les tiroirs sont chaînés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chaînage des bacs** à la page 55.

Problèmes de connectivité

IMPOSSIBLE D'OUVRIER EMBEDDED WEB SERVER

Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés au même réseau.
- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.



Remarque : Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.

- Assurez-vous d'avoir installé un navigateur pris en charge.
 - Microsoft Edge
 - Safari version 6 ou ultérieure
 - Google Chrome™ version 32 ou ultérieure
 - Mozilla Firefox version 24 ou ultérieure

- Vérifiez que votre connexion réseau est active.



Remarque : Si la connexion ne fonctionne pas, contactez votre administrateur.

- Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.



Remarque : Si les serveurs sont désactivés, contactez votre administrateur.

IMPOSSIBLE DE CONNECTER L'IMPRIMANTE AU RÉSEAU WI-FI

Essayez les solutions suivantes :

- Depuis le panneau de commandes, naviguez jusqu'à **Paramètres** > **Réseau/ports** > **Présentation du réseau** > **Réseau actif**, et sélectionnez **Auto**.
- Assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau Wi-Fi approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi à la page 72**.



Remarque : Certains routeurs peuvent partager le nom Wi-Fi par défaut.

- Assurez-vous d'avoir saisi le mot de passe réseau correct.



Remarque : Prenez garde aux espaces, aux chiffres et aux majuscules dans le mot de passe.

- Assurez-vous que le mode de sécurité sans fil approprié est sélectionné. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Réseau/ports** > **Sans fil** > **Mode sécurité sans fil**.

ACTIVATION DU PORT USB

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Réseau/ports** > **USB**.
2. Sélectionnez **Activer le port USB**.

ERREUR DU SERVEUR SMTP

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 72.10
- 72.20

Procédure de dépannage

1. Désactivez le message d'intervention si vous ne prévoyez pas d'utiliser la fonction E-mail.
 - a. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Courriel** > **Configuration email**.
 - b. Configurez **Désactiver l'erreur « Serveur SMTP non configuré »** sur **Activé**.
2. Saisissez la **passerelle SMTP principale** dans le menu **Configuration de la messagerie**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Configuration des paramètres SMTP de l'e-mail à la page 31**.

Problèmes liés aux options matérielles

IMPOSSIBLE DE DÉTECTER UNE OPTION MATÉRIELLE

Essayez les solutions suivantes :

- Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 30 secondes avant de la remettre sous tension.
- Assurez-vous que l'option matérielle est correctement installée.

IMPOSSIBLE DE DÉTECTER L'OPTION INTERNE

Essayez les solutions suivantes :

- Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 30 secondes avant de la remettre sous tension.
- Imprimez le rapport **Page des paramètres de menu**, puis vérifiez si l'option interne apparaît dans la liste des fonctionnalités installées. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres › Rapports › Page des paramètres de menu**.
- Vérifiez si l'option interne est correctement installée dans la carte contrôleur.
 1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
 2. Assurez-vous que l'option interne est installée dans le connecteur approprié de la carte logique.
 3. Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

ESPACE INSUFFISANT DANS LA MÉMOIRE FLASH POUR LES RESSOURCES

Essayez les solutions suivantes :

- Sélectionnez **Continuer** pour effacer ce message et poursuivre l'impression.
- Supprimez les polices, les macros et autres données stockées dans la mémoire flash.
- Installez un lecteur de stockage.



Remarque : Les polices et macros téléchargées qui n'ont pas été stockées auparavant dans la mémoire flash sont supprimées.

Problèmes liés aux consommables

ERREUR LIÉE À LA PUCE ÉLECTRONIQUE DE LA CARTOUCHE D'IMPRESSION

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 29.40
- 29.41
- 29.42
- 29.43
- 29.49
- 31.40
- 31.41
- 31.42
- 31.43

Procédure de dépannage

1. Retirez toutes les cartouches d'impression. Assurez-vous que tous les matériaux d'emballage, tels que les couvercles en plastique, le ruban de protection et les inserts en mousse, ont été complètement retirés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préparation de l'imprimante](#).
2. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression ne sont pas endommagés. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez que cartouche d'impression n'est pas endommagé et qu'il n'y a pas de fuites.
 - b. Vérifiez que cartouche d'impression est pris en charge et correctement installé.
 - c. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression dorés ne sont pas contaminés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des contacts de la cartouche](#).

3. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.



Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

ERREUR DE TYPE CARTOUCHE D'IMPRESSION NON PRISE EN CHARGE

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

• 32.40A • 32.40B • 32.40C • 32.40E • 32.41A • 32.41B • 32.41C	• 32.41E • 32.42A • 32.42B • 32.42C • 32.42E • 32.43A • 32.43B	• 32.43C • 32.43E • 33.40 • 33.41 • 33.42 • 33.43
--	--	---

Procédure de dépannage

1. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression ne sont pas endommagés. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez que cartouche d'impression n'est pas endommagé et qu'il n'y a pas de fuites.
 - b. Vérifiez que cartouche d'impression est pris en charge et correctement installé.
 - c. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression dorés ne sont pas contaminés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des contacts de la cartouche](#).

2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.



Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

3. Lors de la première installation d'une cartouche de rechange (marché secondaire), effectuez les vérifications suivantes :
 - a. Vérifiez que le consommable cartouche d'impression installé est le modèle approprié et qu'il est bien pris en charge.
 - b. Lorsqu'un message d'erreur lié au consommable s'affiche, assurez-vous que la dernière version du microcode disponible pour votre imprimante est installée.

NON-CORRESPONDANCE ENTRE LA CARTOUCHE ET L'ABONNEMENT DE CONSOMMABLES.

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 32.40J
- 32.41J
- 32.42J
- 32.43J

1. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.



Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

2. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression ne sont pas endommagés. Procédez comme suit :
 - a. Vérifiez que cartouche d'impression n'est pas endommagé et qu'il n'y a pas de fuites.
 - b. Vérifiez que cartouche d'impression est pris en charge et correctement installé.
 - c. Assurez-vous que les contacts cartouche d'impression dorés ne sont pas contaminés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des contacts de la cartouche](#).

3. Lors de la première installation d'une cartouche de rechange (marché secondaire), effectuez les vérifications suivantes :

- a. Vérifiez que le consommable cartouche d'impression installé est le modèle approprié et qu'il est bien pris en charge.
 - b. Lorsqu'un message d'erreur lié au consommable s'affiche, assurez-vous que la dernière version du microcode disponible pour votre imprimante est installée.
4. L'abonnement de consommables de l'imprimante peut ne pas correspondre au cartouche d'impression utilisé. Procédez comme suit :
- Si vous n'avez pas de code de conversion, contactez l'**assistance clientèle**.
 - Si vous avez un code de conversion de l'Assistance clientèle, suivez les instructions.



Remarques :

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de travail en attente dans la file d'attente des travaux de l'imprimante. Après trois saisies d'un code invalide, la fonction de conversion du toner est verrouillée pendant 24 heures avant toute nouvelle tentative.
- Vous aurez peut-être besoin de disposer d'un accès administrateur à l'imprimante.
- **Utilisation du panneau de commandes**
 - a. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Abonnement de consommables** > **Conversion d'abonnement**.
 - b. Sélectionnez **Code de conversion**, saisissez le code de conversion à six chiffres qui a été fourni, puis sélectionnez **OK**.
 - c. Sélectionnez **Convertir l'abonnement**.
 - d. Sélectionnez **OK** lorsque le message **Plan converti avec succès** apparaît.
- **Utilisation d'Embedded Web Server (EWS)**
 - a. Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.



Remarques :

- Vous pouvez trouver l'adresse IP en haut de l'écran de l'imprimante.
 - Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau.
- b. Cliquez sur **Paramètres** > **Abonnement de consommables** > **Conversion d'abonnement**.
 - c. Sélectionnez **Code de conversion**, saisissez le code de conversion à six chiffres qui a été fourni, puis sélectionnez **OK**.
 - d. Cliquez sur **Convertir l'abonnement**.
 - e. Sélectionnez **OK** lorsque le message **Plan converti avec succès** apparaît.

CARTOUCHE INCOMPATIBLE AVEC LA RÉGION DE L'IMPRIMANTE.

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

• 42.01	• 42.30	• 42.59
• 42.02	• 42.31	• 42.60
• 42.03	• 42.32	• 42,60 K
• 42.04	• 42.34	• 42.61
• 42.05	• 42.35	• 42,61 K
• 42.09	• 42.39	• 42.62
• 42.10	• 42.40	• 42,62 K
• 42.12	• 42.41	• 42.63
• 42.13	• 42.42	• 42,63 K
• 42.14	• 42.43	• 42.64
• 42.15	• 42.45	• 42,64 K
• 42.19	• 42.49	• 42.90
• 42.20	• 42.50	• 42.91
• 42.21	• 42.51	• 42.92
• 42.23	• 42.52	• 42.93
• 42.24	• 42.53	• 42.94
• 42.25	• 42.54	• 42.95
• 42.29		

Procédure de dépannage

1. Assurez-vous que la région cartouche d'impression correspond à la région de l'imprimante ou utilisez un consommable cartouche d'impression universel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée à la page 251](#).
2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.



Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consommable non Xerox](#).

BOUTEILLE DE RÉCUPÉRATION DE TONER PRESQUE PLEINE OU PLEINE

Description du problème

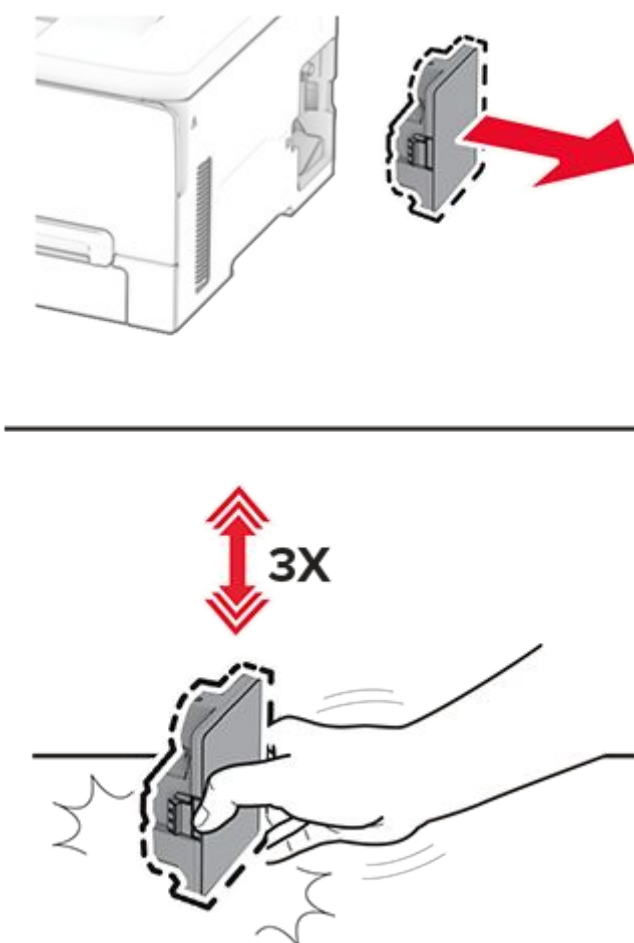
Codes d'erreur applicables :

- 82.00

- 82.02
- 82.09
- 82.12
- 82.13
- 82.19
- 82.20
- 82.22
- 82.23
- 82.29
- 82.30
- 82.32
- 82.33
- 82.39
- 82.40
- 82.42
- 82.49

Procédure de dépannage

1. Vérifiez que le toner se répartit correctement dans la bouteille et que celle-ci n'est pas pleine. Procédez comme suit :
 - a. Retirez la bouteille de récupération de toner.
 - b. Contrôlez si la bouteille de récupération de toner est pleine. Lorsque le niveau de toner atteint la zone de détection du capteur, la bouteille est considérée comme pleine.
 - c. Tapotez doucement la bouteille à la verticale sur une table.



 **Remarque :** La bouteille peut contenir un excès de toner qui pourrait se déverser. Placez du papier sous la bouteille avant d'effectuer cette étape.

2. Contrôlez si la bouteille de récupération de toner est pleine. Depuis le panneau de commande, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications** > **Affichez les estimations relatives aux consommables**. Si la bouteille de récupération de toner est pleine, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Remplacement de la bouteille de récupération de toner**.
3. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox authentique (bouteille de récupération de toner) qui soit pris en charge. Si l'imprimante utilise des consommables tiers, contactez votre fournisseur.

 Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

4. Si le message s'affiche à nouveau après l'installation de consommables authentiques pris en charge, effectuez une réinitialisation à la mise sous tension. Procédez comme suit :
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

- b. Patientez 30 secondes afin de décharger l'énergie résiduelle et de supprimer les données mises en mémoire tampon.
- c. Rebranchez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.
- d. Laissez l'imprimante s'initialiser complètement avant de lancer un travail d'impression.

CARTOUCHE D'IMPRESSION PRESQUE VIDE OU EN FIN DE VIE

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

• 84,03C	• 88,08K	• 88,13Y	• 88,22M	• 88,31 C	• 88,40 K
• 84,03K	• 88,09C	• 88,13K	• 88,22Y	• 88,31 M	• 88,41 C
• 84,13C	• 88,09M	• 88,18C	• 88,22 K	• 88,31 Y	• 88,41 M
• 84,13K	• 88,09Y	• 88,18M	• 88,23 C	• 88,31 K	• 88,41 Y
• 88,00C	• 88,09K	• 88,18Y	• 88,23 M	• 88,32 C	• 88,41K
• 88,00M	• 88,10C	• 88,18K	• 88,23 Y	• 88,32 M	• 88,42C
• 88,00Y	• 88,10M	• 88,19C	• 88,23 K	• 88,32 Y	• 88,42M
• 88,00K	• 88,10Y	• 88,19M	• 88,28 C	• 88,32 K	• 88,42Y
• 88,01C	• 88,10K	• 88,19Y	• 88,28 M	• 88,33 C	• 88,42K
• 88,01M	• 88,11C	• 88,19K	• 88,28 Y	• 88,33 M	• 88,43C
• 88,01Y	• 88,11M	• 88,20C	• 88,28 K	• 88,33 Y	• 88,43M
• 88,01K	• 88,11Y	• 88,20M	• 88,29 C	• 88,33 K	• 88,43Y
• 88,02C	• 88,11K	• 88,20Y	• 88,29 M	• 88,38 C	• 88,43K
• 88,02M	• 88,12C	• 88,20K	• 88,29 Y	• 88,38 M	• 88,48C
• 88,02Y	• 88,12M	• 88,21C	• 88,29 K	• 88,38 Y	• 88,48M
• 88,02K	• 88,12Y	• 88,21M	• 88,30 C	• 88,38 K	• 88,48Y
• 88,08C	• 88,12K	• 88,21Y	• 88,30 M	• 88,40 C	• 88,48K
• 88,08M	• 88,13C	• 88,21K	• 88,30 Y	• 88,40 M	
• 88,08Y	• 88,13M	• 88,22C	• 88,30 K	• 88,40 Y	

Procédure de dépannage

1. Vérifiez la durée de vie restante pour le consommable cartouche d'impression. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Périphérique** > **Notifications** > **Afficher estimations consommables**. Remplacez tout consommable cartouche d'impression arrivé en fin de vie ou proche de la fin de sa durée de vie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Remplacement d'une cartouche d'impression**.
2. Assurez-vous que l'imprimante utilise un consommable Xerox cartouche d'impression authentique qui soit pris en charge. Pour plus d'informations, accédez à <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si le cartouche d'impression n'est pas un consommable Xerox authentique, contactez votre fournisseur.

Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Consommable non Xerox**.

3. Si le message s'affiche à nouveau après l'installation de consommables authentiques pris en charge, effectuez une réinitialisation à la mise sous tension. Procédez comme suit :
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez 30 secondes afin de décharger l'énergie résiduelle et de supprimer les données mises en mémoire tampon.
 - c. Rebranchez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.
 - d. Laissez l'imprimante s'initialiser complètement avant de lancer un travail d'impression.

REPLACEZ LA CARTOUCHE, ZONE D'IMPRESSION INADAPTÉE

Pour corriger ce problème, achetez une cartouche correspondant à la région de votre imprimante, ou achetez une cartouche internationale.

Région	Code numérique
International ou zone non définie	0
Amérique du Nord (Etats-Unis, Canada), Australie, Nouvelle-Zélande	1
Union européenne, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Royaume-Uni	2
Asie-Pacifique	3
En Amérique latine	4
Reste de l'Europe, Moyen-Orient, Afrique	5
Distribution mondiale	9

CARTOUCHE [COLOR] NORMALE RECHARGÉE

Cliquez sur **OK** pour continuer.

Pour plus d'informations, consultez la déclaration de garantie limitée de l'imprimante.

CONSOMMABLES D'AUTRES MARQUES QUE XEROX

L'imprimante a détecté la présence d'une cartouche ou d'une pièce qui n'est pas de marque Xerox.

Votre imprimante Xerox est conçue pour fonctionner de manière optimale avec des consommables et pièces Xerox authentiques. L'utilisation de pièces et de consommables tiers risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des consommables et des composants Xerox et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de consommables ou de

composants tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Xerox ou ses composants.

Avertissement—Danger potentiel

L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des consommables ou des composants non authentiques dans votre imprimante, appuyez sur **Continuer** lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez le consommable ou le composant tiers de votre imprimante et installez un consommable ou un composant Xerox authentique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de fournitures Xerox authentiques à la page 155](#).

Problèmes de gestion du papier

ERREUR DE CHARGEMENT AU NIVEAU DU CHARGEUR MANUEL

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 11.81
- 11.82
- 12.81
- 12.82

Procédure de dépannage

1. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le chargeur manuel. Avancez le papier jusqu'à ce que le bord avant soit correctement inséré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alimentation du chargeur manuel](#).
3. Assurez-vous que le chargeur manuel n'est pas endommagé. Inspectez l'ensemble afin de détecter d'éventuels dommages, un désalignement ou des guides endommagés/cassés. Vérifiez que tous les mécanismes de verrouillage sont intacts. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).

ERREUR DE CHARGEMENT DANS LES BACS

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 11.11

- 11.12
- 11.21
- 11.22
- 11.31
- 11.32
- 12.11
- 12.12
- 12.21
- 12.22
- 12.31
- 12.32

Procédure de dépannage

1. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).

FORMAT DE PAPIER NON ADAPTÉ À L'IMPRESSION

Description du problème

Code d'erreur applicable : 34.00

Procédure de dépannage

1. Vérifiez la configuration de la page avant d'imprimer. Assurez-vous que le document d'origine, qu'il s'agisse d'une tâche d'impression ou d'une tâche de copie, correspond à la taille de papier sélectionnée.
2. Contrôlez le papier chargé :
 - assurez-vous qu'il correspond au format et au type définis dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type et du format de papier à la page 42](#).
 - Le format et le type de papier chargés sont pris en charge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous aux sections [Formats de papier pris en charge à la page 19](#) et [Types de papier pris en charge à la page 21](#).
3. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la

ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).

INCOMPATIBILITÉ DE TAILLE DE PAPIER (IMPRESSION RECTO VERSO)

Description du problème

Code d'erreur applicable : 24.04

Procédure de dépannage

1. L'erreur est probablement causée par une tentative d'impression recto verso sur du papier trop étroit. Chargez uniquement des formats papier compatibles avec l'impression recto verso (par exemple : A4, Lettre, Légal ou Folio). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Formats de papier pris en charge à la page 19](#).
2. Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont ajustés pour correspondre à la taille du papier chargé. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous de la ligne de remplissage maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des tiroirs](#).
3. Assurez-vous que le bac est correctement installé et qu'il ne présente ni obstruction ni dommage. Vérifiez que les guides latéraux peuvent bouger librement et ne sont pas cassés. En cas de signes de détérioration, contactez le [service client](#).

PAPIER RECOURBÉ

Essayez les solutions suivantes :

- Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.
- En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.



Note: Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du tiroir** > **Format/Type papier**.

- Retirez le papier, retournez-le, puis rechargez-le.
- Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.



Note: Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.

ENVELOPPE COLLÉE PENDANT L'IMPRESSION

Essayez les solutions suivantes :

- Utilisez une enveloppe qui a été entreposée dans un environnement sec.



Remarque : l'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des volets.

- Assurez-vous que le type de papier est défini sur **Enveloppe**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du bac** > **Format/Type papier**.

Problèmes système

L'IMPRESSION ASSEMBLÉE NE FONCTIONNE PAS

Essayez les solutions suivantes :

- Depuis le panneau de commandes, naviguez jusqu'à **Paramètres** › **Impression** › **Disposition** › **Assembler**, et sélectionnez **Activer**[1,2,1,2,1,2].
- Ouvrez la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer à partir du document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Assembler**.
- Réduisez le nombre de pages à imprimer.

LE TÉMOIN LUMINEUX ALTERNE ENTRE LE BLEU ET LE ROUGE CLIGNOTANT

Un problème de communication est survenu entre la carte logique et la carte du panneau de commande.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et patientez 30 secondes.
3. Branchez le câble d'alimentation à la prise de courant.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

4. Activez l'imprimante.

MÉMOIRE INSUFFISANTE

Description du problème

Codes d'erreur applicables :

- 37.01
- 37.03
- 38.01
- 39.01
- 39.02

Procédure de dépannage

1. Effacez tous les travaux d'impression de la file d'attente de l'imprimante pour réinitialiser l'appareil et libérer de la mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Annulation d'un travail d'impression à la page 86**.
2. Effectuez une réinitialisation à la mise sous tension de l'imprimante. Procédez comme suit :
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez 30 secondes afin de décharger l'énergie résiduelle et de supprimer les données mises en mémoire tampon.
 - c. Rebranchez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.

- d. Laissez l'imprimante s'initialiser complètement avant de lancer un travail d'impression.
3. Réduisez la complexité des travaux d'impression depuis l'ordinateur.
 - a. Imprimez un plus petit nombre de pages à la fois.
 - b. Pour les fichiers PDF, activez l'option **Imprimer en tant qu'image**.
 - c. Sélectionnez une résolution d'impression plus basse. Si **la qualité maximale** est activée, remplacez ce réglage par **Standard**. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Périphérique > Impression > Qualité > Résolution d'impression**.
 - d. Désactiver les fonctions avancées (recto verso, livret, impression sécurisée).
4. Vérifiez si l'imprimante prend en charge l'application Xerox® Print and Scan Experience. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Application Xerox® Print and Scan Experience**. Si elle n'est pas prise en charge, utilisez un pilote PCL pour réduire l'utilisation de la mémoire.
5. Si vous envoyez fréquemment des travaux d'impression ou de numérisation volumineux ou complexes, l'installation d'un disque de stockage intelligent (ISD) peut améliorer le traitement des travaux et réduire les erreurs liées à la mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Installation du disque de stockage intelligent**.



Remarque : Le disque de stockage intelligent est pris en charge uniquement sur certains modèles d'imprimantes.

LES PAGES BLOQUÉES NE SONT PAS RÉIMPRIMÉES

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Périphérique > Notifications > Récupération contenu bourrage**.
2. Dans le menu **Correction bourrage**, sélectionnez **Activé** ou **Auto**.

L'IMPRIMANTE NE RÉPOND PAS

Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que le câble d'alimentation est branché sur la prise électrique.



ATTENTION : RISQUE DE BLESSURE

Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- Assurez-vous que l'alimentation électrique n'est coupée par aucun interrupteur ou coupe-circuit.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Veille ou Hibernation.
- Vérifiez si les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.
- Eteignez l'imprimante, installez les options matérielles, puis allumez l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.
- Installez le pilote d'impression approprié.
- Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 30 secondes avant de la remettre sous tension.

LA FONCTION DE CHÂÎNAGE DES BACS NE FONCTIONNE PAS



Remarque : Ces instructions s'appliquent uniquement à certains modèles d'imprimante.

Essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que les tiroirs chaînés partagent le même format de papier et le même type de papier et sont chargés selon la même orientation.
- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés.
- Réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les tiroirs chaînés. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Papier** › **Configuration du bac** › **Format/Type papier**.
- Assurez-vous que **Chaînage des tiroirs** est définie sur **Automatique**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chaînage des bacs** à la page 55.

Problèmes de qualité des couleurs

MODIFICATION DES COULEURS DE VOS IMPRESSIONS

1. À partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres** › **Impression** › **Qualité** › **Traitement Advanced Imaging** › **Correction des couleurs**.
2. Dans le menu **Correction couleur**, sélectionnez **Manuelle**.
3. Dans le menu **Contenu correction couleurs**, sélectionnez le paramètre de conversion de couleur approprié.

Type d'objet	Tables de conversion des couleurs
Image RVB Texte RVB Graphiques RVB	◦ Vives : génère des couleurs plus vives et plus saturées et peut être appliqué à tous les formats de couleurs entrants. ◦ Affichage sRVB : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. L'utilisation du toner noir est optimisée pour l'impression des photos. ◦ Affichage - Vrai noir : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. Ce paramètre utilise uniquement le toner noir pour créer des niveaux de gris neutres. ◦ Vives sRVB : permet d'augmenter la saturation des couleurs pour la correction des couleurs d'affichage sRVB. L'utilisation du toner noir est optimisée pour les impressions de graphiques commerciaux. ◦ Arrêt

Type d'objet	Tables de conversion des couleurs
Image CMJN Texte CMJN Graphiques CMJN	◦ CMJN US : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). ◦ CMJN Euro : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme Euroscale. ◦ CMJN vives : augmente la saturation des couleurs des paramètres de correction des couleurs CMJN. ◦ Arrêt

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES SUR L'IMPRESSION COULEUR

Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?

Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de rouge, de vert et de bleu utilisée pour produire une couleur donnée. Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être additionnées selon diverses proportions pour produire un large éventail de couleurs observées dans la nature. Les écrans d'ordinateur, les scanners et les appareils photo numériques utilisent cette méthode pour afficher les couleurs.

Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?

Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir utilisée pour restituer une couleur donnée. Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur.

Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?

Des logiciels sont utilisés pour spécifier et modifier la couleur du document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel.

Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?

Lorsqu'un document est imprimé, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet sont envoyées à l'imprimante et traitées par les tables de conversion des couleurs. Chaque couleur est convertie en une quantité appropriée de toners cyan, magenta, jaune et noir afin de produire la couleur voulue. Les informations relatives à l'objet déterminent l'application des tables de conversion des couleurs. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

Qu'est-ce que la correction manuelle des couleurs ?

Lorsque la correction manuelle des couleurs est activée, l'imprimante utilise les tables de conversion des couleurs sélectionnées par l'utilisateur pour traiter les objets. Les paramètres de correction manuelle des couleurs sont spécifiques au type d'objet imprimé (texte, graphique ou image). Ils dépendent également de la manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Pour

appliquer manuellement une table de conversion des couleurs différente, consultez [Modification des couleurs de vos impressions à la page 257](#)

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide des combinaisons RVB ou CMJN, la correction manuelle des couleurs est inutile. C'est également le cas lorsque le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur contrôle le réglage des couleurs. La plupart du temps, des couleurs préférées sont générées pour le document lorsque la Correction des couleurs est définie sur Auto.

Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment pour la couleur du logo d'une société) ?

Dans le menu Qualité, neuf types de jeux d'exemples couleur sont disponibles. Ils sont également disponibles à partir de la page Exemples de couleurs d'Embedded Web Server. La sélection d'un jeu d'exemples génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case contient une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

Vous pouvez identifier la case dont la couleur est la plus proche de celle que vous désirez obtenir en examinant les jeux d'exemples de couleurs. La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel. La correction manuelle des couleurs peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Le choix du jeu d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de correspondance de couleurs dépend des éléments suivants :

- Le paramètre de correction des couleurs sélectionné (Auto, Désactivée ou Manuelle)
- Le type d'objet imprimé (texte, graphique ou image)
- La manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN)

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide de combinaisons RVB ou CMJN, les pages d'exemples de couleur sont inutiles. De plus, certains logiciels ajustent les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées via la gestion des couleurs. Dans ce cas, il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.

L'IMPRESSION PRÉSENTE UNE DOMINANTE DE COULEUR

Essayez les solutions suivantes :

- Depuis le panneau de commandes, naviguez jusqu'à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Traitement Advanced Imaging**, et sélectionnez **Ajustement couleur**.
- Sur le panneau de commandes, accédez à **Paramètres** > **Impression** > **Qualité** > **Traitement Advanced Imaging**, cliquez sur **Equilibre couleurs** et ajustez les paramètres.

Contacter l'assistance clientèle

Pour établir un diagnostic précis de votre problème, nos agents d'assistance devront réaliser avec vous des opérations de diagnostic et de dépannage pendant l'appel. Assurez-vous d'être à proximité de votre équipement pour pouvoir suivre les instructions affichées à l'écran ou communiquées oralement.

Si ce n'est pas le cas, veuillez nous recontacter lorsque vous serez en mesure d'effectuer ces manipulations.

Ayez les informations suivantes à portée de main lorsque vous contactez l'assistance clientèle :

- Modèle et numéro de série de l'imprimante
- Une brève description du problème
- Tous les messages d'erreur (le cas échéant)

Une assistance technique est également disponible par téléphone :

- Pour Xerox, rendez-vous sur <https://support.xerox.com>, puis cliquez sur **Contacter l'assistance**.
- Pour Lexmark (États-Unis ou Canada), appelez le **1-800-539-6257**. Pour les autres pays ou régions, accédez à l'adresse www.lexmark.com/supportdirectory.

Recyclage et élimination (mise au rebut).

Ce chapitre contient

Tous les pays	262
Amérique du nord.....	262
Union européenne (UE)	262
Autres pays	263

9. Recyclage et élimination (mise au rebut).

Tous les pays

Dans le cadre de l'élimination d'un produit Xerox, veuillez noter que l'imprimante peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matières dont l'élimination peut être réglementée au regard des exigences environnementales. La présence de ces matières est entièrement conforme aux réglementations internationales en vigueur au moment de la mise sur le marché du produit.

Pour toute information relative au recyclage et à l'élimination, contactez les autorités locales compétentes.

Matériau composé de perchlorate : Ce produit peut intégrer des composants contenant du perchlorate, notamment des batteries. Il peut nécessiter une manipulation particulière. Pour plus d'informations, visitez www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

RETRAIT DE LA BATTERIE

Pour des raisons de sécurité, le remplacement des batteries doit être réalisé uniquement par un centre de service agréé par le fabricant.

Amérique du nord

Xerox a mis en place un programme de reprise, de réutilisation et de recyclage des équipements. Contactez votre représentant Xerox (1-800-ASK-XEROX) pour déterminer si ce produit Xerox fait partie du programme.

Pour plus d'informations sur les programmes environnementaux de Xerox, rendez-vous sur www.xerox.com/environment.

Pour toute information relative au recyclage et à l'élimination, contactez les autorités locales compétentes.

Union européenne (UE)



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, conformément à la directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (2012/19/UE), à la directive relative aux piles et accumulateurs (2006/66/CE) et à la législation nationale transposant ces directives.

Si un symbole chimique figure sous le symbole ci-dessus, conformément à la directive sur les piles et accumulateurs, cela signifie que cette pile ou cet accumulateur contient un métal lourd (Hg = mercure, Cd = cadmium, Pb = plomb) à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié dans ladite directive.

Certains équipements peuvent être utilisés aussi bien dans un cadre domestique que professionnel. Les ménages européens peuvent rapporter gratuitement leurs équipements électriques et électroniques usagés dans des points de collecte désignés. Pour plus d'informations sur la collecte et le recyclage des anciens produits et batteries, contactez votre municipalité locale, votre service d'élimination des déchets ou le point de vente où vous avez acheté les articles. Dans certains États membres, lorsque vous achetez un nouvel équipement, votre revendeur local peut être tenu de récupérer votre ancien équipement gratuitement. Pour plus d'informations, contactez votre distributeur.

Conformément à la législation européenne, les utilisateurs professionnels de l'Union européenne doivent, pour les équipements électriques et électroniques en fin de vie destinés à être éliminés, respecter les procédures convenues. Si vous souhaitez vous débarrasser d'équipements électriques et électroniques, veuillez contacter votre revendeur ou fournisseur, votre distributeur local ou votre représentant Xerox afin d'obtenir des informations sur la reprise des équipements en fin de vie avant de procéder à leur élimination.

Une mauvaise gestion de ce type de déchets pourrait avoir une incidence sur l'environnement et la santé humaine en raison des substances potentiellement dangereuses généralement présentes dans les équipements électriques et électroniques. Votre coopération au respect des procédures de mise au rebut de ce produit contribuera à une utilisation efficace des ressources naturelles.

ÉLIMINATION EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Ces symboles ne sont valables qu'au sein de l'Union européenne. Si vous souhaitez mettre ces articles au rebut, veuillez contacter vos autorités locales ou votre revendeur et vous renseigner sur la méthode d'élimination appropriée.

Autres pays

Veuillez contacter votre service local de gestion des déchets afin d'obtenir des consignes de mise au rebut.

Notes

Ce chapitre contient

Informations produit.....	265
Édition et avis légaux	265
Spécifications.....	265
Avis environnementaux et de durabilité	268
Avis pour les produits sans fil.....	271
Avis sur les produits de classe B.....	272
Autres avis de réglementation	273

Notes

Informations produit

Nom du produit :

Imprimantes couleur Xerox® C240 ; Xerox® C2432 ; Xerox® C300

Type de machine :

1501

Modèles :

420, 620

Édition et avis légaux

AVIS D'ÉDITION

Juin 2026

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : XEROX CORPORATION FOURNIT CE DOCUMENT « TEL QUEL » SANS GARANTIE SOUS QUELQUE FORME QU'ELLE SOIT, EXPRESSE OU TACITE, ET N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains États n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; il se peut donc que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut comporter des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Son contenu est mis à jour régulièrement et toute modification sera intégrée aux éditions ultérieures. Les produits ou programmes décrits sont susceptibles d'être améliorés ou modifiés à tout moment.

Les références faites dans cette publication à des produits, programmes ou services n'impliquent pas que le fabricant s'engage à les commercialiser dans tous ses pays d'activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'implique pas que seul ce produit, programme ou service peut être utilisé. Tout produit, programme ou service disposant de fonctionnalités équivalentes et n'allant pas à l'encontre des droits sur la propriété intellectuelle pourra être utilisé. L'évaluation et la vérification du fonctionnement du produit avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux mentionnés par le fabricant se feront sous la responsabilité de l'utilisateur.

Pour obtenir une assistance technique Xerox, rendez-vous sur <https://www.support.xerox.com/>.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Xerox régissant l'utilisation de ce produit, rendez-vous sur <https://www.xerox.com/fr-fr/about/privacy-policy>.

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site <https://www.xerox.com>.

AVIS RELATIFS À L'ACCORD DE LICENCE

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés sur le site de l'assistance technique Xerox.

Spécifications

AVIS RELATIF À L'UTILISATION DU LASER

L'imprimante est certifiée aux États-Unis comme étant conforme aux exigences du DHHS 21 CFR, chapitre I, sous-chapitre J pour les produits laser de classe I (1), et ailleurs comme étant un produit laser grand public de classe 1 conforme aux exigences des normes IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, et EN 50689:2021.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance. L'imprimante dispose d'un ensemble de têtes d'impression non réparable contenant un laser doté des caractéristiques suivantes :

Classe : IIIb (3b) AlGaAs

Puissance de sortie nominale (milliwatts) : 10

Longueur d'onde (nanomètres) : 770-800

INFORMATIONS DE TEMPÉRATURE

Température de fonctionnement et humidité relative (HR) ¹	10 à 32,2 °C (50 to 90°F) et 15 à 80 % d'humidité relative 15,6 à 32,2 °C (60 to 90°F) et 8 à 80 % d'humidité relative Température humide maximum³ : 22,8 °C (73 °F) Environnement sans condensation
Stockage à long terme de l'imprimante/la cartouche/l'unité de traitement d'images ²	15,6 à 32,2 °C (60 to 90°F) et 8 à 80 % d'humidité relative Température humide maximum³ : 22,8 °C (73 °F)
Expédition à court terme de l'imprimante/la cartouche/l'unité de traitement d'images	-40 à 40 °C (-40 to 104°F)

¹ Dans certains cas, les spécifications de performances (telles que l'utilisation des cartouches et la vitesse de sortie de la première page) doivent être mesurées dans un environnement de bureau standard d'environ 22,2 °C (72°F) et 45 % d'humidité.

² La durée de vie des consommables est d'environ 2 ans. Cette durée se base sur un stockage dans un environnement de bureau standard à une température de 22 °C (72°F) et un taux d'humidité de 45 %.

³ La température humide maximale est déterminée par la température de l'air et l'humidité relative.

BESOINS EN ALIMENTATION

Les plages de tension nominale suivantes sont prises en charge dans les pays ou régions concernés : 100–110 V/50 Hz, 110–127 V/60 Hz et 220–240 V/50 Hz (pas double tension).

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE DU PRODUIT

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

 **Remarque :** Certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
L'impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	Recto : 398 (C240) ; 432 (C2432, C300) ; Recto verso : 247 (C240) ; 270 (C2432, C300)

Mode	Description	Consommation (Watts)
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	14,5
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	0.76 (C240) ; 0.81 (C2432, C300)
Hibernation	Le produit est en faible mode d'économie d'énergie.	0,1
Désactivé	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0,1

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

Les valeurs peuvent être modifiées. Pour les valeurs actuelles, accédez au site www.xerox.com.

MODE VEILLE

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé **mode Veille**. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée **délai de mise en veille**.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	15
---	----

Les menus de configuration permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 120 minutes ou de 1 à 114 minutes, en fonction du modèle de l'imprimante. Si la vitesse de l'imprimante est inférieure ou égale à 30 pages par minute, vous pouvez définir le délai jusqu'à 60 ou 54 minutes uniquement, en fonction du modèle de l'imprimante. L'attribution d'une valeur faible au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

Certains modèles prennent en charge le **mode Veille profonde**, qui réduit encore davantage la consommation d'énergie après de longues périodes d'inactivité.

MODE HIBERNATION

Ce produit est doté d'un mode de fonctionnement à très faible consommation d'énergie appelé **Mode Hibernation**. Lorsque le mode Hibernation est activé, tous les autres systèmes et périphériques sont mis hors tension en toute sécurité.

Vous pouvez passer en mode Hibernation des façons suivantes :

- Utilisation de l'option Fin de l'hibernation
- Utilisation des modes de programmation de l'alimentation

La fin de l'hibernation est définie sur la valeur standard pour ce produit dans tous les pays et régions.	3 jours
---	---------

La durée entre le traitement d'un travail d'impression et le passage de l'imprimante en mode Hibernation peut être réglée entre une heure et un mois.

Remarques sur les équipements d'imagerie homologués par l'EPEAT :

- Le niveau d'alimentation en veille se produit en mode Hibernation ou Hors fonction.
- Le produit doit s'éteindre automatiquement pour atteindre un niveau de consommation en veille de ≤ 1 W. La fonction de mise en veille automatique (veille prolongée ou arrêt) doit être activée au moment de l'expédition du produit.

MODE DE DÉSACTIVATION

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

UTILISATION D'ÉNERGIE TOTALE

Il est parfois utile d'estimer la consommation totale d'énergie de votre imprimante. Étant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

Avis environnementaux et de durabilité

NIVEAUX D'ÉMISSION SONORE

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

 **Remarque :** Certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
L'impression	Recto, monochrome : 50 (C240) ; 51 (C2432, C300) Recto, couleur : 51 (C240) ; 53 (C2432, C300) Recto verso, monochrome : 49 (C240) ; 51 (C2432, C300) Recto verso, couleur : 51 (C240) ; 52 (C2432, C300)
Prêt	14

Les valeurs peuvent être modifiées. Pour les valeurs actuelles, accédez au site www.xerox.com.

DIRECTIVE WEEE (WASTE FROM ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT, DÉCHETS DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES ET ÉLECTRIQUES)



Le logo WEEE signale des programmes de recyclage et des procédures destinés aux produits électroniques des pays de l'Union européenne. Nous vous recommandons de recycler vos produits.

Pour toute question concernant les options de recyclage, consultez le site Web de Xerox à l'adresse www.xerox.com pour connaître le numéro de téléphone de votre revendeur local.

BATTERIE RECHARGEABLE AU LITHIUM-ION



Ce produit peut contenir une batterie rechargeable au lithium-ion, qui ne doit être retirée que par un technicien qualifié. Le symbole de la poubelle barrée signifie que le produit ne doit pas être mis au rebut parmi des déchets non triés ; il doit être envoyé dans des infrastructures de collecte des déchets pour récupération et recyclage. Si la batterie est retirée, ne la jetez pas parmi vos ordures ménagères. Votre communauté locale peut disposer de systèmes de collecte distincts pour les batteries, par exemple un site de dépôt pour le recyclage des batteries. La collecte séparée des batteries usagées permet d'assurer le traitement approprié des déchets, y compris leur réutilisation et recyclage, et d'éviter tout risque d'effets négatifs sur la santé humaine et sur l'environnement. Mettez vos batteries au rebut de manière responsable.

RÈGLEMENT (UE) 2023/1542

Ce produit peut contenir une batterie rechargeable au lithium. Cette batterie est conforme au Règlement (UE) 2023/1542. La conformité du produit est indiquée par le marquage CE :



Ce produit peut contenir l'une des piles bouton suivantes :

- Identification de la pile : Numéro de modèle Seiko MS621FE
Fabricant : Seiko Instruments Inc.
Adresse du fabricant : 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japon
- Identification de la pile : Numéro de modèle Panasonic ML621
Fabricant : Panasonic Energy Co., Ltd.
Adresse du fabricant : 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japon
- Identification de la pile : Numéro de modèle FDK ML621
Fabricant : FDK Corporation
Adresse du fabricant : Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japon

Pour obtenir les dernières informations sur la batterie, rendez-vous sur https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

ÉTIQUETAGE ENVIRONNEMENTAL POUR L'EMBALLAGE

Par décret législatif 152/2006, sur décision de règlement par commission 97/129/EC, l'emballage du produit peut contenir l'un ou plusieurs des symboles suivants.

	Ce symbole indique que l'emballage peut contenir du carton ondulé.
	Ce symbole indique que l'emballage peut contenir du carton non ondulé.
	Ce symbole indique que l'emballage peut contenir du papier.

Pour plus d'informations, accédez à www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting, puis choisissez votre pays ou votre région. Les programmes de recyclage des emballages sont présentés dans la section consacrée au recyclage des produits.

MISE AU REBUT DES PRODUITS

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

RETOUR DES FOURNITURES XEROX POUR RÉUTILISATION OU RECYCLAGE

Le programme de collecte des cartouches Xerox vous permet de retourner gratuitement vos cartouches usagées et d'autres fournitures usagées à Xerox pour qu'elles soient réutilisées ou recyclées. Pour retourner des cartouches Xerox pour réutilisation ou recyclage, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur www.xerox.com/recycling.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Suivez les instructions à l'écran.

ENERGY STAR®

Tout produit Xerox portant l'emblème ENERGY STAR (sur le produit ou sur un écran de démarrage) est certifié conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR définie par l'EPA (Environmental Protection Agency) au moment de sa fabrication.



Avis pour les produits sans fil

AVIS DE RÉGLEMENTATION POUR LES PRODUITS SANS FIL

Cette section contient les informations réglementaires qui s'appliquent uniquement aux modèles sans fil. Si vous ne parvenez pas à déterminer si votre modèle est un modèle sans fil, rendez-vous dans la section « Support sans fil » ou sur <http://support.xerox.com>.

AVIS SUR LES COMPOSANTS MODULAIRES

Les modèles sans fil comprennent l'un des composants modulaires suivants :

Type/numéro de modèle réglementaire AzureWave Technologies, Inc. AW-CM267NF ; FCC ID: TLZ-CM267NF ; IC: 6100A-CM267NF.

AzureWave AW-CM467-SUR ; FCC ID: TLZ-CM467 ; IC: 6100A-CM467

Lexmark Numéro de type/modèle réglementaire LEX-M08-001 ; FCC ID : IYLLEXM08001 ; IC: 2376A-LEXM08001

Pour déterminer quels composants modulaires sont installés dans votre produit, reportez-vous à l'étiquetage sur votre produit.

EXPOSITION AUX RADIATIONS DE FRÉQUENCES RADIO

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Une distance minimale de 20 cm (8 pouces) doit séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences définies par la FCC et les autres organismes de réglementation en matière d'exposition aux fréquences radio.

INNOVATION, SCIENCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'innovation, de science et de développement économique exemptes de licence Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

AVIS DE CONFORMITÉ AUX DIRECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité de la directive 2014/53/UE du Conseil de la Communauté européenne relative au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres concernant les appareils radio.

Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du fabricant ou peut être obtenue sur <https://safety-sheets.business.xerox.com/>.

La conformité du produit est indiquée par le marquage CE :



Restrictions

Cet appareil radio est exclusivement destiné à une utilisation en intérieur. L'utilisation en extérieur est interdite. Cette restriction s'applique à tous les pays répertoriés dans le tableau ci-dessous :

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NON	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Déclaration de l'Union européenne et d'autres pays concernant les bandes de fréquences de fonctionnement et la puissance maximale des radiofréquences pour l'émetteur radio

Ce produit radio émet dans l'une des bandes de 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz dans l'Union européenne) ou de 5 GHz (5,15 - 5,35 ; 5,47 - 5,725 dans l'Union européenne). La puissance (EIRP) de sortie maximale de l'émetteur, incluant le gain de l'antenne, est ≤ 20 dBm pour les deux bandes.

Avis sur les produits de classe B

AVIS DE CONFORMITÉ AUX NORMES DE L'INNOVATION, SCIENCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

AVIS DE CONFORMITÉ AUX DIRECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ EUROPÉENNE (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC et 2011/65/EC (modifiée par 2015/863/EU) du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du fabricant ou peut être obtenue sur <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Ce produit est conforme aux limites de classe B EN 55032 et aux exigences de sécurité EN 62368-1.

RÈGLEMENT DE LA COMMISSION (UE) 2023/826

Dans le cadre de cette réglementation, les fabricants sont tenus de publier des informations sur les modes Hors tension et veille réseau (« veille ») des produits, notamment les connexions réseau disponibles, la consommation d'énergie en mode veille pour chaque connexion et la durée par défaut de mise en veille.

Pour consulter les déclarations de Xerox sur les modes de sommeil des produits, rendez-vous sur <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Autres avis de réglementation

AVIS RELATIF À L'ÉLECTRICITÉ STATIQUE



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

Pour éviter les décharges électrostatiques lors de l'exécution de tâches de maintenance, comme la suppression des bourrages papier ou le remplacement des fournitures, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante, même si le symbole n'est pas présent.

